

Quad

Algemene Voorwaarden



Inhoudsopgave

| | | | |
|---|-----------|---------------------------------------|-----------|
| ALGEMEEN | 3 | RUBRIEK ONGEVALLEN INZITTENDEN | 18 |
| 1 Begripsomschrijvingen | 3 | 50 Begripsomschrijvingen | 18 |
| 2 Geldigheidsduur verzekering | 3 | 51 Premie | 18 |
| 3 Geldigheidsduur dekking | 4 | 52 Dekking | 18 |
| 4 Premie | 4 | 53 Bijzondere uitsluitingen | 18 |
| 5 Verzekeringsgebied | 4 | 54 Verplichtingen bij een ongeval | 18 |
| 6 Algemene uitsluitingen | 4 | 55 Uitkering | 19 |
| 7 Taakvervulling VHD | 5 | 56 Rechthebbende | 20 |
| 8 Algemene verplichtingen | 5 | 57 Verplichtingen diefstalpreventie | 20 |
| 9 Algemene schaderegeling | 6 | 58 Clausule terrorismedekking | 20 |
| 10 Dubbele verzekering | 6 | | |
| 11 Objectwijziging/tijdelijke vervanging | 6 | | |
| 12 Aanpassing premie/voorwaarden | 6 | | |
| 13 Terugvordering niet-verzekerde diensten | 6 | | |
| 14 Vervaltermijn recht op uitkering | 6 | | |
| 15 Adres | 6 | | |
| 16 Klachten | 6 | | |
| 17 Beknopt privacystatement | 6 | | |
| RUBRIEK WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID | 8 | | |
| 18 Dekking | 8 | | |
| 19 Bijzondere uitsluitingen | 8 | | |
| 20 Schaderegeling | 9 | | |
| 21 Rechthebbende | 9 | | |
| RUBRIEK (BEPERKT) CASCO | 10 | | |
| 22 Dekking Beperkt casco | 10 | | |
| 23 Dekking Casco | 10 | | |
| 24 Aanvullende dekking | 10 | | |
| 25 Bijzondere uitsluitingen | 11 | | |
| 26 Eigen risico | 11 | | |
| 27 Schaderegeling | 11 | | |
| 28 Waardebepaling bij schade | 11 | | |
| 29 Waardebepaling bij totaal verlies | 11 | | |
| 30 Bijzondere verplichtingen | 12 | | |
| 31 Uitkering | 12 | | |
| 32 Rechthebbende | 12 | | |
| RUBRIEK HULPVERLENING | 13 | | |
| 33 Omvang van de hulpverlening | 13 | | |
| 34 Voorvallen | 13 | | |
| 35 Uitkering kosten hulpverlening binnen Nederland | 13 | | |
| 36 Vervangende personenauto binnen Nederland | 13 | | |
| 37 Uitkering kosten hulpverlening buiten Nederland | 13 | | |
| 38 Vervangende personenauto buiten Nederland | 14 | | |
| 39 Rechthebbende | 14 | | |
| RUBRIEK RECHTSBIJSTAND/ AUTOVERHAALSERVICE-EXTRA | 15 | | |
| 40 Begripsomschrijvingen | 15 | | |
| 41 Wachtijd | 15 | | |
| 42 Premie | 15 | | |
| 43 Verzekeringsgebied | 15 | | |
| 44 Dekking | 15 | | |
| 45 Bijzondere uitsluitingen | 16 | | |
| 46 Bijzondere verplichtingen | 17 | | |
| 47 Franchise | 17 | | |
| 48 Geschillen | 17 | | |
| 49 Belangenconflicten | 17 | | |

Algemeen

1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **AnsvarIdéa:** Ansvar Verzekeringsmaatschappij N.V., Kvk 33120681, Amsterdam. Ook aangeduid als “wij” en “ons”.
- 1.2 **verzekeringnemer:** degene die de verzekering is aangegaan met ons en die als zodanig in de polis is vermeld
- 1.3 **verzekerde:**
 - in geval van wettelijke aansprakelijkheid:**
 - 1.3.1 de verzekeringnemer, de eigenaar, de houder, de bestuurder en de door de personenauto vervoerde personen
 - 1.3.2 de werkgever van de onder 1.3.1 genoemde verzekerden, als hij krachtens artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor een door een verzekerde veroorzaakte schade
 - in geval van hulpverlening:**
 - 1.3.3 de bestuurder en overige passagiers, die door een daartoe bevoegd persoon uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn gemachtigd als zodanig gebruik te maken van de personenauto in geval van casco/beperkt casco:
 - 1.3.4 de verzekeringnemer
- 1.4 **premie:** premie, kosten en assurantiebelaasting
- 1.5 **uitkering:** vergoeding van schaden, kosten of verliezen en uitkering bij ongeval
- 1.6 **personenauto:** het in de polis omschreven motorrijtuig, voorzien van een Nederlands kentekenbewijs, in de standaarduitvoering waarmee nieuwe personenauto's van hetzelfde merk en type volgens de catalogus van fabrikant, importeur of dealer werden afgeleverd op het tijdstip waarop de personenauto voor het eerst tot het verkeer werd toegelaten. Met personenauto bedoelen wij in deze voorwaarden: quad.
- 1.7 **aanhanger:** de achter de personenauto meegenomen aanhangwagen, voorzien van een kentekenplaat gelijk aan die van de personenauto
- 1.8 **hulpverlening:** organisatie van hulp door VHD, + 31 88 877 80 35
- 1.9 **bagage:** de voorwerpen die verzekerden in en/of op de personenauto, en/of aanhangwagen hebben meegenomen, met uitzondering van handelsvoorwerpen en dieren (anders dan kleine huisdieren)
- 1.10 **accessoires:** de niet tot de standaarduitrusting behorende onderdelen die aan de personenauto, zowel daarbinnen als daarbuiten, kunnen worden bevestigd en die daarvan kunnen worden verwijderd, terwijl de (rij)technische staat van de personenauto - zonder vervanging van die onderdelen of zonder het aanbrengen van een of meer aanpassingen - daardoor niet wordt beïnvloed
- 1.11 **nieuwwaarde:** het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en

kwaliteit. Voor de personenauto zal hiervoor worden uitgegaan van de laatst bekende cataloguswaarde van de personenauto in standaarduitvoering, vermeerderd met de afleveringskosten

- 1.12 **dagwaarde:** de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage
- 1.13 **gebeurtenis:** een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen ten gevolge waarvan schade is ontstaan.

2 GELDIGHEIDSDUUR VERZEKERING

- 2.1 De verzekering is geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum.
- 2.2 De verzekering wordt bij aanvang afgesloten met een contractduur van 12 maanden. Hierna krijgt de polis een looptijd voor onbepaalde tijd.
- 2.3 **De verzekering eindigt:**
 - 2.3.1 op de contractvervaldatum, als verzekeringnemer uiterlijk 3 maanden voor deze datum per aan Ansvar gericht schrijven de verzekering heeft opgezegd;
 - 2.3.2 zodra de personenauto gewoonlijk in het buitenland wordt gestald. Verzekeringnemer is verplicht ons hiervan zo spoedig mogelijk mededeling te doen;
 - 2.3.3 bij alle overgang van eigendom of belang bij het verzekerde, met verlies van de feitelijke macht daarover. Verzekeringnemer of zijn erfgenamen zijn verplicht binnen 8 dagen na iedere omstandigheid die tot het einde van de verzekering heeft geleid daarvan mededeling te doen aan ons;
- 2.4 **Wij hebben het recht de verzekering te beëindigen:**
 - 2.4.1 op de contractvervaldatum, als wij uiterlijk 3 maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd;
 - 2.4.2 binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor ons tot een verplichting tot uitkering kan leiden, haar ter kennis is gekomen;
 - 2.4.3 binnen 30 dagen nadat zij op grond van deze verzekering een uitkering heeft verleend, dan wel heeft afgewezen;
 - 2.4.4 binnen 30 dagen nadat haar een zodanige risicowijziging ter kennis is gekomen dat zij de verzekering niet wenst voort te zetten;
 - 2.4.5 als verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;
 - 2.4.6 als verzekeringnemer langer dan 3 maanden in gebreke is premie te betalen.
- 2.5 De verzekering eindigt in de in 2.4.2 t/m 2.4.5 genoemde gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. Wij zullen in deze gevallen een opzegtermijn van tenminste 14 dagen in acht nemen.

3 GELDIGHEIDSDUUR DEKKING

- 3.1 De geldigheidsduur van de dekking is gelijk aan de geldigheidsduur van de verzekering.
- 3.2 De dekking wordt opgeschort als verzekeringnemer langer dan 30 dagen na de premievalidatum in gebreke is premie te betalen. De opschorting zal terugwerken tot de premievalidatum. De dekking wordt hersteld 24 uur nadat de achterstallige premie en eventuele incassokosten door ons zijn ontvangen. Voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de opschorting wordt geen uitkering verleend.

4 PREMIE

4.1 Betaling

- 4.1.1 Verzekeringnemer is verplicht de premie steeds bij vooruitbetaling te voldoen.
- 4.1.2 Betaling van verschuldigde premie is mogelijk in termijnen van twaalf maanden of minder.
- 4.1.3 Betaling van verschuldigde kosten is slechts mogelijk in zijn geheel. Deze worden per eerstvolgende termijn geïncasseerd.
- 4.1.4 Als uit de polis blijkt dat betaling van de premie in termijnen van minder dan 12 maanden plaatsvindt geldt dat als een termijn geheel of gedeeltelijk onbetaald blijft, het betalingsverzoek eenmalig wordt herhaald. Als binnen tien dagen na dit herhaalde verzoek geen betaling is ontvangen vervalt de betalingsregeling. Premie voor de resterende termijn(en) is dan onmiddellijk volledig verschuldigd.

4.2 Teruggave

Behalve in geval van stalling van de personenauto in het buitenland, als omschreven in 2.3.2, en beëindiging door ons, als omschreven in 2.4.2 t/m 2.4.4, bestaat geen recht op teruggave van premie.

4.3 Inschaling

De premie is mede afhankelijk van de plaats waar de (meest) regelmatige bestuurder woont, diens leeftijd als hij jonger is dan 24 jaar en het met de personenauto te rijden aantal kilometers per jaar. Bovengenoemde factoren bepalen de hoogte van de trede waarop een verzekerde wordt ingeschaald op de bonus-malusladder. Indien zich een wijziging voordoet in één van de gegevens waarop de premie is gebaseerd, dan dient de verzekeringnemer daarvan mededeling te doen aan ons. Voorzover nodig zal de premie (d.m.v. nieuwe inschaling op de bonus-malusladder) per de wijzigingsdatum worden aangepast.

