

# BTI Individueel

## Algemene Voorwaarden



## REISADVIEZEN

Met een reisverzekering van Ansva gaat u goed verzekerd op reis. Hieronder volgen enkele adviezen:

**Het is aan te raden altijd een creditcard mee op reis te nemen. Als u bijvoorbeeld een (vervangende) auto wilt huren, krijgt u die vaak niet mee als u geen creditcard heeft.**

### Afkoelingsperiode

U kunt de verzekering binnen 14 dagen na ontvangst van het eerste verzekeringsbewijs schriftelijk beëindigen. De verzekering is dan vanaf het begin niet van kracht geweest.

### Hulp en advies

Als er iets mis gaat tijdens de reis dan kunt u een beroep doen op de Ansva Alarmcentrale (+31 70 314 53 53). Bel in ieder geval direct de Ansva Alarmcentrale bij:

- ziekenhuisopname
- ongeval of ziekte
- noodgedwongen eerdere terugkeer
- uitval van uw auto, caravan of kampeerauto

Noteer eerst de plaatsnaam en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent voor u met de Ansva Alarmcentrale belt.

### Artsbezoek

- heeft u een arts nodig, bel dan met de Ansva Alarmcentrale en u wordt verwezen naar een betrouwbare arts. Dit heeft ook als voordeel dat u behandeld wordt zonder dat u hoeft te betalen
- moeten de kosten toch direct betaald worden, vraag dan een gespecificeerde rekening

### Extra kosten

- neem voor het maken van extra kosten, zoals extra reis- en verblijfkosten, vooraf contact op met de Ansva Alarmcentrale.

### Diefstal/verlies/beschadiging bagage

- doe bij diefstal of verlies altijd aangifte bij de plaatselijke politie en vraag een schriftelijk bewijs
- doe bij diefstal of verlies ook aangifte bij de reis-/hotelleiding
- laat bij vermissing/beschadiging tijdens (openbaar)vervoer een schriftelijke verklaring opmaken door de vervoerder (luchtvaart- maat-schappijen kennen hiervoor een zgn. Property Irregularity Report)
- bewaar beschadigde artikelen tot na de schadeafwikkeling

### Vorzorgsmaatregelen

- vervoer geld, kostbaarheden, reisdocumenten en medicijnen als handbagage
- laat nooit geld, kostbaarheden en reisdocumenten onbeheerd achter
- laat in principe geen bagage in een vervoermiddel achter. Neem handzaam in koffers en tassen verpakte bagage altijd mee naar het logiesverblijf, ook bij een enkele overnachting
- diefstal van geld en reisdocumenten uit een vervoermiddel is nooit verzekerd

### Annulering

- neem bij (mogelijke) annulering zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 3 werkdagen, contact op met het kantoor waar de reis geboekt is
- vraag bij ziekte of ongeval direct aan de arts of de reis naar verwachting kan doorgaan, ook al is de vertrekdatum nog ver weg

### Het claimen van schade

- vul een schadeaanvraagformulier in, onderteken dit en stuur het zo spoedig mogelijk naar Ansva
  - voeg originele nota's, garantiebewijzen, verklaringen en andere bewijzen bij
- Hoe vollediger u de schade omschrijft en bewijzen verstrekt, des te sneller kan een schade worden afgewikkeld.

**Raadpleeg de voorwaarden voor details.**

# Inhoudsopgave

<b>ALGEMEEN</b>	<b>4</b>	<b>RUBRIEK HULP VERVOERMIDDEL</b>	<b>22</b>
1 Begripsomschrijvingen	5	40 Verzekeringsgebied	22
2 Geldigheidsduur verzekering	5	41 Dekking	22
3 Geldigheidsduur dekking	6	42 Bijzondere uitsluitingen	22
4 Premie	6	43 Bijzondere verplichtingen	23
5 Verzekeringsgebied	6		
6 Algemene uitsluitingen	6	<b>RUBRIEK ANNULERING/GARANTIE-ANNULERING</b>	<b>23</b>
7 Algemene verplichtingen	7	44 Begripsomschrijvingen	23
8 Taakvervulling Ansvar Alarmcentrale	8	45 Geldigheidsduur dekking	23
9 Schaderegeling	8	46 Onzekere gebeurtenissen Annuleringskosten:	23
10 Terugvordering van niet-verzekerde diensten	8	47 Dekking Annuleringskosten Zakenreis	24
11 Dubbele verzekering	8	48 Dekking Annuleringskosten Vakantiereis	24
12 Rechthebbende	8	49 Dekking Niet gebruikte reisdagen	24
13 Verjaringstermijn recht op uitkering	8	50 Maximale uitkering	25
14 Adres	8	51 Bijzondere uitsluiting	25
15 Aanpassing premie/voorwaarden	9	52 Clause EUclaim	25
16 Klachten	9	53 Clause Terrorismedekking	25
17 Beknopt privacystatement	9		
<b>BASISDEKKING</b>			
<b>RUBRIEK PERSONENHULPVERLENING</b>	<b>10</b>		
20 Dekking	10		
<b>RUBRIEK TELECOMMUNICATIEKOSTEN</b>	<b>11</b>		
21 Dekking	11		
<b>RUBRIEK BUITENGEWONE KOSTEN</b>	<b>12</b>		
22 Dekking	12		
23 Bijzondere uitsluiting	13		
<b>RUBRIEK RECHTSBIJSTAND</b>	<b>14</b>		
24 Dekking	14		
25 Bijzondere uitsluiting	14		
<b>RUBRIEK SCHADE LOGIESVERBLIJVEN</b>	<b>15</b>		
26 Dekking	15		
<b>RUBRIEK HUUR VERVOERMIDDEL</b>	<b>16</b>		
27 Dekking	16		
28 Bijzondere uitsluiting	16		
<b>UITBREIDINGEN</b>			
<b>RUBRIEK BAGAGE</b>	<b>17</b>		
29 Begripsomschrijvingen	17		
30 Dekking	17		
31 Bijzondere uitsluitingen	18		
32 Meerdere verzekeringen	19		
<b>RUBRIEK GENEESKUNDIGE KOSTEN</b>	<b>20</b>		
33 Begripsomschrijvingen	20		
34 Dekking	20		
35 Bijzondere uitsluitingen	20		
<b>RUBRIEK ONGEVALLLEN</b>	<b>21</b>		
36 Begripsomschrijvingen	21		
37 Dekking	21		
38 Bijzondere uitsluitingen	21		
39 Meerdere verzekeringen	21		

# Algemeen

## Dekkingsoverzicht

Rubrieken en verzekerde bedragen

Verzekerde bedragen zijn in euro en gelden per verzekerde per reis, tenzij anders is vermeld.

<b>BASISDEKKING</b>		
<b>Personal Service</b>		kostprijs
<b>Personenhulpverlening</b>		kostprijs
<b>Telecommunicatiekosten</b>		100
<b>Buitengewone kosten</b> alleen na toestemming Ansvr Alarmcentrale		kostprijs
<b>Rechtsbijstand</b> - binnen Europa - buiten Europa (alleen bij werelddekking), per gebeurtenis		kostprijs 25.000
<b>Schade Logiesverblijven</b> alleen als de schade hoger is dan € 25		300
<b>Huur Vervoermiddel</b> - huur vervoermiddel, maximaal per polis per reis - extra verblijfkosten		2.500 500
<b>UITBREIDINGEN</b>		
Onderstaande rubrieken zijn alleen verzekerd als uit de polis blijkt dat de betreffende rubriek is meeverzekerd.		
<b>Bagage</b> , totaal waarvan ten hoogste voor: - beeld-, en geluidsapparatuur - sieraden - horloges - computerapparatuur, incl. software, per polis per reis - autoradiofrontje, per polis per reis - telecommunicatie-apparatuur (waaronder mobiele telefoons incl. beltegoed), per polis per reis - handelsgoederen/monstercollecties, per polis per reis - huur vervangende computer, per polis per reis - reconstructie computerbestanden met administratieve gegevens, per polis per reis - beeld-, geluids- en informatiedragers, per polis per reis - per (zonne)bril/set contactlenzen - per opblaasbare boot, zeilplank, kano, (inclusief aan- en toebehoren) - per fiets, (inclusief aan- en toebehoren) - kunstgebitten en kunstmatige gebitselementen - gehoorapparaten - noodzakelijke aanschaf kleding/toiletartikelen - op reis meegenomen (relatie)geschenken, per polis per reis - tijdens de reis aangeschafte voorwerpen, per polis per reis - huur tent, per polis per reis eigen risico, per polis per reis reisdocumenten <i>* voor alle verzekerden tezamen per reis maximaal 2-maal dit bedrag</i>		* 5.000  * 1.750 * 350 * 350 1.750 350 350 700 500 500 200 350 350 350 350 350 350 350 50 kostprijs
<b>Geld</b> , per reis per polis		500
<b>Geneeskundige kosten</b> - gemaakt buiten Nederland - gemaakt in Nederland tandheeskundige kosten		kostprijs 1.000 350
<b>Ongevallen</b> - bij overlijden - bij algehele blijvende invaliditeit zonder helm (mee)rijden op een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50cc of meer		25.000 75.000 2.500
<b>Hulp Vervoermiddel</b> - hulp - repatriëring vervoermiddel - berging, bewaking, stalling en vervoer, per object per reis - arbeidsloon reparatie langs de weg, per object per gebeurtenis		kostprijs kostprijs 1.000 125
	<b>Annulering**</b>	<b>Garantie Annulering**</b>
<b>Annuleringskosten</b>	kostprijs	kostprijs
<b>Niet gebruikte reisdagen</b> - vertreksvertraging  - ziekenhuisopname - voortijdige terugkeer	reissom per dag (max. 3 dagen) reissom per dag reissom per dag	reissom per dag (max. 3 dagen) reissom per dag 100% aandeel in de reissom

\*\* afhankelijk van de keuze is het totaal verzekerd bedrag per verzekerde per reis € 1.250 of € 2.500.  
Het maximum verzekerd bedrag per polis per jaar is dan respectievelijk € 5.000 of € 10.000.

