

Verzekeringspolis voor Digitale Risico's 2016

CHUBB®

Cyber

Contents

1. Dekkingsomschrijvingen	3
1.1 Privacy-aansprakelijkheid	3
1.2 Aansprakelijkheid voor Netwerkbeveiliging	4
1.3 Media-aansprakelijkheid	4
1.4 Digitale Afpersing	5
1.5 Verlies van Datagegevens	6
1.6 Bedrijfsschade	7
2. Algemene definities	8
3. Algemene uitsluitingen	14
4. Algemene voorwaarden	17
4.1 Dekkingsgebied	17
4.2 Toepasselijk recht	17
4.3 Communicatie	17
4.4 Uitleg van de Polis	17
4.5 Eigen Risico	17
4.6 Verzekerde som	17
4.7 Aanverwante Claims en omstandigheden	18
4.8 Opschorting	18
4.9 Verlenging en beëindiging	18
4.10 Melding	19
4.11 Toewijzing	19
4.12 Verloop van de procedure	20
4.13 Geschillen over het voeren van verweer en het schikken van Claims	20
4.14 Transacties	21
4.15 Overnames en ontstaan van nieuwe dochtermaatschappijen	21
4.16 Uitloop	22
4.17 Subrogatie	22
4.18 Anti misbruik bepaling	23
4.19 Geheimhouding	23
4.20 Overdracht	23
4.21 Andere verzekeringen/Samenloop	23
4.22 Machtigingsclausule	23
4.23 Economische en handelssancties clausule	23
4.24 En-bloc Clausule	24
4.25 Klachtprocedure	24
4.26 Privacy	24
Contact	25
Over Chubb	25

Met inachtneming van de betaling van de premie, vertrouwend op de **Aanvraag** en overeenkomstig het **Polisblad** en de algemene voorwaarden van deze **Polis**, komen de **Verzekerden** en de **Verzekeraar** het volgende overeen:

1. Dekkingsomschrijvingen

1.1 Privacy-aansprakelijkheid

Wij vergoeden de **Schade** en de **Onkosten voor privacyclaims** die voortvloeien uit een **Privacyclaim**, welke voor het eerst gedurende de **Verzekeringperiode** door **u** is ontvangen en aan **ons** is gemeld overeenkomstig artikel 4.10 (Melding), voor iedere **Privacy gerelateerde onrechtmatige daad** die heeft plaats gevonden na de **Retroactieve datum** van de verzekering en vóór het einde van de **Verzekeringperiode**.

In het kader van de dekking onder deze paragraaf gelden de onderstaande definities:

A. Privacyclaim betekent:

- i. Een ontvangen aansprakelijkstelling, waarin betaling van schadevergoeding wordt gevorderd en/of een handelen of nalaten;
- ii. Een tegen **u** aanhangig gemaakte civielrechtelijke procedure, waarin betaling van schadevergoeding wordt gevorderd en/of een handelen of nalaten;
- iii. Een tegen **u** aanhangig gemaakte arbitrageprocedure, waarin betaling van schadevergoeding wordt gevorderd en/of een doen of nalaten;
- iv. Een tegen **u** aanhangig gemaakte **Regelgevingsprocedure** (Regulatory Proceeding), inclusief **regelgevingsboete**; of
- v. **Uw** melding aan **ons** van een door **u** (mogelijk) gepleegde **Privacy gerelateerde Onrechtmatige Daad**, die zou kunnen leiden tot een **Privacyclaim** zoals bedoeld in sub i-iv hiervoor.

B. Onkosten voor privacyclaims betekent:

- i. De redelijke en redelijkerwijs gemaakte advocaatkosten, griffierechten, kosten voor deskundigen en/of getuigen en andere kosten, door **ons**, of met onze voorafgaande toestemming, door **u** gemaakt in verband met het onderzoek en het verweer in het kader van een **Privacyclaim**;
- ii. De redelijke en noodzakelijke kosten verband houdende met de afgifte van een garantie, onder de voorwaarde dat **wij** niet verplicht zijn om een dergelijke garantie aan te vragen of te verschaffen; en
- iii. De **Cyber incident kosten**.

C. Privacy gerelateerde onrechtmatige daad betekent iedere fout, onjuiste voorstelling van zaken, misleidende verklaring, handeling, omissie, nalatigheid, niet-nakoming van plichten, of handeling leidend tot **Personenschade**, hetgeen geresulteerd heeft in een daadwerkelijk of vermoedelijk onrechtmatig handelen of poging tot handelen door **u**, of door een niet-ondergeschikte, al dan niet een natuurlijk persoon of een onderneming, waarvoor **u** wettelijk aansprakelijk bent, terzake de verwerking, behandeling, het beheer, de bewaring, vernietiging of anderszins de controle van :

- i. **Persoonsgegevens**; of
- ii. Bedrijfsgegevens van derden, in welke vorm ook, die aan **u** zijn verstrekt en uitdrukkelijk zijn aangeduid als vertrouwelijk en zijn beschermd door een geheimhoudingsovereenkomst of een vergelijkbaar contract met **u**;
- iii. Alsmede een onopzettelijke schending van **uw** privacybeleid dat resulteert in de overtreding van **Privacyregelgeving**, met inbegrip van maar niet beperkt tot de onopzettelijke onrechtmatige verzameling van **Persoonsgegevens** door **u**.

ACE heeft Chubb overgenomen, waarmee er een nieuwe, wereldwijde marktleider in de verzekeringsindustrie is ontstaan die onder de gerenommeerde naam Chubb opereert.

Chubb Insurance Company of Europe SE, a European company incorporated in England and Wales and registered under Company Number SE13. Registered Office: One America Square, 17 Crosswall, London, EC3N 2AD, United Kingdom. A European company incorporated in England & Wales registered under company number SE13. Authorised by the Prudential Regulation Authority. Dutch registered branch: Wegalaan 43, 2132 JD Hoofddorp, The Netherlands. KvK Amsterdam 34322621. Supervision is exercised by De Nederlandsche Bank and Autoriteit Financiële Markten. RBS Netherlands, BIC: RBOSNL2A, A/c Chubb Insurance Company of Europe SE, IBAN: NL68 RBOS 0473 2545 30.

1.2 Aansprakelijkheid voor Netwerkbeveiliging

Wij vergoeden de **Schade** en de **Onkosten voor netwerkbeveiligingsclaims** die voortvloeien uit een **Netwerkbeveiligingsclaim**, welke voor het eerst gedurende de **Verzekeringsperiode** door **u** is ontvangen en aan **ons** is gemeld overeenkomstig artikel 4.10 (Melding), voor iedere **Netwerkbeveiliging gerelateerde onrechtmatige daad** die heeft plaats gevonden na de **Retroactieve datum** van de verzekering en vóór het einde van de **Verzekeringsperiode**.

In het kader van de dekking onder deze paragraaf gelden de onderstaande definities:

A. Netwerkbeveiligingsclaim betekent:

- i. Een ontvangen aansprakelijkstelling, waarin betaling van schadevergoeding wordt gevorderd en/of een doen of nalaten;
- ii. Een tegen **u** aanhangig gemaakte civielrechtelijke procedure, waarin betaling van schadevergoeding wordt gevorderd en/of een doen of nalaten;
- iii. Een tegen **u** aanhangig gemaakte arbitrageprocedure, waarin betaling van schadevergoeding wordt gevorderd en/of een doen of nalaten;
- iv. Een tegen **u** aanhangig gemaakte **Regelgevingsprocedure** (Regulatory Proceeding); of
- v. **Uw** melding aan **ons** van een door **u** (mogelijk) gepleegde **Netwerkbeveiliging gerelateerde Onrechtmatige Daad**, die zou kunnen leiden tot een Netwerkbeveiligingsclaim zoals bedoeld in sub i-iv hiervoor.

B. Onkosten voor netwerkbeveiligingsclaims betekent:

- i. De redelijke en redelijkerwijs gemaakte advocaatkosten, griffierechten, kosten voor deskundigen en/of getuigen en andere kosten, door ons, of met onze voorafgaande toestemming, door u gemaakt in verband met het onderzoek en het verweer in het kader van een gedekte **Netwerkbeveiligingsclaim**;
- ii. De redelijke en noodzakelijke kosten verband houdende met de afgifte van een garantie, onder de voorwaarde dat **wij** niet verplicht zijn om een dergelijke garantie aan te vragen of te verschaffen; en
- iii. De **Cyber incident kosten**.

C. Netwerkbeveiliging gerelateerde onrechtmatige daad betekent iedere fout, onjuiste voorstelling van zaken, misleidende verklaring, handeling, omissie, nalatigheid, niet-nakoming van plichten, of handeling leidend tot **Personenschade**, hetgeen geresulteerd heeft in een daadwerkelijk of vermoedelijk onrechtmatig handelen of poging tot handelen door **u** terzake **Netwerkbeveiliging**, waaronder eveneens wordt begrepen het nalaten om enige **Kwaadwillige computerhandeling** te verhinderen, te beletten, op te sporen of daartegen verdediging te bieden. Met **Kwaadwillige computerhandeling** wordt onder andere bedoeld:

- i. **Malware (Kwaadwillende software)**;
- ii. **Hacken**;
- iii. **Denial of Service Attacks**; of
- iv. **Ongeoorloofd gebruik of ongeoorloofde toegang**.

1.3 Media-aansprakelijkheid

Wij vergoeden de **Schade** en de **Onkosten voor mediaclaims** die voortvloeien uit een **Mediaclaim**, welke voor het eerst gedurende de **Verzekeringsperiode** door **u** is ontvangen en aan **ons** is gemeld overeenkomstig artikel 4.10 (Melding), voor iedere **Media gerelateerde onrechtmatige daad** die heeft plaats gevonden na de **Retroactieve datum** van de verzekering en vóór het einde van de **Verzekeringsperiode**.

ACE heeft Chubb overgenomen, waarmee er een nieuwe, wereldwijde marktleider in de verzekeringsindustrie is ontstaan die onder de gerenommeerde naam Chubb opereert.

Chubb Insurance Company of Europe SE, a European company incorporated in England and Wales and registered under Company Number SE13. Registered Office: One America Square, 17 Crosswall, London, EC3N 2AD, United Kingdom. A European company incorporated in England & Wales registered under company number SE13. Authorised by the Prudential Regulation Authority. Dutch registered branch: Wegalaan 43, 2132 JD Hoofddorp, The Netherlands. KvK Amsterdam 34322621. Supervision is exercised by De Nederlandsche Bank and Autoriteit Financiële Markten. RBS Netherlands, BIC: RBOSNL2A, A/c Chubb Insurance Company of Europe SE, IBAN: NL68 RBOS 0473 2545 30.

