

The background of the page is a photograph of an industrial facility, likely a refinery or chemical plant. It features a complex network of large, metallic pipes, structural steel beams, and various industrial components. The scene is illuminated with a mix of warm and cool lights, creating a dramatic, low-angle perspective that emphasizes the scale and complexity of the infrastructure.

Chubb Pro

Beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen

CHUBB®



Zaken waarvoor u aansprakelijk gesteld kunt worden als ondernemer of professional

Vergissingen, gebrekkige diensten of producten, onjuiste advisering, zomaar een aantal zaken waarvoor u als ondernemer/professional aansprakelijk gesteld kunt worden. Uw onderneming kan bijvoorbeeld aansprakelijk worden gesteld door een ontevreden klant die vindt dat u iets over het hoofd heeft gezien, zaken onjuist heeft weergegeven of, zaken bijvoorbeeld niet goed gedocumenteerd heeft. Het komt erop neer dat uw dienst of product niet voldoet aan de verwachtingen van de klant.

Er bestaat een kans dat uw

onderneming zich dan moet verdedigen met alle Twee zinnen van maken, kosten van dien, hetgeen, samen met de eventuele schadebetaling, aanzienlijk in de papieren kan lopen.

Zodra uw onderneming diensten of producten tegen betaling levert, overeenkomsten en contracten met klanten tekent, gebruik maakt van onderaannemers dan wel toeleveranciers, ligt het risico van aansprakelijkheid op de loer.

Verhoogde aansprakelijkheidsrisico's



De volgende ontwikkelingen hebben de afgelopen jaren tot een toename van de risico's geleid en zullen deze de komende jaren verder doen toenemen:

- Door maatschappelijke en economische ontwikkelingen maakt men meer gebruik worden risico's vaker op de verzekering afgewenteld en is de 'claim' cultuur die men in Amerika en Engeland kent zich aan het uitbreiden naar Nederland;
- Nieuwe technieken, complexe opdrachten met tussentijdse wijzigingen als gevolg van "voortschrijdend inzicht" bij de klant, vergroten de kans op fouten, vergissingen of vertragingen.
- Klanten bepalen steeds vaker de contractuele voorwaarden bij het aangaan van een overeenkomst;
- Leveranciers worden in toenemende mate geconfronteerd met hoge of zelfs onbeperkte aansprakelijkheidslimieten voor zowel directe als indirecte schade. Een bedrijf dat op eigen voorwaarden levert zal zich niet altijd met succes op zijn aansprakelijkheidsbeperkende bepalingen kunnen beroepen. Of deze voorwaarden in een geschil stand zullen houden hangt onder meer af van wat de klant had mogen verwachten en of er sprake is van redelijkheid en billijkheid;
- Door toenemende concurrentie zijn ondernemingen meer geneigd hun diensten uit te breiden en hun prestaties te verbeteren, waardoor het risico op een eventuele fout, misstap of vergissing hoger wordt.

Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt pure vermogensschade die voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming, vergissing, nalatigheid, onzorgvuldigheid of onjuist advies.

Voorbeelden van vermogensschade kunnen zijn: winstderving, verlies van marktaandeel, kosten in verband met vertraging.

Uw belang bij een beroepsaansprakelijkheidsverzekering:



Commercieel

Dikwijls schrijven opdrachtgevers aan leveranciers voor, dat zij zich dienen te verzekeren tegen het risico van beroepsaansprakelijkheid. Zonder deze verzekering loopt u als leverancier kans dat opdrachten u niet worden gegund.

Voldoen aan wet- en regelgeving

Er zijn overkoepelende beroepsorganisaties die een beroepsaansprakelijkheidsverzekering verplichten voor haar leden. Daarnaast is de Europese Unie bezig met wetgeving die voorschrijft dat alle ondernemingen, die diensten aanbieden in de lidstaten, een beroepsaansprakelijkheidsverzekering of andere vorm van financiële garantie dienen te hebben.

Juridisch

De rechter zal het contract dat u met uw opdrachtgever heeft gesloten en waarin u als leverancier uw verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid beperkt of uitsluit, niet altijd respecteren. U kunt dan terugvallen op uw beroepsaansprakelijkheidsverzekering, die ook in een dergelijk geval bescherming biedt.

Zuivere vermogensschade

De gevolgen van eerder genoemde risico's zullen zich veelal manifesteren in de vorm van zuivere vermogensschade. De opdrachtgever/klant of een derde lijdt een financieel nadeel, dat kan bestaan uit:

- directe schade, zoals kosten door vertraging; extra kosten die opdrachtgever maakt om de prestatie van de leverancier aan de overeenkomst te laten beantwoorden; of kosten gemaakt om schade te voorkomen of beperken.
- indirecte schade, zoals verlies van omzet, gederfde winst en gemiste besparingen.