4.4 Bonus-malus

- 4.4.1 De premie voor wettelijke aansprakelijkheid, casco en beperkt casco wordt mede bepaald door de bonus-malustrede. Elk schadevrij verzekeringsjaar geeft bij onveranderde voortzetting van de verzekering recht op verhoging van de inschaling op de bonus-malusladder met 1 trede, tenzij trede 19 is bereikt.
- 4.4.2 In geval van één of meer schaden in een verzekeringsjaar zal de korting in het daarop volgende verzekeringsjaar worden verminderd volgens onderstaande tabel.

bonus-malusladder

| Trede | Korting | Trede na een verzekeringsjaar met | | |
|-------|-----------------|-----------------------------------|-----------|-----------|
| | | 1 schade | 2 schaden | 3 of meer |
| 19 | 75 % | 14 | 8 | 1 |
| 18 | 75 % | 13 | 7 | 1 |
| 17 | 75 % | 12 | 7 | 1 |
| 16 | 75 % | 11 | 6 | 1 |
| 15 | 75 % | 10 | 6 | 1 |
| 14 | 75 % | 9 | 5 | 1 |
| 13 | 70 % | 8 | 4 | 1 |
| 12 | 67,5 % | 7 | 3 | 1 |
| 11 | 65 % | 6 | 2 | 1 |
| 10 | 60 % | 6 | 2 | 1 |
| 9 | 55 % | 5 | 1 | 1 |
| 8 | 50 % | 4 | 1 | 1 |
| 7 | 45 % | 3 | 1 | 1 |
| 6 | 40 % | 2 | 1 | 1 |
| 5 | 35 % | 1 | 1 | 1 |
| 4 | 25 % | 1 | 1 | 1 |
| 3 | 15 % | 1 | 1 | 1 |
| 2 | 0% | 1 | 1 | 1 |
| 1 | 25 % toeslag | 1 | 1 | 1 |

4.5 Gebeurtenissen zonder gevolgen voor de bonus/malusregeling

- 4.5.1 gebeurtenissen waarvoor door ons geen uitkering is verleend en/of in de toekomst zal behoeven te worden verleend
- 4.5.2 gebeurtenissen waarvoor uitsluitend de expertisekosten zijn betaald
- 4.5.3 een door ons uitgekeerde uitkering voor:
- gebeurtenissen die niet door (mede)schuld van een verzekerde zijn ontstaan
 - gebeurtenissen als vermeld in 22 en 23.1.3
 - schade als bedoeld in 23.2, 24.6 en 24.7
- 4.5.4 een door ons uitgekeerde schadevergoeding die volledig op de tegenpartij is verhaald. Daaronder wordt gerekend het niet geheel kunnen verhalen van het uitgekeerde bedrag als gevolg van een schadevergoeding op basis van nieuwwaarde of vaste afschrijving
- 4.5.5 de door ons uitgekeerde schadevergoeding die op grond van een overeenkomst, tussen verzekeraars gesloten, niet kan worden verhaald
- 4.5.6 uitkering, verleend wegens hulpverlening door VHD.

5 VERZEKERINGSGBIED

De verzekering is geldig bij gebeurtenissen in het op de Internationaal Verzekeringsbewijs (de groene kaart) aangegeven gebied.

6 ALGEMENE UITSLUITINGEN

Geen dekking wordt verleend voor schade:

- 6.1 die (in)direct verband houdt met molest en atoomkernreactie. Onder molest wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponereerd. Onder atoomkernreactie wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt

- 6.2 die opzettelijk of moedwillig door, dan wel met goedvinden van een verzekerde is veroorzaakt
- 6.3 ontstaan tijdens het deelnemen aan snelheidswedstrijden. Wel dekking wordt verleend bij het deelnemen aan betrouwbaarheids- of puzzelritten en dergelijke
- 6.4 ontstaan tijdens verhuur van de personenauto
- 6.5 als de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig, voor de personenauto, met de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger, wettelijk voorgeschreven rijbewijs. Deze uitsluiting geldt niet als het rijbewijs zijn geldigheid heeft verloren door het verstrijken van de in de wet genoemde geldigheidsduur, tenzij de verzekerde de leeftijd van 70 jaar heeft bereikt, mits het verstrijken van de geldigheidsduur het gevolg is van een onopzettelijk nalaten van de verzekerde om het rijbewijs te laten verlengen
- 6.5.1 het rijbewijs zijn geldigheid heeft verloren door het verstrijken van de in de wet genoemde geldigheidsduur als de verzekerde de leeftijd van 70 jaar heeft bereikt, maar niet langer dan 1 jaar, mits het verstrijken van de geldigheidsduur het gevolg is van een onopzettelijk nalaten van de verzekerde om het rijbewijs te laten verlengen
- 6.5.2 de bestuurder minder dan 3 maanden tevoren is geslaagd voor het rijvaardigheidsexamen, maar het vereiste rijbewijs nog niet is verstrekt
- 6.5.4 de feitelijke bestuurder de personenauto bestuurt onder toezicht en voldaan is aan de wettelijke eisen betreffende het onder toezicht besturen van een personenauto en de toezichthouder les geeft zonder daarvoor betaling te ontvangen
- 6.6 als de feitelijke bestuurder de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen ingevolge een onherroepelijk vonnis is ontzegd
- 6.7 als uit het Kentekenregister van de Rijksdienst voor het Wegverkeer blijkt dat het kenteken van de verzekerde personenauto ten tijde van een gebeurtenis niet te naam gesteld was van de verzekeringnemer. Deze uitsluiting geldt niet als wij van de afwijkende tenaamstelling op de hoogte waren en dit hebben geaccepteerd.
- 6.8 De uitsluitingen in 6.2 en 6.5 t/m 6.7 gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat hem voor de in deze bepalingen genoemde omstandigheden geen verwijt kan worden gemaakt.

7 TAAKVERVULLING VHD

- 7.1 VHD zal haar diensten verlenen in goed overleg met verzekerden, hun familieleden of zaakwaarnemers, binnen redelijke termijn en voorzover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dat niet onmogelijk maken. Zij is vrij in de keuze van diegenen die voor de hulpverlening worden ingeschakeld
- 7.2 VHD zal namens verzekerden of hun zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen aangaan

- 7.3 VHD heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voorzover de kosten die voortvloeien uit de verlening van haar diensten niet door deze verzekering zijn gedekt. Bij niet-voldoening daaraan vervalt zowel de verplichting van VHD om de verlangde diensten te verlenen, als de in verband daarmee anders bestaande dekking van de verzekering
- 7.4 VHD is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

8 ALGEMENE VERPLICHTINGEN

- 8.1 Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor Ansvar tot een verplichting tot uitkering kan leiden, is hij verplicht:
 - 8.1.1 zo spoedig mogelijk die gebeurtenis bij ons te melden door toezending van een volledig ingevuld en door de verzekerde ondertekend schadeformulier
 - 8.1.2 als de hulp van VHD moet worden ingeroepen, zich zonder uitstel telefonisch daarmee in verbinding te stellen
 - 8.1.3 zo spoedig mogelijk alle originele bewijsstukken, gegevens en bescheiden met betrekking tot die gebeurtenis of schade, waaronder dagvaardingen, aan ons te verstrekken, of aan VHD indien door haar gewenst
 - 8.1.4 de aanwijzingen van Ansvar, van de door haar aangewezen deskundigen, of, in geval van hulpverlening, van VHD op te volgen
 - 8.1.5 zijn volle medewerking te verlenen aan de schaderegeling en na te laten hetgeen de belangen van ons zou kunnen schaden
 - 8.1.6 al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade.
- 8.2 De verzekerde is verplicht zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid.
- 8.3 **De verzekerde is verplicht:**
 - 8.3.1 bij diefstal, vermissing, verduistering of enig ander strafbaar feit hiervan direct aangifte te doen bij de politie
 - 8.3.2 bij diefstal, vermissing of verduistering van de personenauto dit feit direct te melden aan het VAR (Vermiste Auto Register), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door ons ingeschakeld kunnen worden voor het terugvinden en terugbezorgen van het voertuig. Hiervoor dient direct contact te worden opgenomen met VHD.
- 8.4 De door de verzekerde verstrekte opgaven zullen mede dienen tot de vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering.
- 8.5 **De verzekerde kan geen rechten aan de polis ontlenen als:**
 - 8.5.1 hij één van de in 8.1, 8.2 en 8.3 genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van ons heeft geschaad
 - 8.5.2 hij met betrekking tot een schade opzettelijk onware of onvolledige mededelingen doet of laat doen.

9 ALGEMENE SCHADEREGELING

- 9.1 Wij zijn belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.
- 9.2 Als u een geschil heeft met de door ons ingeschakelde expert heeft u het recht om een contra-expert in te schakelen. Bij verschil van mening tussen beide experts zullen zij een samen een derde expert, de arbiter, benoemen. De arbiter moet een expert zijn die bij Nivre (Nederlands Instituut van Register Experts), VRT (Verenigd van register taxateurs), TMV (Register Experts & Taxateurs van Motorrijtuigen) of FEHAC (Federatie Historische Automobielen- en Motorfietsclubs) is aangesloten. De arbiter mag geen taxateur zijn. De schadevaststelling van de arbiter is bindend. De kosten van inschakeling van een contra-expert worden altijd vergoed tot de kosten van de eigen expert. Indien de kosten van een contra-expert meer bedragen dan de kosten van de eigen expert, zal het meerdere worden getoetst aan de redelijkheid. Van de kosten van de arbiter betalen u en wij ieder de helft.

10 DUBBELE VERZEKERING

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag, waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken, te boven gaat.

11 OBJECTWIJZIGING/TIJDELIJKE VERVANGING

- 11.1 Als de verzekering van kracht wordt gemaakt voor een andere personenauto zal de premie over de onverstreken termijn worden aangewend als premie voor deze personenauto, mits dit gebeurt binnen 36 maanden na datum van opschorting van de verzekering. Wanneer een internationaal verzekeringsbewijs is afgegeven, zal de onverstreken termijn worden berekend vanaf de datum van terugontvangst van dit bewijs.
- 11.2 De verzekering is gedurende de tijd dat de in de polis genoemde personenauto voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is mede van kracht voor een vervangende, gelijkwaardige, niet aan verzekeringnemer toebehorende personenauto, als verzekeringnemer met betrekking tot die personenauto geen beroep op een andere verzekering - al dan niet van oudere datum - kan doen.