In het kader van de dekking onder deze paragraaf gelden de onderstaande definities:

A. **Mediaclaim** betekent:

- i. Een ontvangen aansprakelijkstelling, waarin betaling van schadevergoeding wordt gevorderd en/of een doen of nalaten;
- ii. Een tegen u aanhangig gemaakte civielrechtelijke procedure, waarin betaling van schadevergoeding wordt gevorderd en/of een doen of nalaten;
- iii. Een tegen u aanhangig gemaakte arbitrageprocedure, waarin betaling van schadevergoeding wordt gevorderd en/of een doen of nalaten; of
- iv. Uw melding aan ons van een door u (mogelijk) gepleegde **Media gerelateerde onrechtmatige daad**, die zou kunnen leiden tot een Mediaclaim zoals bedoeld in sub i-iii hiervoor.

B. **Onkosten voor mediaclaims** betekent:

- i. De redelijke en redelijkerwijs gemaakte advocaatkosten, griffierechten, kosten voor deskundigen en/of getuigen en andere kosten, door ons, of met onze voorafgaande toestemming, door u gemaakt in verband met het onderzoek en het verweer in het kader van een gedekte **Mediaclaim**;
- ii. De redelijke en noodzakelijke kosten verband houdende met de afgifte van een garantie, onder de voorwaarde dat wij niet verplicht zijn om een dergelijke garantie aan te vragen of te verschaffen; en
- iii. Mits gemaakt met onze voorafgaande toestemming, de **Cyber incident kosten** met het oog op het managen van public relations en crisiscommunicatie als bedoeld in art. 2.5 sub D, daarvan sub 6.

C. **Media gerelateerde onrechtmatige daad** betekent iedere vorm van daadwerkelijke of gestelde:

- i. Minachting van of schadetoebrenging aan de reputatie of het aanzien van enige persoon of organisatie, laster, smaad, belediging, geringschatting van producten, laster in de handel, toebrenging van psychisch leed, en schadelijke onwaarheid.
- ii. Afluisteren, onrechtmatige aanhouding, kwaadwillige vervolging of wandaden;
- iii. Plagiaat, piraterij of onrechtmatig gebruik van ideeën in verband met enige **Media-inhoud**;
- iv. Schending van auteursrecht, domeinnaam, vormgeving, titel/benaming of slogan, of de uitburgering of aantasting van een merk, dienstmerk, dienstnaam of handelsnaam; doch niet de daadwerkelijke of gestelde schending van enig octrooirecht of **Handelsgeheim**;
- v. Nalatigheid ten aanzien van de creatie of verspreiding van **Media-inhoud** van de **Verzekerde**; een en ander begaan door de **Verzekerde** uitsluitend in de uitvoering van **Mediadienstverlening**.

1.4 Digitale Afpersing

Wij vergoeden de **Digitale afpersingsschade** en de **Onkosten voor digitale afpersing** die voortvloeien uit een **Gebeurtenis van digitale afpersing**, welke voor het eerst heeft plaats gevonden na de **Aanvangsdatum** van de verzekering en vóór het einde van de **Verzekeringperiode** en aan **ons** is gemeld overeenkomstig artikel 4.10 (Melding) gedurende de looptijd van de verzekering.

In het kader van de dekking onder deze paragraaf gelden de onderstaande definities:

- A. **Onkosten voor digitale afpersing** betekent de redelijke en noodzakelijke kosten die rechtstreeks voortvloeien uit een **Gebeurtenis van digitale afpersing**, met inbegrip van bedragen die betaald worden om IT-adviseurs, PR-adviseurs, juridisch adviseurs, toezichtrechtelijke adviseurs en crisisonderhandelaars in te huren.

ACE heeft Chubb overgenomen, waarmee er een nieuwe, wereldwijde marktleider in de verzekeringsindustrie is ontstaan die onder de gerenommeerde naam Chubb opereert.

Chubb Insurance Company of Europe SE, a European company incorporated in England and Wales and registered under Company Number SE13. Registered Office: One America Square, 17 Crosswall, London, EC3N 2AD, United Kingdom. A European company incorporated in England & Wales registered under company number SE13. Authorised by the Prudential Regulation Authority. Dutch registered branch: Wegalaan 43, 2132 JD Hoofddorp, The Netherlands. KvK Amsterdam 34322621. Supervision is exercised by De Nederlandsche Bank and Autoriteit Financiële Markten. RBS Netherlands, BIC: RBOSNL2A, A/c Chubb Insurance Company of Europe SE, IBAN: NL68 RBOS 0473 2545 30.

- B. **Digitale afpersingsschade** betekent het, met **onze** voorafgaande schriftelijke toestemming, door **u** te betalen losgeld om een **Gebeurtenis van digitale afpersing** te beëindigen; **we** zullen **onze** schriftelijke toestemming niet op onredelijke gronden weigeren. Het losgeld zal niet hoger zijn dan het bedrag dat, naar onze redelijke mening, overeenkomt met het verlies dat in afwezigheid van deze dekkingvoorwaarden zou zijn geleden.
- C. **Gebeurtenis van digitale afpersing** betekent ieder geloofwaardig dreigement of reeks van dreigementen van een derde partij tegen **u**, waarin deze derde partij blijkt geeft van de intentie om:
- i. Vertrouwelijke of bedrijfseigen informatie en/of persoonlijke informatie die is opgeslagen op **uw Computersysteem** vrij te geven, te onthullen, te verspreiden, te vernietigen of te gebruiken;
 - ii. **Data**, instructies of enige elektronische informatie die is overgebracht naar of opgeslagen in **uw Computersysteem** te veranderen, onvolledig of onbetrouwbaar te maken, te beschadigen, aan te tasten, te manipuleren, te verduisteren, te verwijderen of te vernietigen;
 - iii. enige **Malware** te introduceren die is ontworpen om de integriteit, kwaliteit of prestaties van **Data**, toepassingen, netwerken of besturingssystemen en gerelateerde software te wijzigen, te veranderen, te beschadigen, te vernietigen, te verwijderen, te infecteren, of te verslechteren;
 - iv. een aanval op **uw Computersysteem** te doen die de systeembronnen uitput of de toegang tot het systeem via het internet belemmert voor gemachtigde gebruikers van het systeem;
 - v. **Malware** of ander materiaal te introduceren met als doel de gemachtigde gebruikers de toegang tot **uw Computersysteem** te onzeggen; of
 - vi. de toegang tot **uw Computersysteem** te beperken of te verhinderen;
- een en ander met als doel losgeld van **u** te verkrijgen.

1.5 Verlies van Datagegevens

Wij vergoeden de **Herstelkosten** die voortvloeien uit een **Datagegevens incident**, welke voor het eerst heeft plaats gevonden na de **Retroactieve datum** van de verzekering en vóór het einde van de **Verzekeringperiode** en aan **ons** is gemeld overeenkomstig artikel 4.10 (Melding) gedurende de looptijd van de verzekering.

In het kader van de dekking onder deze paragraaf gelden de onderstaande definities:

- A. **Datagegevens incident** betekent binnendringing, onvolledig of onbetrouwbaar maken, beschadiging, wijziging, verlies of vernietiging van **uw Data** veroorzaakt door:
- i. **Kwaadwillige Computerhandelingen;**
 - ii. **Malware (Kwaadwillende software);**
 - iii. **Hacken;**
 - iv. **Ongeoorloofd gebruik of ongeoorloofde toegang;**
 - v. **Denial of Service Attack;**
 - vi. **Menselijke Fout;**
 - vii. **Programmeerfout; of**
 - viii. Stroomuitval, spanningspiek of spanningsdaling, met negatieve gevolgen voor **uw Computersysteem**.

ACE heeft Chubb overgenomen, waarmee er een nieuwe, wereldwijde marktleider in de verzekeringsindustrie is ontstaan die onder de gerenommeerde naam Chubb opereert.

Chubb Insurance Company of Europe SE, a European company incorporated in England and Wales and registered under Company Number SE13. Registered Office: One America Square, 17 Crosswall, London, EC3N 2AD, United Kingdom. A European company incorporated in England & Wales registered under company number SE13. Authorised by the Prudential Regulation Authority. Dutch registered branch: Wegalaan 43, 2132 JD Hoofddorp, The Netherlands. KvK Amsterdam 34322621. Supervision is exercised by De Nederlandsche Bank and Autoriteit Financiële Markten. RBS Netherlands, BIC: RBOSNL2A, A/c Chubb Insurance Company of Europe SE, IBAN: NL68 RBOS 0473 2545 30.

1.6 Bedrijfsschade

Wij vergoeden de **Schade door bedrijfsonderbreking** gedurende de **Vergoedingsperiode** en de **Herstelkosten** die voortvloeien uit een **Bedrijfsonderbrekingsincident**, indien dit **Bedrijfsonderbrekingsincident** optreedt gedurende de **Verzekeringsperiode** en aan **ons** wordt gemeld overeenkomstig artikel 4.10 (Melding), en voor zover het **Bedrijfsonderbrekingsincident** langer duurt dan de **Wachterperiode**.

De **Herstelkosten** kunnen in geen geval hoger zijn dan de **Schade door Bedrijfsonderbreking** waarvan u kan aantonen dat deze werd vermeden of verhinderd gebruikmakende van algemeen aanvaarde boekhoudkundige principes.

Indien het **Bedrijfsonderbrekingsincident** langer is dan de **Wachterperiode**, dan is enkel het overeengekomen **Eigen risico** van toepassing bij het berekenen van de **Schade door bedrijfsonderbreking**.

In het kader van de dekking onder deze paragraaf gelden de onderstaande definities:

A. **Bedrijfsonderbrekingsincident** betekent de ontregeling, verstoring of onmogelijkheid om toegang te krijgen tot **uw Computersysteem of Data** als uitsluitend en rechtstreeks gevolg van;

- i. **Kwaadwillige Computerhandelingen;**
- ii. **Malware (Kwaadwillende software);**
- iii. **Hacken;**
- iv. **Ongeoorloofd gebruik of ongeoorloofde toegang;**
- v. **Denial of Service Attack;**
- vi. **Menselijke Fout;**
- vii. **Programmeerfout;**
- viii. Stroomuitval, spanningspiek of spanningsdaling van een elektrisch systeem dat door **u** wordt beheerd;

een en ander niet voortvloeiende uit zaakschade.