## 1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **AnsvarIdéa:** Ansvar Verzekeringsmaatschappij N.V., Kvk 33120681, Amsterdam. Ook aangeduid als “wij” en “ons”.
- 1.2 **DAS:** DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.
- 1.3 **hulpverlening:** organisatie van hulp door VHD.
- 1.4 **verzekeringnemer:** degene die de verzekering met Ansvar is aangegaan en als zodanig in de polis is genoemd
- 1.5 **verzekerde:**  
voor zakenreizen:
- 1.5.1 de in de polis genoemde hoofdverzekerde, met vaste woonplaats in Nederland en ingeschreven in een Nederlands bevolkingsregister
- 1.5.2 de bij hoofdverzekerde inwonende partner of een in- wonend kind of een uitwonend studierend kind niet ouder dan 27 jaar en onderhouden door de hoofdverzekerde, indien mee- reizend met hoofdverzekerde
- 1.5.3 de zakelijk administratief assistent, werkzaam bij hetzelfde bedrijf of dezelfde instelling, indien meereizend met hoofdverzekerde
- 1.5.4 de, wegens uitval van hoofdverzekerde, overgekomen zakelijke vervanger
- 1.5.5 personen aan wie Ansvar heeft meegedeeld van hen geen reisverzekering meer te zullen accepteren, worden niet als verzekerde aangemerkt
- voor vakantie-reizen** (als uit de polis blijkt dat vakantie-reizen zijn meeverzekerd):
- 1.5.6 de in de polis genoemde hoofdverzekerde, met vaste woonplaats in Nederland en ingeschreven in een Nederlands bevolkingsregister
- 1.5.7 de bij hoofdverzekerde inwonende partner en/of inwonende kinderen, voor zover uit de polis blijkt dat zij zijn meeverzekerd
- 1.5.8 de van de hoofdverzekerde uitwonende studerende kinderen tot 27 jaar die worden onderhouden door de hoofd- verzekerde, voorzover uit de polis blijkt dat zij zijn meeverzekerd
- 1.5.9 de van de hoofdverzekerde wegens co-ouderschap uitwonende kinderen tot 27 jaar, voor zover uit de polis blijkt dat zij zijn meeverzekerd
- 1.5.10 personen aan wie Ansvar heeft meegedeeld van hen geen reisverzekering meer te zullen accepteren, worden niet als verzekerde aangemerkt
- 1.6 **zakenreis:** reizen en/of verblijf in verband met beroep, bedrijf of betaalde functie, inclusief niet zakelijk verblijf van maximaal 5 dagen. Voor de rubriek Annulering geldt dat het om geboekte reizen en/of verblijf moet gaan
- 1.7 **vakantie-reis:** reizen en/of verblijf met uitsluitend recreatief karakter. Voor de rubriek Annulering geldt dat het om geboekte reizen en/of verblijf moet gaan
- 1.8 **vervoermiddel:**
- 1.8.1 de personen-, kampeer-, of bestelauto, motorfiets of scooter voorzien van een Nederlands kenteken, mits het besturen daarvan is toegestaan met een rijbewijs A of B

en mits daarmee vanuit de woonplaats in Nederland de reis wordt gemaakt

- 1.8.2 de aanhangwagen, waaronder te verstaan de achter of aan het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwkampeer- wagen, boottrailer, bagage-aanhangwagen of zijspan
- 1.8.3 het, wegens het uitvallen van het vervoermiddel tijdens de reis, gehuurde soortgelijke vervoermiddel ook als het is voorzien van een buitenlands kenteken
- 1.9 **wintersport:** elke van sneeuw en ijs afhankelijke sport
- 1.10 **bergsport:** bergsport die beoefend wordt over wegen of terreinen die alleen voor of onder leiding van ervaren bergsport- beoefenaars begaanbaar zijn
- 1.11 **luchtsport:** elke sport die in de lucht beoefend wordt
- 1.12 **watersport:** elke sport die op het water beoefend wordt, die een meer dan normaal risico met zich mee brengt
- 1.13 **overige sporten:** sporten die niet onder winter-, berg-, lucht- en watersport vallen, die een meer dan normaal risico met zich mee brengen
- 1.14 **premie:** premie, kosten en assurantiebelasting
- 1.15 **uitkering:** vergoeding voor schade, kosten of verliezen en uitkering bij ongeval
- 1.16 **reisgenoot:** de op het boekings-/reserveringsformulier van de reis vermelde persoon die niet in de polis wordt genoemd.

## 2 GELDIGHEIDSDUUR VERZEKERING

- 2.1 De verzekering is geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum.
- 2.2 De verzekering wordt bij aanvang afgesloten met een contractsduur van 12 maanden. Hierna krijgt de polis een looptijd voor onbepaalde tijd.
- 2.3 **De verzekering eindigt:**
- 2.3.1 op de contractvervaldatum, als verzekeringnemer uiterlijk 2 maanden voor deze datum per een aan ons gericht schrijven de verzekering heeft opgezegd
- 2.3.2 zodra verzekeringnemer of hoofdverzekerde zich buiten Nederland vestigt.
- 2.4 **De verzekeringnemer heeft het recht de verzekering te beëindigen:**
- 2.4.1 binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor ons tot een verplichting tot uitkering kan leiden, verzekeringnemer ter kennis is gekomen
- 2.4.2 binnen 30 dagen nadat wij op grond van deze verzekering een uitkering hebben verleend, dan wel hebben afgewezen
- 2.4.3 binnen 2 maanden nadat wij tegenover verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering hebben gedaan.
- 2.5 **Wij hebben het recht de verzekering te beëindigen:**
- 2.5.1 op de contractvervaldatum, als wij uiterlijk 2 maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk hebben opgezegd



- 2.5.2 binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor ons tot een verplichting tot uitkering kan leiden, haar ter kennis is gekomen
- 2.5.3 binnen 30 dagen nadat wij op grond van deze verzekering een uitkering hebben verleend, dan wel hebben afgewezen
- 2.5.4 als verzekeringnemer of verzekerde met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven
- 2.5.5 als verzekeringnemer langer dan 2 maanden in gebreke is premie te betalen en wij de verzekeringnemer na de vervalddag hebben aangemaand.
- 2.6 De verzekering eindigt in de in 2.4.1. tot en met 2.4.3 en 2.5.2 tot en met 2.5.4 genoemde gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan 2 maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met het opzet van verzekerde Ansvar te misleiden.
- 2.7 De verzekering eindigt binnen 2 maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet Ansvar te misleiden dan wel Ansvar de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum of bij gebreke daarvan op de datum van de dagtekening van de opzeggingsbrief.
- 2.8 De verzekering eindigt voor de onder 1.5.7 tot en met 1.5.9 bedoelde
- inwonende partner als deze niet langer inwonend is bij de hoofdverzekerde
  - inwonende kinderen als deze niet langer inwonend zijn bij de hoofdverzekerde
  - uitwonende studerende kinderen als deze 27 jaar geworden zijn
  - uitwonende studerende kinderen als deze niet langer studerende zijn en niet langer onderhouden worden door de hoofdverzekerde
  - uitwonende kinderen voor wie het co-ouderschap ophoudt.
- 2.9 In geval van beëindiging van de verzekering dient verzekeringnemer de uitgereikte verzekeringspassen aan ons terug te geven.

### 3 GELDIGHEIDSDUUR DEKKING

- 3.1 Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking begint zodra verzekerde voor een zakenreis of indien meeverzekerd, een vakantiereis, de woning in Nederland verlaat en eindigt zodra verzekerde hierin terugkeert.
- 3.2 De dekking wordt opgeschort als verzekeringnemer langer dan 14 dagen na de premievervaldatum in gebreke is premie te betalen. De opschorting zal terugwerken tot de premievervaldatum. De dekking wordt hersteld 24 uur nadat de achterstallige premie en eventuele incassokosten door ons zijn ontvangen. Voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de opschorting wordt geen uitkering verleend.
- 3.3 **De dekking eindigt bovendien voor een:**
- 3.3.1 zakenreis op de 180ste dag te 24.00 uur van een aaneengesloten periode van reizen en/of verblijf

- 3.3.2 vakantiereis, indien meeverzekerd, op de 60ste dag te 24.00 uur van een aaneengesloten periode van reizen en/of verblijf
- 3.3.3 gecombineerde zaken-/vakantiereis op de 180ste dag te 24.00 uur van een aaneengesloten periode van reizen en/of verblijf, met een maximum van 60 aaneengesloten vakantiedagen.
- 3.4 Het bepaalde in 3.3 is niet van toepassing als deze periode door onvoorziene vertraging (waaronder uitloop van de werkzaamheden niet begrepen) buiten de wil van verzekerde wordt overschreden; de dekking blijft dan van kracht tot het eerstmogelijke tijdstip van terugkeer in de woning.

## 4 PREMIE

### 4.1 betaling

Verzekeringnemer is verplicht de premie bij vooruitbetaling te voldoen.

### 4.2 teruggave

- Behalve bij opzegging wegens opzet Ansvar te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging als omschreven in 2.3.2, 2.4.1 tot en met 2.4.3 en 2.5.2 tot en met 2.5.3 de lopende premie naar billijkheid verminderd.
- Als sprake is van beëindiging als omschreven in 2.8 bestaat er recht op teruggave van premie.

## 5 VERZEKERINGSGBIED

5.1 Afhankelijk van de vermelding op de polis is de verzekering geldig in:

- 5.1.1 Europa, inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira, Algerije, Egypte, Israël Libanon, Libië, Marokko, Syrië Tunesië en heel Turkije.
- 5.1.2 de hele wereld.

5.2 **In Nederland is de verzekering alleen geldig tijdens:**

- 5.2.1 reizen over dan wel verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse reis
- 5.2.2 deelname aan seminars, congressen, out-company trainingen en beurzen
- 5.2.3 vakantie reizen die minimaal één overnachting of een periode van meer dan 24 uur omvatten waarvan verzekerde het desbetreffende boekings-/reserverings-/betalingsbewijs kan overleggen. Reizen met, naar, van en verblijf in een eigen recreatie-object, zoals een (sta) caravan, recreatiehuis, boot of kampeerauto, blijven uitgesloten. Een verblijf bij familie of vrienden is niet verzekerd.