12 AANPASSING PREMIE/VOORWAARDEN

- 12.1 Wij hebben het recht de premie en/of de voorwaarden van alle verzekeringen in een bepaalde groep te wijzigen (en-bloc). Behoort deze verzekering tot die groep, dan hebben wij het recht de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering volgens die wijziging aan te passen en wel op een door ons te bepalen datum.

- 12.2 Verzekeringnemer wordt geacht met de wijziging te hebben ingestemd, tenzij wij binnen 30 dagen na de prolongatie- datum een schriftelijk bericht van wijziging heeft ontvangen. Bij een weigering eindigt de verzekering op de prolongatiedatum te 24.00 uur.

13 TERUGVORDERING NIET-VERZEKERDE DIENSTEN

Verzekerde is verplicht rekeningen van ons of VHD terzake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Bij niet voldoening kan tot incasso worden overgegaan, waarbij de daaraan verbonden kosten voor rekening van verzekerde zijn.

14 VERVALTERMIJN RECHT OP UITKERING

Hebben wij ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan vervalt ieder recht jegens ons terzake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden, de termijn gaat in op de dag waarop wij dit bericht verstuurd.

15 ADRES

Kennisgevingen door Ansva aan verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij ons bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

16 KLACHTEN

Klachten over de uitvoering van de verzekering moeten eerst aan ons interne klachtenbureau worden voorgelegd. U kunt dit schriftelijk doen, maar ook via het klachtenformulier op www.ansvar-idea.nl/ansvar/ansvar_nv/klachtenprocedure. Wanneer het oordeel van ons voor u niet bevredigend is, kunt u zich tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) wenden. Dit is een onafhankelijk loket voor het beslechten van geschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners. Daarnaast is er de Tuchtraad Financiële Dienstverlening. Deze onafhankelijke tuchtraad, verbonden aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), behandelt de klachten van klanten over het gedrag van de verzekeraars. De Tuchtraad Financiële Dienstverlening, samengesteld uit onder meer prominente juristen, zorgt voor een solide fundament van de zelfregulering door toetsing aan belangrijke bindende gedragscodes en regelingen van het Verbond van Verzekeraars. Adres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Wie geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfstak, of de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

17 BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT

Hieronder treft u ons verkorte privacystatement aan met de belangrijkste onderwerpen. Voor ons volledige privacystatement verwijzen wij u naar onze website www.ansvar-idea.nl/ansvar/ansvar_nv/privacystatement. Ook kunt u bij ons een exemplaar van het volledige privacystatement opvragen.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Bij de aanvraag, uitvoering of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij om

persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, het verlenen van service en schadelastbeheersing, om u te informeren over onze diensten en producten, voor activiteiten gericht op het vergroten van het klantenbestand, voor (statistische) analyses, onderzoek en managementinformatie, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten. De verkregen persoonsgegevens kunnen worden verwerkt door derden, teneinde ons te ondersteunen voor de hierboven vermelde doeleinden.

Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen naar een andere organisatie. Wilt u hier meer over weten, raadpleeg dan ons uitgebreide privacystatement.

Gedragscode

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070 333 85 00).

Bijzondere persoonsgegevens

Wij kunnen bijzondere persoonsgegevens van u nodig hebben. U kunt hierbij denken aan medische gegevens of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens kunnen van belang zijn voor de aanvraag van een verzekering, voor de afhandeling van een uitkeringsverzoek, voor het invorderen van een claim of voor het voorkomen van fraude. Bijzondere persoonsgegevens worden door ons extra zorgvuldig verwerkt: slechts een beperkte groep van medewerkers heeft toegang tot deze gegevens.

Stichting CIS

Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen en registeren wij uw gegevens in het Centraal Informatie Systeem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigden risico's te beoordelen en te beheersen en verzekeringscriminaliteit tegen te gaan. De gegevens die wij bij CIS vastleggen, worden verder gebruikt voor statistische analyses en het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd om in geval van ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie de verzekeraars en gevolmachtigden bij personen, bedrijven, objecten en risicoadressen te kunnen vinden. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het CIS privacyreglement.

Rubriek Wettelijke aansprakelijkheid

18 DEKKING

- 18.1 Met voorbijgaan aan hetgeen anders in deze polisvoorwaarden mocht zijn bepaald, wordt deze verzekering geacht aan de door of krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.) gestelde eisen te voldoen.
- 18.2 Wij bieden tot het daarvoor in de polis genoemde maximumbedrag per gebeurtenis dekking voor de aansprakelijkheid van alle verzekerden tezamen voor schade met of door de personenauto aan derden toegebracht, met inachtneming van het bepaalde in 6 en 19
- 18.3 Vindt de gebeurtenis plaats in een land, behorende tot het verzekeringsgebied, dat krachtens een met de W.A.M. overeenkomen- de wet een hoger maximum bedrag heeft voorgeschreven, dan geldt dit hogere bedrag
- 18.4 Wij bieden tevens dekking voor de aansprakelijkheid voor aan derden toegebrachte schade:**
- 18.4.1 met of door een caravan, een twee- of vierwielige aanhanger of een daarmee gelijk te stellen object, gekoppeld aan de verzekerde personenauto
- 18.4.2 als de onder 18.4.1 genoemde voertuigen van de personenauto zijn losgeraakt of losgemaakt, maar niet buiten het verkeer tot stilstand zijn gekomen. Als deze voertuigen, na losraking of losmaking, veilig buiten het verkeer tot stilstand zijn gekomen, dan is de aansprakelijkheid gedekt, voorzover, als deze verzekering niet zou bestaan, hiervoor geen dekking bestaat uit hoofde van een andere verzekering, al dan niet van oudere datum
- 18.4.3 tijdens het bij wijze van een vriendendienst met de personen- auto slepen van een ander motorrijtuig. Van deze dekking is uitgesloten schade toegebracht aan het gesleepte motorrijtuig en aan de zich daarin of daarop bevindende personen en zaken
- 18.4.4 met of door zaken, terwijl deze zaken zich bevinden op, of worden vervoerd met, vallen van, vallen uit, dan wel nadat deze zijn gevallen van of uit de personenauto en/of de meeverzekerde aanhanger, die aan de personenauto is gekoppeld
- 18.4.5 door passagiers die zich in de personenauto bevinden dan wel daar in- of uitstappen.
- 18.5 Wij bieden dekking voor schade die door een fout van de feitelijke bestuurder is toegebracht met of door de verzekerde personenauto aan een ander motorrijtuig, een caravan of een aanhanger waarvan de verzekeringnemer, zijn/haar echtgeno(o)t(e) en/of degene met wie hij/zij in gezinsverband samenwoont, als particulier bezitter of houder is. Dit op voorwaarde dat de verzekerde personenauto en het voertuig waaraan schade is veroorzaakt hoofdzakelijk door de eerder genoemde personen worden bestuurd c.q. gebruikt. De dekking geldt tevens voor de eventuele waardevermindering die tengevolge van de aan het betreffende voertuig toegebrachte schade is ontstaan.
- 18.6 Wij bieden dekking voor schade die door een fout van de feitelijke bestuurder is toegebracht met of door de verzekerde personenauto aan een ander motorrijtuig of een aanhanger waarvan het bedrijf van verzekeringnemer bezitter of houder is.
- Geen dekking wordt verleend voor bedrijfsschade en/of waardevermindering.
- 18.7 De dekking als omschreven in 18.5 en 18.6 geldt niet voor:**
- 18.7.1 schade ontstaan aan de verzekerde personenauto
- 18.7.2 schade aan een caravan, aanhanger of oplegger die aan de schadeveroorzakende personenauto is gekoppeld
- 18.7.3 schade die is toegebracht in of op de bij het bedrijf van de verzekeringnemer behorende gebouwen of terreinen.
- 18.8 Er bestaat, eventueel boven het verzekerde bedrag, recht op uitkering van een waarborgsom van ten hoogste € 50.000, als deze, tengevolge van een gedekte gebeurtenis, door de bevoegde overheidsinstanties wordt verlangd voor de vrijlating van een verzekerde, de teruggave van zijn rijbewijs, of de opheffing van het beslag, gelegd op de verzekerde personenauto.
- 18.8.1 Dit bedrag zal slechts bij wijze van voorschot worden voldaan. Door het aanvaarden van het voorschot machtigt de verzekerde ons onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan ons.
- 18.8.2 De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen 1 jaar nadat het is verstrekt.
- 18.9 Wij bieden dekking, eventueel boven het tegen aansprakelijkheid verzekerde bedrag, voor de onkosten die door een verzekerde zijn gemaakt ter voorkoming of vermindering van schade in de zin van artikel 283 WvK.
- 18.9.1 Met inachtneming van de op deze verzekering van toepassing zijnde voorwaarden wordt ten aanzien van de in 18.9 genoemde onkosten per gebeurtenis ten hoogste € 500.000 vergoed.
- 18.10 Boven het in de polis vermelde verzekerde bedrag worden vergoed:**
- 18.10.1 de kosten van met goedvinden of op verlangen van ons gevoerde procedures
- 18.10.2 de kosten van op verzoek van ons verleende rechtsbijstand
- 18.10.3 de verschuldigde wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.
- 18.11 Verzekerd zijn de kosten van de door ons verleende rechtsbijstand in een tegen verzekerde aanhangig gemaakte strafprocedure, als wij de verzekerde door een raadsman doen bijstaan. Boeten, afkoopsummen en met een strafproces samenhangende gerechtskosten worden nooit vergoed.
- 19 BIJZONDERE UITSLUITINGEN**
- Naast het bepaalde in 6 is van de aansprakelijkheidsverzekering tevens uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade:
- 19.1 wegens lichamelijk letsel toegebracht aan de bestuurder van de personenauto die het ongeval veroorzaakt

- 19.2 veroorzaakt door degene, die niet uitdrukkelijk of stilzwijgend door een daartoe bevoegd persoon gemachtigd is als bestuurder of als passagier gebruik te maken van de personenauto
- 19.3 toegebracht aan vervoerde zaken, met uitzondering van reisbagage en eigendommen van de zich in de personenauto bevinden- de passagiers
- 19.4 ontstaan tijdens het laden of lossen van de personenauto
- 19.5 toegebracht aan zaken, zowel roerend als onroerend, die de verzekeringnemer of de bestuurder toebehoren of onder zich hebben, onverminderd het bepaalde in 18.5 tot en met 18.7.

