

# Pro ICT

Aansprakelijkheidsverzekeringen  
voor ICT-ondernemingen

CHUBB®



# Pro ICT

Wij verzekeren de specifieke en vaak complexe aansprakelijkheidsrisico's van ICT-ondernemingen. Lokaal en internationaal.


Als u werkzaam bent in de ICT-sector dan weet u als geen ander dat technologische ontwikkelingen elkaar razendsnel opvolgen. Uw werkerrein en dienstverlening kunnen constant veranderen of uitbreiden.

Technologische ontwikkelingen, andere toepassingen van software en nieuwe afzetmarkten hebben grote invloed op de aansprakelijkheidsrisico's waarmee ICT-ondernemingen geconfronteerd worden. Wij begrijpen dat deze specifieke en vaak complexe risico's van uw onderneming zich niet lenen voor een standaard aansprakelijkheidsverzekering

U zoekt een verzekeraar die inspeelt op uw specifieke wensen. Die maatwerk levert met de snelheid die u gewend bent. Met specialisten die thuis zijn in uw vakgebied en weten waar u tegenaan loopt. Chubb heeft, als enige verzekeraar in Nederland, een aparte afdeling die zich uitsluitend bezighoudt met aansprakelijkheidsrisico's van ICT-ondernemingen.

## Waar kan mijn ICT-onderneming aansprakelijk voor worden gehouden?



 Chubb is een goede en betrouwbare verzekeraar met een terecht goede reputatie op het gebied van ICT-verzekeringen. Deze verzekeraar investeert stevig in know-how op het gebied van ICT-techniek, ICT-marktontwikkelingen, ICT-risico's en ICT-recht. Chubb is in mijn ogen de Mercedes onder de ICT-verzekeraars.

Mr. Peter C. van Schelven  
*voormalig hoofd juridische zaken Nederland ICT.*

Ondanks alle zorgvuldigheid bij het ontwikkelen en leveren van producten en diensten, loopt u het risico aansprakelijk te worden gesteld voor schade. Schades zijn onder te verdelen in 'eigen schade' (voor de ICT-onderneming zelf) en 'schade geleden door derden' (waarvoor de ICT-onderneming aansprakelijk wordt gehouden). Naast 'directe schade' kan er ook sprake zijn van 'indirecte schade'.

### Voorbeelden van directe schade

- kosten van de opdrachtgever om noodgedwongen een oud systeem langer operationeel te houden;
- kosten gemaakt om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen;
- kosten om schade te voorkomen of te beperken.

### Voorbeelden van indirecte schade

- verlies van omzet;
- gederfde winst;
- gemiste besparingen.

Soms is het vergoeden van de veroorzaakte schade niet voldoende. Een rechter kan besluiten om de overeenkomst tussen de opdrachtgever en uw onderneming te ontbinden. Reeds ontvangen bedragen moeten dan aan de opdrachtgever worden terugbetaald.

Hoe langer er geprocedeerd wordt, hoe hoger de juridische kosten voor rechtsbijstand worden. Kortom, aansprakelijkheidsclaims kunnen leiden tot aanzienlijke kostenposten.

# Wat zijn de belangrijkste risico's?



\* Schade geleden door derden

\* Eigen Schade

## 1. Contractbreuk,

## 2. Onzorgvuldige dienstverlening,

## 3. Gebrekkig product

Schade geleden door derden ontstaan uit het niet nakomen van een contract, onjuiste of onzorgvuldige dienstverlening of wegens het leveren van een gebrekkig product. Onze ervaring is dat 90% van de aansprakelijkheidsclaims bij ICT-bedrijven het gevolg is van een van deze drie oorzaken.

## 4. Inbreuk op privacy

Aansprakelijkheid die op een ICT-onderneming rust wegens het schenden van iemands privacy.

## 5. Inbreuk op intellectueel eigendomsrecht

Aansprakelijkheid voor schade die een derde lijdt als inbreuk is gemaakt op zijn of haar intellectueel eigendomsrecht, bijvoorbeeld auteursrecht of databankrecht.

## 6. Reputatieschade

Aansprakelijkheid voor het schenden van de reputatie van anderen door bijvoorbeeld smaad of laster.

