

Arbodienstverlening

Keuzegids 2019



Turien & Co. Assuradeuren biedt werkgevers zoveel mogelijk keuzevrijheid in de verzuimbegeleiding. Het is voor een werkgever soms lastig om te kiezen uit de verschillende arbodienstverleners. Wat is nu voor welke werkgever het best passende arbopakket? Is een activiteitenpakket een goede keuze of moet de werkgever juist volop ondersteuning krijgen? Welke kosten worden er uit het pakket vergoed en welke niet? Allemaal vragen die van belang zijn. Met deze keuzegids arbodienstverlening hopen wij u als adviseur meer duidelijkheid te geven over de partijen waarmee wij samenwerken.

In onze keuzegids vindt u een overzicht met verschillen tussen de diverse arbodienstverleners en arbopakketten overzichtelijk op een rij. Hiermee kunt u uw relatie goed adviseren bij het maken van de juiste keuze op het gebied van arbodienstverlening.

Preferred suppliers

Turien & Co. heeft afspraken gemaakt met een viertal actieve en betrokken arbodienstverleners, onze preferred suppliers. Dit zijn:

- Arbobutler
- Regiopoortwachters.nl
- WorkingStyle
- De Arbodienst

Met de hierboven genoemde preferred suppliers zijn heldere werkafspraken gemaakt over de verzuimbegeleiding, kosten, bereikbaarheid, privacy en uitwisseling van gegevens. Deze partijen zijn in staat om met een persoonlijke en servicegerichte aanpak het verzuim te begeleiden en mogelijk beter beheersbaar te maken.

De dienstverlening van deze geselecteerde arbodiensten kan gecombineerd worden met alle verzuimverzekeringen die Turien & Co. aanbiedt, inclusief de voordelen vanuit de totaalpakketten.

Als de verzuimverzekering wordt aangevuld met één van de hierboven genoemde arbodiensten, dan kan de werkgever profiteren van ondermeer de volgende voordelen:

Eén 'loket functie' voor de ziekmelding; één ziekmelding volstaat voor het starten van de claimbehandeling van de schade en het starten van de verzuimbegeleiding:

- Uitstekende dienstverlening door gecertificeerde arbodiensten;
- Strengere kwaliteitsbewaking;
- Hoogwaardige kennis;
- Dichtbij, persoonlijk en betrokken; de werkgever krijgt één vast aanspreekpunt;
- Korting op de totaalprijs.

En - niet onbelangrijk - wij zien minder schadelast voor de werkgever bij deze vier preferred suppliers. Zij presteren aanzienlijk beter dan gemiddeld.

In deze keuzegids richten wij ons op de dienstverlening van onze vier preferred suppliers. Al onze preferred suppliers zijn in ieder geval SBCA gecertificeerd.

Houd er bij uw advies wél rekening mee dat er eisen gesteld kunnen worden aan het soort dienstverleningspakket. Zo kunnen er op basis van verzuimcijfers, aantal werknemers en/of loonsom minimale eisen aan het pakket gesteld worden. Als u hierover vragen heeft, neem dan contact op met de afdeling acceptatie inkomen via inkomen@turien.nl.

Daarnaast bieden wij nog een aantal overige arbodiensten aan vanuit onze providerboog.¹

Ook met deze partijen hebben wij afspraken gemaakt over de verzuimbegeleiding, kosten, bereikbaarheid, privacy en uitwisseling van gegevens.