20 **SCHADEREGELING**

- 20.1 Uitsluitend Ansvar is gerechtigd naar eigen inzicht vorderingen van benadeelden te erkennen, af te wijzen of door betaling af te doen, tegen dergelijke vorderingen verweer te voeren, terzake voorschotten te geven, schikkingen of dadingen aan te gaan en dergelijke. De terzake door Ansvar genomen beslissingen zijn voor verzekerde bindend.
- 20.2 In de onder 6 en 19 genoemde gevallen is Ansvar, zodra Ansvar krachtens de W.A.M. (of daarmee overeenkomende buitenlandse wet) de benadeelde uitkering verschuldigd wordt, gerechtigd het door haar verschuldigde te verhalen op de verzekerden voor wie de uitsluiting geldt. Het verhaalsrecht omvat ook de door Ansvar terzake van de schade gemaakte kosten.
- 20.3 Het in het vorige punt genoemde verhaalsrecht komt ons eveneens toe terzake van beperkende bepalingen en schade veroorzaakt terwijl er geen dekking was.
- 20.4 Wij zullen van ons verhaalsrecht tegenover verzekeringnemer geen gebruik maken als de schade door een ander is veroorzaakt nadat de verzekering volgens 2.4.4 is geëindigd en verzekeringnemer heeft voldaan aan de daarin genoemde verplichting tot kennisgeving.

21 **RECHTHEBBENDE**

Recht op uitkering bestaat voor de benadeelde met een eigen recht op schadevergoeding volgens de W.A.M. en voor verzekeringnemer als het bepaalde in 18.5 tot en met 18.7 van toepassing is.

Rubriek (Beperkt) casco

De dekking Beperkt casco onder deze rubriek is alleen van toepassing als uit de polis blijkt dat deze is meeverzekerd.

De dekking Casco onder deze rubriek is alleen van toepassing als uit de polis blijkt dat deze is meeverzekerd.

22 DEKING BEPERKT CASCO

Wij bieden dekking voor schade aan of verlies van de personenauto door:

- 22.1 brand, ontploffing, blikseminslag, zelfontbranding en kortsluiting
- 22.2 ruitbreuk (inclusief zonedak), niet gepaard gaande met andere schade aan de personenauto behalve door scherven van de ruit, ongeacht of de gebeurtenis een gevolg is van een eigen gebrek van de personenauto
- 22.3 diefstal, braak, verduistering, oplichting, joyriding en vermissing, alsmede poging tot diefstal, braak en joyriding
- 22.4 rellen, relletjes (waaronder niet begrepen kwaadwillige beschadiging)
- 22.5 storm, waaronder wordt verstaan wind met een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger) en door die storm vallende voorwerpen
- 22.6 aardbeving, aardverschuiving, hagel, instorting tengevolge van een natuurverschijnsel, inundatie, lawines, overstroming, van een berg of natuurlijke helling vallend gesteente, vloedgolf, vulkanische uitbarsting
- 22.7 botsing met luchtvaartuigen, delen daarvan of voorwerpen daaruit
- 22.8 botsing met vogels of loslopende dieren, voorzover de schade direct door die botsing aan de personenauto is toegebracht.
- 22.9 een van buiten komend onheil tijdens vervoer door een transportondernemer, met uitzondering van schrammen, krassen of lakschade, alsmede van schade ontstaan tijdens takelen en slepen
- 22.10 bevriezing die het gevolg is van een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis.

23 DEKING CASCO

- 23.1 **Verzekerd is schade aan of verlies van de personenauto door:**
 - 23.1.1 een in 22 genoemde gebeurtenis
 - 23.1.2 botsen, stoten, omslaan, te water of van de weg geraken, slippen, ongeacht of de gebeurtenis een gevolg is van een eigen gebrek van de personenauto
 - 23.1.3 kwaadwillige beschadiging
 - 23.1.4 ieder ander onverwacht van buiten komend onheil.
- 23.2 **Wij bieden dekking voor schade aan de motor en/of aandrijving, als gevolg van een eigen gebrek, mits:**
 - 23.2.1 de personenauto niet ouder is dan 36 maanden en
 - 23.2.2 met de personenauto niet meer is gereden dan 100.000 km en
 - 23.2.3 de personenauto blijkens het kentekenbewijs eigendom is van de eerste eigenaar en

- 23.2.4 de schade geen gevolg is van slijtage en
- 23.2.5 aantoonbaar onderhoud heeft plaatsgevonden volgens de voorschriften van de fabrikant en
- 23.2.6 het onderhoud is verricht door een BOVAG erkend bedrijf of de officiële dealer

- 23.3 De in 23.2 genoemde dekking geldt voor de:
 - **aandrijving:** hieronder wordt verstaan: aandrijfassen, as- en differentieelhuis voor en achter met alle inwendige onderdelen, kruiskoppelingen, naven en wiellagers
 - **elektrische installatie:** hieronder wordt verstaan: de dynamo, spanningsregelaar en startmotor
 - **motor:** hieronder wordt verstaan: de motor met alle inwendige onderdelen, brandstofsysteem, distributie, koelsysteem, spruitstukken, turbo, ventilator en vliegwiel. Van de dekking zijn uitgesloten verbrande kleppen en klepzetels, alsmede elektronische componenten
 - **transmissie:** hieronder wordt verstaan: het versnellingsbakhuis met alle inwendige onderdelen, de hulpversnellingsbak, de koppelingsplaat met drukgroep en de koppelvormer.

24 AANVULLENDE DEKING

Wij bieden boven het voor de personenauto verzekerde bedrag dekking voor:

- 24.1 **de redelijke in verband met een gedekte gebeurtenis gemaakte kosten van:**
 - 24.1.1 berging en opruiming van de personenauto
 - 24.1.2 bewaking en stalling van de personenauto
 - 24.1.3 vervoer van de personenauto naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade kan worden hersteld of beoordeeld
 - 24.1.4 noodzakelijke demontage om de kosten van het herstel te kunnen vaststellen
 - 24.1.5 een eventuele noodreparatie
- 24.2 de van de verzekerde gevorderde bijdrage in averijgrosse met betrekking tot de personenauto
- 24.3 **accessoires**
Hiervan uitgezonderd zijn autotelefoons en overige communicatie- apparatuur, alsmede geluids-, beeld-, zend-, navigatie-, detectie- en computerapparatuur
- 24.4 gevarendriehoek, pechlamp, sleepkabel, brandblusapparaat en verbanddoos
- 24.5 de in de personenauto bevestigde of zich daarin bevindende, via een slede te bevestigen, geluids- en beeldapparatuur tot ten hoogste € 500 per gebeurtenis
- 24.6 een tegemoetkoming in de extra kosten die de verzekerde heeft gemaakt gedurende de tijd dat de verzekerde de personenauto niet heeft kunnen gebruiken ten gevolge van diefstal, verduistering, oplichting, joyriding en vermissing, op voorwaarde dat hiervoor krachtens de afgesloten verzekering dekking bestaat. De vergoeding hiervoor bedraagt € 12,50 per dag met een maximum van € 375 per gebeurtenis

- 24.7 schade aan of verontreiniging van de bekleding van de personenauto, ontstaan door het kosteloos vervoeren van personen die bij een ongeval werden gewond.

25 BIJZONDERE UITSLUITINGEN

Naast het bepaalde in 6 is van de verzekering uitgesloten diefstal- schade:

- 25.1 als de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen ter voorkoming daarvan. Hiervan is sprake als de verzekerde de personenauto onbeheerd heeft achtergelaten terwijl:
- 25.1.1 is nagelaten deze voldoende af te sluiten en/of
- 25.1.2 de sleutels daarin zijn achtergelaten
- 25.2 als de personenauto valt onder categorie 3 of 4 (zie artikel 57) en ten tijde van diefstal niet ouder was dan 60 maanden en, ondanks de verplichting bepaald in 57, niet was voorzien van een SCM/TNO goedgekeurd anti-diefstalsysteem, klasse 3, voorzien van een SCM certificaat, dan wel van een door ons geaccepteerd technisch gelijkwaardig af-fabriek anti-diefstalsysteem. De uitsluiting in 25.1 geldt niet voor de verzekerde die aantoont dat hem dienaangaande geen verwijt kan worden gemaakt.

26 EIGEN RISICO

26.1 De navolgende eigen risico's zijn van toepassing:

- 26.1.1 € 130 van iedere in 22 of 23 genoemde schade
- 26.1.2 € 200 van iedere in 23.1.2 of 23.1.4 genoemde schade als de bestuurder van de personenauto jonger is dan 24 jaar
- 26.1.3 € 65 van iedere ruitschade (22.2), als vervanging van de ruit door een met ons samenwerkend herstelbedrijf wordt uitgevoerd
- 26.1.4 geen eigen risico geldt als er sprake is van herstel van een beschadiging van een ruit
- 26.1.5 als de personenauto tegen het (beperkt)cascorisico is verzekerd en rechtstreeks door de verzekerde voor herstel van een beschadiging bij een door een met ons samenwerkend herstelbedrijf wordt aangeboden, wordt het geldende eigen risico met € 65 verminderd
- 26.1.6 als er sprake is van diefstal van een voor (beperkt) casco- dekking verzekerde personenauto, terwijl deze ten tijde van de diefstal aantoonbaar was voorzien van:
- een SCM/TNO goedgekeurd anti-diefstalsysteem van minimaal klasse 1, voorzien van een SCM-certificaat, of
 - een technisch gelijkwaardig af-fabriek anti-diefstalsysteem, of
 - een door ons geaccepteerd, SCM/TNO goedgekeurd mechanisch anti-diefstalsysteem, en alle daarbij geleverde sleutels kunnen worden overgelegd, wordt het in de polis voor diefstal vermelde eigen risico verminderd met € 130
- 26.1.7 als er sprake is van diefstal van een voor (beperkt) cascodekking verzekerde personenauto, terwijl deze ten tijde van de diefstal niet was voorzien van een anti-diefstalsysteem als in 26.1.6 genoemd, maar daartoe volgens de bepalingen in 57 wel verplicht is, wordt het in de polis voor diefstal vermelde eigen risico verhoogd met € 500
- 26.2 In geval van een in 22 of 23.1.3 (kwaadwillige beschadiging) genoemde gebeurtenis zal voor de daaruit voortvloeiende schade het in 26.1.1 vermelde eigen risico worden toegepast, tenzij een verplicht hoger eigen risico mocht zijn overeengekomen.

- 26.3 Als de personenauto onder toezicht wordt bestuurd (zie 6.5.4), zal het eigen risico voor bestuurders jonger dan 24 jaar gelden wanneer degene die het toezicht uitoefent nog niet de leeftijd van 24 jaar heeft bereikt.