De meeste bedrijven hebben wel een Aansprakelijkheidsverzekering voor Bedrijven (AVB), maar deze dekt uitsluitend of uitsluitend schade aan zaken van derden of letsel van personen. Een AVB dekt geen zuivere vermogensschade.

Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt deze schade wel. Tevens worden de rechtsbijstandkosten, kosten voor mediation en de eventuele proceskosten vergoed, indien verzekerde hiertoe wordt veroordeeld. Verder kunt u daar waar gewenst de beroepsaansprakelijkheid uitbreiden met AVB. Het is aan te raden om de AVB en beroepsaansprakelijkheid bij dezelfde verzekeraar af te sluiten om eventuele overlappingsen of lacunes in de dekking te voorkomen.

Schadevoorbeelden

Overschrijding bevoegdheden interim-manager

Een handelsbedrijf annex kwekerij huurt voor de duur van 4 maanden een interimmanager in voor de algemene directievoering.

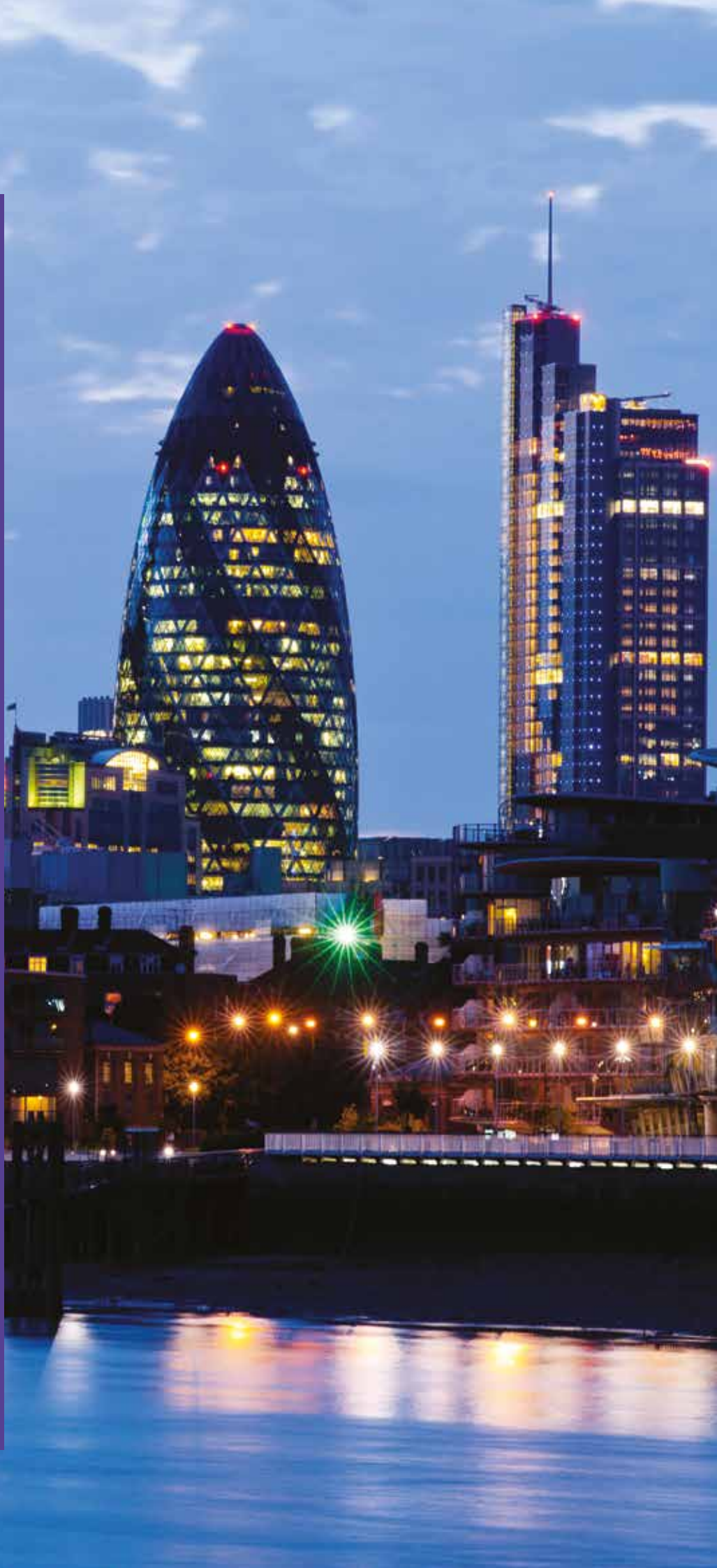
In deze periode verstrekt het bedrijf een geldlening ter hoogte van € 74.000 aan een afnemer. Na anderhalve maand dient dit bedrag, verhoogd met rente, aan het bedrijf te worden terugbetaald. De afnemer kan de lening slechts gedeeltelijk aflossen waardoor de onderneming met een oninbare vordering van EUR 63.500 wordt geconfronteerd. Via een advocaat houdt het bedrijf de interim-manager hiervoor aansprakelijk. De interim-manager was, Omdat de interimmanager niet bevoegd was de betreffende lening te verstrekken, werd hij door zijn opdrachtgever voor de schade aansprakelijk gesteld.