B. **Schade door bedrijfsonderbreking** betekent het **Omzetverlies** dat **u** lijdt gedurende de **Vergoedingsperiode** als uitsluitend en rechtstreeks gevolg van een **Bedrijfsonderbrekingsincident**, minus de besparingen als gevolg van het gebruik van: beschadigde of onbeschadigde Data, beschikbare voorraden, handelswaar, vervangende faciliteiten, apparatuur of personeel.

Schade door Bedrijfsonderbreking betekent niet:

- i. Financiële schade vanwege de onmogelijkheid om enige financiële zekerheid of activa te kunnen verhandelen, te beleggen, af te stoten, te kopen of te verkopen;
- ii. Schommelingen in de waarde van activa;
- iii. De financiële waarde op een rekening aangehouden bij een financiële instelling; of
- iv. De onmogelijkheid om rente of meerwaarde op een activa te verdienen.

C. **Omzetverlies** betekent het verschil aan **netto winst** gedurende de **Vergoedingsperiode** in vergelijking met de **netto winst** over een zelfde periode in de 12 maanden direct voorafgaand aan het **Bedrijfsonderbrekingsincident**.

Een door **u** ingediend verzoek tot schadevergoeding moet gepaard gaan met een berekening van de schade. Hierin dient **u** gedetailleerd te beschrijven hoe de schade is berekend en op welke veronderstellingen **u** zich hebt gebaseerd. **U** dient alle bewijsstukken te overleggen, waaronder de toepasselijke verslagen, rekeningboeken, facturen, nota's, andere boekstukken en kopieën daarvan, die voor **ons** van belang kunnen zijn.

ACE heeft Chubb overgenomen, waarmee er een nieuwe, wereldwijde marktleider in de verzekeringsindustrie is ontstaan die onder de gerenommeerde naam Chubb opereert.

Chubb Insurance Company of Europe SE, a European company incorporated in England and Wales and registered under Company Number SE13. Registered Office: One America Square, 17 Crosswall, London, EC3N 2AD, United Kingdom. A European company incorporated in England & Wales registered under company number SE13. Authorised by the Prudential Regulation Authority. Dutch registered branch: Wegalaan 43, 2132 JD Hoofddorp, The Netherlands. KvK Amsterdam 34322621. Supervision is exercised by De Nederlandsche Bank and Autoriteit Financiële Markten. RBS Netherlands, BIC: RBOSNL2A, A/c Chubb Insurance Company of Europe SE, IBAN: NL68 RBOS 0473 2545 30.

Bij onze beoordeling van de schade zullen we rekening houden met belangrijke trends en omstandigheden die van invloed zijn op de winstgevendheid van de onderneming en die invloed zouden hebben gehad op de onderneming indien het **Bedrijfsonderbrekingsincident** niet zou hebben plaatsgevonden, inclusief alle materiele veranderingen in de markt die invloed hebben op de gegeneerde netto winst.

- D. **Netto winst** betekent het bedrijfsresultaat als gevolg van de activiteiten van de onderneming verminderd met de kosten van deze activiteiten.
- E. **Vergoedingsperiode** betekent de periode waarin u **Schade door bedrijfsonderbreking** lijdt na het verstrijken van de **Wachttijd** en niet langer dan drie maanden, tenzij wij anders met u schriftelijk zijn overeengekomen voor het geval dat u nadien nog schade lijdt door **Bedrijfsonderbreking** of **Herstelkosten** moet maken als gevolg van het **Bedrijfsonderbrekingsincident**.

2. Algemene definities

Wanneer de onderstaande termen in deze **Polis** worden gebruikt, betekenen ze het volgende:

- 2.1 **Aanvraag** betekent al het materiaal dat door of namens u aan ons ter beschikking is gesteld met als doel de onderhavige verzekering te sluiten, inclusief maar niet beperkt tot het aanvraagformulier, het vragenformulier, afgegeven garanties, schriftelijke informatie en/of andere relevante stukken terzake de verzekering.
- 2.2 **Betaalkaartboete** ziet op een boete, die de **Verzekerde** verplicht is te betalen als gevolg van een **Privacy gerelateerde onrechtmatige daad** of **Netwerkbeveiliging gerelateerde onrechtmatige daad**, mits een dergelijk bedrag opeisbaar is vanwege niet nakoming van de Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS ofwel gegevensbeveiligingsnormen van de betaalkaartenbranche).
- 2.3 **Claim** betekent een **Privacyclaim, Netwerkbeveiligingsclaim, Mediaclaim, Gebeurtenis van digitale afpersing, een Datagegevens incident** of **Bedrijfsonderbrekingsincident**.
- 2.4 **Computersysteem** betekent computer hardware, computer software, computer firmware en de daarop bewaarde gegevens, evenals de bijbehorende invoer- en uitvoerapparatuur, gegevensopslagapparatuur, netwerkkapparatuur en storage area network of andere elektronische faciliteiten voor gegevensback-up, alsook telecommunicatieapparatuur.
- 2.5 **Cyber incident kosten** betekent de redelijke en noodzakelijke onkosten die u heeft moeten maken of die u wettelijk verplicht bent te betalen:
 - A. Om forensische informaticadiensten van een derde in te huren met als doel de oorzaak en reikwijdte van een niet-nakoming inzake **Netwerkbeveiliging** vast te stellen, of om de **Persoonsgegevens** bij een opdrachtnemer, waarvoor u juridisch verantwoordelijk bent, adequaat te managen, opslaan, verwerken, vernietigen of anderszins te controleren;
 - B. Om te voldoen aan **Privacyregelgeving**, met inbegrip van maar niet beperkt tot de verplichting inzake kennisgeving aan consumenten en/of autoriteiten;
 - C. Om een juridisch adviseur in te huren die de communicatie met een overheidsorgaan ter hand kan nemen teneinde de noodzakelijke maatregelen te bepalen die dienen te volgen zodat voldaan wordt aan de toepasselijke Privacyregelgeving. Hieronder vallen ook de kosten die gepaard gaan met een reactie op informatieverzoeken of sommaties van een overheidsorgaan met betrekking tot de overtreding van enige **Privacyregelgeving**, inclusief de kosten die gepaard gaan met een beoordeling van de gevolgen van de overtreding(en), of de kosten voor het bijwonen van hoorzittingen.
 - D. Om met **onze** voorafgaande toestemming:
 - 1 vrijwillig personen te informeren van wie de **Persoonsgegevens** ten onrechte openbaar zijn gemaakt;

ACE heeft Chubb overgenomen, waarmee er een nieuwe, wereldwijde marktleider in de verzekeringsindustrie is ontstaan die onder de gerenommeerde naam Chubb opereert.

Chubb Insurance Company of Europe SE, a European company incorporated in England and Wales and registered under Company Number SE13. Registered Office: One America Square, 17 Crosswall, London, EC3N 2AD, United Kingdom. A European company incorporated in England & Wales registered under company number SE13. Authorised by the Prudential Regulation Authority. Dutch registered branch: Wegalaan 43, 2132 JD Hoofddorp, The Netherlands. KvK Amsterdam 34322621. Supervision is exercised by De Nederlandsche Bank and Autoriteit Financiële Markten. RBS Netherlands, BIC: RBOSNL2A, A/c Chubb Insurance Company of Europe SE, IBAN: NL68 RBOS 0473 2545 30.

- 2 een informatiedienst in te huren, waaronder de diensten van een call center, om vrijwillig personen te informeren van wie de **Persoonsgegevens** ten onrechte zijn openbaar zijn gemaakt of anderszins zijn gecompromitteerd;
- 3 een erkende onderzoeker of kredietexpert in te huren om gedurende maximaal één jaar fraudeconsultatie te bieden aan personen van wie de **Persoonsgegevens** ten onrechte openbaar zijn gemaakt of anderszins zijn gecompromitteerd;
- 4 onkosten te maken voor kredietbewaking, bewaking van identiteitsdiefstal, bewaking van sociale media, kredietbeveiliging, fraudemeldingsdiensten of fraudepreventiesoftware voor personen die instemmen met **uw** aanbod voor kredietbewaking, kredietbeveiliging of fraudemeldingsdiensten;
- 5 een derde in te huren die identiteitshersteldiensten verleent aan personen van wie een erkende onderzoeker heeft vastgesteld dat zij slachtoffer zijn geworden van identiteitsdiefstal als rechtstreekse gevolg van een **Onrechtmatige Daad**, daadwerkelijk of beweerdelijk door **u** begaan en uitdrukkelijk gedekt door dekkingsomschrijving 1.1.
- 6 een PR-bureau, crisismanagementbureau of advocatenkantoor in te huren voor advertenties of gerelateerde communicatie, met als enige doel **uw** reputatie te beschermen of herstellen naar aanleiding van een **Onrechtmatige Daad**;
- 7 een advocatenkantoor in te huren, uitsluitend om vast te stellen wat **uw** juridische positie is op grond van een schriftelijke overeenkomst met een opdrachtnemer ten aanzien van een **Privacy gerelateerde Onrechtmatige Daad** of **Netwerkbeveiliging gerelateerde Onrechtmatige Daad** die uitdrukkelijk is gedekt onder deze **Polis** en daadwerkelijk of beweerdelijk door opdrachtnemer is begaan;

Onder **Cyber incident kosten** wordt niet verstaan:

- a. Kosten of uitgaven met betrekking tot het updaten of anderszins verbeteren van de privacy of de netwerkbeveiliging tot een niveau dat hoger is dan het niveau van vóór de schadeveroorzakende gebeurtenis of om aan **Privacyregelgeving** te voldoen;
 - b. Belastingen, boetes, strafbetalingen, betalingsbevelen of sancties;
 - c. Of **uw** eigen honoraria, salarissen, interne bedrijfskosten of -uitgaven of vergoedingen.
- 2.6 **Daad van Cyberterrorisme** betekent iedere daad, waaronder het gebruik van geweld of de dreiging daarvan, uitdrukkelijk gericht tegen **uw Computersysteem** door een individu of groep(en) individuen die alleen, namens of in verband met een organisatie(s) of regering(en) handelen, om ongeoorloofde toegang tot, ongeoorloofd gebruik van, een gerichte **Denial of Service Attack** op of overdracht van ongeoorloofde, schade toebrengende softwarecode naar **uw Computersysteem** te veroorzaken ten behoeve van het bevorderen van maatschappelijke, ideologische, religieuze, economische of politieke doelstellingen, het intimideren of afpersen van een overheid of de burgerbevolking daarvan of het ontwrichten van enig segment van de economie.
- 2.7 **Data** betekent elke informatie, feit of opgeslagen programma, gecreëerd, gebruikt, of overgedragen naar hardware of software waardoor een computer en toebehoren kunnen functioneren, inclusief systeem- en applicatiesoftware, hard disk, floppy disks, CD-ROMs, tapes, drives, cells, data verwerkingsapparatuur of enige ander medium dat gebruikt wordt bij elektronisch aangestuurde apparatuur of ander elektronische backup faciliteiten.
- 2.8 **Denial of Service Attack** betekent het tijdelijk opzettelijk geheel of gedeeltelijk onbeschikbaar maken van **uw Computersysteem**, zonder dat **uw** IT-uitrusting, telecommunicatie-uitrusting of infrastructuur, met inbegrip van de bijbehorende software, enige wijziging of vernieling ondergaan.
- 2.9 **Dochteronderneming** betekent een entiteit die niet is opgericht als een compagnonschap of joint venture en waarvan de **Verzekeringnemer** de stemrechten bezit of heeft voor meer dan 50% van de uitstaande stemrechtverlenende effecten die het huidige recht vertegenwoordigen om te stemmen voor de benoeming van directeuren, of de bestuurders of leden van het bestuur of vergelijkbare leidinggevenden van een bijzondere vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, op of vóór de ingangsdatum van de **Polis**, hetzij direct of

ACE heeft Chubb overgenomen, waarmee er een nieuwe, wereldwijde marktleider in de verzekeringsindustrie is ontstaan die onder de gerenommeerde naam Chubb opereert.

Chubb Insurance Company of Europe SE, a European company incorporated in England and Wales and registered under Company Number SE13. Registered Office: One America Square, 17 Crosswall, London, EC3N 2AD, United Kingdom. A European company incorporated in England & Wales registered under company number SE13. Authorised by the Prudential Regulation Authority. Dutch registered branch: Wegalaan 43, 2132 JD Hoofddorp, The Netherlands. KvK Amsterdam 34322621. Supervision is exercised by De Nederlandsche Bank and Autoriteit Financiële Markten. RBS Netherlands, BIC: RBOSNL2A, A/c Chubb Insurance Company of Europe SE, IBAN: NL68 RBOS 0473 2545 30.

indirect, in welke combinatie ook, door één of meer andere **Dochterondernemingen**. Een **Dochteronderneming** van de **Verzekeringnemer** is uitsluitend onder deze **Polis** gedekt voor **Onrechtmatige daden, Gebeurtenissen van digitale afpersing, Verlies van datagegevens of Bedrijfsonderbrekingsincidenten** indien deze optreden gedurende de tijd dat deze onderneming een **Dochteronderneming** is.

Indien de **Verzekeringnemer** een **Dochteronderneming** verkoopt of ontbindt, hetzij vóór of tijdens de **Verzekeringperiode**, blijft de betreffende **Dochteronderneming** onder deze **Polis** vallen, maar uitsluitend voor **Onrechtmatige daden** of handelwijzen vóór de effectieve datum van verkoop of ontbinding.

- 2.10 **Eigen risico** betekent het eerste deel van de **Schade** en **Onkosten** voor iedere **Claim**, dat door **u** zelf dient te worden gedragen. Het bedrag van het **Eigen risico** wordt vermeld op het **Polisblad**.
- 2.11 Als **Enkele Claim** wordt beschouwd een reeks van **Claims** of **Regelgevingsprocedures** die met elkaar verband houden, uit elkaar voortvloeien, dezelfde oorzaak hebben of uit een opeenvolgend of voortdurend handelen of nalaten met dezelfde oorzaak voortvloeien, ongeacht of dergelijke **Claims** of **Regelgevingsprocedures** betrekking hebben op dezelfde of verschillende eisers en/of **Verzekerden**.
- 2.12 **Geaccepteerd programma** betekent een programma dat volledig is ontwikkeld, succesvol is getest en toereikend is gebleken in de operationele werkomgeving gedurende 30 dagen.
- 2.13 **Hacken** betekent het kwaadwillig binnendringen of inbreken in **uw Computersysteem** met het oog op het aanmaken, verwijderen, in beslag nemen, verzamelen, ontregelen, onthullen, onderbreken of beschadigen van **uw Data** of diensten.
- 2.14 **Handelsgeheim** betekent informatie, waaronder formules, sjablonen, samenstellingen, programma's, apparaten, methoden, technieken of processen, die onafhankelijke economische waarde ontleent, daadwerkelijk of potentieel, uit het feit dat deze niet algemeen bekend of gemakkelijk te achterhalen is door andere personen die waarde kunnen verkrijgen uit de openbaarmaking of het gebruik ervan, mits redelijke inspanningen zijn verricht om deze geheim te houden.
- 2.15 **Herstelkosten** betekent alle redelijke en noodzakelijke kosten om **Malware** te verwijderen van **uw Computersysteem** en/of **Data** te reconstrueren in verband met een **Datagegevens Incident** of om **Schade door Bedrijfsonderbreking** veroorzaakt door een **Bedrijfsonderbrekingsincident** te beperken; met inbegrip van maar niet beperkt tot:
- A. Het gebruik van externe apparatuur, gehuurd of geleast;
 - B. De invoering van alternatieve werkmethode in overeenstemming met een bedrijfscontinuïteitsplan;
 - C. De kosten voor uitbesteding aan een externe dienstverlener;
 - D. Hogere arbeidskosten; en
 - E. **Cyber incident kosten** die gemaakt zijn met **onze** voorafgaande schriftelijke toestemming.

Onder **Herstelkosten** wordt niet verstaan:

- i. Kosten of uitgaven voor het bijwerken, vervangen, herstellen of anderszins verbeteren van **Media-inhoud** tot een niveau dat hoger is dan het niveau van vóór de schadeveroorzakende gebeurtenis;
- ii. Kosten of uitgaven terzake het opsporen of verhelpen van fouten of zwakke plekken in softwareprogramma's,
- iii. Kosten voor het bijwerken, herstellen, vervangen, upgraden, onderhouden of verbeteren van enig **Computersysteem**;
- iv. Kosten voor onderzoek en ontwikkeling van **Media-inhoud**, waaronder **Handelsgeheimen**;
- v. De economische of marktwaarde van **Media-inhoud**, waaronder **Handelsgeheimen**; of

ACE heeft Chubb overgenomen, waarmee er een nieuwe, wereldwijde marktleider in de verzekeringsindustrie is ontstaan die onder de gerenommeerde naam Chubb opereert.

Chubb Insurance Company of Europe SE, a European company incorporated in England and Wales and registered under Company Number SE13. Registered Office: One America Square, 17 Crosswall, London, EC3N 2AD, United Kingdom. A European company incorporated in England & Wales registered under company number SE13. Authorised by the Prudential Regulation Authority. Dutch registered branch: Wegalaan 43, 2132 JD Hoofddorp, The Netherlands. KvK Amsterdam 34322621. Supervision is exercised by De Nederlandsche Bank and Autoriteit Financiële Markten. RBS Netherlands, BIC: RBOSNL2A, A/c Chubb Insurance Company of Europe SE, IBAN: NL68 RBOS 0473 2545 30.

vi. Elke andere schade of gevolgschade.

- 2.16 **Kwaadwillige computerhandeling** betekent iedere oneerlijke daad opzettelijk begaan tegen **uw Computersysteem**, bestaande uit het invoeren, veranderen of vernietigen van **uw Data**, zonder dat enige materiële schade wordt toegebracht aan **uw Computersysteem**, telecommunicatieapparatuur of infrastructuur.
- 2.17 **Lichamelijk Letsel** betekent letsel aan het lichaam, een ziekte, aandoening of overlijden. **Lichamelijk Letsel** betekent ook psychisch letsel, geestelijk leed, geestelijke spanning, emotioneel leed, emotionele pijn en emotioneel lijden of shock, al dan niet voortvloeiend uit letsel aan het lichaam, ziekte, aandoening of overlijden van enige persoon; **Lichamelijk letsel** als gevolg van een **Privacy gerelateerde onrechtmatige daad** of een **Media gerelateerde onrechtmatige daad** is uitdrukkelijk gedekt ingevolge dekkingsomschrijvingen 1.1 en 1.3.
- 2.18 **Malware (Kwaadwillende software)** betekent kwaadaardige programma's, bestanden of instructies die de werking van **Data** in enige **Software** of enig **Computersysteem** kunnen ontregelen, beschadigen, de toegang ertoe kunnen verhinderen of deze op enige andere wijze kunnen aantasten, met inbegrip van maar niet beperkt tot schadelijke codes, ransomware, cryptoware, virussen, Trojaanse paarden, wormen, logic bombs en tijdbommen.
- 2.19 **Materiele schade** betekent beschadiging, verlies of vernietiging van roerende zaken, waaronder gebruiksderiving hiervan. Ten aanzien van dekkingsomschrijvingen 1.4, 1.5 en 1.6, alsmede ten aanzien van **Cyber incident kosten** zoals gedekt onder dekkingsomschrijvingen 1.1 en 1.2 wordt fysieke schade, verlies of vernietiging van **Data** en gebruiksderiving van **Data** niet als materiële schade aangemerkt.
- 2.20 **Mediadienstverlening** betekent de publicatie, verspreiding of uitzending van **Media-inhoud**.
- 2.21 **Media-inhoud** betekent elektronische media die door of namens **u** verspreid wordt via internet, waaronder via **Sociale Netwerkwebsites**.
- 2.22 **Menselijke Fout** betekent een bedieningsfout of nalatigheid, waaronder in de keuze van het gebruikte programma, een fout in de instelling van parameters of een enkele verkeerde ingreep door een werknemer of derde die diensten aan **u** verleent, resulterend in verlies, wijziging of vernietiging van **uw Data**.
- 2.23 **Netwerkbeveiliging** betekent de maatregelen die **u** neemt, of die anderen namens **u** nemen, om bescherming te bieden tegen ongeoorloofde toegang tot, ongeoorloofd gebruik van, een **Denial of Service Attack** door een derde of overdracht van **Kwaadwillende software** naar **uw Computersysteem**.
- 2.24 **Ongeoorloofd gebruik of Ongeoorloofde toegang** ziet op het inbreken in of toegang verschaffen tot **uw Computersysteem** door een niet-gemachtigde partij of niet-gemachtigd individu, met inbegrip van een werknemer of gemachtigde partij die zijn of haar bevoegdheden overschrijdt.
- 2.25 **Onkosten** ziet op de **Onkosten voor privacyclaims, Onkosten voor netwerkbeveiligingsclaims, Onkosten voor mediaclaims, Onkosten voor digitale afpersing, Herstelkosten voor Datagegevens** en **Cyber incident kosten**.
- 2.26 **Onrechtmatige daad** verwijst naar een daadwerkelijke of beweerdelijke **Privacy gerelateerde onrechtmatige daad, Netwerkbeveiliging gerelateerde onrechtmatige daad** of **Media gerelateerde onrechtmatige daad**.
- 2.27 **Onrechtmatige gedraging jegens Werknemers** ziet op iedere daadwerkelijke of beweerdelijke schending van arbeidsrechtelijke regelgeving, waaronder:
- A. Een inbreuk op de privacy van de werknemer, behoudens ten aanzien van het gedeelte van een **Claim** voortvloeiend uit het verlies van **Persoonsgegevens** dat anderszins is gedekt uit hoofde van dekkingsomschrijving 1.1 van deze **Polis**;
 - B. Een onrechtmatige toebrenging van emotioneel leed, behoudens ten aanzien van het gedeelte van een **Claim** voortvloeiend uit het verlies van **Persoonsgegevens** dat anderszins is gedekt uit hoofde van dekkingsomschrijving 1.1 van deze **Polis**;