## 6 ALGEMENE UITSLUITINGEN

6.1 **Geen uitkering of hulp wordt verleend voor gebeurtenissen:**

- 6.1.1 die (in)direct verband houden met werkzaamheden van verzekerde anders dan van commerciële of administratieve aard
- 6.1.2 als verzekerde of belanghebbende een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de hele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven
- 6.1.3 als verzekerde of belanghebbende een of meer polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van Ansvar heeft benadeeld. Tevens komt elk

- recht op uitkering te vervallen, als verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde de onder artikel 7.2 genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet Ansva te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt
- 6.1.4 die (in)direct verband houden met:
- molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiteij. De zes genoemde vormen van molest en de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd
  - atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt
  - inbeslagname en verbeurdverklaren
  - het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad
- 6.1.5 ontstaan of mogelijk geworden door opzet, grove schuld, al dan niet bewuste roekeloosheid of met de wil van verzekerde of belanghebbende
- 6.1.6 die (in)direct verband houden met zelfdoding van verzekerde, of poging daartoe
- 6.1.7 bij of als gevolg van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of een poging daartoe
- 6.1.8 ontstaan of mogelijk geworden door gebruik door verzekerde van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soort- gelijke middelen.
- 6.2 Geen uitkering wordt verleend voor schade ontstaan tijdens:**
- 6.2.1 het beoefenen van wintersporten, bergsporten, luchtsporten, watersporten en overige sporten die een te hoog risico met zich mee brengen, zoals ijshockey, (freestyle) skispringen, speedskiën, alsook voorbereiding op of deelname aan winter- sportwedstrijden (anders dan de zogenaamde Gästerennen en Wisbiwedstrijden) gebruik maken van vaartuigen die niet geschikt zijn of uitgerust zijn voor de zeevaart of solovaren op zee
- 6.2.2 het voorbereiden op of deelnemen aan snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten/-races met motorvoer- en motorvaartuigen
- 6.2.3 het beoefenen van activiteiten, waarbij willens en wetens een verbod of waarschuwing genegeerd wordt of voorzover hieraan bijzondere gevaren zijn verbonden.

## 7 ALGEMENE VERPLICHTINGEN

- 7.1 Verzekerde of belanghebbende is verplicht:**
- 7.1.1 al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade
- 7.1.2 Ansva en/of Ansva Alarmcentrale hun volle medewerking te verlenen, naar waarheid gegevens te verschaffen en alles na te laten wat de belangen van Ansva zou kunnen benadelen.
- 7.1.3 de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering en/of hulpverlening aan te tonen
- 7.1.4 originele bewijsstukken over te leggen
- 7.1.5 bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. Verzekerde is verplicht zich op verzoek en op kosten van Ansva door een door Ansva aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen
- 7.1.6 in geval van ziekenvervoer medewerking te verlenen aan het verkrijgen van een schriftelijke verklaring van de behandelend arts waaruit blijkt dat de gekozen

- wijze van vervoer en de vorm van eventuele medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord is
- 7.1.7 in geval van overlijden, op verzoek en op kosten van ons sectie toe te staan
- 7.1.8 bij diefstal of verlies:
- onmiddellijk en zo mogelijk ter plaatse aangifte te doen bij de politie. Wanneer politieaangifte ter plaatse niet mogelijk is, is verzekerde verplicht dit direct bij de eerstmogelijke gelegenheid alsnog te doen
  - in hotel of appartement bovendien melding te doen aan de directie of beheerder daarvan. Het schriftelijk bewijs van deze aangifte(n) dient aan ons te worden overgelegd
- 7.1.9 bij vermissing of beschadiging tijdens transport met een openbaar vervoermiddel hiervan direct na ontdekking (óók indien na thuiskomst) aangifte te doen bij bevoegd personeel van het vervoerbedrijf. Van deze aangifte dient een vervoerdersverklaring te worden opgemaakt en aan ons te worden overgelegd
- 7.1.10 bij beschadiging ons in staat te stellen de bagage te onderzoeken, óók voordat reparatie of vervanging plaatsvindt
- 7.1.11 het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage aan te tonen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, opnamebewijzen van bank of giro, reparatienota's of andere door ons gevraagde bewijsstukken
- 7.1.12 zodra verloren of vermiste voorwerpen zijn teruggevonden, dit aan ons te melden. Als verloren of vermiste voorwerpen binnen 3 maanden na de schadedatum worden teruggevonden dient verzekerde deze terug te nemen tegen terugbetaling van de verleende uitkering
- 7.1.13 medewerking te verlenen aan verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken
- 7.1.14 de voorgenomen reis- en verblijfsduur en het karakter daarvan aan te tonen.

### Wijze van melden

- 7.2** Verzekerde of belanghebbende is verplicht verzoeken om uitkering en/of hulpverlening onder opgave van verzekeringsgegevens op de navolgende wijze te melden (mededelingen hierbij gedaan dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering en/of hulpverlening):
- 7.2.1 **Bij ongeval of overlijden:** onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na ongeval of overlijden, per telefoon aan de Ansva Alarmcentrale. Na een reeds gemeld ongeval is verzekerde of belanghebbende verplicht:
- zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, maar uiterlijk binnen 1 jaar na de datum van het ongeval, schriftelijk aan onste melden of hij hierdoor (mogelijk) blijvend invalide wordt
  - in geval van overlijden, binnen 24 uur contact op te nemen met de Ansva Alarmcentrale. Als niet aan deze verplichtingen is voldaan bestaat geen recht op uitkering, tenzij verzekerde of belanghebbende aantoont dat geen van de uitsluitingen van toepassing is
- 7.2.2 **Bij ziekenhuisopname:** zo mogelijk vooraf of anders binnen 1 week na opname per telefoon aan de Ansva Alarmcentrale
- 7.2.3 **Bij buitengewone kosten, huur vervoer- middel of hulpverlening:** zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, maar altijd vooraf, per telefoon aan de Ansva Alarmcentrale

- 7.2.4 **Bij geneeskundige kosten:**  
zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, maar in ieder geval binnen 12 maanden na de schadedatum. Indien niet aan deze verplichting wordt voldaan, bestaat er geen recht op uitkering.
- 7.2.5 **Bij een beroep op rechtsbijstand:**  
zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan de DAS, Karspeldreef 15, 1102 BB Amsterdam, telefoon (020) 6 517 517
- 7.2.6 **Bij (mogelijke) annulering:**  
onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis, aan het kantoor waar de reis is geboekt
- 7.2.7 **In alle gevallen:**  
zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, maar uiterlijk binnen 6 maanden na de gebeurtenis, door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan Ansvar.
- 7.3 Om de kwaliteit van geneeskundige behandeling en de goede samenwerking met ziekenhuizen en artsen te kunnen waarborgen, hebben Ansvar Alarmcentrale en Ansvar het recht om te bepalen in welk ziekenhuis of door welke arts verzekerde zich moet laten behandelen.

## **8 TAAKVERVULLING ANSVAR ALARMCENTRALE**

- 8.1 De Ansvar Alarmcentrale zal haar diensten verlenen binnen redelijke termijn en in goed overleg met verzekerde of diens zaakwaarnemers en voorzover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dit niet onmogelijk maken. De Ansvar Alarmcentrale is vrij in de keuze van degene die voor de hulpverlening wordt ingeschakeld.
- 8.2 De Ansvar Alarmcentrale wordt geacht namens verzekerde of diens zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen te zijn aangegaan.
- 8.3 De Ansvar Alarmcentrale heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voorzover de kosten die voortvloeien uit de verlening van haar diensten niet door deze verzekering zijn gedekt. Als deze garanties niet worden verkregen vervalt:
- 8.3.1 de verplichting van de Ansvar Alarmcentrale om de verlangde diensten te verlenen
- 8.3.2 het eventueel in verband hiermee anders bestaande recht op uitkering op basis van een andere rubriek.
- 8.4 de Ansvar Alarmcentrale is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

## **9 SCHADEREGELING**

- 9.1 Ansvar is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.
- 9.2 Uitkering wordt verleend onder aftrek van besparingen, eventuele restituties en dergelijke, tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht. Op verblijfkosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10%.

- 9.3 Uitkering wordt verleend voor extra reiskosten met het privé-vervoermiddel op basis van 'Gewijzigde Aanbeveling Kilometervergoeding en Ziekenhuisdaggeldvergoeding van het Nationaal Platform Personenschade'.

## **10 TERUGVORDERING VAN NIET-VERZEKERDE DIENSTEN**

Verzekerde is verplicht de rekeningen van Ansvar of de Ansvar Alarmcentrale terzake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Als deze rekeningen niet worden voldaan, kan zonder meer tot incasso worden overgegaan. De hieraan verbonden kosten zijn geheel voor rekening van verzekerde.

## **11 DUBBELE VERZEKERING**

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken. Deze bepaling is niet van kracht voor de rubriek Ongevallen.

## **12 RECHTHEBBENDE**

- 12.1 Recht op uitkering bestaat alleen voor verzekerde. Als er sprake is van overlijden van verzekerde bestaat er recht op uitkering voor de natuurlijke persoon/personen die als zijn erfgenaam optreden. Een erfgenaam dient te allen tijde een verklaring van erfrecht over te leggen.
- 12.2 Uitkering kan geschieden aan verzekeringnemer of aan één verzekerde (tenzij verzekeringnemer of andere verzekerden hiertegen, vóór betaling van de uitkering, schriftelijk bij ons bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

## **13 VERJARINGSTERMIJN RECHT OP UITKERING**

Heeft Ansvar ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan verjaart ieder recht jegens Ansvar ter zake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden. Deze termijn gaat in op de dag waarop Ansvar dit bericht verstuurde.

## **14 ADRES**

Kennisgevingen door Ansvar aan verzekerde geschieden rechtsgeldig aan door wiens bemiddeling de verzekering loopt zijn laatst bij ons bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.



## 15 AANPASSING PREMIE/VOORWAARDEN

- 15.1 Wij hebben het recht de premie en/of de voorwaarden van alle verzekeringen in een bepaalde groep te wijzigen (en bloc). Behoort deze verzekering tot die groep, dan hebben wij het recht de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering volgens die wijziging aan te passen en wel op een door ons te bepalen datum.
- 15.2 Wij brengen verzekeringnemer schriftelijk op de hoogte van wijzigingen in de premie en/of voorwaarden. Als verzekeringnemer het niet eens is met een wijziging dan moet hij/zij dat binnen 30 dagen na berichtgeving van ons schriftelijk aan ons laten weten. Als wij geen bericht van de verzekeringnemer ontvangt, nemen wij aan dat verzekeringnemer met de wijziging heeft ingestemd. Als verzekeringnemer de wijziging niet accepteert, eindigt de betreffende verzekering op de dag dat de wijziging ingaat.
- 15.3 De mogelijkheid om de verzekering op te zeggen geldt niet als:
- de wijziging van de premie en/of de voorwaarden het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
  - wij de premie verlagen, maar de dekking niet wijzigt;
  - wij de dekking uitbreiden, maar de premie niet wijzigt.