27 SCHADEREGELING

- 27.1 In geval van ruitbreuk zullen wij eerst tot uitkering overgaan na ontvangst van de originele definitieve reparatienota.
- 27.2 Wij verhalen, behalve bij verduistering en als schade is vergoed op grond van 6.9, een gedane uitkering niet op de door verzekerde gemachtigde bestuurder en op diens werkgever.
- 27.3 Bij diefstal, verduistering of vermissing van de personenauto zijn wij eerst verplicht tot uitkering nadat, na melding van de gebeurtenis aan ons, een termijn is verstreken van 30 dagen en het aan verzekerde en ons niet bekend is, dat de personenauto is teruggevonden.
- 27.4 Wij hebben het recht een uitkering op basis van totaal verlies slechts te verlenen tegen overdracht van het eigendomsrecht op de verloren gegane zaak met overgave van de op die zaak betrekking hebbende documenten, hulpzaken of wat dan ook.
- 27.5 Wij hebben het recht eventuele restanten over te dragen aan een derde.
- 27.6 Als wij de verloren gegane zaak met succes hebben opgeëist, heeft verzekerde het recht de eigendom van de zaak terug te krijgen tegen terugbetaling van de terzake aan hem gedane uitkering.

28 WAARDEBEPALING BIJ SCHADE

- 28.1 Bij schade aan of verlies van de personenauto wordt de omvang van de schade vastgesteld:
- 28.1.1 hetzij in onderling overleg
- 28.1.2 hetzij door een door ons benoemde deskundige.

29 WAARDEBEPALING BIJ TOTAAL VERLIES

Nieuwwaarde/afschrijving

29.1 Als de personenauto:

- 29.1.1 nieuw was op de datum van afgifte van het in Nederland afgegeven kentekenbewijs deel I en
- 29.1.2 op het moment van de gedekte gebeurtenis niet ouder is dan 36 maanden, wordt als waarde voor de schadevergoeding aangehouden:
- de nieuwwaarde,
 - vermenigvuldigd met het/de in de navolgende tabel "vergoedingspercentage overigen" voorkomende percentage(s) en
 - verhoogd met de eventuele afleveringskosten en/of verwijderings- bijdrage.
- 29.1.3 Als de personenauto bovendien op het moment van de gebeurtenis eigendom is van de eerste eigenaar en vanaf de datum van afgifte van kentekenbewijs deel I bij ons was verzekerd gelden de in de tabel "vergoedingspercentage 1e eigenaar" genoemde percentages.

Vergoedingspercentage 1e eigenaar bij schade ontstaan in de

| | |
|------------------------|------|
| 1 ste t/m 24 ste maand | 100 |
| 25 ste maand | 98,5 |
| 26 ste maand | 97 |
| 27 ste maand | 95,5 |
| 28 ste maand | 94 |
| 29 ste maand | 92,5 |
| 30 ste maand | 91 |
| 31 ste maand | 89,5 |
| 32 ste maand | 88 |
| 33 ste maand | 86,5 |
| 34 ste maand | 85 |
| 35 ste maand | 83,5 |
| 36 ste maand | 82 |

Vergoedingspercentage overigen bij schade over de eerste over het ontstaan in de

| | € 22.500 | meerdere |
|----------------------|----------|----------|
| 1 ste t/m 12de maand | 100 | 100 |
| 13 de maand | 98,5 | 98,5 |
| 14 de maand | 97 | 97 |
| 15 de maand | 95,5 | 95,5 |
| 16 de maand | 94 | 94 |
| 17 de maand | 92,5 | 92,5 |
| 18 de maand | 91 | 91 |
| 19 de maand | 89,5 | 89,5 |
| 20 ste maand | 88 | 88 |
| 21 ste maand | 86,5 | 86,5 |
| 22 ste maand | 85 | 85 |
| 23 ste maand | 83,5 | 83,5 |
| 24 ste maand | 82 | 82 |
| 25 ste maand | 80,5 | 80 |
| 26 ste maand | 79 | 78 |
| 27 ste maand | 77,5 | 76 |
| 28 ste maand | 76 | 74 |
| 29 ste maand | 74,5 | 72 |
| 30 ste maand | 73 | 70 |
| 31 ste maand | 71,5 | 68 |
| 32 ste maand | 70 | 66 |
| 33 ste maand | 68,5 | 64 |
| 34 ste maand | 67 | 62 |
| 35 ste maand | 65,5 | 60 |
| 36 ste maand | 64 | 58 |

De op grond van deze regeling toe te passen schadevergoeding kan het voor de verzekerde personenauto in de polis vermelde verzekerde bedrag overschrijden.

Dagwaarde

29.2 Als waarde voor de schadevergoeding wordt de dagwaarde aangehouden als:

- 29.2.1 het bepaalde in 29.2 niet van toepassing is
 29.2.2 de schadevergoeding vastgesteld op basis van de nieuwwaarde lager blijkt te zijn dan de vergoeding op basis van de dagwaarde.

30 BIJZONDERE VERPLICHTINGEN

Verzekerde is verplicht:

- 30.1** Bij schade aan de personenauto het beschadigde te bewaren en te wachten met reparatie, teneinde ons in de gelegenheid te stellen het beschadigde te onderzoeken en de schade vast te stellen
- 30.2** binnen de in 27.3 genoemde termijn regelmatig bij de politie te informeren naar het eventueel teruggevonden zijn van de personenauto en ons zo spoedig mogelijk te berichten als deze is teruggevonden
- 30.3** zijn volle medewerking te verlenen aan de overdracht bedoeld in 27.4 en 27.5 en aan de ondertekening van een daartoe strekkende verklaring.
- 30.4** In afwijking van 30.1 heeft de verzekerde het recht schade te laten herstellen zonder voorafgaande machtiging, mits de kosten niet hoger zijn dan € 500. Verzekerde is verplicht ons hiervan terstond in kennis te stellen en haar zo spoedig mogelijk de originele gespecificeerde nota van de reparatie-inrichting toe te zenden.

31 UITKERING

Wij vergoeden tot ten hoogste het verzekerde bedrag:

- 31.1** bij schade aan de personenauto: de kosten van herstel. Wanneer de kosten van herstel meer bedragen dan het verschil tussen de dagwaarde van de personenauto onmiddellijk voor en de waarde daarvan na een gedekte gebeurtenis, dan wordt de waarde vergoed als vastgesteld in 29, verminderd met de waarde van de restanten. Als de verzekeringnemer daadwerkelijk tot herstel van de beschadiging overgaat, worden in afwijking van het voorgaande de herstellkosten vergoed tot ten hoogste het verzekerde bedrag
- 31.2** bij verlies van de personenauto: de waarde als vastgesteld in 29.

32 RECHTHEBBENDE

Recht op uitkering bestaat voor verzekerde.

Rubriek Hulpverlening

33 OMVANG VAN DE HULPVERLENING

33.1 De verzekerde heeft recht op hulpverlening door VHD als er sprake is van een voorval als omschreven in 34.

33.2 De verzekering biedt dekking voor de kosten voor hulpverlening als omschreven in 35 en 37, mits VHD voor het maken daarvan vooraf toestemming heeft verleend. Uitsluitend als de verzekerde redelijkerwijs niet in staat was VHD te raadplegen, vindt vergoeding van de genoemde kosten plaats alsof VHD was ingeschakeld.

34 VOORVALLEN

Onder voorvallen wordt verstaan:

- 34.1 brand, diefstal of een ander van buiten komend onheil, tengevolge waarvan:
- 34.1.1 de personenauto en/of de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger verloren gaat of zodanig wordt beschadigd dat niet verder kan worden gereden
- 34.1.2 de bestuurder of een andere inzittende niet meer in staat is de personenauto te besturen
- 34.2 een buiten de woonplaats/plaats van vestiging van de verzekerde onverwacht optredende mechanische storing aan de personenauto, als die storing van dien aard is dat deze niet ter plaatse kan worden opgeheven en de reis als gevolg hiervan niet kan worden voortgezet, als de personenauto ten tijde van de storing:
- 34.2.1 volledige casco- en aansprakelijkheidsdekking bij ons heeft, of
- 34.2.2 tenminste tegen het aansprakelijkheidsrisico is verzekerd en blijkens het oorspronkelijke kentekenbewijs deel I niet ouder is dan 36 maanden
- 34.3 ziekte of ongeval van de bestuurder ontstaan gedurende een reis buiten Nederland, doch binnen het verzekeringsgebied, waardoor op grond van medisch advies de reis door de bestuurder niet kan worden voortgezet, terwijl het evenmin mogelijk is dat een andere inzittende de besturing overneemt.

35 UITKERING KOSTEN HULPVERLENING BINNEN NEDERLAND

- 35.1 Als binnen Nederland sprake is van een voorval als omschreven in 34 worden de voor de hulpverlening te maken kosten vergoed van:
- 35.1.1 berging van de personenauto en/of de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger en de zich daarin of daarop bevindende lading en/of bagage, alsmede vervoer daarvan naar de woonplaats/plaats van vestiging van de verzekeringnemer of naar een andere, door verzekerde aan te wijzen bestemming binnen Nederland
- 35.1.2 vervoer van de bestuurder en andere inzittende(n) van de personenauto naar een gezamenlijk adres in Nederland, mits het vervoer direct na de gebeurtenis plaatsvindt.

36 VERVANGENDE PERSONENAUTO BINNEN NEDERLAND

- 36.1 Als binnen Nederland sprake is van een gebeurtenis als omschreven in 23.1.2 of brand bestaat recht op een vervangende personenauto als de verzekerde personenauto volledige casco- en aansprakelijkheidsdekking bij ons heeft en de personenauto dusdanig wordt beschadigd dat daarmee niet verder kan worden gereden, DOCH UITSLUITEND als direct na de gebeurtenis VHD is ingeschakeld.
- 36.2 Dit recht bestaat vanaf het moment waarop de vorenbedoelde gebeurtenis heeft plaatsgevonden tot dat de personenauto gerepareerd is of gerepareerd had kunnen zijn, doch maximaal tot en met de 4e dag na die van de gebeurtenis.
- 36.3 Geen vergoeding wordt verleend voor de buiten bemiddeling van VHD gemaakte kosten van autohuur.