Laten verlopen opzegtermijn

Een interim-manager is ingehuurd door een internationale onderneming en krijgt tijdelijk de verantwoordelijkheid over de IT-afdeling. Na afloop van de interimperiode wordt de manager aansprakelijk gesteld voor schade ontstaan door het te laat opzeggen van een onderhoudscontract voor softwarepakketten. De schade wordt door het bedrijf geraamd op € 36.000.

Chubb verzekert beroepsaansprakeli- jkheidsrisico's voor onder meer:

- ✓ Accountants
- ✓ (Excedent) Advocaten
- ✓ Arbiters / Mediators
- ✓ Arbeidsdeskundigen
- ✓ Architecten
- ✓ Bewindvoerders
- ✓ Binnenhuisarchitecten
- ✓ Coaches en Trainers
- ✓ Consultants (Management,
Organisatie-advies, Marketing, HRM)
- ✓ Creditmanagementbureaus
- ✓ Detacheringsbedrijven
- ✓ Grafisch Ontwerpers
- ✓ ICT-bedrijven
- ✓ Ingenieurs
- ✓ Interim-Managers
- ✓ Landschapsarchitecten
- ✓ Loopbaanadviseurs
- ✓ Marketingadviesbureaus
- ✓ Marktonderzoekbureaus
- ✓ Organisatie-adviesbureaus
- ✓ P&O adviesbureaus
- ✓ PR adviesbureaus
- ✓ Schade-experts
- ✓ Telemarketing / Call centres
- ✓ Tolken
- ✓ Vertaalbureaus



Loopt u een risico?



- Onderstaande vragen kunt u zich stellen om te achterhalen of uw aansprakelijkheidsrisico's loopt. Indien het antwoord op een of meer van deze vragen 'ja' is loopt u mogelijk een risico.
- Levert u of uw onderneming diensten en/of producten tegen betaling?
- Tekent u of uw onderneming overeenkomsten/contracten met klanten waarin (beroeps) aansprakelijkheid vermeld staat?
- Tekent u of uw onderneming overeenkomsten/contracten met klanten waarin de klant van u of uw onderneming een beroepsaansprakelijkheidsverzekering eist danwel vraagt?
- Tekent u of uw onderneming overeenkomsten/contracten die door uw klanten zijn opgesteld waarin u de aansprakelijkheid van uw klanten op u neemt?
- Maakt u of uw onderneming gebruik van onderaannemers of toeleveranciers?





Waarom Chubb?

Ervaring en kennis

Binnen Nederland beschikt Chubb over ervaren medewerkers die zowel lokaal als internationaal met u kunnen meedenken om een passende dekking voor uzelf en uw onderneming te vinden. Desgewenst kan daarbij een beroep worden gedaan op de expertise van medewerkers binnen ons wereldwijde netwerk, met kantoren in 54 landen.

Schadebehandeling

Snelheid, deskundigheid en klantgerichtheid. Dat is waar de ervaren schadespecialisten van Chubb voor staan. Geen schade is hetzelfde en daarom is ook onze schadebehandeling uniek. Elke claim, ongeacht de aard of omvang, zakelijk of particulier, wordt met dezelfde zorgvuldigheid door de juiste experts afgewikkeld.

Maatwerk

Uiteraard biedt Chubb de mogelijkheid om de dekking aan te passen aan de specifieke wensen en behoeften van de verzekeringnemer of de verzekerden. Ook is het mogelijk voor hogere verzekerde bedragen te kiezen. Kortom: optimale flexibiliteit.

Contact

Chubb European Group Limited
Postbus 704 - 2130 AS Hoofddorp
Wegalaan 43 - 2132 JD Hoofddorp
T 023 - 566 18 00
informatie@chubb.com
www.chubb.com/nl

Chubb. Insured.SM



Aan de hier vermelde informatie kunnen geen rechten worden ontleend. De exacte dekking is afhankelijk van de voorwaarden van de specifieke polis. Voor promotionele doeleinden worden alle binnen de Chubb Groep opererende verzekeringsmaatschappijen als Chubb aangeduid. Chubb European Group Limited heeft een vergunning van de Prudential Regulation Authority (PRA) in het Verenigd Koninkrijk onder nummer 202803. Statutaire zetel: 100 Leadenhall Street, London EC3A 3BP, company no. 1112892. Chubb European Group Limited, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).