## 16 KLACHTEN

Klachten over de uitvoering van de verzekering moeten eerst aan ons interne klachtenbureau worden voorgelegd. U kunt dit schriftelijk doen, maar ook via het klachtenformulier op [www.ansvar-idea.nl/ansvar/ansvar\\_nv/klachtenprocedure](http://www.ansvar-idea.nl/ansvar/ansvar_nv/klachtenprocedure). Wanneer het oordeel van ons voor u niet bevredigend is, kunt u zich tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) wenden. Dit is een onafhankelijk loket voor het beslechten van geschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners. Daarnaast is er de Tuchtraad Financiële Dienstverlening. Deze onafhankelijke tuchtraad, verbonden aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), behandelt de klachten van klanten over het gedrag van de verzekeraars. De Tuchtraad Financiële Dienstverlening, samengesteld uit onder meer prominente juristen, zorgt voor een solide fundament van de zelfregulering door toetsing aan belangrijke bindende gedragscodes en regelingen van het Verbond van Verzekeraars. Adres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Wie geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfstak, of de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

## 17 BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT

Hieronder treft u ons verkorte privacystatement aan met de belangrijkste onderwerpen. Voor ons volledige privacystatement verwijzen wij u naar onze website [www.ansvar-idea.nl/ansvar/ansvar\\_nv/privacystatement](http://www.ansvar-idea.nl/ansvar/ansvar_nv/privacystatement). Ook kunt u bij ons een exemplaar van het volledige privacystatement opvragen.

### Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Bij de aanvraag, uitvoering of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens

gebruiken wij voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, het verlenen van service en schadelastbeheersing, om u te informeren over onze diensten en producten, voor activiteiten gericht op het vergroten van het klantenbestand, voor (statistische) analyses, onderzoek en managementinformatie, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten. De verkregen persoonsgegevens kunnen worden verwerkt door derden, teneinde ons te ondersteunen voor de hierboven vermelde doeleinden.

### Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen naar een andere organisatie. Wilt u hier meer over weten, raadpleeg dan ons uitgebreide privacystatement.

### Gedragscode

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070 333 85 00).

### Bijzondere persoonsgegevens

Wij kunnen bijzondere persoonsgegevens van u nodig hebben. U kunt hierbij denken aan medische gegevens of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens kunnen van belang zijn voor de aanvraag van een verzekering, voor de afhandeling van een uitkeringsverzoek, voor het invorderen van een claim of voor het voorkomen van fraude. Bijzondere persoonsgegevens worden door ons extra zorgvuldig verwerkt: slechts een beperkte groep van medewerkers heeft toegang tot deze gegevens.

### Stichting CIS

Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen en registeren wij uw gegevens in het Centraal Informatie Systeem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigden risico's te beoordelen en te beheersen en verzekeringscriminaliteit tegen te gaan. De gegevens die wij bij CIS vastleggen, worden verder gebruikt voor statistische analyses en het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd om in geval van ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie de verzekeraars en gevolmachtigden bij personen, bedrijven, objecten en risicoadressen te kunnen vinden. Zie voor meer informatie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het CIS privacyreglement.

De navolgende bepalingen gelden in aanvulling op of in afwijking van de voorgaande bepalingen.

# BASISDEKKING

## Rubriek Personenhelpverlening

Zie voor de dekking van de uit hulpverlening voortvloeiende kosten de rubrieken Buitengewone kosten en Geneeskundige kosten.

### 18 DEKKING

#### 18.1 Hulp wordt verleend voor:

- 18.1.1 in geval van ziekte, ongeval of overlijden van verzekerde:
- vervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van verzekerde naar Nederland
  - toezending van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen
- 18.1.2 het in noodgevallen overmaken van geld. Voorschotten of garanties worden niet verleend. Overmaking vindt alleen plaats als naar het oordeel van de Ansvar Alarmcentrale voldoende garanties zijn verkregen.
- 18.2 De Algemene uitsluitingen 6.1.5 t/m 6.1.8 en 6.2.1 t/m 6.2.5 zijn niet van toepassing in geval van overlijden van verzekerde.

## Rubriek Telecommunicatiekosten

### 19 DEKKING

Uitkering wordt verleend voor gemaakte noodzakelijke telecommunicatiekosten als recht bestaat op uitkering of hulpverlening uit hoofde van een andere verzekerde rubriek. Voorzover deze kosten zijn gemaakt om in contact te treden met de Ansvar Alarmcentrale worden zij boven het verzekerd bedrag uitgekeerd.

## Rubriek Buitengewone kosten

### 20 DEKKING

- 20.1 Uitkering wordt alleen verleend voor met toestemming van de Ansva Alarmcentrale gemaakte in 20.2 t/m 20.5.6 genoemde kosten. De kosten moeten het gevolg zijn van een de verzekerde overkomen onvoorziene gebeurtenis en zij moeten noodzakelijk en redelijk zijn. De Ansva Alarmcentrale kiest, voorzover mogelijk, steeds die oplossing die uit economisch oogpunt het meest verantwoord is. Geneeskundige en tandheelkundige kosten zoals omschreven in de desbetreffende rubriek zijn hieronder niet begrepen.
- 20.2 In geval van ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van verzekerde wordt uitkering verleend voor:**
- 20.2.1 kosten van ziekenvervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van de verzekerde naar Nederland. Voor vervoer per ambulancevliegtuig geldt dat de repatriëring het redden van het leven en/of het voorkomen of verminderen van te verwachten invaliditeit van verzekerde moet beogen
- 20.2.2 extra kosten van reis en verblijf van de terugreis met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van verzekerde en, indien noodzakelijk voor bijstand, van 1 reisgenoot
- 20.2.3 extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis met openbaar vervoer van meereizende verzekerden als de getroffen verzekerde bestuurder was van het vervoermiddel waarmee de reis is gemaakt en in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is
- 20.2.4 reiskosten voor ziekenhuisbezoek aan verzekerde met openbaar vervoer of het vervoermiddel waarmee de reis werd gemaakt, gemaakt door de overige verzekerden of 1 reisgenoot. De maximale uitkering is € 250
- 20.2.5 kosten van reis en verblijf van 1 persoon voor noodzakelijke bijstand, als verzekerde alleen reist of verzorger/begeleider was van verzekerde kinderen beneden 16 jaar of van verzekerde lichamelijk of geestelijk gehandicapten. Deze persoon kan gedurende reis en verblijf dezelfde rechten aan deze verzekering ontfen als verzekerde
- 20.2.6 verzendkosten van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen. Kosten van douaneheffing en retourvracht zijn hieronder niet begrepen.
- 20.3 In geval van overlijden van verzekerde wordt uitkering verleend voor:**
- 20.3.1 kosten van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland, of kosten van begrafenis of crematie ter plaatse en daarmee verband houdende kosten van reis en verblijf in geval van overkomst van huisgenoten en familieleden. De uitkering in geval van begrafenis of crematie ter plaatse zal nooit hoger zijn dan die op basis van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland
- 20.3.2 extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met het privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van meereizende verzekerden
- 20.3.3 reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden, en kosten van verblijf aldaar, van ten hoogste 2 personen. Deze dekking geldt alleen bij overlijden in Nederland
- 20.3.4 kosten van reis en verblijf van 1 persoon, ter ondersteuning van een verzekerd familielid wanneer in het reisgezelschap geen ander familielid aanwezig is. Deze persoon kan gedurende reis en verblijf dezelfde rechten aan deze verzekering ontfen als verzekerde.
- 20.4 In geval van terugkeer naar de woonplaats in Nederland van verzekerde door een gebeurtenis als genoemd in 20.4.1 tot en met 20.4.7 wordt uitkering verleend voor extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis naar de woonplaats in Nederland, en van de eventuele terugreis naar de oorspronkelijke reisbestemming binnen de oorspronkelijke reisduur, van verzekerde.**
- 20.4.1 Het bijwonen van begrafenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad of in verband met ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van deze personen.
- 20.4.2 Complicaties bij zwangerschap van verzekerde of partner.
- 20.4.3 Omstandigheden, anders dan van financiële aard, waardoor de aanwezigheid van verzekerde dringend nodig is teneinde de voortgang van het bedrijf/de instelling waar hij werkt zeker te stellen.
- 20.4.4 Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van privé-eigendom en/of huurwoning van verzekerde, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.
- 20.4.5 Een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn inwonende partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan.
- 20.4.6 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van verzekerde bij deze personen niet verder mogelijk is. Deze dekking is alleen van kracht tijdens vakantie-reizen.
- 20.4.7 Uitvallen van de waarnemer. Tijdens vakantie-reizen is deze dekking alleen van kracht als hiervoor een annuleringsverzekering is afgesloten en de hierop verzekerde waarnemer uitvalt door een op die verzekering gedekte gebeurtenis.
- 20.5 Eveneens wordt uitkering verleend voor:**
- 20.5.1 kosten van reis en verblijf voor overkomst van 1 zakelijk waarnemer die, bij uitval van verzekerde door ziekte, ongeval, overlijden of terugkeer naar Nederland vanwege een als gedekt omschreven gebeurtenis, ter vervanging diens werkzaamheden in het buitenland direct moet voortzetten.
- 20.5.2 kosten van het opsporen, redden of bergen van verzekerde door een bevoegde instantie
- 20.5.3 extra kosten van reis en verblijf in geval van overschrijden van de oorspronkelijke terugreisdatum door gedwongen oponthoud in het buitenland als gevolg van lawine, bergstorting, mist, natuurgeweld, abnormale sneeuwval en staking bij vervoers-ondernemingen van de diensten waarvan bij de terugreis gebruik wordt gemaakt
- 20.5.4 extra kosten van reis en verblijf in geval van overschrijden van de oorspronkelijke terugreisdatum van een zakenreis door gedwongen oponthoud in het buitenland als gevolg van protest-/stiptheidsacties en/of als gevolg van staking van de luchtverkeersleiding. De maximale uitkering is € 750

- 20.5.5 extra kosten gemaakt in verband met een in het buitenland gehuurde auto, bij uitval van verzekerde door ziekte, ongeval, overlijden of terugkeer naar Nederland vanwege een als gedekt omschreven gebeurtenis. De maximale uitkering is € 1.500
- 20.5.6 extra reiskosten, tot € 125 per polis, als het vervoermiddel uitvalt tijdens de rit van de vaste woonplaats naar het punt van vertrek van verder vervoer (zoals luchthaven, trein- of busstation) of tijdens de terugrit
- 20.5.7 de in deze rubriek genoemde extra kosten die verzekerde moet maken als gevolg van een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis die een niet in de polis genoemde reisgenoot is overkomen. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen reisverzekering heeft die voor de door verzekerde gemaakte kosten geen dekking biedt.
- 20.6 De Algemene uitsluitingen 6.1.5 tot en met 6.1.8 en 6.2.1 tot en met 6.2.5 zijn niet van toepassing in geval van opsporen of overlijden van verzekerde.

## **21 BIJZONDERE UITSLUITING**

Geen uitkering wordt verleend voor kosten gemaakt in verband met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde voor aanvang van de reis reeds in het buitenland onder behandeling was, of als verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan.



## Rubriek Rechtsbijstand

Op deze rubriek zijn eveneens de door de DAS gehanteerde meest recente Algemene Voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn op verzoek verkrijgbaar.