ACE heeft Chubb overgenomen, waarmee er een nieuwe, wereldwijde marktleider in de verzekeringsindustrie is ontstaan die onder de gerenommeerde naam Chubb opereert.

Chubb Insurance Company of Europe SE, a European company incorporated in England and Wales and registered under Company Number SE13. Registered Office: One America Square, 17 Crosswall, London, EC3N 2AD, United Kingdom. A European company incorporated in England & Wales registered under company number SE13. Authorised by the Prudential Regulation Authority. Dutch registered branch: Wegalaan 43, 2132 JD Hoofddorp, The Netherlands. KvK Amsterdam 34322621. Supervision is exercised by De Nederlandsche Bank and Autoriteit Financiële Markten. RBS Netherlands, BIC: RBOSNL2A, A/c Chubb Insurance Company of Europe SE, IBAN: NL68 RBOS 0473 2545 30.

2.28 **Personenschade** ziet op letsel voortvloeiend uit:

- A. Onrechtmatige aanhouding, detentie of gevangenzetting;
- B. Kwaadwillige vervolging;
- C. Smaad, belediging of ander lasterlijk of geringschattend materiaal;
- D. Een publicatie of uiting die in strijd is met het recht op privacy van een individu; of
- E. Onrechtmatige binnenkomst of uitzetting, of een andere vorm van huisvredebreuk.

2.29 **Persoonsgegevens** betekent:

- A. De naam van een natuurlijk persoon, zijn of haar nationale identiteitsnummer, medische of gezondheidsgegevens, andere beschermde gezondheidsinformatie, rijbewijsnummer, Burgerservicenummer, creditcardnummer, debitcardnummer, adres, telefoonnummer, e-mailadres, accountnummer, accountgeschiedenis, wachtwoorden; en
- B. Alle overige niet-openbare informatie zoals gedefinieerd in de **Privacyregelgeving**;

Een en ander ongeacht in welke vorm, als deze informatie het mogelijk maakt om een individu te identificeren of contact met hem of haar op te nemen.

2.30 **Polis** betekent, in samenhang gezien, dit document, het **Polisblad**, de door de Verzekeringnemer ingevulde **Aanvraag**, de clausules en eventuele bijlagen tezamen.

2.31 **Polisblad** verwijst naar het blad dat aan deze **Polis** is gehecht, waarin de overeenkomst tot verzekering is vastgelegd.

2.32 **Privacyregelgeving** betekent de van toepassing zijnde wet- en regelgeving met betrekking tot de verwerking, zorg, bewaring, beheer en gebruik van **Persoonsgegevens**.

2.33 **Programmeerfout** betekent een fout die optreedt tijdens de ontwikkeling of codering van een programma, toepassing of besturingssysteem en die, na inbedrijfstelling, leidt tot een storing van het computersysteem en/of bedrijfsstagnatie en/of een onjuist resultaat.

Programmeerfout betekent niet de integratie, installatie, upgrade of het corrigeren van enige software, hardware of firmware op **uw Computersysteem** tenzij u kan bewijzen dat de **Programmeerfout** voortkomt uit een **Geaccepteerd programma**.

2.34 **Regelgevingsboete (Regulatory fine)** betekent iedere civiel-, bestuurs- en administratiefrechtelijke verzekerbare boete opgelegd door een landelijke, provinciale, gemeentelijke of buitenlandse toezichthouder op grond van overtreding van wet- en regelgeving met betrekking tot een of meer van de dekkingsomschrijvingen. Onder **Regelgevingsboete** wordt niet verstaan: boetes, voor zover niet verzekerbaar volgens het toepasselijke recht; strafrechtelijke boetes, gedwongen terugbetaling van winst of meervoudige schadevergoeding.

2.35 **Regelgevingsprocedure (Regulatory Proceeding)** betekent een informatieverzoek, eis, vordering, civiel of administratief/bestuursrechtelijk onderzoek of civiele of administratieve/bestuursrechtelijke procedure ingesteld door of namens een toezichthouder, door de betekening van een klacht of vergelijkbaar document waarin wordt gesteld dat sprake is van schending van **Privacyregelgeving** als gevolg van uw **Privacy gerelateerde Onrechtmatige Daad** of **Netwerkbeveiliging gerelateerde Onrechtmatige Daad**, waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze aanleiding zal geven tot een gedekte **Claim** zoals bedoeld in dekkingsomschrijving **1.1 of 1.2**.

2.36 **Retroactieve datum** betekent de aanvangsdatum van de verzekering, zoals vermeld op het **Polisblad** voor de toepasselijke dekkingsomschrijving.

2.37 **Schade** betekent schadeloosstelling, enige toekenning van voor of na een vonnis verschenen rente en schikkingsbedragen die u wettelijk verplicht bent te betalen wegens enige **Privacyclaim**,

ACE heeft Chubb overgenomen, waarmee er een nieuwe, wereldwijde marktleider in de verzekeringsindustrie is ontstaan die onder de gerenommeerde naam Chubb opereert.

Chubb Insurance Company of Europe SE, a European company incorporated in England and Wales and registered under Company Number SE13. Registered Office: One America Square, 17 Crosswall, London, EC3N 2AD, United Kingdom. A European company incorporated in England & Wales registered under company number SE13. Authorised by the Prudential Regulation Authority. Dutch registered branch: Wegalaan 43, 2132 JD Hoofddorp, The Netherlands. KvK Amsterdam 34322621. Supervision is exercised by De Nederlandsche Bank and Autoriteit Financiële Markten. RBS Netherlands, BIC: RBOSNL2A, A/c Chubb Insurance Company of Europe SE, IBAN: NL68 RBOS 0473 2545 30.

Netwerkbeveiligingsclaim of **Mediaclaim**, welke voor het eerst bij **u** werd ingediend gedurende de **Verzekeringperiode** of, indien van toepassing, de **Verlengde Indieningsperiode**, voor een **Onrechtmatige Daad** die onder deze **Polis** valt.

Onder **Schade** wordt niet verstaan:

- A. Enig bedrag dat **u** niet wettelijk verplicht bent te betalen;
- B. Zaken, aangelegenheden of onderdelen die onverzekerbaar zijn volgens het toepasselijke recht;
- C. De kosten die gepaard gaan met het voldoen aan een voorlopige voorziening of niet-geldelijke veroordeling, inclusief nakoming, al dan niet middels een overeenkomst;
- D. **Uw** eigen verlies van loon of winst, terugbetaling van loon, provisie of royalties of opnieuw uitvoeren van diensten door **u** of onder **uw** toezicht;
- E. Gedwongen terugbetaling van enige winst of vergoeding of enig financieel voordeel waar **u** wettelijk geen recht op hebt; en
- F. Alle andere bedragen dan die uitsluitend schadeloosstelling bieden voor schade veroorzaakt door een **Onrechtmatige Daad**, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven in deze **Polis**.

Schade omvat schadevergoeding met een boetekarakter, schadevergoeding bij wijze van voorbeeld, boetes en strafbetalingen, voor zover dergelijke schadevergoedingen verzekerbaar zijn volgens het toepasselijke recht.

Ten aanzien van dekkingsomschrijving 1.1 en 1.2 omvat **Schadevergoeding** tevens het **Schadefonds voor consumenten**, **Betaalkaartboetes** en **Regelgevingsboetes**.

- 2.38 **Schadefonds voor consumenten** betekent een geldbedrag dat **u** wettelijk verplicht bent in een fonds te storten als billijke genoegdoening van consumentenclaims vanwege een ongunstig vonnis of een schikking naar aanleiding van een **Regelgevingsprocedure**. Betaalde bedragen bestaande uit belastingen, boetes, strafbetalingen, bevelen of sancties zijn niet inbegrepen in het **Schadefonds voor consumenten**.
- 2.39 **Sociale Netwerkwebsite** betekent een website van een derde die ten doel heeft het creëren en uitwisselen van, door gebruikers gegenereerde, inhoud door middel van blogs, microblogs, sociale netwerksites, en wiki's.
- 2.40 **U** en **uw** verwijst naar de **Verzekerde**.
- 2.41 **Uw Computersysteem** verwijst naar een **Computersysteem**:
 - A. dat **u** bezit, huurt of bedient; of
 - B. dat ten gunste van **u** wordt bediend door een derde in het kader van een schriftelijke overeenkomst met **u**.
- 2.42 **Verlengde meldingsperiode** ziet op de periode(s) waarin dekking onder de **Polis** wordt verlengd, indien van toepassing, zoals beschreven in de **Algemene Voorwaarden** 4.13 en 4.15.
- 2.43 **Verzekeraar** verwijst naar Chubb Insurance Company of Europe SE.
- 2.44 **Verzekerde** betekent de **Verzekerde organisatie** en de **Verzekerden**.
- 2.45 **Verzekerde organisatie** betekent de **Verzekeringnemer** en enige **Dochteronderneming**.
- 2.46 **Verzekerden** zijn tevens:
 - A. iedere voormalige, huidige of toekomstige bestuurder, vennoot, directeur, gevolmachtigde, werknemer, ingehuurd of tijdelijke werknemer van de **Verzekerde Organisatie** terwijl hij of zij namens de **Verzekerde Organisatie** of onder leiding en toezicht van de **Verzekerde Organisatie** handelt;
 - B. een advocaat in dienstbetrekking bij de **Verzekerde Organisatie**, die staat ingeschreven op het tableau van de Nederlandse Orde van Advocaten; en

ACE heeft Chubb overgenomen, waarmee er een nieuwe, wereldwijde marktleider in de verzekeringsindustrie is ontstaan die onder de gerenommeerde naam Chubb opereert.