Onze overige arbodiensten uit de providerboog zijn:

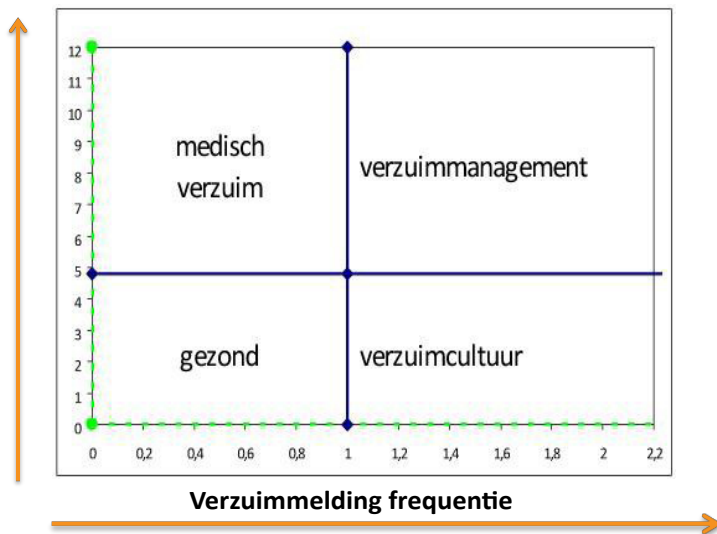
- ArboAnders
- Zorg van de Zaak
- Arboned
- Capability

¹ Een providerboog is een groep zorgvuldig geselecteerde organisaties op het gebied van arbozorg/verzuim.

Het verzuimvenster

Met het verzuimvenster als hulpmiddel kan op een eenvoudige wijze worden vastgesteld met welk (verzuim-) beleid en met welke aanpak het verzuimpercentage gereduceerd kan worden.

Verzuim %



Venster gezond: laag verzuimpercentage - lage meldingsfrequentie

Het verzuim geeft geen reden tot directe actie. Aanpak: Kwartaalcijfers in de gaten houden. Alert blijven op stress signalen van de medewerkers.

Venster verzuimcultuur: laag verzuimpercentage - hoge meldingsfrequentie

Veel hoogfrequent kortdurend verzuim. Aanpak: Een slechte sfeer op de afdeling kan zorgen voor een hoge meldingsfrequentie en een laag verzuimpercentage. Verhoog de verzuimdrempel. Extra aandacht voor de houding van de leidinggevende ten opzichte van het verzuim. Strakkere procedures rond ziek- en betermelding. Het verzuimgedrag en de verzuimcultuur bespreken.

Venster medisch verzuim: hoog verzuimpercentage - lage meldingsfrequentie

Beperkt aantal langdurige verzuimgevallen. Aanpak: achterhalen wat de oorzaken zijn van het langdurig verzuim, oorzaken wegnemen. Investeren in verzuimbegeleiding en re-integratie van langdurig arbeidsongeschikte medewerkers. Bijvoorbeeld door passend werk te organiseren en de hervattingsdrempel te verlagen.

Venster verzuimmanagement: hoog verzuimpercentage - hoge meldingsfrequentie

Zowel veel kortdurend als langdurend verzuim. Aanpak: aandacht voor zowel verzuimbegeleiding als verzuimcultuur.

In de risicoinventarisatie en –evaluatie verzuimverhogende factoren achterhalen. Deze factoren hoge prioriteit geven in het plan van aanpak.

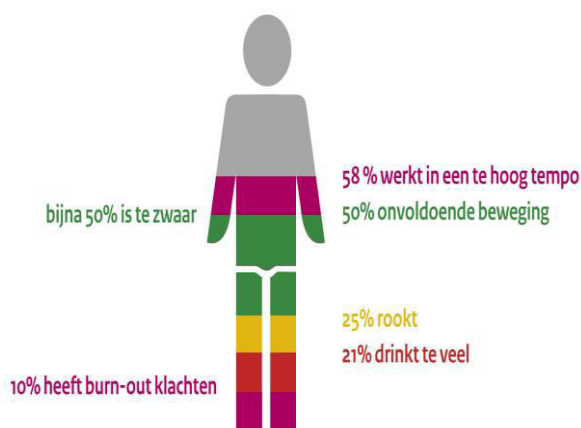
Als adviseur krijgt u vaak inzicht in het reilen en zeilen van het bedrijf. Dit is belangrijk voor uw advies. Niet alleen voor de keuze van de verzuimverzekering, maar ook de keuze van de best passende arbodienst en het bijbehorende pakket. Ook kunt u als adviseur het verzuim vergelijken met dat van het branchegemiddelde en zelfs eventueel het landelijk gemiddelde. Dit soort gegevens kan eenvoudig worden teruggevonden op de website van het [Centraal Bureau voor de Statistiek](#). Waar staat dan uw klant? En welk verzuimbeleid past dan het beste?