37 UITKERING KOSTEN HULPVERLENING BUITEN NEDERLAND

- 37.1 Als buiten Nederland, doch binnen het verzekeringsgebied, sprake is van een voorval als omschreven in 34.1 of 34.2 worden de voor de hulpverlening te maken kosten vergoed van:
- 37.1.1 berging van de personenauto en/of de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger en de zich daarin of daarop bevindende lading en/of bagage en vervoer naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade of de storing kan worden hersteld of beoordeeld
- 37.1.2 nazending van vervangende onderdelen die voor de reparatie van het rijtechnische gedeelte van de personenauto en/of de aanhanger noodzakelijk zijn. De onderdelen zelf worden slechts vergoed voorzover hiervoor dekking op de polis bestaat
- 37.1.3 vervoer van de personenauto en/of aanhanger naar Nederland, als:
- herstel niet binnen 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) mogelijk is
 - na herstel van langere duur degene die de personenauto kan besturen reeds naar Nederland is teruggekeerd
 - na diefstal de personenauto wordt teruggevonden, maar de bestuurder reeds naar Nederland is teruggekeerd.
- Als de vervoerskosten van de personenauto en/of de aanhanger hoger zijn dan de waarde van de restanten daarvan, zoals deze in Nederland zou zijn vastgesteld, worden vergoed de kosten van invoer en/of vernietiging in het land waar de gebeurtenis heeft plaats gevonden.
- 37.2 Als buiten Nederland, doch binnen het verzekeringsgebied, sprake is van een voorval als omschreven in 34.1 of 34.2, waardoor gebruik van de personenauto niet meer mogelijk is en herstel van de schade of de storing niet plaatsvindt binnen een termijn van 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) worden de hierna te noemen kosten vergoed:
- 37.2.1 de vervoerskosten van de aanhanger en van de zich daarin of daarop bevindende lading en/of bagage naar Nederland of naar de plaats die als eerste volgens de gekozen bestemming zou worden aangedaan

- 37.2.2 de extra kosten, gemaakt door de bestuurder en overige inzittende(n) van de personenauto voor:
- de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland, of
 - het doorreizen per boot, bus en/of trein naar de plaats die als eerste volgens de gekozen bestemming zou worden aangedaan en
 - vervoer per taxi naar het dichtstbijzijnde station vanaf de plaats van het voorval en naar het woonhuis van de verzekerde respectievelijk naar de plaats van bestemming vanaf het dichtstbijzijnde station.
- De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, worden op de vergoeding in mindering gebracht.

37.3 Als sprake is van een voorval als omschreven in 34.3 worden voor de hulpverlening vergoed:

- 37.3.1 de te maken kosten van vervoer van de personenauto en/of aanhanger en van de zich daarin of daarop bevindende lading en/of bagage naar Nederland
- 37.3.2 de extra kosten, gemaakt door de bestuurder en overige inzittende(n) van de personenauto voor de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland
- 37.3.3 vervoer per taxi naar het dichtstbijzijnde station vanaf de plaats van het voorval en naar het woonhuis van de verzekerde. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, worden op de vergoeding in mindering gebracht. Eventueel kan een vervangende bestuurder worden ingezet om de personenauto en/of aanhanger en van de zich daarin of daarop bevindende personen, lading en/of bagage terug te rijden naar Nederland.

38 VERVANGENDE PERSONENAUTO BUITEN NEDERLAND

- 38.1** Als buiten Nederland, doch binnen het verzekeringsgebied, sprake is van:
- 38.1.1 brand, diefstal of een ander van buiten komend onheil ten gevolge waarvan de personenauto verloren gaat of zodanig wordt beschadigd, dat daarmee niet verder kan worden gereden of
- 38.1.2 een onverwacht optredende mechanische storing aan de personenauto, mits deze ten tijde van de storing casco- en aan- sprakelijkheidsdekking bij ons heeft, heeft de verzekering- nemer recht op een tegemoetkoming in de kosten verbonden aan het huren van een vervangende personenauto (zonder aanhanger), DOCH UITSLUITEND als
- een (nood)reparatie van de personenauto binnen 2 werkdagen niet mogelijk is (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) en
 - er sprake is van recreatief verblijf in het buitenland en dit verblijf wordt voortgezet en
 - nadat na overleg met VHD toestemming is verkregen, een vervangende personenauto wordt gehuurd, een en ander met inachtneming van de in het desbetreffende land geldende bepalingen.
- 38.2** De omschreven vergoeding wordt verleend voor de duur dat de personenauto onbruikbaar is tengevolge van een gebeurtenis als bedoeld in 38.1.1 en 38.1.2 tot ten hoogste € 100 per dag en maximaal € 750 per gebeurtenis.
- 38.3** De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, worden op de vergoeding in mindering gebracht.

39 RECHTHEBBENDE

- 39.1** Recht op uitkering bestaat voor verzekerde.
- 39.2** Wij zijn gerechtigd uitkering te doen aan de verzekerde die de te vergoeden nota's en andere bewijsstukken heeft ingezonden, welke uitkering zal gelden als kwijting door alle verzekerden.

Rubriek Rechtsbijstand/Autoverhaalservice-extra

De navolgende bepalingen gelden in aanvulling op of in afwijking van de voorgaande bepalingen en zijn alleen van kracht als uit de polis blijkt dat voor de desbetreffende dekking de bijbehorende premie is berekend.

40 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In deze rubriek wordt verstaan onder:

- 40.1 DAS:** DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekering-maatschappij N.V.
Wij waarborgen de verlening van rechtsbijstand, doch heeft de DAS aangewezen voor de uitvoering van de uit de rechtsbijstand voortvloeiende verplichtingen
- 40.2 personenauto:** het in de polis omschreven motorrijtuig voorzien van een Nederlands kentekenbewijs, alsmede de aan deze personen- auto gekoppelde aanhangwagen
- 40.3 verzekerde:**
- 40.3.1 de verzekeringnemer
- 40.3.2 de gemachtigde bestuurder of passagier van de personenauto, uitsluitend voor wat betreft de dekking zoals omschreven in 44.1 en 44.2
- 40.3.3 de nagelaten betrekkingen van verzekerde, als en voorzover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor krachtens deze verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat
- 40.4 rechtsbijstand:**
- 40.4.1 het verstrekken van juridisch advies ter voorkoming of oplossing van een (dreigend) geschil dat verzekerde betreft
- 40.4.2 het behartigen van de juridische belangen van verzekerde in een geschil waarin hij betrokken is geraakt door:
- het voeren van verweer, in of buiten rechte, tegen (strafrechtelijke) vorderingen
 - het geldend maken van vorderingen, in of buitenrechte, of het namens verzekerde indienen en verdedigen van verzoek- en bezwaar- schriftten
 - het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken
- 40.4.3 het vergoeden of voorschieten van kosten van rechtsbijstand die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten
- 40.5 gebeurtenis:** feit of feitencomplex dat redelijkerwijs kan worden beschouwd als de oorzaak van de behoefte aan rechtsbijstand
- 40.6 rechtens bevoegde deskundige:** een terzake kundige die krachtens toepasselijke regels van procesbevoegdheid in de (eventuele) gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.

41 WACHTTIJD

- 41.1** Geen rechtsbijstand wordt verleend als de aanspraak voortvloeit uit of verband houdt met een gebeurtenis die zich heeft voorgedaan binnen 3 maanden na de ingangsdatum van de verzekering.
- 41.2** Op het bepaalde in 41.1 wordt geen beroep gedaan als:

- 41.2.1 deze verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering en verzekerde daaraan bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontlenuen
- 41.2.2 verzekerde het ontstaan van de gebeurtenis niet kon voorzien bij het sluiten van de verzekering.
Desverlangd dient verzekerde dit aan te tonen.

42 PREMIE

Regio, kilometrage, leeftijd en de bonus-malusregeling hebben geen invloed op de premie.

43 VERZEKERINGSGBIED

Rechtsbijstand wordt verleend:

- 43.1** in Europa, op de Azoren, de Canarische Eilanden en Madeira en in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van die landen van toepassing is voor:
- 43.1.1 verhaal van materiële en/of letselschade
- 43.1.2 strafzaken
- 43.1.3 geschillen uit sleep- en reparatie-overeenkomst.
- 43.2** Nederland voor alle overige gevallen, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

44 DEKKING

- 44.1 De verzekerde activiteiten**
Als verzekerde betrokken is geraakt in een geschil bij de uitoefening van de hierna genoemde activiteiten heeft hij aanspraak op rechtsbijstand voorzover hij in dat geschil in een op geld waardeerbaar belang is getroffen. De verzekerde activiteiten zijn:
- 44.1.1 bij Autoverhaalservice-extra: deelname aan het wegverkeer met de verzekerde personenauto
- 44.1.2 bij Rechtsbijstand:
- deelname aan het wegverkeer met de verzekerde personenauto
 - het voorhanden hebben, onderhouden en vervangen van de verzekerde personenauto.
- 44.2 Het verzekerde risico en de gebeurtenis**
Verzekerd is het risico dat verzekerde in een geschil dient te voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand ten gevolge van een gebeurtenis, mits:
- 44.2.1 de gebeurtenis en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand zich voordoen gedurende de looptijd van de verzekering
- 44.2.2 de behoefte aan rechtsbijstand bij de aanvang van de verzekeringsdekking redelijkerwijs niet voorzien kon worden.
- 44.3 De verlening van de rechtsbijstand**
- 44.3.1 De rechtsbijstand wordt door de DAS verleend. De DAS garandeert daartoe de inzet van alle in loondienst aan haar verbonden deskundigen, ongeacht de daarmee gemoeide kosten. Met verzekerde wordt overlegd over de wijze van behandeling en hij wordt geïnformeerd over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.