Chubb Insurance Company of Europe SE, a European company incorporated in England and Wales and registered under Company Number SE13. Registered Office: One America Square, 17 Crosswall, London, EC3N 2AD, United Kingdom. A European company incorporated in England & Wales registered under company number SE13. Authorised by the Prudential Regulation Authority. Dutch registered branch: Wegalaan 43, 2132 JD Hoofddorp, The Netherlands. KvK Amsterdam 34322621. Supervision is exercised by De Nederlandsche Bank and Autoriteit Financiële Markten. RBS Netherlands, BIC: RBOSNL2A, A/c Chubb Insurance Company of Europe SE, IBAN: NL68 RBOS 0473 2545 30.

- C. onafhankelijke uitvoerders, die natuurlijke personen zijn en die in opdracht van de **Verzekerde Organisatie** werkzaam zijn.

De term **Verzekerde** omvat ook:

- a. iedere samenwonende partner van een bestuurder, vennoot, directeur, gevolmachtigde of werknemer, mits de bestuurder, vennoot, directeur, gevolmachtigde of werknemer persoonlijk aansprakelijk is gesteld;
- b. de nalatenschap, erfgenaam of wettelijk vertegenwoordiger van een overleden bestuurder, vennoot, directeur, gevolmachtigde of werknemer, mits de overleden bestuurder, vennoot, directeur, gevolmachtigde of werknemer persoonlijk aansprakelijk is gesteld.

De term **Verzekerde** heeft geen betrekking op enige auditor, (faillissements)curator, bewindvoerder, administrateur, vereffenaar, hypotheekhouder die het recht op bezit van het gehypothekeerde goed heeft uitgeoefend of een vergelijkbare persoon, of enige werknemer of ondergeschikte van een dergelijke persoon.

- 2.47 **Verzekeringnemer** is de rechtspersoon die als **Verzekeringnemer** op het **Polisblad** staat vermeld.
- 2.48 **Verzekeringsperiode** ziet op de periode zoals vermeld in Item 2 van het **Polisblad**, onder voorbehoud van eventuele eerdere beëindiging overeenkomstig artikel 4.8 van de **Algemene Voorwaarden**.
- 2.49 **Wachttijd** ziet op het aantal uren zoals vermeld op het **Polisblad**. Na verstrijking van dit aantal uren bestaat in beginsel dekking onder dekkingsomschrijving 1.6, mits voldaan wordt aan de voorwaarden en geen uitsluitingen van toepassing zijn.
- 2.50 **Wij** of **we**, **ons** en **onze** verwijst naar de **Verzekeraar**.

3. Algemene uitsluitingen

Wij vergoeden geen **Schade** en **Onkosten** wegens een **Claim** of **Regelgevingsprocedure**:

- 3.1 Die direct of indirect is veroorzaakt door, voortvloeit uit of op enigerlei wijze verband houdt met **uw** handelwijze, of de handelwijze van enige persoon voor wie **u** wettelijk aansprakelijk bent. Een dergelijke handelwijze omvat:
1. Schade veroorzaakt door (voorwaardelijk) opzet of roekeloosheid; of
 2. Het begaan of toestaan van enige strafrechtelijke, opzettelijk frauduleuze of opzettelijk oneerlijke handeling of nalatigheid; of
 3. Het daadwerkelijk verkrijgen of pogen te verkrijgen van persoonlijk voordeel, heimelijk voordeel of gewin door **u** waartoe **u** niet gerechtigd was.

Deze uitsluiting geldt niet tot het moment waarop een gerechtelijke uitspraak of een schriftelijke erkenning deze handelwijze bevestigt.

Een door een **verzekerde** aangegane handelwijze zal niet toegekend worden aan een andere verzekerde tenzij zulke handelwijze is aangegaan door of met kennis van enige vroegere, huidige of toekomstige Chief Executive Officer, Risk manager, Chief Technology Officer, Chief Information Security Officer, Chief Financial Officer, algemeen directeur, voorzitter, secretaris van de onderneming, of enige andere persoon die een vergelijkbare functie bekleedt.

- 3.2 Die gebaseerd is op, voortvloeit uit, verband houdt met of toerekenbaar is aan **Lichamelijk Letsel** of **Materiële Schade**.
- 3.3 Wegens de niet-nakoming van een uitdrukkelijke, impliciete, daadwerkelijke of onuitgesproken overeenkomst, garantie, waarborg of belofte, waaronder een afspraak terzake schadevergoeding of door u veronderstelde aansprakelijkheid. Deze uitsluiting is niet van toepassing op:

ACE heeft Chubb overgenomen, waarmee er een nieuwe, wereldwijde marktleider in de verzekeringsindustrie is ontstaan die onder de gerenommeerde naam Chubb opereert.

Chubb Insurance Company of Europe SE, a European company incorporated in England and Wales and registered under Company Number SE13. Registered Office: One America Square, 17 Crosswall, London, EC3N 2AD, United Kingdom. A European company incorporated in England & Wales registered under company number SE13. Authorised by the Prudential Regulation Authority. Dutch registered branch: Wegalaan 43, 2132 JD Hoofddorp, The Netherlands. KvK Amsterdam 34322621. Supervision is exercised by De Nederlandsche Bank and Autoriteit Financiële Markten. RBS Netherlands, BIC: RBOSNL2A, A/c Chubb Insurance Company of Europe SE, IBAN: NL68 RBOS 0473 2545 30.

- A. een verantwoordelijkheid of verplichting die **u** zou hebben in de afwezigheid van een dergelijke overeenkomst, garantie, waarborg, belofte of afspraak; of
- B. een door u met uw klant in een schriftelijke overeenkomst overeengekomen vrijwaring met betrekking tot een door **u** geleden **Privacyclaim**, die tot gevolg heeft dat u de vertrouwelijkheid of privacy van **Persoonsgegevens** van klanten van **uw** cliënt niet kunt beschermen.

3.4 Ingesteld of in stand gehouden door **u**, of namens **u**, of door enige andere natuurlijke persoon of entiteit waarvoor **u** wettelijk aansprakelijk bent. Deze uitsluiting is echter niet van toepassing op **Privacy gerelateerde Onrechtmatige Daden** die uitdrukkelijk zijn gedekt door dekkingsomschrijving 1.1.

3.5 Die gebaseerd is op, voortvloeit uit, verband houdt met of toerekenbaar is aan:

- A. onwettige discriminatie van welke aard ook;
- B. vernedering, pesterijen of wangedrag gebaseerd op, voortvloeiend uit of verband houdend met dergelijke discriminatie;
- C. **Onrechtmatige gedraging jegens Werknemers.**

Deze uitsluiting is echter niet van toepassing voor het gedeelte van enige **Privacyclaim** of **Netwerkbeveiligingsclaim** waarin inbreuk op de privacy of onrechtmatige toebrengring van emotioneel leed wordt aangevoerd indien een dergelijke claim voortvloeit uit een verlies van **Persoonsgegevens** wat is gedekt onder dekkingsomschrijving 1.1. of 1.2.

3.6 Die is gebaseerd op, voortvloeit uit, verband houdt met of toerekenbaar is aan honoraria, uitgaven of kosten, die of aan of door **u** zijn betaald of in rekening zijn gebracht.

3.7 Die is gebaseerd op, voortvloeit uit, verband houdt met of toerekenbaar is aan een **Onrechtmatige daad**, die daadwerkelijk of beweerdelijk is begaan vóór aanvang van de **Verzekeringsperiode** indien, op of vóór de ingangsdatum van deze **Polis** of de ingangsdatum van enige door **ons** uitgegeven **Polis** waarvan deze **Polis** een ononderbroken verlenging of een vervanging is, naargelang welke datum het eerst komt, enige bestuurder, partner, leidinggevende, directeur of organisatorisch gelijkwaardige medewerker van enige **Verzekerde** wist of redelijkerwijs kon weten dat de **Onrechtmatige Daad** tot een **Claim** of **Regelgevingsprocedure** zou kunnen leiden.

3.8 Die is gebaseerd op, voortvloeit uit, verband houdt met of toerekenbaar is aan:

- A. Enig(e) vroeger(e) of aanhangig(e) procedure, claim, sommatie, arbitrage, administratieve- bestuursrechtelijke of regelgevingsprocedure of onderzoek tegen **u** en waarvan **u** op de hoogte was of behoorde te zijn op of vóór de ingangsdatum van deze **Polis** dan wel de ingangsdatum van enige door **ons** uitgegeven polis waarvan deze **Polis** een ononderbroken verlenging of een vervanging is, of die/dat is afgeleid van hetzelfde of wezenlijk hetzelfde feit of dezelfde omstandigheid of situatie die of dat daarin wordt aangevoerd of daaraan ten grondslag ligt; of,
- B. Enige **Onrechtmatige Daad**, feit, omstandigheid of situatie waarvoor krachtens enige andere polis een melding onder die verzekering heeft plaatsgevonden vóór de ingangsdatum van deze **Polis**; of
- C. Enige andere **Onrechtmatige Daad**, wanneer deze tegelijk optreedt met een **Onrechtmatige Daad** die het voorwerp van een dergelijke melding is geweest, vormt een **Enkele Claim**.

3.9 Die is gebaseerd op, voortvloeit uit, verband houdt met of toerekenbaar is aan een fout, onderbreking of storing van de internetservice door de serviceprovider die **uw** website host of die een dergelijke fout, onderbreking of storing aanvoert, tenzij deze infrastructuur onder **uw** operationele controle staat.

3.10 Die gebaseerd is op, voortvloeit uit, verband houdt met of toerekenbaar is aan een van de volgende omstandigheden: brand, rook, ontploffing, bliksem, wind, overstroming, aardbeving, vulkaanuitbarsting, vloedgolf, aardverschuiving, hagel, force majeure of enige andere natuurlijke gebeurtenis, ongeacht de oorzaak.