Nu u inzichtelijk kunt maken in welk 'verzuimvenster' uw klant zit, kunt u een goed en gedegen advies geven over de meest passende arbodienst en het juiste pakket.

Verder kunnen de volgende vragen van belang zijn bij het maken van een keuze:

- Hoe groot is de onderneming? Een kleinere werkgever (tot 10 à 15 werknemers) heeft vaak geen HR-afdeling die taken op het gebied van verzuim en begeleiding kan oppakken.
- Is er in de nabije toekomst een reorganisatie gepland? De praktijk leert dat er in dat soort situaties vaak een hoger verzuim ontstaat.
- Hoeveel interne en actuele kennis is er binnen het bedrijf op het gebied van verzuimbegeleiding? Wil de werkgever hierin de volledige regie hebben of wil hij juist zoveel mogelijk ondersteund worden?
- Heeft de werkgever voldoende financiële middelen om eventuele aanvullende diensten van de arbodienst te betalen zolang het verzuim duurt (tot 104 weken)?

Tot slot, voordat we ingaan op de inhoud van de pakketten van onze preferred suppliers, nog wat interessante feiten over ziekteverzuim in Nederland.



**BIJNA 50%
ZIEKTEVERZUIM IS
LEEFSTIJL GEBONDEN
33% OVERGEWICHT
10% OBESITAS**

GEZONDHEID & VITALITEIT

- Ziekteverzuim
- Werkvermogen (Workability Index, WAI)
- Leefstijl (BRAVO* + Slapen)
- Vitaliteit (energie, betrokkenheid, motivatie)
- Psychische belasting en belastbaarheid

* Bravo staat voor:

Bewegen
Minder Roken
Matig met Alcohol
Gezonde Voeding
Voldoende Ontspanning

Arbobutler



Arbobutler is een gespecialiseerde en gecertificeerde arbodienst met het hoofdkantoor in Amsterdam en spreekuurlocaties door het hele land. Arbobutler vindt dat iedereen recht heeft op het vermogen om te werken. De basisvoorwaarde voor iemands welzijn is werkvermogen. Dit is meer dan fysieke en mentale gezondheid alleen. Arbobutler stuurt op duurzame inzetbaarheid en levensgeluk.
(bron: www.arbobutler.nl).

De dienstverlening van Arbobutler kan gekoppeld worden aan alle verzekeraars binnen onze volmacht. Bij Bovermij kan alleen de MKB-Inzetbaarheidsovereenkomst worden gekozen.

MKB-Inzetbaarheidsovereenkomst

Met het MKB-pakket ontzorgt Arbobutler de werkgever zoveel mogelijk. Arbobutler vindt dat een ondernemer vooral met ondernemen bezig moet zijn. De aangesloten werkgever krijgt een vaste contactpersoon in de vorm van een werkvermogenspecialist. Hij/zij zorgt vanaf de eerste ziekte dag voor praktische ondersteuning, bewaakt de wettelijke stappen vanuit de Wet Verbetering Poortwachter en coacht zowel werkgever als werknemer richting volledige inzetbaarheid. Voor een vast bedrag per werknemer beschikt de werkgever over alle* diensten en instrumenten die zijn beschreven in de overeenkomst.

Serviceovereenkomst

Arbobutler biedt ook een overeenkomst aan op basis van verrichtingen. Deze overeenkomst bestaat uit een basisdienstverlening (inrichten verzuimmanagementsysteem en een aantal basisverrichtingen). Voor additionele verrichtingen krijgt de werkgever maandelijks een rekening. Denk hierbij aan de kosten van de ondersteuning door de werkvermogenspecialist, het spreekuur van de bedrijfsarts en de inzet van een arbeidsdeskundige. De inzet van de werkvermogenspecialist bedraagt per uur € 105. De inzet van de bedrijfsarts kost € 170 per uur.