## 7. Cyberrisico's

Aansprakelijkheid voor schade die derden lijden als gevolg van een cyberincident.

## 8. Boetes en dwangsommen

Een boete of dwangsom die een opdrachtgever krijgt opgelegd voor het handelen of nalaten te handelen van de ICT-onderneming (indirecte boete).

## 9. Zaak- en letselschade van derden

Aansprakelijkheid voor zaak- of letselschade geleden door anderen dan werknemers. Bijvoorbeeld aansprakelijkheid voor geleverde hardware of voor een cliënt die struikelt over een gereedschapskist die door een medewerker van de ICT-onderneming onhandig is neergezet.

## 10. Werkgeversaansprakelijkheid

Zaak- of letselschade geleden door een werknemer, waarvoor de ICT-onderneming als werkgever aansprakelijk wordt gehouden. Denk aan RSI-klachten, gerelateerd aan het werk, of aan letsel door een ongelukkige val tijdens een personeelsuitje.

## 11. Kosten voor het melden van verlies van persoonsgegevens

Kosten die een ICT-onderneming maakt, na bijvoorbeeld een cyberaanval, om de schade te onderzoeken en autoriteiten en gedupeerden te informeren over het verlies van persoonsgegevens.

## 12. Cyberafpersing

Eigen schade die een ICT-onderneming lijdt als deze het slachtoffer is van cyberafpersing. De schade kan bestaan uit een bedrag dat aan losgeld betaald wordt, tipgeld of de kosten van een adviseur of onderhandelaar.

## 13. Het niet kunnen innen van een vordering

Het nadeel dat een ICT-onderneming lijdt door het niet kunnen incasseren van uitstaande facturen, als hiermee een aansprakelijkheidsstelling wordt voorkomen.

## 14. Terugbetaling van reeds ontvangen gelden

Schade ontstaan door het moeten terugbetalen van reeds door de opdrachtgever betaalde facturen als onderdeel van de totale schadeclaim.

Bij aanspraken, als genoemd in de punten 1 tot en met 10, wordt de aansprakelijk gehouden partij vrijwel altijd met bijkomende verdedingskosten geconfronteerd.

# Waarom is een aansprakelijkheidsverzekering aan te raden?

## Risicobeheersing

Met onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor ICT-bedrijven wentelt u uw aansprakelijkheidsrisico's en bijbehorende kosten (verdedigingskosten, kosten van onderzoek en mediation) af op Chubb. De gevolgen van een aanspraak op de voortgang van uw bedrijf worden hierdoor geminimaliseerd.

## Juridische aspecten

Leveringsvoorwaarden waarin u de aansprakelijkheid op voorhand uitsluit of beperkt, bieden niet altijd voldoende bescherming. Rechters kunnen dergelijke clausules terzijde schuiven. In zo'n geval is een aansprakelijkheidsverzekering wel zo handig.

## Commercieel voordeel

Steeds vaker eisen opdrachtgevers van hun leveranciers dat zij zich verzekeren tegen beroepsaansprakelijkheid. Zonder deze verzekering loopt u het risico dat opdrachten u niet worden gegund.

## Voldoen aan wet- en regelgeving

Vanuit de Europese Unie wordt verlangd dat ondernemingen die diensten aanbieden in lidstaten van de EU, in beginsel een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hebben of een andere vorm van financiële garantie. Daarnaast is de verwachting dat beroepsorganisaties in de toekomst een aansprakelijkheidsverzekering of aansprakelijkheidsverzekering verplicht zullen stellen.

## 6 relevante vragen met betrekking tot uw aansprakelijkheidsverzekering



- 1 Kent de polis een ruime omschrijving van de verzekerde hoedanigheid waar alle activiteiten onder vallen?
- 2 Dekt de polis ook aansprakelijkheid voor producten en diensten van derden, zoals toeleveranciers van hardware, software en hostingdiensten?
- 3 Biedt de polis dekking voor het schenden van garantiebedingen?
- 4 Is zowel de aansprakelijkheidsschade verzekerd, als de schade die de ICT-onderneming zelf lijdt?
- 5 Bestaat er ook dekking als het risico verzwaard wordt door een verandering in de activiteiten?
- 6 Zijn cyberafpersing en de daarmee gemoeide kosten verzekerd?