### 22 DEKKING

De DAS verleent rechtsbijstand als omschreven in 22.1 tot en met 22.4, voor gebeurtenissen die verband houden, met de reis aan verzekerden en hun nagelaten betrekkingen, voorzover zij een vordering tot levensonderhoud kunnen instellen. De hieruit voortvloeiende kosten worden door de DAS vergoed tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht.

#### 22.1 verhaalsbijstand

Rechtsbijstand terzake van verhaal van schade aan verzekerde persoonlijk of aan zijn eigendommen toegebracht door een derde die daarvoor wettelijk aansprakelijk is.

#### 22.2 strafbijstand

Rechtsbijstand in strafzaken aangespannen tegen een verzekerde, tenzij sprake is of zou zijn van een strafbaar feit dat getuigt van opzet of criminele intentie of van een overtreding van fiscale voorschriften (waaronder douanevoorschriften).

#### 22.3 contractbijstand

Rechtsbijstand terzake van geschillen over overeenkomsten die door verzekerde zijn gesloten in rechtstreeks verband met de reis, mits het belang tenminste € 125 bedraagt. Geschillen met Ansvar over de schadebehandeling vallen hier niet onder

#### 22.4 waarborgsom

- 22.4.1 De DAS schiet aan verzekerde een bedrag van ten hoogste € 12.500 per gebeurtenis voor, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating, de teruggave van hem toebehorende zaken of de opheffing van beslag daarop.
- 22.4.2 Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt verzekerde de DAS onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het terugverkrijgen van het voorschot.
- 22.4.3 Verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen 1 jaar nadat het is verstrekt.

22.5 Deze rubriek is niet van toepassing voor de assistent.

### 23 BIJZONDERE UITSLUITING

Er wordt geen rechtsbijstand verleend als de aanspraak van verzekerde voortvloeit uit of verband houdt met het in eigendom hebben, bezitten, houden of (ver)kopen van vervoermiddelen (waaronder begrepen bromfietsen).

Als uit de polis blijkt dat Hulp Vervoermiddel is meeverzekerd, is deze uitsluiting niet van toepassing met betrekking tot vervoermiddelen, waarmee vanuit de woonplaats in Nederland een reis door Europa, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië of Turkije wordt gemaakt.

In dat geval bestaat echter geen recht op rechtsbijstand of vergoeding van kosten terzake van gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder van het motorrijtuig de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of hij niet in het bezit is van een geldig voor het vervoermiddel wettelijk voorgeschreven rijbewijs.

## Rubriek Schade Logiesverblijven

### 24 DEKKING

#### 24.1 Uitkering wordt verleend voor:

- 24.1.1 schade aan logiesverblijven en inventaris, die verzekerde in huur of gebruik zijn gegeven
- 24.1.2 schade aan een tijdens de reis gehuurd kluisje als gevolg van het verloren gaan van de sleutel hiervan.

#### 24.2 Uitkering wordt uitsluitend verleend als verzekerde voor de schade aansprakelijk is en deze hoger is dan € 25.

## Rubriek Huur Vervoermiddel

### 25 DEKKING

- 25.1 Als het vervoermiddel niet meer gebruikt kan worden door een onzekere gebeurtenis (uitvallen van de bestuurder hieronder niet begrepen en inbeslagneming of verbeurdverklaring alleen door een verkeersongeval) tijdens de geldigheidsduur van de dekking wordt uitkering verleend voor de in 25.1.1 tot en met 25.1.3 genoemde kosten. Als sprake is van een meeverzekerde vakantiereis wordt alleen uitkering verleend als het weer kunnen gebruiken van het vervoermiddel niet mogelijk is binnen 2 werkdagen.
- 25.1.1 huurkosten van een soortgelijk vervoermiddel. De maximale uitkering is per object het verzekerd bedrag, gedurende ten hoogste de resterende periode dat er dekking is, maar niet langer dan de resterende periode van de oorspronkelijk voorgenomen reis
- 25.1.2 extra reiskosten per trein of bus, inclusief de extra kosten van vervoer van bagage, voorzover gemaakt binnen de geldigheidsduur van de dekking
- 25.1.3 extra kosten van verblijf van verzekerden tot maximaal 10 dagen, ook als het vervoermiddel binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is.
- 25.2 Als het vervoermiddel binnen 7 dagen voor de reis, maar niet eerder dan het tijdstip van afgifte van de polis, niet meer gebruikt kan worden door een van buiten komend onheil wordt uitkering verleend voor de in 25.1.1 en 25.1.2 genoemde kosten. Als sprake is van een meeverzekerde vakantiereis wordt alleen uitkering verleend als het rijklaar maken niet mogelijk is binnen 2 werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum.

Deze dekking is niet van kracht voor reizen in Nederland.

### 26 BIJZONDERE UITSLUITING

Geen uitkering wordt verleend als het niet kunnen gebruiken van het vervoermiddel het gevolg is van slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

# UITBREIDINGEN

## Rubriek Bagage

Deze dekking is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de rubriek Bagage is meeverzekerd.

### 27 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

#### 27.1 bagage:

- 27.1.1 door verzekerde voor eigen gebruik (of als geschenk) meegenomen of tijdens de reis aangeschafte voorwerpen, waaronder begrepen reisdocumenten en kostbaarheden
- 27.1.2 reisdocumenten benodigd voor de reis
- 27.1.3 handelsgoederen en monstercollecties meegenomen door hoofdverzekerde. De beperkingen als genoemd in 27.1.6, 27.1.7 en 27.1.9 tot en met 27.1.12 zijn hierop niet van toepassing
- 27.1.4 tegen ontvangstbewijs vooruit- of nagezonden privévoorwerpen. De dekking is voor deze voorwerpen eveneens van kracht tijdens het desbetreffende transport.

#### Niet onder bagage zijn begrepen:

- 27.1.5 **geld:** gangbare munten, bankbiljetten en cheques  
Als uit de polis blijkt dat Geld is meeverzekerd is deze uitsluiting niet van toepassing.
- 27.1.6 waardepapieren (anders dan geld), creditcards, bank- en/of pinpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten
- 27.1.7 abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen, cadeaubonnen en dergelijke, die niet (mede) dienen voor gebruik tijdens de reis
- 27.1.8 dieren
- 27.1.9 voorwerpen met antiek-, kunst- of verzamelwaarde
- 27.1.10 gereedschappen inclusief meetapparatuur
- 27.1.11 (lucht)vaartuigen (waaronder val-/zweefschermen) inclusief accessoires en toebehoren. Zeilplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd
- 27.1.12 (motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en andere toebehoren. Fietsen, kindervagens, rolstoelen, sneeuw- kettingen, autoradiofrontje en -telecommunicatieapparatuur, imperial, (imperiaal)-bagagebox en fietsdrager zijn wel verzekerd.

- 27.2 **kostbaarheden:** beeld- en geluidsapparatuur (zoals televisie, radio, foto, film, video en dergelijke), computerapparatuur (inclusief software), autoradiofrontje, (auto)telecommunicatie- apparatuur, sieraden (waaronder te verstaan juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of -gesteente), horloges, bontwerk, kijkers en andere optische instrumenten

- 27.3 **reisdocumenten:** paspoorten, visa, toeristenkaarten, identiteits-, kenteken- en rijbewijzen, alsmede reisbiljetten en campingcarnets bestemd voor gebruik tijdens de reis

- 27.4 **computerapparatuur:** (zak)computers en/of computerbestanden, laptops, computeragenda's/-notebooks, rekenmachines en toebehoren

- 27.5 **nieuwwaarde:** het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit

- 27.6 **marktwaarde:** de marktprijs bij verkoop van de voorwerpen in de staat zoals die was onmiddellijk voor de schade

- 27.7 **dagwaarde:** de nieuwwaarde, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

### 28 DEKKING

- 28.1 Tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht wordt uitkering verleend voor schade aan, verlies of diefstal van bagage.

- 28.2 In geval van herstelbare beschadiging wordt uitkering verleend op basis van de herstellkosten. Er zal echter niet meer worden uitgekeerd dan in geval van onherstelbare beschadiging.

- 28.3 In geval van onherstelbare beschadiging, verlies of diefstal wordt uitkering verleend op basis van:

- 28.3.1 nieuwwaarde, voor bagage niet ouder dan 1 jaar, onder aftrek van eventuele restanten. Verzekerde moet door middel van schriftelijke bewijzen kunnen aantonen dat de bagage niet ouder is dan 1 jaar, anders zal uitkering worden verleend op basis van dagwaarde. Als vervanging niet mogelijk is geldt als basis de marktwaarde
- 28.3.2 dagwaarde, voor bagage ouder dan 1 jaar, onder aftrek van eventuele restanten.

- 28.4 Voor reisdocumenten wordt uitkering verleend op basis van kostprijs.

#### DIEFSTAL UIT/VANAF EEN VERVOERMIDDEL

- 28.5 Als hoofdregel geldt dat bij diefstal uit een vervoermiddel de bagage opgeborgen diende te zijn in de hieronder omschreven ruimte, waardoor de bagage van buitenaf niet zichtbaar was:

- in de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte van de personenauto of motor
- in de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte van de personenauto met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar
- in het interieur van een kampeer-, bestelbus/-auto of caravan, op een zodanige wijze dat de desbetreffende bagage aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een vaste deugdelijke voorziening
- in de bagage-aanhangwagen of vouwkampeerwagen.

- 28.6 Diefstal van geld en reisdocumenten uit/vanaf een vervoermiddel is niet verzekerd.

- 28.7 Diefstal van kostbaarheden en computerapparatuur vanaf een vervoermiddel is niet verzekerd.