ACE heeft Chubb overgenomen, waarmee er een nieuwe, wereldwijde marktleider in de verzekeringsindustrie is ontstaan die onder de gerenommeerde naam Chubb opereert.

Chubb Insurance Company of Europe SE, a European company incorporated in England and Wales and registered under Company Number SE13. Registered Office: One America Square, 17 Crosswall, London, EC3N 2AD, United Kingdom. A European company incorporated in England & Wales registered under company number SE13. Authorised by the Prudential Regulation Authority. Dutch registered branch: Wegalaan 43, 2132 JD Hoofddorp, The Netherlands. KvK Amsterdam 34322621. Supervision is exercised by De Nederlandsche Bank and Autoriteit Financiële Markten. RBS Netherlands, BIC: RBOSNL2A, A/c Chubb Insurance Company of Europe SE, IBAN: NL68 RBOS 0473 2545 30.

- 3.11 Die gebaseerd is op, voortvloeit uit, verband houdt met of toerekenbaar is aan een van de volgende omstandigheden in Nederland: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij, zoals gedefinieerd in de tekst die door het Verbond van Verzekeraars d.d. 2 november 1981 is gedeponereerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage.
- 3.12 Die gebaseerd is op, voortvloeit uit, verband houdt met of toerekenbaar is aan oorlog, invasie, daden van buitenlandse vijanden, vijandigheden of oorlogsoperaties (ongeacht of de oorlog is verklaard), staking, lock-out, muiterij en revolutie.
- 3.13 Die gebaseerd is op, voortvloeit uit, verband houdt met of toerekenbaar is aan terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, inclusief daden en de voorbereiding daarvan, hierna op zichzelf en gezamenlijk aan te duiden als "het terrorisme risico", zoals bedoeld in het Clausuleblad Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade N.V. (NHT), zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam op 23 November 2007 onder nummer 27178761, met uitzondering van het gedeelte dat verzekeraar is conform het Clausuleblad Terrorismedekking. In dat geval vindt de schadeafwikkeling plaats conform artikel 3 van het Uitkeringsprotocol NHT. Deze uitsluiting geldt in geen geval voor een **Daad van Cyberterrorisme**, die leidt tot een **Claim**.
- 3.14 Die gebaseerd is op, voortvloeit uit, verband houdt met of toerekenbaar is aan atoomkernreactie, ongeacht hoe deze is ontstaan.
- 3.15 Die gebaseerd is op, voortvloeit uit, verband houdt met of toerekenbaar is aan: een inbreuk op of de geldigheid, ongeldigheid, schending of het onrechtmatig gebruik van enig octrooi of **Handelsgeheim** door of namens **u**.
- 3.16 Die gebaseerd is op, voortvloeit uit, verband houdt met of toerekenbaar is aan: enige inbreuk op, schending of onrechtmatig gebruik door **u** van enig auteursrecht, dienstmerk, handelsnaam, fabrieksmerk of andere intellectuele eigendom van enige derde partij. Deze uitsluiting is echter niet van toepassing op een **Privacy gerelateerde Onrechtmatige Daad en een Media gerelateerde Onrechtmatige Daad** die uitdrukkelijk gedekt zijn onder dekkingsomschrijving 1.1 en 1.3.
- 3.17 Die gebaseerd is op, voortvloeit uit, verband houdt met of toerekenbaar is aan, direct of indirect het gevolg of de uitwerking is van of op enigerlei wijze samenhangt met de ongeoorloofde, heimelijke of onrechtmatige verzameling en/of verwerking van **Persoonsgegevens** door **u** of het nalaten om duidelijk kenbaar te maken dat deze informatie wordt verzameld en/of verwerkt, of het voornoemde aanvoert. Deze uitsluiting is echter niet van toepassing op de onopzettelijke schending van enige **Privacyregelgeving** door **u**, met inbegrip van maar niet beperkt tot de onopzettelijke onrechtmatige verzameling en/of verwerking van **Persoonsgegevens**.
- 3.18 Die, uitsluitend ten aanzien van de dekking onder dekkingsomschrijving 1.3, gebaseerd is op, voortvloeit uit, verband houdt met of toerekenbaar is aan de feitelijke goederen, producten of diensten beschreven, geïllustreerd of weergegeven in **Media-inhoud**.
- 3.19 Uitsluitend ten aanzien van de dekking onder dekkingsomschrijving 1.5 en 1.6:
- i. die gebaseerd is op, voortvloeit uit, verband houdt met of toerekenbaar is aan gewone slijtage of geleidelijke verslechtering van **Data**, met inbegrip van gegevensverwerkende media.
 - ii. die gebaseerd is op, voortvloeit uit, verband houdt met of toerekenbaar is aan enige handeling van een publieke of overheidsinstantie, met inbegrip van het beslag op, confiscatie van of de vernietiging van **uw Computersystemen of Data**.

ACE heeft Chubb overgenomen, waarmee er een nieuwe, wereldwijde marktleider in de verzekeringsindustrie is ontstaan die onder de gerenommeerde naam Chubb opereert.

Chubb Insurance Company of Europe SE, a European company incorporated in England and Wales and registered under Company Number SE13. Registered Office: One America Square, 17 Crosswall, London, EC3N 2AD, United Kingdom. A European company incorporated in England & Wales registered under company number SE13. Authorised by the Prudential Regulation Authority. Dutch registered branch: Wegalaan 43, 2132 JD Hoofddorp, The Netherlands. KvK Amsterdam 34322621. Supervision is exercised by De Nederlandsche Bank and Autoriteit Financiële Markten. RBS Netherlands, BIC: RBOSNL2A, A/c Chubb Insurance Company of Europe SE, IBAN: NL68 RBOS 0473 2545 30.

4. Algemene voorwaarden

4.1 Dekkingsgebied

Voor zover toegestaan door de verordeningen en de wet (een term die in deze context wordt geacht zich uit te strekken tot, maar niet beperkt te zijn tot economische en handelssancties die van toepassing zijn op een of beide partijen), en overeenkomstig de voorwaarden van deze **Polis**, dekt deze **Polis Onrechtmatige Daden** en ingediende **Claims**, waar ter wereld deze ook hebben plaatsgevonden. Deze **Polis** is echter niet van toepassing op **Claims** of **Regelgevingsprocedures** die zijn ingediend of ontstaan in de Verenigde Staten of Canada of hebben plaatsgevonden op enig grondgebied dat onder de jurisdictie van een van deze landen valt.

4.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing en alle geschillen die uit deze verzekering voortvloeien zijn onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter te Amsterdam.

4.3 Communicatie

Alle mededelingen die **Verzekerde** en **Verzekeraar** aan elkaar dienen of wensen te doen, gelden als gedaan zodra deze aan elkaar en/of ter kennis van de op het **Polisblad** genoemde makelaar zijn gebracht. Mededelingen aan **Verzekerde** en/of **Verzekeringnemer** kunnen eveneens worden gedaan aan het laatst aan **Verzekeraar** bekend gemaakte adres van **Verzekeringnemer**.

4.4 Uitleg van de Polis

In deze **Polis** geldt, tenzij de context expliciet anders bepaalt, dat:

- A. woorden in het enkelvoud tevens het meervoud omvatten en omgekeerd;
- B. kopjes slechts beschrijvend zijn en niet bedoeld zijn als hulpmiddel bij de interpretatie;
- C. vetgedrukte woorden in deze **Polis** de betekenis hebben die beschreven staat in hoofdstuk II, Algemene Definities, en op het **Polisblad**.

4.5 Eigen Risico

Wanneer meerdere **eigen risico's** op één **claim** van toepassing zijn, geldt éénmalig het hoogste van toepassing zijnde **eigen risico**.

4.6 Verzekerde som

- A. Verzekerde som verwijst naar de verzekerde som, zoals genoemd op het **Polisblad**, met inbegrip van eventuele (sub)limieten voor iedere dekkingsomschrijving; en
- B. De totale **verzekerde som** van deze **Polis** betreft het totaalbedrag dat krachtens deze **Polis** door **ons** kan zijn verschuldigd, zowel per dekkingsomschrijving als voor het geheel, binnen de **Verzekeringperiode**, ongeacht het aantal **Claims** en/of het aantal eisers en/of het aantal **Verzekerden** en/of enige andere factor, zoals opgesomd op het **Polisblad**.
- C. Het totale bedrag dat (met inbegrip van **Onkosten**) voor iedere **Claim** door **ons** wordt betaald, kan niet hoger zijn dan de totale verzekerde som, zoals bedoeld onder B.
- D. Als een (sub)limiet eenmaal is bereikt, wordt deze niet aangevuld;
- E. **Wij** vergoeden uitsluitend het gedeelte van de **Schade** en/of **Onkosten**, voortvloeiend uit enige **Claim**, dat hoger is dan het **Eigen Risico**.

ACE heeft Chubb overgenomen, waarmee er een nieuwe, wereldwijde marktleider in de verzekeringsindustrie is ontstaan die onder de gerenommeerde naam Chubb opereert.

Chubb Insurance Company of Europe SE, a European company incorporated in England and Wales and registered under Company Number SE13. Registered Office: One America Square, 17 Crosswall, London, EC3N 2AD, United Kingdom. A European company incorporated in England & Wales registered under company number SE13. Authorised by the Prudential Regulation Authority. Dutch registered branch: Wegalaan 43, 2132 JD Hoofddorp, The Netherlands. KvK Amsterdam 34322621. Supervision is exercised by De Nederlandsche Bank and Autoriteit Financiële Markten. RBS Netherlands, BIC: RBOSNL2A, A/c Chubb Insurance Company of Europe SE, IBAN: NL68 RBOS 0473 2545 30.

4.7 Aanverwante Claims en omstandigheden

Een **Enkele Claim** komt uitsluitend in aanmerking voor dekking door deze **Polis** als de melding van de eerste **Claim**, **Regelgevingsprocedure** of ander feit of omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot een **Claim** onder deze **Polis** of een andere polis, en die resulteerde in deze **Enkele Claim**, gedurende de **Verzekeringsperiode** door **Verzekerde** werd gemeld onder deze **Polis**.