Wanneer u de aansprakelijkheidsverzekering voor ICT-bedrijven bij Chubb afsluit, is het antwoord op al deze vragen:

**ja.**



## Belangrijke pluspunten van de Chubb Pro ICT-polis

### Dekking voor alle ICT-producten en diensten

✓ De polis kent geen beperking van de verzekerde producten en diensten. Zelfs niet wanneer u gedurende de verzekeringsperiode uw producten- of dienstenpakket wijzigt. De dekking blijft onverminderd van kracht, ook als hierdoor het risico wordt verzaamd.

### Vrijheid in contractvoorwaarden

✓ U bent niet verplicht om bepaalde contractvoorwaarden te hanteren. Afwijken hiervan of het accepteren van leveringsvoorwaarden van opdrachtgevers is geen probleem. U hoeft ons dit niet ter goedkeuring voor te leggen.

### Dekking is niet beperkt tot het begrip '(beroeps)fout'

✓ Het criterium voor dekking is uw aansprakelijkheid binnen de verzekerde hoedanigheid, ongeacht of de aanspraak gebaseerd is op een (beroeps) fout of niet.

### Dekking voor gevolgen te laat opleveren

✓ Het komt nog veelvuldig voor dat automatiseringsprojecten uitlopen of uiteindelijk zelfs geheel worden stopgezet. De financiële schade als gevolg van een te late oplevering is dan verzekerd.

### Niet tussentijds opzeggen na een schade

✓ Continuïteit van de dekking is van groot belang voor elke ICT-onderneming. Chubb kan de polis niet tussentijds opzeggen na het voorvallen van een schade.

### Dekking voor verlies van gegevens

✓ Schade door verlies van gegevens en programmatuur is verzekerd.

# Wat biedt Chubb, behalve uitgebreide polisvoorwaarden, nog meer?



## **Kahuna Network Solutions**

---

Verzekerden (\*) van Chubb hebben tevens recht op interessante voordelen op diverse diensten van Kahuna Network Solutions, gespecialiseerd in informatiebeveiliging:

- een kosteloos intakegesprek met Kahuna waarin actuele vraagstukken op het gebied van networksecurity kunnen worden voorgelegd;
- een tegoed van € 1.500 (excl. BTW) te gebruiken voor een security scan, zoals bijvoorbeeld een Internet Security Check;
- korting op de dienstverlening van Kahuna, oplopend tot 10% van de opdrachtom.

## **Cordemeyer & Slager Advocaten**

---

Bij Chubb verzekerde ICT-bedrijven (\*) kunnen gebruik maken van exclusieve afspraken die gemaakt zijn met Cordemeyer & Slager Advocaten. Dit advocatenkantoor heeft zich volledig gespecialiseerd in juridische dienstverlening voor ICT-bedrijven.

### **Wij bieden:**

- een kosteloos intakegesprek met Cordemeyer & Slager;
- een tegoed van € 450 (excl. BTW) te gebruiken voor diverse juridische diensten, waaronder het beoordelen van leveringsvoorwaarden;
- kortingen op de uurtarieven van Cordemeyer & Slager, oplopend tot 12,5%.

## **Ondersteuning**

---

De ICT-specialisten van Chubb bieden ondersteuning bij het beoordelen van af te sluiten contracten op bijvoorbeeld de verzekeringseisen en internationale aspecten.

(\*) De diensten van Cordemeyer & Slager Advocaten en van Kahuna Network Solutions worden aangeboden aan verzekerde ICT-ondernemingen met een jaaromzet van minimaal 1 miljoen euro.