Bij deze overeenkomst betaalt de werkgever voor wat hij gebruikt. De serviceovereenkomst is minder goed geschikt voor (kleine) bedrijven die achteraf geen financiële verrassingen willen en voor bedrijven met een hoog verzuimpercentage.

* Het volledige overzicht vindt u terug op de website van Arbobutler.

Regiopoortwachters.nl



Regiopoortwachters.nl is een gecertificeerde arbo- en re-integratiedienstverlener met landelijke dekking en met een regionale benadering, dus altijd dichtbij. Regiopoortwachters.nl heeft haar hoofdvestiging in Zierikzee en heeft daarnaast meerdere regiopoortwachters. Dit zijn regionale ondernemers die de taal van de werkgever en werknemer spreken en begrijpen. Regiopoortwachters.nl staat voor korte lijnen, een nuchtere en pragmatische ondersteuning, daadwerkelijk problemen oplossen, kwaliteit leveren en het beste uit werknemers halen. (bron: www.regiopoortwachters.nl)

De dienstverlening van Regiopoortwachters.nl kan gekoppeld worden aan alle verzekeraars binnen onze volmacht. Bij Bovemij kunnen alleen de 'abonnementspakketten' gesloten worden.

Verzuimmanagement + Abonnement week 2

De arbeidsdeskundig casemanager en de bedrijfsarts begeleiden de zieke werknemer gedurende de eerste twee ziektejaren. De verzuimdiagnose vindt plaats rond de 2^e week van het verzuim. Activiteiten zoals het spreekuur bij de bedrijfsarts, het opstellen van de probleemanalyse etc. vallen onder de dekking van het abonnement.

Verzuimmanagement + Abonnement dag 3-5

Qua dienstverlening en activiteiten als het pakket hierboven vermeld, echter met een eerste verzuimdiagnose tussen de 3^e en de 5^e dag van het verzuim. Beide pakketten zijn bijzonder geschikt voor werkgevers die goed en volledig ondersteund willen worden, zonder financiële verrassingen achteraf.

Verzuimmanagement + Nacalculatie week 2

Wanneer de werkgever kiest voor een pakket met nacalculatie, dan worden de verrichte activiteiten achteraf per maand in rekening gebracht. De eerste verzuimdiagnose vindt plaats rond de 2^e week van verzuim. Om een indruk te geven van de kosten en de duur van verzuimbegeleiding: een telefonisch consult met een zieke werknemer door de arbeidsdeskundig casemanager duurt ca. 20 minuten en kost ca. € 130 per uur. Een fysiek bezoek aan de bedrijfsarts duurt minimaal 30 minuten en kost ca. € 185 per uur.

Verzuimmanagement + Nacalculatie dag 3-5

Qua dienstverlening en activiteiten als het pakket hierboven vermeld, echter met een eerste verzuimdiagnose tussen de 3^e en de 5^e dag van het verzuim. Beide pakketten ontzorgen de werkgever voldoende, maar kunnen behoorlijke kosten met zich meebrengen wanneer er veel langdurig en veel frequent verzuim is.

WorkingStyle

WorkingStyle is een gecertificeerde dienstverlener gevestigd in Utrecht en heeft een landelijke dekking voor de uitvoering van de dienstverlening. WorkingStyle biedt verschillende innovatieve oplossingen bij arbeidsongeschiktheid gedurende de eerste 2 jaar verzuim. WorkingStyle denkt ook graag mee als het gaat om preventie van verzuim, vitaliteits-, gezondheids- en HR-management. Tijdens de begeleiding wordt met alle betrokkenen gezocht naar de best passende oplossing. Dit resulteert in een lager verzuim (en – kosten), duurzame re- integratie en tevreden werknemers en werkgevers.