- 28.8 Diefstal van kostbaarheden en computerapparatuur uit een vervoermiddel is tot maximaal € 500 per gebeurtenis verzekerd als voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:

- 28.8.1 het vervoermiddel was deugdelijk afgesloten en er zijn

sporen van braak aanwezig

- 28.8.2 de kostbaarheden en computerapparatuur waren opgeborgen zoals in 28.5 omschreven het vervoermiddel bevond zich ten tijde van de diefstal niet bij het overnachtingverblijf Als het vervoermiddel zich wel bij het overnachtingverblijf bevindt is verzekerde verplicht kostbaarheden en computerapparatuur op te bergen in dit verblijf, tenzij deze hierdoor onbeheerd worden achtergelaten in een tent.
- 28.9** Diefstal van kostbaarheden en computerapparatuur uit een kampeerauto of caravan is, tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht, verzekerd op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is en voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:
- 28.9.1 de kampeerauto of caravan was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig
- 28.9.2 de kampeerauto of caravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeerterrein
- 28.9.3 de kostbaarheden en computerapparatuur waren opgeborgen zoals in 28.5 omschreven.
- 28.10** Diefstal van andere bagage dan geld, reisdocumenten, kostbaarheden en computerapparatuur vanaf een vervoermiddel is alleen verzekerd als verzekerde kan aantonen dat deze bagage was opgeborgen in een deugdelijk afgesloten harde bagage-/skibox, die op zodanige wijze op/aan het vervoermiddel was gemonteerd dat deze niet eenvoudig was te verwijderen. Tijdens een korte rust-/eetpauze op de heenreis naar of terugreis van de reisbestemming of tijdens een doorreis is deze voorwaarde niet van toepassing.
- 28.11** Diefstal van andere bagage dan geld, reisdocumenten, kostbaarheden en computerapparatuur uit een vervoermiddel is alleen verzekerd als voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:
- 28.11.1 het vervoermiddel was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig
- 28.11.2 de bagage was opgeborgen zoals in 28.5 omschreven. Tijdens een korte rust-/eetpauze op de heenreis naar of terugreis van de reisbestemming of tijdens een doorreis is deze voorwaarde niet van toepassing.
- 28.12** Het bepaalde in 28.5 tot en met 28.11 is eveneens van toepassing in geval van diefstal van het hele vervoermiddel.
- 28.13 Eveneens wordt uitkering verleend voor:**
- 28.13.1 kosten van noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen door vertraagde aankomst van bagage op de reisbestemming, niet zijnde het (huis)adres na terugkeer. De maximale uitkering is € 700 per verzekerde
- 28.13.2 noodzakelijk gemaakte huurkosten, tot maximaal het verzekerde bedrag als genoemd in het dekkingsoverzicht, van een vervangende tent als de oorspronkelijke tent, door een van buiten komend onheil tijdens de reisduur, niet meer geschikt is om als verblijf te dienen
- 28.13.3 noodzakelijk gemaakte huurkosten gedurende de resterende reisduur van een vervangende computer als de oorspronkelijke computer uitvalt tijdens de reisduur door een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis
- 28.13.4 noodzakelijk gemaakte reconstructiekosten van computerbestanden met administratieve gegevens voorzover sprake is van aantoonbare schade aan deze gegevens, opgetreden tijdens de reisduur, als gevolg

- van een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis
- 28.13.5 het niet gebruik kunnen maken van skipassen en gehuurde ski-uitrusting en het niet kunnen volgen van skilessen, door een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis in verband met voortijdige terugkeer, opname in een ziekenhuis of een ongeval (aan te tonen met een doktersverklaring). De uitkering wordt berekend over de desbetreffende kosten in verhouding van het aantal geheel ongebruikte dagen van de oorspronkelijk voorgenomen reis tot het totaal aantal geldigheidsdagen en onder aftrek van restituties en dergelijke. De kosten moeten op de plaats van bestemming zijn gemaakt en vooraf zijn voldaan
- 28.13.6 beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde winter-, berg- en onderwatersportartikelen.
- 28.14** Na een als gedekt omschreven gebeurtenis wordt bovendien uitkering verleend voor de met toestemming van Ansvar Alarmcentrale gemaakte extra kosten van:
- 28.14.1 reis en verblijf ter verkrijging van nieuwe reisdocumenten na verlies of diefstal tijdens de reis van de oorspronkelijke voor deze reis benodigde reisdocumenten
- 28.14.2 transport van teruggevonden bagage naar Nederland als deze tijdens de geldigheidsduur van de dekking vermist of verloren werd. De uitkering zal nooit hoger zijn dan die in geval van diefstal of verlies
- 28.14.3 verzending van zaken ter vervanging van verloren gegane bagage, die noodzakelijk zijn voor het doel van de zakenreis. Kosten van douaneheffingen en retourvracht zijn hieronder niet begrepen.
- 28.15** De Algemene uitsluiting 6.1.8 is niet van toepassing.
- 28.16** Ansvar heeft in geval van beschadiging, verlies of diefstal het recht bagage te doen herstellen of vervangen. Overdracht aan Ansvar is niet mogelijk, tenzij op haar verzoek.
- 28.17** Uitkering voor geld, indien meeverzekerd, en reisdocumenten zal geschieden boven het voor bagage verzekerd bedrag.
- 28.18** Terzake van één voorwerp met zijn toebehoren heeft slechts één verzekerde recht op uitkering. Eén camera met zijn toebehoren zoals objectieven, filters, recorders, flitsers, draagtassen en dergelijke geldt als één voorwerp.
- 28.19** In geval van overschrijding bij schade van de verzekerde maxima, worden deze maxima over de betrokken verzekerden verdeeld naar verhouding van de door ieder van hen geleden schade.
- 28.20** Er geldt een eigen risico van € 50 per reis per polis. Dit eigen risico is niet van toepassing op geld, indien meeverzekerd, en reisdocumenten.
- 29 BIJZONDERE UITSLUITINGEN**
- 29.1 Geen uitkering wordt verleend voor:**
- 29.1.1 geld, kostbaarheden, computerapparatuur en reisdocumenten als deze artikelen bij vervoer per vliegtuig, bus, trein of boot niet als handbagage werden meegenomen
- 29.1.2 schaden of verliezen door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf en langzaam inwerkende weersinvloeden
- 29.1.3 beschadigingen en/of ontsieringen, tenzij het voorwerp daardoor ongeschikt is geworden voor het oorspronkelijke gebruik



- 29.1.4 beschadiging van uitsluitend video- en geluidskoppen van beeld- en geluidsapparatuur
- 29.1.5 andere schade dan aan de bagage zelf (gevolgschade), behoudens de dekkingen als omschreven in 28.13.1 tot en met 28.13.5, 28.14.1 tot en met 28.14.3
- 29.1.6 schade aan uitsluitend skistokken, bindingen, stoppers en het zogenaamde Belag van ski's en snowboards, alsmede schade bestaande in het loslaten van kanten van ski's, snowboards en dergelijke
- 29.1.7 schade aan computer en/of computerbestanden als gevolg van programmeer- of bedieningsfouten, stroomstoring of -uitval, of door de werking van magnetische velden.

#### **VOORZICHTIGHEIDSBEPALINGEN**

##### **Geen uitkering wordt verleend:**

- 29.2 als verzekerde ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging:
  - 29.2.1 niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen, en
  - 29.2.2 onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid betere maatregelen had kunnen treffen.
- 29.3 in geval van diefstal van geld, kostbaarheden, computerapparatuur en reisdocumenten uit andere dan deugdelijk afgesloten ruimten waarin deze zonder toezicht zijn achtergelaten.

#### **30 MEERDERE VERZEKERINGEN**

Als voor een verzekerde meerdere reisverzekeringen bij ons zijn afgesloten, dan kan hij ten hoogste de volgende bedragen uitgekeerd krijgen. Als hogere bedragen zijn verzekerd wordt op verzoek een evenredig deel van de premie teruggegeven.

Bagage	€ 12.500
Beeld-, geluids- en computerapparatuur (incl. software)	€ 5.000
Sieraden	€ 1.250
Horloges	€ 1.250
Geld	€ 1.500

## Rubriek Geneeskundige kosten

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend en voor verzekerde een primaire dekking van kracht is voor geneeskundige kosten bij een Nederlandse ziektekostenverzekeraar, waaraan verzekerde rechten kan ontlenen.

### 31 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

erkend is door de bevoegde instanties.

**In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:**

- 31.1 geneeskundige kosten:** de medisch noodzakelijke kosten van:
- 31.1.1 honoraria van artsen en door hen voorgeschreven behandelingen, onderzoeken, genees- en verbandmiddelen
  - 31.1.2 ziekenhuisopname en -operatie
  - 31.1.3 vervoer naar en van de plaats waar geneeskundige behandeling wordt verleend in het land waar verzekerde bij aanvang van het vervoer aanwezig was
  - 31.1.4 eerste prothesen op basis van het Nederlands Orthobandatarief en elleboog- of okselkrukken, noodzakelijk door een ongeval als omschreven in de rubriek Ongevallen
- 31.2 tandheelkundige kosten:** de medisch noodzakelijke kosten van honoraria van (tand)artsen voor tandheelkundige behandeling aan het natuurlijk gebit en door hen voorgeschreven geneesmiddelen en voor de behandeling noodzakelijk gemaakte röntgenfoto's.

### 32 DEKKING

- 32.1** Uitkering wordt verleend voor geneeskundige en tandheelkundige kosten gemaakt binnen de geldigheidsduur van de dekking, maar uiterlijk tot op de 365e dag na aanvang van de behandeling. Voor een buitenlandse reis moet gelden dat de behandeling niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland.
- 32.2** Als verzekerde kan aantonen dat de behandeling binnen de geldigheidsduur van de dekking is aangevangen, wordt tevens uitkering verleend voor in Nederland gemaakte geneeskundige en tandheelkundige nabehandelingskosten, uiterlijk tot op de 365e dag na het ongeval. Deze dekking is alleen van toepassing als de kosten het gevolg zijn van een onder de rubriek Ongevallen als gedekt omschreven ongeval.
- 32.3** Uitkering vindt plaats op basis van de verzekerde klasse van de ziektekostenverzekering van verzekerde in Nederland.

### 33 BIJZONDERE UITSLUITINGEN

- 33.1 Geen uitkering wordt verleend voor kosten:**
- 33.1.1 die verband houden met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde voor aanvang van de reis reeds in het buitenland onder behandeling was, of als verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan
  - 33.1.2 waarvan voor aanvang van de reis vaststond, dat zij tijdens de reis zouden moeten worden gemaakt
  - 33.1.3 van geneeskundige en tandheelkundige behandeling gemaakt in het land waarvan verzekerde de nationaliteit bezit door ziekte, aandoening of afwijking, die reeds voor aanvang van de reis bestond of klachten veroorzaakte
  - 33.1.4 als de (tand)arts of het ziekenhuis niet als zodanig

## Rubriek Ongevallen

Deze dekking is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de rubriek Ongevallen is meeverzekerd.

### 34 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 34.1 ongeval:** een plotselinge en rechtstreekse inwerking van uitwendig geweld, waardoor een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat.  
Als ongeval wordt ook aangemerkt:
- 34.1.1 bevrozing, verdrinking, zonnesteek, verstikking
  - 34.1.2 uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand door het onvoorzien geïsoleerd raken
  - 34.1.3 acute vergiftiging anders dan door voedings-, genot- en geneesmiddelen
  - 34.1.4 besmetting door ziektekiemen bij onvrijwillige val in water of andere stof
  - 34.1.5 wondinfectie en bloedvergiftiging in verband met een ongeval
  - 34.1.6 complicaties en verergeringen bij eerste hulp of medisch noodzakelijke behandeling in verband met een ongeval
  - 34.1.7 verstuijing, ontwrichting, spier- en peesscheuringen, plotseling ontstaan, waarvan aard en plaats medisch zijn vast te stellen
  - 34.1.8 letsel door ongewild in spijsverteringskanaal, luchtwegen, ogen of oren raken van stoffen of voorwerpen.
- 34.2** In geen geval wordt als ongeval aangemerkt enigerlei vorm van hernia of het binnenkrijgen van ziektekiemen door insectenbeet of -steek
- 34.3 blijvende invaliditeit:** blijvend functieverlies van lichaamsdelen of organen.