## Schadevoorbeelden

### Cyberaanval bij toeleverancier

De verzekerde, een softwareleverancier, leverde aan een publieke instelling een softwarepakket waarmee vertrouwelijke gegevens werden verwerkt en opgeslagen. Na een cyberaanval op de toeleverancier van de software bleek dat daarmee ook de veiligheid van de door verzekerde geleverde software was aangetast. De klant meende dat verzekerde te laat had ingegrepen, waarop de klant zelf de nodige maatregelen had moeten nemen. De kosten daarvan en de verdere schade wenste de klant op de softwareleverancier te verhalen. De schadeclaim bedroeg € 1.330.000. Chubb vergoedde deze aansprakelijkheidsclaim en ook de gemaakte rechtsbijstands- en expertisekosten ter hoogte van € 140.000.

### Vertraagd en tegenvallend ICT-project

Een ICT-onderneming kreeg de opdracht bij een consultancybureau het oude softwaresysteem te vervangen door een nieuw softwaresysteem. Het nieuwe systeem werd volgens de klant echter te laat, onvolledig en met veel foutmeldingen en storingen opgeleverd. De klant claimde daarop € 1.450.000 aan schade voor onder meer gederfde inkomsten en kosten van herstel. Verzekerde en klant gingen een mediationtraject aan en troffen een schikking waarbij een schadevergoeding van € 325.000 werd overeengekomen. Deze schade werd door Chubb vergoed. Ook de rechtsbijstand- en mediationkosten waren onder de polis verzekerd.

## Doelgroepen

Chubb biedt verzekeringsoplossingen voor een grote verscheidenheid aan ICT-organisaties die producten en diensten leveren aan derden, waaronder:

- Ontwikkelaars van software
- Producenten van hardware
- Hostingbedrijven
- Datacenters
- Internet service providers
- Cloud-technologiebedrijven
- Detacheringsbureaus
- Systeem integratiebedrijven
- ICT-consultants

**Chubb verzekert  
45% van Europa's  
grootste ICT-  
ondernemingen**

Source: Truffle top 100 European software companies



## Wat zeggen verzekerden over ons?

“Het product en de dekking van Chubb is maatwerk, specifiek gericht op ICT en sluit het best aan bij onze bedrijfsactiviteiten en risico's. Dankzij de kennis, snelle service en het internationale netwerk van Chubb zijn wij in staat om contractonderhandelingen met onze opdrachtgevers en klanten effectief en efficiënt te laten verlopen. Wij voldoen hierdoor zowel nationaal als internationaal aan wet- en regelgeving en aan de verzekeringseisen die onze opdrachtgevers aan ons stellen.”

Michel den Braver, *CFO Xebia*

“De waarde van Chubb gaat veel verder dan simpelweg verzekeren. Ondersteund door goede begeleiding en ontzorging door Chubb kon een onterecht ingediende claim snel van tafel. Tegelijk kon de overeenkomst met onze klant worden afgestoft, waardoor we nu met die klant zelfs een betere samenwerking hebben dan voorheen.”

Patrick van Aalst, *CFO Macaw*

“Chubb is als geen ander thuis in de Amerikaanse markt. Door de kennis over en ervaring in deze markt, zijn wij in staat gebleken snel met onze Amerikaanse opdrachtgevers te schakelen en onder andere aan de specifieke contractvoorwaarden op verzekeringsgebied te voldoen. Ook heeft de kennis, kunde en ervaring van Chubb op het gebied van (technische) beveiliging ons als relatief jonge en groeiende organisatie verder geholpen en nog sterker gemaakt. Chubb biedt veel meer dan alleen een goede verzekering.”

Harry van Haaften, *CFO The Hyve*

“Chubb was vanaf het eerste moment direct bereikbaar en betrokken bij de schadekwestie en heeft met de input van de schade-expert en juristen waardevolle ondersteuning geboden, ook in de periode daarna. De schade is naar hoge tevredenheid afgehandeld. De commerciële belangen die we met klanten hebben worden goed door Chubb begrepen. (Potentiële) klanten zijn onder de indruk van de polisvoorwaarden die wij hebben afgesproken. Afstemming en een specifieke benadering per klant is goed mogelijk en erg effectief. Met een partij als Chubb sta je meteen sterk en voel je je zeker”.