(bron: www.workingstyle.nl)

De dienstverlening van WorkingStyle kan gekoppeld worden aan alle verzekeraars binnen onze volmacht. Bij Bovemij kan alleen het fullservicepakket worden afgesloten.

Fullserviceverzuimabonnement

Met dit abonnement wordt de volledige begeleiding van arbeidsongeschikte werknemers verzorgd vanaf de eerste ziekte dag tot en met week 104. Een vaste VerzuimCoördinator heeft de regie over de verzuimbegeleiding. Hij/zij heeft altijd het eerste contact met de zieke werknemer. Hij/zij maakt ook de concepten voor het Plan van Aanpak, de bijstellingen daarvan en de overige documenten die vanuit de Wet Verbetering Poortwachter noodzakelijk zijn. De VerzuimCoördinator zorgt tevens voor de inzet van de bedrijfsarts en coördineert en controleert de afspraken en terugkoppelingen. Hij/zij regelt ook de interventies, zoekt naar mogelijkheden van vergoedingen of uitkeringen en stuurt waar nodig bij. WorkingStyle biedt bij dit abonnement een 'Poortwachtergarantie'.

De Verzuimspecialist

Dit is een verrichtingenabonnement waarmee de werkgever de beschikking heeft over het netwerk van verzuimdeskundigen. De werkgever bepaalt zelf wanneer en hoe vaak de verzuimbegeleiding moet worden opgepakt of wanneer de volledige begeleiding wordt overgedragen.

Naast een vast bedrag per medewerker, betaalt de werkgever de kosten van de inzet zoals die van de bedrijfsarts, de VerzuimCoördinator, arbeidsdeskundigen en andere specialisten. Bij dit abonnement is geen 'Poortwachtergarantie' opgenomen. De VerzuimCoördinator kijkt maandelijks mee en geeft gevraagd en ongevraagd adviezen.

Dit pakket is minder geschikt voor (kleine) bedrijven die achteraf geen financiële verrassingen willen en voor bedrijven met een hoog verzuimpercentage en/of een hoge verzuimfrequentie.

De Arbodienst



De Arbodienst heeft haar hoofdkantoor in De Wormer, maar werkt landelijk en komt ook bij de werkgever op locatie. Dat geldt voor de spreekuren van de bedrijfsarts, de arbeidsdeskundige onderzoeken, maar ook voor trainingen, keuringen en andere dienstverlening. De Arbodienst staat voor korte lijnen en persoonlijk contact. Altijd een op maat gesneden advies en passend bij het bedrijf.

(bron: www.de-arbodienst.nl)

De dienstverlening van De Arbodienst kan gekoppeld worden aan alle verzekeraars binnen onze volmacht.

Bij Bovemij kan alleen het REA Desk Totaal pakket worden afgesloten.

Wanneer alle adviezen tijden en juist zijn opgevolgd, verleent De Arbodienst een Poortwachtergarantie.

REA Desk Totaal

Met dit pakket wordt de werkgever tijdens de eerste 104 weken volledig ondersteund in de verzuimbegeleiding door een vaste casemanager, ongeacht de duur en de frequentie van het verzuim. De casemanager is de vraagbaak voor de werkgever op het gebied van arbozaken en wetgeving. Hij/zij geeft preventief advies en beschikt over branche specifieke kennis. Alle activiteiten, zoals de inzet van de casemanager en de bedrijfsarts vallen onder dit pakket, dus een volledige ondersteuning tegen een vast bedrag per medewerker.

REA Desk Basis

De inhoud van dit pakket komt overeen met het REA Desk Totaal pakket, echter achteraf worden de kosten van inzet door bijvoorbeeld de casemanager en de bedrijfsarts bij de werkgever in rekening gebracht. Om een indruk te geven van de kosten: een casemanager verzuim kost per uur € 95 en de inzet van een bedrijfsarts ca. € 160 per uur. Dit pakket is minder geschikt voor (kleine) bedrijven die achteraf geen financiële verrassingen willen en voor bedrijven met een hoog verzuimpercentage en/of een hoge verzuimfrequentie.