### 35 DEKKING

- 35.1** In geval van overlijden van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt het voor overlijden verzekerd bedrag uitgekeerd. Een eerdere uitkering wegens blijvende invaliditeit zal hierop in mindering worden gebracht.
- 35.2** In geval van blijvende invaliditeit van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt uitkering verleend op basis van een percentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerd bedrag, dit percentage is gelijk aan de graad van blijvende invaliditeit zonder rekening te houden met beroep of hobby van verzekerde. Vaststelling van dit percentage zal geschieden aan de hand van de dan laatst gepubliceerde "Guides to the Evaluation of Permanent Impairment" van de American Medical Association (AMA) aangevuld met de "Nederlandse richtlijnen voor de bepaling van invaliditeit bij neurologische aandoeningen" van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie (NVvN), die ter inzage liggen bij Ansva.
- 35.3** Voor meerdere ongevallen tezamen wordt in totaal niet meer uitgekeerd dan het voor algehele blijvende invaliditeit verzekerd bedrag.
- 35.4** Als de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zal niet meer worden uitgekeerd dan

zou zijn uitgekeerd wanneer het ongeval een geheel valide en gezond persoon zou hebben getroffen.

- 35.5** Als een bestaande blijvende invaliditeit wordt verergerd door een ongeval dan wordt uitkering verleend op grond van het verschil tussen de graad van invaliditeit voor en na het ongeval.
- 35.6** De graad van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld zodra naar de mening van de medische dienst van Ansva van een onveranderlijke toestand kan worden gesproken. Als hiervan binnen 2 jaar na de ongevalsdatum nog geen sprake is wordt de graad van blijvende invaliditeit vastgesteld op grond van de volgens medische rapporten te verwachten definitieve graad van invaliditeit.
- 35.7 Mocht de verzekerde voor de vaststelling van de blijvende invaliditeit zijn overleden als gevolg van:**
- 35.7.1 het ongeval, dan is Ansva geen uitkering voor blijvende invaliditeit verschuldigd
  - 35.7.2 een andere oorzaak dan het ongeval, dan blijft het recht op uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt dan bepaald volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit, als verzekerde niet zou zijn overleden.
- 35.8** Als op de 365e dag na het ongeval de graad van blijvende invaliditeit nog niet definitief kan worden vastgesteld, vergoedt Ansva vanaf deze dag tot de dag van de definitieve vaststelling een rente over de uitkering verminderd met eventuele voorschotuitkeringen. Het rentepercentage zal gelijk zijn aan dat van de wettelijke rente vóór de hiervoor bedoelde 365e dag, echter met een maximum van 8%.

### 36 BIJZONDERE UITSLUITINGEN

Geen uitkering wordt verleend voor ongevallen (mede) veroorzaakt door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van verzekerde tenzij deze het gevolg is van een reeds onder deze verzekering gedekt ongeval.

### 37 MEERDERE VERZEKERINGEN

Als voor een verzekerde meerdere reisverzekeringen bij ons zijn afgesloten, dan kan hij ten hoogste de volgende bedragen uitgekeerd krijgen. Als hogere bedragen zijn verzekerd wordt op verzoek een evenredig deel van de premie teruggegeven.

- 37.1 Uitkering bij overlijden:**
- |                                  |           |
|----------------------------------|-----------|
| algemeen                         | € 150.000 |
| onderwater-/wintersport          | € 25.000  |
| zonder helm motor-/scooterrijden | € 2.500   |
- 37.2 Uitkering bij blijvende invaliditeit:**
- |                                  |           |
|----------------------------------|-----------|
| algemeen                         | € 200.000 |
| onderwater-/wintersport          | € 75.000  |
| zonder helm motor-/scooterrijden | € 2.500   |

## Rubriek Hulp Vervoermiddel

Deze dekking is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de rubriek Hulp Vervoermiddel is meeverzekerd.

### 38 VERZEKERINGSGBIED

- 38.1** Deze rubriek is geldig in Europa, Egypte, Israël, Libanon, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije.
- 38.2 In Nederland is deze rubriek alleen geldig tijdens:**
- 38.2.1** vakantie-reizen die minimaal één overnachting of een periode van meer dan 24 uur omvatten, waarvan verzekerde het desbetreffende boekings-/reserverings-/betalingsbewijs kan overleggen. Reizen met, naar, van en verblijf in een eigen recreatie-object, zoals een caravan, boot of kampeerauto, blijven uitgesloten
- 38.2.2** reizen over dan wel verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse reis.

### 39 DEKKING

In geval van uitvallen van de bestuurder wegens een gebeurtenis als genoemd in 39.1 en 39.2, terwijl in het reisgezelschap geen vervanger aanwezig is, bestaat recht op hulpverlening voor vervoer van het vervoermiddel en de bagage naar de woonplaats in Nederland, en op uitkering van de daaruit voortvloeiende kosten.

- 39.1** Ziekte of ongeval van de bestuurder, waarbij hij op grond van medisch advies het vervoermiddel niet meer verantwoord kan besturen en herstel niet binnen redelijke termijn is te verwachten, of overlijden van de bestuurder.
- 39.2** Terugkeer naar Nederland van de bestuurder waarbij het vervoermiddel wordt achtergelaten, en terugkeer hier naar toe binnen de geldigheidsduur van de dekking niet mogelijk is, door:
- 39.2.1** het bijwonen van begrafenis of crematie van niet meereizende huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad of in verband met levensgevaar van deze personen
- 39.2.2** complicaties bij zwangerschap van de niet meereizende met verzekerde samenwonende partner
- 39.2.3** een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn inwonende partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan
- 39.2.4** omstandigheden anders dan van financiële aard, waardoor de aanwezigheid van verzekerde dringend nodig is om de voortgang van het bedrijf/ de instelling waar hij werkt zeker te stellen
- 39.2.5** materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van zijn eigendom, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is
- 39.2.6** uitvallen tijdens een zakenreis van de zakelijk waarnemer door een onder de rubriek Zakenreis annulering gedekte gebeurtenis
- 39.2.7** uitvallen tijdens een vakantie-reis, indien meeverzekerd, van de waarnemer. Deze dekking is alleen van kracht als voor de reis eveneens een annuleringsverzekering is afgesloten en de hierop verzekerde waarnemer uitvalt door en op die verzekering gedekte gebeurtenis.
- 39.3** Als het vervoermiddel niet meer gebruikt kan worden door een onzekere gebeurtenis (ook als gevolg van

- eigen gebrek) tijdens de reis bestaat recht op:
- 39.3.1** hulpverlening voor en uitkering van de daaruit voortvloeiende kosten van:
- transport van het vervoermiddel naar de woonplaats in Nederland, tenzij de transportkosten hoger zijn dan de waarde van het vervoermiddel op dat moment en, als sprake is van een meeverzekerde vakantie-reis, voortzetting van de reis met dit vervoermiddel niet mogelijk is binnen 2 werkdagen
  - vernietiging of invoer van het vervoermiddel als op grond van het bovenstaande moet worden besloten het vervoermiddel in het buitenland achter te laten
  - toezending van onderdelen van het vervoermiddel als deze onderdelen niet op korte termijn ter plaatse verkrijgbaar zijn. Kosten van aankoop, douaneheffing en retourvracht komen voor rekening van verzekerde
- 39.3.2** uitkering van kosten van berging, bewaking, stalling en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparateur.
- 39.3.3** uitkering van arbeidsloon bij een reparatie langs de weg (geen werkplaatsreparatie).

### 40 BIJZONDERE UITSLUITINGEN

- 40.1** Geen uitkering of hulp wordt verleend als de bestuurder en/of het vervoermiddel uitvalt als gevolg van:
- 40.1.1** gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of als hij niet in het bezit is van een geldig voor het vervoermiddel wettelijk voorgeschreven rijbewijs
- 40.1.2** slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

### 41 BIJZONDERE VERPLICHTINGEN

- 41.1** Verzekerde of belanghebbende is verplicht:
- 41.1.1** in geval van uitvallen van de bestuurder of het vervoermiddel medewerking te verlenen tot het verkrijgen van een door de Ansva Alarmcentrale verlangde machtiging van de eigenaar van het vervoermiddel
- 41.1.2** er voor te zorgen dat er tijdig en vrijelijk over het vervoermiddel kan worden beschikt.

## Rubriek Annulering/Garantie-annulering

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de premie voor Annulering respectievelijk Garantie- annulering is berekend. De dekking onder deze rubriek is ook van kracht voor vakantie-reizen, als uit de polis blijkt dat die zijn meeverzekerd.

### 42 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 42.1 **reissom:** het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf.  
Kosten van deelreizen, excursies en dergelijke die op de plaats van bestemming zijn gemaakt worden hier niet onder begrepen
- 42.2 **annuleringskosten:** verschuldigde (gedeeltelijke) reissom en overboekingskosten in geval van annulering
- 42.3 **niet gebruikte reisdagen:** reisdagen die verzekerde onvoorzien niet heeft kunnen doorbrengen op de reisbestemming, waaronder begrepen de accommodatie waarin hij zou verblijven.
- 42.4 **reissom per dag:** ieders persoonlijke reissom gedeeld door het totaal aantal reisdagen. Tenzij anders vermeld wordt alleen vergoeding verleend voor hele dagen, onder aftrek van restituties en dergelijke.
- 42.5 **waarnemer vakantie-reizen:** de vooraf aan ons opgegeven persoon waarvan de naam op het polisblad staat vermeld
- 42.6 **samengestelde reis:** een reis die bestaat uit losse onderdelen die afzonderlijk geboekt zijn (zoals ticket en accommodatie)

### 43 GELDIGHEIDSDUUR DEKKING

Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking:

- 43.1 voor annuleringskosten begint na boeking van de reis en eindigt op het tijdstip van aanvang van het gereserveerde vervoer en/of verblijf
- 43.2 voor niet gebruikte reisdagen en voortijdige terugkeer geldig is vanaf het moment van aanvang van het gereserveerde vervoer en/of verblijf tot en met de einddatum van het gereserveerde vervoer en/of verblijf
- 43.3 geldig is voor reizen van maximaal 60 dagen.