- 44.3.2 De DAS vergoedt de uit de rechtsbijstandverlening voortvloeiende externe kosten.
- 44.3.3 De DAS is bevoegd geen (verdere) rechtsbijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. De DAS stelt verzekerde dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak. Door het verlenen van betaling aan een verzekerde zijn de DAS en Ansvar ook jegens de overige verzekerden gekwiteerd.
- 44.3.4 Als de behandeling van de zaak niet door de DAS zelf kan worden voltooid, draagt de DAS deze over aan een advocaat of rechtens bevoegde deskundige. In aanmerking komen advocaten of rechtens bevoegde deskundigen die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden, als de zaak hier dient, of die bij het buitenlandse gerecht staan ingeschreven, als de zaak daar dient.
- 44.3.5 Als de behandeling van de zaak wordt overgedragen aan een advocaat of een rechtens bevoegde deskundige, zal de DAS daarbij een door verzekerde kenbaar gemaakte voorkeursvolgen, met dien verstande dat in zaken die dienen voor een buitenlands gerecht, de In te schakelen advocaat bevoegd moet zijn voor dat gerecht op te treden.
- 44.3.6 Alleen de DAS is bevoegd, na overleg met verzekerde, opdrachten te verstrekken aan advocaten, rechtens bevoegde deskundigen en andere externe deskundigen. De opdrachten worden steeds gegeven namens verzekerde. Verzekerde machtigt de DAS hiertoe onherroepelijk.
- 44.3.7 Voor het inschakelen van deskundigen, bij het aanwenden van rechtsmiddelen en alvorens een dading of schikking aan te gaan, pleegt de ingeschakelde advocaat, procureur of deurwaarder tevoren overleg met de DAS. Voor het overige houdt de advocaat, procureur of deurwaarder, daartoe onherroepelijk door verzekerde gemachtigd, de DAS op de hoogte van het verloop van de zaak.
- 44.3.8 De DAS en Ansvar zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of in verband met de behandeling van een zaak door een externe deskundige. Zij kunnen niet worden verplicht tegelijkertijd of achtereenvolgens dezelfde opdracht aan meer dan één deskundige te verstrekken.
- 44.3.9 Als er geen redelijke kans (meer) bestaat het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.
- 44.3.10 De DAS behoeft geen rechtsbijstand te verlenen als naast verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren. Als de DAS geen rechtsbijstand verleent, vergoedt zij aan verzekerde naar evenredigheid de gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.

44.4 De kosten van rechtsbijstand

Met inachtneming van het bepaalde in 45 wordt uitkering verleend voor:

- 44.4.1 de interne kosten, d.w.z. de kosten van de aan de DAS in loondienst verbonden deskundigen alsmede voor de navolgende externe kosten:
- 44.4.2 honoraria en verschotten van externe deskundigen die door de DAS worden ingeschakeld
- 44.4.3 kosten van getuigen voorzover door een rechter toegewezen
- 44.4.4 proceskosten die ten laste van verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld
- 44.4.5 noodzakelijke, in overleg met de DAS te maken reis- en verblijfskosten als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat
- 44.4.6 kosten die verbonden zijn aan de tenuitvoerlegging van een vonnis.

44.5 Onvermogen

Als een verhaalsactie strandt door onvermogen van de wederpartij vergoedt de DAS tot ten hoogste € 750 aan verzekerde de schade aan de verzekerde personenauto ten gevolge van de onrechtmatige daad van de wederpartij, tenzij verzekerde de schade op een andere manier vergoed kan krijgen. Een en ander voorzover de schade een eigen risico van € 110 te boven gaat.

44.6 Waarborgsom

- 44.6.1 Als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor de vrijlating van verzekerde, de teruggave van zijn rijbewijs of de opheffing van een beslag, gelegd op de verzekerde personenauto, stelt de DAS een bedrag van ten hoogste € 12.500 ter beschikking.
- 44.6.2 Door het aanvaarden van het voorschot machtigt verzekerde de DAS onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan de DAS.
- 44.6.3 Verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen 12 maanden nadat het is verstrekt.

45 BIJZONDERE UITSLUITINGEN

45.1 Geen verplichting tot het verlenen of het blijven verlenen van rechtsbijstand (waaronder mede begrepen het verstrekken van advies) bestaat:

- 45.1.1 als verzekerde handelt in strijd met de verzekeringsvoorwaarden en daardoor de belangen van de DAS schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als de zaak zó laat is aangemeld dat de DAS slechts met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen
- 45.1.2 als het rechtsprobleem verband houdt met het besturen van een personenauto terwijl de bestuurder niet bevoegd was de personenauto te besturen. Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als:
- in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen van een personenauto
 - verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd was
- 45.1.3 in een geschil over de onderhavige verzekeringsovereenkomst. De DAS vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als verzekerde in een onherroepelijk vonnis in het gelijk gesteld wordt
- 45.1.4 als de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of zekere gevolg is van handelen of nalaten door verzekerde of hij het ontstaan van deze behoefte willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen. In een strafzaak doet de DAS op het voorgaande een beroep als het strafbare feit waarvan verzekerde wordt verdacht een (voorwaardelijk) opzetdelict is, dan wel als verzekerde het feit willens en wetens heeft gepleegd. De DAS vergoedt achteraf alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn
- 45.1.5 in geschillen over het instaan voor of overnemen van vorderingen van anderen door cessie, schuldvernieuwing, subrogatie of borgtocht

- 45.1.6 in fiscaal rechtelijke geschillen, waaronder ook begrepen worden geschillen over heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoer- rechten en accijnzen
 - 45.1.7 in geschillen over exploitatie van de verzekerde personenauto (verhuur, vervoer, examens, les enz.)
 - 45.1.8 in geschillen over de aanschaf van tweedehands personenauto's, tenzij gekocht onder schriftelijke garantie bij een officiële dealer
 - 45.1.9 bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende regresacties.
- 45.2** Geen uitkering wordt verleend voor de in 44.4 bedoelde externe kosten die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling (bijvoorbeeld artikel 591 en 591 a van het Wetboek van Strafvordering) verhaald, verrekend (bijvoorbeeld door BTW-afdracht) of door anderen vergoed kunnen worden, met uitzondering van aanspraken op grond van de Wet op de Rechtsbijstand. De DAS schiet deze kosten voor.

46 BIJZONDERE VERPLICHTINGEN

Verzekerde die een beroep op deze dekking wil doen, is tevens verplicht:

- 46.1** zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de gebeurtenis bij ons aan te melden. Als verzekerde zijn verzoek meer dan 12 maanden na het ontstaan van de gebeurtenis aanmeldt, is de DAS niet meer verplicht rechtsbijstand te verlenen
- 46.2** alle medewerking te verlenen die gevraagd wordt door de DAS, Ansvar of de door de DAS ingeschakelde externe deskundigen.
Dit betekent in ieder geval dat hij:
 - 46.2.1 alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben
 - 46.2.2 de DAS machtigt inzage te nemen in de stukken die een externe deskundige over zijn zaak ter beschikking heeft
 - 46.2.3 zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen op derden van gemaakte kosten van rechtsbijstand
 - 46.2.4 alles nalaat wat de belangen van de DAS of ons kan schaden
- 46.3** de door de DAS voorgeschoten kosten, voorzover hij die ontvangt, te restitueren aan de DAS.
Daaronder worden mede verstaan de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten.

47 FRANCHISE

In contractuele geschillen kan verzekerde alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek tenminste € 110 bedraagt. In overige geschillen geldt geen franchise.

48 GESCHILLEN

- 48.1** Als verzekerde het oneens blijft met het oordeel van de DAS over de haalbaarheid of de wijze van behandeling kan verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een Nederlandse advocaat naar zijn keuze.
 - 48.1.1 De DAS legt dan dit verschil van mening, met alle relevante stukken, voor aan de aangewezen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt verzekerde ook zijnerzijds nog eens het verschil van mening.

Het oordeel van de advocaat is bindend voor de DAS. De kosten zijn steeds voor rekening van de DAS.

- 48.1.2 Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt de DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.
- 48.1.3 Het recht om een verschil van mening over de uitleg van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt na verloop van 12 maanden, nadat de DAS haar standpunt schriftelijk kenbaar heeft gemaakt.

49 BELANGENCONFLICTEN

- 49.1** Er is sprake van een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door de DAS. In dat geval geldt dat:
 - 49.1.1 als er een geschil is tussen verzekeringnemer en één van de medeverzekerden op één polis, de DAS alleen rechtsbijstand aan verzekeringnemer verleent
 - 49.1.2 als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één polis, de DAS alleen rechtsbijstand verleent aan de verzekerde die door verzekeringnemer is aangewezen
 - 49.1.3 als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen, beide verzekerden bevoegd zijn te verlangen dat aan hen bijstand wordt verleend door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze op kosten van de DAS.

Rubriek Ongevallen inzittenden

Deze rubriek is alleen van toepassing als uit de polis blijkt dat deze is meeverzekerd.

50 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In deze rubriek wordt verstaan onder:

- 50.1 **verzekerde:** de inzittende van de in de polis omschreven personenauto
- 50.2 **ongeval:** een plotselinge en rechtstreekse inwerking van uitwendig geweld, waardoor een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat
Als ongeval wordt ook aangemerkt:
 - 50.2.1 acute vergiftiging als gevolg van het ongewild binnenkrijgen van giftige gassen, dampen en vaste en vloeibare stoffen, met uitzondering van vergiftiging door het binnenkrijgen van allergenen of ziektekiemen
 - 50.2.2 besmetting of vergiftiging als gevolg van een onvrijwillige val in het water of in enige vloeibare of vaste stof
 - 50.2.3 bevriezing, verbranding, verdrinking, verstikking en zonnesteek en de lichamelijke gevolgen van elektrische ontlading
 - 50.2.4 verhongering, verdorsting, uitputting en zonnebrand als gevolg van een geïsoleerd raken bij natuurrampen, instorting of door andere catastrofale gebeurtenissen
 - 50.2.5 verstuing, ontwrichting en spierscheuring, plotseling ontstaan, waarvan aard en plaats geneeskundig zijn vast te stellen
 - 50.2.6 complicaties en verergeringen van het ongevalsletsel als direct gevolg van eerstehulpverlening of van een door een ongeval noodzakelijk geworden behandeling, mits deze behandeling is verricht door of op voorschrift van een geneeskundige
 - 50.2.7 wondinfectie en bloedvergiftiging, direct verband houdend met het ongevalsletsel
 - 50.2.8 HIV-besmetting als gevolg van een bloedtransfusie of prikaccident bij een medisch geïndiceerde (be) handeling, door een arts of verpleegkundige in een erkend ziekenhuis
 - 50.2.9 whiplashtrauma gevolgd door het post-whiplashsyndroom volgens de voorwaarden van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie (NVN)
 - 50.2.10 ongeval bij rechtmatige zelfverdediging of (poging tot) het redden van mensen, dieren, geld of zaken.

51 PREMIE

Regio, kilometrage, leeftijd en de bonus-malusregeling hebben geen invloed op de premie.

52 DEKKING

- 52.1 Tot ten hoogste de verzekerde bedragen als in de polis vermeld wordt uitkering verleend voor overlijden of blijvende invaliditeit als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval, de verzekerde(n) overkomen tijdens het in- en uitstappen, het vullen van de personenauto met brandstof en tijdens het rijden in en het behulpzaam zijn bij noodreparaties aan de personenauto.
- 52.2 Als de gevolgen van een ongeval worden vergroot door ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zal niet meer worden uitgekeerd dan zou zijn uitgekeerd wanneer het ongeval een geheel valide en gezond persoon zou hebben getroffen.