*CFO van een grote Nederlandse ICT-dienstverlener.*

“Mede door de aanbevelingen van Chubb op diverse gebieden (technisch-, contractbeheer-, beveiligings- en risicomangementgebied) zijn wij als organisatie professioneler geworden en is de kwaliteit die wij onze opdrachtgevers/klanten bieden nog hoger.”

Peter Vreeswijk, *Financieel Directeur Previder B.V. en Lesscher IT B.V.*

Chubb is de enige verzekeraar in Nederland met een specialistische afdeling die zich volledig richt op aansprakelijkheidsrisico's voor ICT-ondernemingen.

## Waar staat Chubb voor?

### Maatwerk en hoogwaardige verzekeringsoplossingen

---

- ✓ Chubb biedt de mogelijkheid om de dekking aan te passen aan de specifieke wensen en behoeften van de verzekeringnemer of de verzekerden.

### Ervaring, kennis en expertise in een wereldwijd netwerk

---

- ✓ Binnen Nederland beschikt Chubb over ervaren medewerkers die zowel lokaal als internationaal met u kunnen meedenken om een passende dekking te vinden. Desgewenst kan daarbij een beroep worden gedaan op de expertise van medewerkers binnen ons wereldwijde netwerk, dat kantoren in 54 landen omvat.

### Wereldwijd dezelfde service

---

- ✓ Het uitgebreide Chubb netwerk zorgt voor een consistente en hoogwaardige dienstverlening wereldwijd.

### Schadebehandeling

---

- ✓ Snelheid, deskundigheid en klantgerichtheid. Dat is waar de ervaren schadespecialisten van Chubb voor staan. Geen schade is hetzelfde en daarom is ook onze schadebehandeling uniek. Elke claim, ongeacht de aard of omvang, zakelijk of particulier, wordt met dezelfde zorgvuldigheid door de juiste experts afgewikkeld.

### Financiële draagkracht en stabiliteit

---

- ✓ De verzekeringsprogramma's van Chubb worden ondersteund door de uitstekende financiële positie van de wereldwijde organisatie. Deze sterke positie en ons vermogen om grote schaden te betalen wordt regelmatig bevestigd door onafhankelijke rating bureau's, zoals A.M. Best en Standard & Poors.

### Engineering services

---

- ✓ De specialisten van Chubb hebben uitgebreide technische kennis en kunnen aanbevelingen verzorgen om de risico's in uw bedrijf in kaart te brengen en te verminderen.

## Uw contactpersonen



**Barry Schütte**

*Manager Pro ICT*

T. 023 - 566 18 58 | M. 06 - 10 91 5346

E. bschutte@chubb.com



**Rob van den Berg**

*Specialist Underwriter Pro ICT*

T. 023 - 566 18 80 | M. 06 - 50 63 1431

E. rvandenberg@chubb.com



**Christian Landzaat**

*Senior Underwriter Pro ICT*

T. 023 - 566 18 37 | M. 06 - 35 12 13 13

E. clandzaat@chubb.com



**Frank Vennik**

*Underwriter Pro ICT*

T. 023 - 566 18 15

E. fvennik@chubb.com



**Aylin Thomassen**

*Underwriting Assistant Pro ICT*

T. 023 - 566 18 45

E. athomassen@chubb.com



## Contact

---

Chubb European Group Limited  
Postbus 704 - 2130 AS Hoofddorp  
Wegalaan 43 - 2132 JD Hoofddorp  
T 023 - 566 18 00  
F 023 - 565 13 71  
[informatie@chubb.com](mailto:informatie@chubb.com)  
[www.chubb.com/benelux](http://www.chubb.com/benelux)

Chubb. Insured.<sup>SM</sup>



Aan de hier vermelde informatie kunnen geen rechten worden ontleend. De exacte dekking is afhankelijk van de voorwaarden van de specifieke polis. Voor promotionele doeleinden worden alle binnen de Chubb Groep opererende verzekeringsmaatschappijen als Chubb aangeduid. Chubb European Group Limited heeft een vergunning van de Prudential Regulation Authority (PRA) in het Verenigd Koninkrijk onder nummer 202803. Statutaire zetel: 100 Leadenhall Street, London EC3A 3BP, company no. 1112892. Chubb European Group Limited, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij onder het gedragtoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).