### 44 ONZEKERE GEBEURTENISSEN ANNULERINGSKOSTEN:

- 44.1 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van verzekerde.
- 44.2 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten van verzekerde.
- 44.3 Zwangerschap van verzekerde of partner.
- 44.4 Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van verzekerde of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.

- 44.5 Een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan.
- 44.6 Het door verzekerde op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de reis verplichte inenting.
- 44.7 Het, buiten de schuld van verzekerde om, onverwacht niet verkrijgen van een benodigd visum.
- 44.8 Het door een van buiten komend onheil uitvallen van het door verzekerde te gebruiken privé-vervoermiddel waarmee de buitenlandse reis zou worden gemaakt, binnen 7 dagen voor aanvang van de reis. Pech, mechanische storing en dergelijke vallen hier niet onder.
- 44.9 Het uitvallen van de zakelijk waarnemer als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 44.1 tot en met 44.5 (overal waar aldaar 'verzekerde' staat dient 'waarnemer' gelezen te worden) waardoor verzekerde de zakenreis niet kan maken.
- 44.10 Het door verzekerde onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning of nieuwbouwwoning danwel onverwachte overdracht van een bestaande woning. Bij overdracht van een bestaande woning geldt dat er uitsluitend dekking bestaat indien verzekerde kan aantonen dat de datum van overdracht beslissend is voor de aankoop danwel dat de verkoper een flexibele opleverdatum heeft bedongen. In alle gevallen geldt dat de oplevering/overdracht niet eerder plaatsvindt dan 30 dagen voor aanvang en niet later dan 30 dagen na het einde van de reis.
- 44.11 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van verzekerde bij deze personen niet mogelijk is.
- 44.12 Werkloosheid van verzekerde na een vast dienstverband, als gevolg van een onvrijwillig ontslag.
- 44.13 Na werkloosheid van verzekerde, waarvoor een uitkering werd genoten, aanvaarden van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens een half jaar of voor onbepaalde tijd, die zijn aanwezigheid voor de vervulling daarvan ten tijde van de reis nodig maakt.
- 44.14 Definitieve ontvricting van het huwelijk van verzekerde, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontvricting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract.
- 44.15 Het door een van buiten komend onheil uitvallen van het door verzekerde te gebruiken privé-vervoermiddel waarmee de buitenlandse reis zou worden gemaakt, binnen 30 dagen voor aanvang van de reis. Pech, mechanische storing en dergelijke vallen hier niet onder.



44.16 (verergering van een bestaande) ziekte of ongevalletsel van een familielid in 1e graad, die daardoor dringend zorg nodig heeft van verzekerde en niemand anders dan verzekerde deze zorg kan verlenen.

44.17 Verlies of diefstal van voor de reis noodzakelijke reisdocumenten van verzekerde op de dag van vertrek. Verzekerde is verplicht hiervan direct aangifte te doen bij de politie en het bewijs te overleggen.

#### 45 DEKKING ANNULERINGSKOSTEN ZAKENREIS

45.1 Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten als verzekerde een zakenreis annuleert als gevolg van een in 44.1 t/m 44.9 genoemde onzekere gebeurtenis.

45.2 Als verzekerde een zakenreis annuleert als gevolg van een in 44.1 tot en met 44.8 genoemde onzekere gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen, bestaat eveneens recht op uitkering. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

#### 45.3 Samengestelde reis

Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten als één van de onderdelen van de samengestelde zakenreis onvoorzien uitvalt, mits de verhuurder en/of reisorganisatie deze kosten niet vergoedt en niet voor vervanging kan worden gezorgd. Deze dekking is alleen van kracht als hiervoor de desbetreffende premie is berekend.

#### 46 DEKKING ANNULERINGSKOSTEN VAKANTIEREIS

46.1 Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten als verzekerde een vakantiereis annuleert als gevolg van een in 44.1 t/m 44.7 en 44.10 t/m 44.17 genoemde onzekere gebeurtenis.

46.2 Als verzekerde een vakantiereis annuleert als gevolg van een in 44.1 t/m 44.7 en 44.10 t/m 44.17 genoemde gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen, bestaat eveneens recht op uitkering. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

46.3 Als de 'waarnemer vakantiereizen' is meeverzekerd, wordt uitkering verleend voor annuleringskosten als deze waarnemer tijdens vakantiereizen uitvalt door een onzekere gebeurtenis als genoemd in artikel 44.1 t/m 44.5 (overal waar daarin 'verzekerde' staat dient gelezen te worden 'waarnemer vakantiereizen'). Deze dekking is alleen van kracht als de naam van de waarnemer bij Ansva bekend is en voor hem de desbetreffende premie is berekend.

#### Samengestelde reis

46.4 Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten als één van de onderdelen van de samengestelde vakantiereis onvoorzien uitvalt, mits de verhuurder en/of reisorganisatie deze kosten niet vergoedt en niet voor vervanging kan worden gezorgd. Deze dekking is alleen van kracht als hiervoor de desbetreffende premie is berekend.

## 47 DEKKING NIET GEBRUIKTE REISDAGEN

### 47.1 Vertreksvertraging

Uitkering wordt verleend op basis van de reissom per dag als gevolg van onvoorziene vertraging van vliegtuig, bus, trein en boot bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de eerste reisbestemming. Deze dekking bestaat alleen voor reizen langer dan 3 dagen. De vertraging dient minimaal 8 uur te bedragen. Bij een vertraging van 8 tot 20 uur wordt uitkering verleend voor 1 dag, van 20 tot 32 uur voor 2 dagen en van langer dan 32 uur voor 3 dagen. Vertrek vanaf een luchthaven binnen een straal van 100 km van de Nederlandse grens wordt gelijk gesteld met vertrek uit Nederland.

### 47.2 Ziekenhuisopname

47.2.1 Uitkering wordt verleend op basis van de reissom per dag als verzekerde tijdens de reis onvoorzien in een ziekenhuis wordt opgenomen (minimaal 1 overnachting). Iedere overnachting in het ziekenhuis tijdens de geboekte reis geldt als 1 niet gebruikte reisdag.

47.2.2 Als de rubriek Garantie-annulering verzekerd is, wordt uitkering verleend op basis van 100% van de reissom als verzekerde tijdens de reis onvoorzien in een ziekenhuis wordt opgenomen en om medische redenen niet gerepatrieerd kan worden binnen de oorspronkelijke reisduur.

47.2.3 Uitkering wordt verleend op basis van de reissom per dag als een reisgenoot tijdens de reis onvoorzien in een ziekenhuis wordt opgenomen zoals bepaald in 47.2.1. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

### 47.3 Voortijdige terugkeer Onzekere gebeurtenissen

47.3.1 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van verzekerde.

47.3.2 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van familieleden in 1e of 2e graad of huisgenoten van verzekerde.

47.3.3 Complicaties bij zwangerschap van verzekerde of partner.

47.3.4 Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van verzekerde of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.

47.3.5 Een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan.

47.3.6 Het uitvallen van de zakelijk waarnemer als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 47.3.1 tot en met 47.3.5 (overal waar aldaar 'verzekerde' staat dient 'waarnemer' gelezen te worden) waardoor verzekerde de zakenreis voortijdig moet afbreken.

47.3.7 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van verzekerde bij deze personen niet verder mogelijk is.

### 47.4 Voortijdige terugkeer Zakenreis

47.4.1 Uitkering wordt verleend in geval van voortijdige terugkeer naar de woonplaats in Nederland als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 47.3.1 tot en met 47.3.6. Uitkering wordt alleen verleend als de Ansva Alarmcentrale vooraf toestemming tot de voortijdige terugkeer heeft verleend.

47.4.2 Als verzekerde een zakenreis afbreekt als gevolg van een in 47.3.1 tot en met 47.3.6 genoemde gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen, bestaat eveneens recht op uitkering. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

#### **47.5 Voortijdige terugkeer Vakantiereis**

47.5.1 Uitkering wordt verleend in geval van voortijdige terugkeer naar de woonplaats in Nederland als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 47.3.1 tot en met 47.3.5 en 47.3.7. Uitkering wordt alleen verleend als de Ansva Alarmcentrale vooraf toestemming tot de voortijdige terugkeer heeft verleend.

47.5.2 Als verzekerde een vakantiereis afbreekt als gevolg van een in 47.3.1 tot en met 47.3.5 en 47.3.7 genoemde gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen, bestaat eveneens recht op uitkering. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

#### **Waarnemer vakantieerizen**

47.5.3 Als de 'waarnemer vakantieerizen' is meeverzekerd wordt uitkering verleend voor de reissom per dag of op basis van 100% van de reissom (afhankelijk van de op de polis genoemde dekking), als deze waarnemer tijdens vakantieerizen uitvalt door een onzekere gebeurtenis als genoemd in artikel 47.3.1 tot en met 47.3.5 (overal waar daarin 'verzekerde' staat dient gelezen te worden 'waarnemer'). Deze dekking is alleen van kracht als de naam van de waarnemer bij Ansva bekend is en voor hem de desbetreffende premie is berekend.

### **48 MAXIMALE UITKERING**

48.1 Uitkering word verleend onder aftrek van eventuele restituties.

48.2 In totaal zal nooit meer dan 100% van ieders aandeel in de reissom worden uitgekeerd.

48.3 Voor reizen langer dan 60 dagen geldt dat de uitkering vanaf de 61e dag altijd plaatsvindt op basis van de reissom per dag.

### **49 BIJZONDERE UITSLUITING**

Geen uitkering wordt verleend voor een claim als gevolg van een gebeurtenis die verband houdt met ziekte, aandoening of afwijking die bij verzekerde, zijn huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad in de periode van 3 maanden voor de afsluitdatum van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting is alleen van kracht als deze rubriek is afgesloten later dan 7 dagen na boekingsdatum.

### **50 CLAUSULE EUCLAIM**

Op grond van de Europese Verordening 261/2004 hebben luchtvaartpassagiers recht op een compensatie bij annulering of vertraging van een vlucht. EUclaim is een bedrijf dat luchtvaartpassagiers helpt bij het indienen van een claim bij de luchtvaartmaatschappij. Wanneer EUclaim voor verzekerde een succesvolle verhaalsactie op grond van deze verordening heeft uitgevoerd, vergoeden wij het deel wat EUclaim inhoudt voor hun dienstverlening. Uit de uitkeringsbevestiging van EUclaim moet blijken welk deel zij hiervoor hebben ingehouden.

### **51 CLAUSULE TERRORISMEDEKKING**

Het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.' is op deze verzekering van toepassing. Meer informatie hierover kunt u vinden op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl)