53 BIJZONDERE UITSLUITINGEN

- 53.1 Geen uitkering wordt verleend voor ongevalsletsel dat is ontstaan, bevorderd of verergerd:
 - 53.1.1 bij het willens en wetens bijwonen van kaping, hijacking, staking of terreurdaad
 - 53.1.2 bij of tengevolge van het deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe
 - 53.1.3 bij het ondernemen van een waagstuk waarbij het leven of het lichaam in gevaar wordt gebracht
 - 53.1.4 tijdens verhuur van de personenauto zonder chauffeur.
- 53.2 Geen aanspraak op uitkering kan worden gemaakt, als:
 - 53.2.1 de personenauto wordt gebruikt buiten aanwezigheid van verzekeringnemer, tenzij deze voor dit gebruik toestemming had verleend
 - 53.2.2 een ongeval is ontstaan door opzet of roekeloosheid van verzekeringnemer, de getroffen of de bestuurder van de personenauto
 - 53.2.3 de feitelijke bestuurder van de personenauto onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend, opwekkend of soortgelijk middel verkeert, dat het besturen van de personenauto hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden.
- 53.3 De uitsluiting genoemd in 53.2.3 geldt niet voor de verzekerde die aantoonde, dat de hierin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem terzake van deze omstandigheden geen enkel verwijt treft.

54 VERPLICHTINGEN BIJ EEN ONGEVAL

- 54.1 Verzekerde of belanghebbende is verplicht:
 - 54.1.1 na een ongeval hiervan zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 3 maanden schriftelijk, op een door ons verstrekt schadeaanvraagformulier, mededeling te doen aan ons. Als deze melding pas na 3 maanden maar binnen 2 jaar na het ongeval plaatsvindt, zal verzekerde ten genoegen van Ansvar moeten aantonen dat recht op uitkering bestaat.
 - 54.1.2 in geval van overlijden als gevolg van een ongeval, dit zo snel mogelijk maar tenminste 48 uur voor de begrafenis of crematie, per fax of telefoon aan ons te melden
 - 54.1.3 in geval van overlijden van verzekerde, op verzoek en op kosten van ons, sectie toe te staan
 - 54.1.4 onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten dat herstel zou kunnen bevorderen
 - 54.1.5 zich op verzoek en op kosten van ons door een door ons aangewezen arts te laten onderzoeken, en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen. Voorschriften door de aangewezen arts en/of ons gegeven moeten stipt worden opgevolgd, tenzij deze in strijd zijn met de voorschriften van de behandelend arts.

55 UITKERING

55.1 Uitkering bij overlijden

- 55.1.1 De uitkering bedraagt maximaal de bij overlijden verzekerde som zoals in de polis vermeld.
- 55.1.2 Een voorafgaande uitkering of voorschot wegens blijvende invaliditeit als gevolg van hetzelfde ongeval wordt daarop in mindering gebracht tot ten hoogste de voor overlijden verzekerde som.

55.2 Uitkering bij blijvende invaliditeit

- 55.2.1 Maximaal zullen de hierna genoemde percentages van de in de polis vermelde verzekerde som bij blijvende invaliditeit worden uitgekeerd:

| | |
|--|------|
| Ongeneeslijke gehele krankzinnigheid of | |
| ongeneeslijke algehele verstering van de geest | 100% |
| Verlies van het gehele gezichtsvermogen van beide ogen | 100% |
| Verlies van het gehele gezichtsvermogen van één oog | 30% |

| | |
|---|-----|
| Als wij krachtens deze verzekering al een uitkering hebben verleend voor verlies van het gehele gezichtsvermogen van het andere oog | 70% |
| Verlies van het gehele gehoorvermogen van beide oren | 50% |
| Verlies van het gehele gehoorvermogen van één oor | 20% |

| | |
|---|-----|
| Als wij krachtens deze verzekering al een uitkering hebben verleend voor verlies van het gehele gehoorvermogen van het andere oor | 30% |
| Verlies van het gehele spraakvermogen | 50% |
| Verlies van een long | 25% |

| | |
|---|-----|
| En verder algeheel verlies of verlies van het gebruiksvermogen van: | |
| Een arm tot in het schoudergewricht | 75% |
| Een arm in of boven het ellebooggewricht | 70% |
| Een hand of een arm beneden het ellebooggewricht | 65% |
| Een duim | 25% |
| Een wijsvinger | 15% |
| Een middelvinger | 12% |
| Een ringvinger of pink | 10% |
| Alle vingers van een hand tezamen | 65% |
| Een been tot in het heupgewricht | 75% |
| Een been in of boven het kniegewricht | 60% |
| Een voet of een been beneden het kniegewricht | 50% |
| Een grote teen | 10% |
| Een van de andere tenen | 5% |
| Reuk of smaak | 5% |
| Het gehele blijvende natuurlijke gebit | 20% |

Bij blijvend gedeeltelijk (functie)verlies wordt een evenredig deel van genoemde percentages vastgesteld. In geval van (gedeeltelijk) verlies van het natuurlijk gebit zal voor de berekening van de uitkering steeds worden

uitgegaan van 32 gebitselementen. Onder (gedeeltelijk) verlies wordt hier verstaan het volledig verloren gaan van het gebruiks- vermogen van het desbetreffende gebitselement.

- 55.2.2 In gevallen van blijvende invaliditeit die afwijken van de gevallen die hierboven zijn genoemd, zal de uitkering worden bepaald naar de mate van invaliditeit veroorzaakt door het ongeval.
- 55.2.3 Bij vaststelling van de blijvende invaliditeit zal het beroep of de bezigheden van verzekerde, dan wel het toekomstige beroep of de toekomstige bezigheden buiten beschouwing worden gelaten.
- 55.2.4 De graad van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld zodra naar de mening van de medische dienst van ons van een onveranderlijke toestand kan worden gesproken, maar in ieder geval binnen 2 jaar na de ongevalsdatum. De hoogte van de uitkering wordt bepaald volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van blijvende invaliditeit.
- 55.2.5 Overlijdt verzekerde voor de vaststelling van de blijvende invaliditeit door een andere oorzaak dan het ongeval, dan blijft het recht op uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt bepaald volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van blijvende invaliditeit.
- 55.2.6 Wanneer verzekerde voor de vaststelling van de blijvende invaliditeit overlijdt als gevolg van het ongeval, dan zijn wij geen uitkering voor blijvende invaliditeit verschuldigd.
- 55.2.7 De vaststelling van het percentage (functie) verlies geschiedt aan de hand van de laatst gepubliceerde 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA), aangevuld met richtlijnen van de Nederlandse specialistenvereniging.
- 55.2.8 Wanneer een bestaande blijvende invaliditeit wordt verergerd door een ongeval dan wordt uitkering verleend op grond van het verschil tussen de graad van blijvende invaliditeit voor en na het ongeval.
- 55.2.9 Terzake van een of meerdere verschillende achtereenvolgende ongevallen een verzekerde overkomen zal nooit meer worden uitgekeerd dan de in de polis vermelde verzekerde som.
- 55.2.10 Als verzekerde wordt besmet met HIV op de wijze zoals omschreven in 33.2.8, dan zullen wij een eenmalige uitkering doen van € 5.000.
- 55.2.11 Bij vaststelling van het post-whiplashsyndroom volgens de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie wordt er een eenmalige uitkering gedaan van maximaal 5% van de verzekerde som voor blijvende invaliditeit.

Aantal verzekerden

- 55.3 Als ten tijde van het ongeval het aantal personen in de personenauto groter is dan het aantal verzekerde inzittenden als in de polis vermeld, blijft de verzekering van kracht. De uitkering per persoon wordt echter verminderd in verhouding van het in de polis vermelde aantal verzekerden tot het werkelijke aantal inzittenden.

Veiligheidsgordel

- 55.4 Gedurende de tijd dat een verzekerde, die ouder is dan 21 jaar, gebruik maakt van de in de personenauto aanwezige veiligheidsgordels zijn de verzekerde bedragen voor overlijden en blijvende invaliditeit voor deze verzekerde verhoogd met 25%.

56 RECHTHEBBENDE

- 56.1 In geval van overlijden van verzekerde bestaat alleen recht op uitkering voor de wettige erfgenamen, met uitzondering van enige overheid.
- 56.2 In geval van blijvende invaliditeit bestaat recht op uitkering voor de getroffen verzekerde.

57 VERPLICHTINGEN DIEFSTALPREVENTIE

BEVEILIGINGSSYSTEMEN

| | categorie 1 | categorie 2 | categorie 3 | categorie 4 |
|--|-------------|-------------|-------------|------------------------------|
| indien casco verzekerd: criterium is de oorspronkelijke catalogusprijs | | | | |
| | < € 20.000 | < € 37.500 | ≥ € 37.500 | Diefstalgevoelige auto's *** |
| indien beperkt casco verzekerd: criterium is de dagwaarde | | | | |
| | < € 10.000 | < € 15.000 | ≥ € 15.000 | Diefstalgevoelige auto's *** |
| Ouderdom auto's t/m 60 maanden | Vrijwillig | Klasse 1 * | Klasse 3 ** | Klasse 3 ** |
| ouder dan 60 maanden | Vrijwillig | Vrijwillig | Klasse 1 * | Klasse 1 * |

- * Een automatisch inschakelende dubbele startblokkering.
- ** Als *, al aangevuld met een standaard alarmsysteem met omtrek en binnenbeveiliging, sirene, in- en uitschakeling met afstandsbediening, sabotagebeveiliging met noodstroomsirene en detectie tegen wegslepen c.q. opkrikken.
- *** Onder diefstalgevoelige auto's worden verstaan:
- Cabriolets
 - Sportieve uitvoeringen (GTI etc.), sportauto's en -modellen
 - Terreinauto's, vierwielaangedreven auto's (4x4)
 - Alle BMW en Mercedes-modellen
 - Alle overige merken en types die bij het aangaan van de verzekering door ons als zodanig worden beschouwd. Een opgave van de betreffende merken en types zal op aanvraag door ons worden verstrekt.

58 CLAUSULE TERRORISMEDEKKING

Het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V.' is op deze verzekering van toepassing. Dit clausuleblad is u op 15 juli 2003 toegestuurd als bijlage bij een huis-aan-huis brief aan alle adressen in Nederland. Desgevraagd zenden wij het u nogmaals (kosteloos) toe. Ook kunt u de tekst bekijken via www.terrorismeverzekerd.nl.