4.8 Opschorting

Verzekeraar kan de dekking onder deze **Polis** opschorten in geval van niet-tijdige betaling van de **Premie**, nadat de **Verzekerde** na de **Premievervaldag** is geïnformeerd over de gevolgen van niet-tijdige betaling van de **Premie** en is aangemaand om binnen veertien dagen na aanmaning alsnog tot volledige betaling over te gaan. Opschorting van de dekking vindt plaats vanaf de vijftiende dag na aanmaning en houdt in dat er geen dekking onder deze **Polis** is voor **Claims**, **Regelgevende procedures**, omstandigheden of gebeurtenissen die vanaf de dag van opschorting plaatsvinden en tot een **Claim** onder deze **Polis** leiden. Wanneer de **Verzekerde** alsnog de **Premie** betaalt, zal de dekking niet met terugwerkende kracht plaatsvinden voor dergelijke **Claims**, **Regelgevende procedures**, omstandigheden of gebeurtenissen.

4.9 Verlenging en beëindiging

Begin en einde van de **verzekeringsperiode** is om 0.00 uur lokale tijd op het adres van **verzekeringnemer** als vermeld op het polisblad. De verzekering is van kracht tijdens de **verzekeringsperiode** als vermeld op het polisblad en wordt verlengd door stilzwijgende verlenging voor een termijn van twaalf maanden aan het einde van **verzekeringsperiode** vermeld op het **Polisblad**, daarna op elke premievervaldatum met uitzondering van de volgende situaties.

De verzekering eindigt:

- a. Aan het einde van de **verzekeringsperiode** indien de **verzekeringnemer** of **verzekeraar** minstens twee maanden voor het einde van de **verzekeringsperiode** een schriftelijke opzegging van de andere partij heeft ontvangen;
- b. Dertig dagen na ontvangst door de **verzekeringnemer** van een schriftelijke opzegging door de **verzekeraar** in verband met beëindiging van de activiteiten;
- c. Op het tijdstip zoals gezamenlijk overeengekomen door de **verzekeringnemer** en de **verzekeraar**;
- d. Dertig dagen na ontvangst door de **verzekeringnemer** van een schriftelijke opzegging door de **verzekeraar** wegens niet betaling van de premie; of
- e. Vanaf de ingangsdatum van een verzekering die een vervanging is van deze verzekering en die wordt afgegeven door de **verzekeraar** of een andere dochter- of gelieerde onderneming van The Chubb Corporation.

Wij mogen deze **Polis** met onmiddellijke ingang beëindigen indien **Verzekerde** heeft gehandeld met het opzet **ons** te misleiden en in het geval **Verzekeringnemer** zijn mededelingsplicht heeft geschonden als bedoeld in artikel 7:928 Burgerlijk Wetboek en **wij** bij kennis van de ware stand van zaken deze **Polis** niet zouden hebben gesloten.

In geval van een oorlogsconflict of een onmiddellijk dreigend gevaar daartoe als bedoeld in artikel 3.11 van de Algemene Uitsluitingen kunnen **Verzekeraar** en **Verzekeringnemer** deze **Polis** tussentijds schriftelijk opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 7 dagen.

Behalve bij opzegging wegens opzet om ons te misleiden, restitueren **wij** bij tussentijdse opzegging van de Polis de lopende **Premie**, tenzij dat in redelijkheid niet van **ons** kan worden gevergd gelet op de bijzondere feiten en omstandigheden van het geval. De omstandigheid dat een **Claim** in het voorafgaande polisjaar reeds was gemeld en gedekt is of zal worden, is in dit kader relevant. Ingeval van premierestitutie zal de berekening daarvan pro rata plaatsvinden, en daarop 25% in mindering worden gebracht in verband met de reeds gemaakte en te maken kosten.

Opzegging vindt schriftelijk plaats.

ACE heeft Chubb overgenomen, waarmee er een nieuwe, wereldwijde marktleider in de verzekeringsindustrie is ontstaan die onder de gerenommeerde naam Chubb opereert.

Chubb Insurance Company of Europe SE, a European company incorporated in England and Wales and registered under Company Number SE13. Registered Office: One America Square, 17 Crosswall, London, EC3N 2AD, United Kingdom. A European company incorporated in England & Wales registered under company number SE13. Authorised by the Prudential Regulation Authority. Dutch registered branch: Wegalaan 43, 2132 JD Hoofddorp, The Netherlands. KvK Amsterdam 34322621. Supervision is exercised by De Nederlandsche Bank and Autoriteit Financiële Markten. RBS Netherlands, BIC: RBOSNL2A, A/c Chubb Insurance Company of Europe SE, IBAN: NL68 RBOS 0473 2545 30.

4.10 Melding

A. Meldingstermijn

Zodra **u** op de hoogte bent of behoort te zijn van een **Claim** of **Regelgevende Procedure**, ingesteld of ontdekt tijdens de **Verzekeringstermijn** of de **Verlengde meldingsperiode**, bent **u** verplicht **ons** zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is daarvan schriftelijk melding te doen. Dezelfde verplichting geldt wanneer **u** op de hoogte bent of behoort te zijn van een feit, omstandigheid, schending of Claim die tot een **Claim** of **Regelgevende Procedure** zou kunnen leiden.

B. Schriftelijke mededeling

Alle meldingen en mededelingen in het kader van deze **Polis** dienen schriftelijk aan **ons** te worden verstrekt en dienen te worden gericht aan het e-mailadres: amsterdamclaims@chubb.com.

C. Minimale informatievereisten:

Alle meldingen in het kader van deze **Polis** dienen de volgende informatie te bevatten:

- i. een gedetailleerde beschrijving van de beweerdelijke **Claim, Onrechtmatige Daad** of andere gedraging;
- ii. de gegevens van alle betrokken partijen;
- iii. een kopie van enige door een derde ingediende Claim of van een **Regelgevingsprocedure**;
- iv. volledige informatie over de eventuele beweerdelijke **Schade**; en
- v. alle andere informatie waar **wij** om vragen.

D. Informatieverschaffing

De **Verzekerde** dient **ons** binnen een redelijke termijn alle informatie en documenten te verschaffen die voor **ons** van belang (kunnen) zijn om onze betalingsverplichtingen onder deze **Polis** te kunnen beoordelen. Hierbij zij verwezen naar sub C van dit artikel.

E. Verval van dekking

Het recht op dekking onder deze **Polis** vervalt bij schending van de verplichtingen genoemd onder A, B, C en/of D van dit artikel indien **wij** daardoor in een redelijk belang zijn geschaad.

F. Als een **Verzekerde** **ons** tijdens de **Verzekeringstermijn** had moeten informeren over een **Claim** of **Regelgevingsprocedure**, maar dit hem was verboden door een toezichthouder op grond van een geheimhoudingsovereenkomst, dan:

- i. dienen **wij uw** schriftelijke melding van de betreffende **Claim** of **Regelgevingsprocedure** uiterlijk binnen vierentwintig (24) maanden na afloop van de **Verzekeringstermijn** te hebben ontvangen; en
- ii. dient **u** binnen 30 dagen te melden na het moment waarop de **Verzekerde** juridisch in staat is de melding te doen.

Het recht op dekking onder deze **Polis** vervalt bij schending van de verplichtingen genoemd onder sub (i) en/of (ii) van sub F van dit artikel indien **wij** daardoor in een redelijk belang zijn geschaad.

4.11 Toewijzing

Indien een **Claim** deels wel en deels niet gedekt is, zullen eventuele **Onkosten** en **Schade** op eerlijke en passende wijze tussen **u** en **ons** worden verdeeld, waarbij rekening zal worden gehouden met alle juridische en financiële goede en kwade kansen terzake hetgeen wel en niet gedekt is onder deze **Polis**.

ACE heeft Chubb overgenomen, waarmee er een nieuwe, wereldwijde marktleider in de verzekeringsindustrie is ontstaan die onder de gerenommeerde naam Chubb opereert.

Chubb Insurance Company of Europe SE, a European company incorporated in England and Wales and registered under Company Number SE13. Registered Office: One America Square, 17 Crosswall, London, EC3N 2AD, United Kingdom. A European company incorporated in England & Wales registered under company number SE13. Authorised by the Prudential Regulation Authority. Dutch registered branch: Wegalaan 43, 2132 JD Hoofddorp, The Netherlands. KvK Amsterdam 34322621. Supervision is exercised by De Nederlandsche Bank and Autoriteit Financiële Markten. RBS Netherlands, BIC: RBOSNL2A, A/c Chubb Insurance Company of Europe SE, IBAN: NL68 RBOS 0473 2545 30.

4.12 Verloop van de procedure

- A. Ten behoeve van de dekkingsomschrijvingen 1.1, 1.2 en/of 1.3 zijn wij gerechtigd (in **uw** naam) het verweer tegen enige **Claim** over te nemen en te voeren indien **wij** mogelijk verplicht zijn **u** op grond van deze **Polis** dekking te bieden en schadeloos te stellen.
- B. **U** bent verplicht zich te onthouden van enige handeling of gedraging die ons kan of zou kunnen benadelen terzake een onder deze **Polis** gedekte **Claim**.
- C. Zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming (die niet onredelijk zal worden uitgesteld of geweigerd) dient **U** zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid en/of het instemmen met een schikking naar aanleiding van een **Claim**, waaronder eventuele **Onkosten**. Daarnaast dient **u**, voorafgaand aan enig onderzoek, verweer of schikking terzake van een **Claim**, onze toestemming te vragen. **U** dient, op **uw** eigen kosten, **ons** en alle door **ons** benoemde onderzoekers en wettelijke vertegenwoordigers alle informatie te verstrekken die de hiervoor genoemde personen redelijkerwijs kunnen vragen, alsmede volledige medewerking en ondersteuning te verlenen aan het onderzoek (met inbegrip van onderzoek dat **ons** in staat moet stellen te bepalen of wij verplicht zijn uit hoofde van deze **Polis** dekking te verlenen), het verweer, een regeling, het voorkomen of beperken van daadwerkelijke of mogelijke **Onkosten, Schade of Claims**.
- D. Het recht op dekking onder deze **Polis** vervalt bij schending van de verplichtingen genoemd onder B en/of C van dit artikel indien **wij** daardoor in een redelijk belang zijn geschaad.

4.13 Geschillen over het voeren van verweer en het schikken van Claims

- A. Wanneer tussen de **Verzekerde** en **ons** een geschil bestaat over de vraag of een onder deze **Polis** gedekte **Claim** moet worden geschikt of dat tegen een rechterlijke uitspraak of besluit hoger beroep of cassatie moet worden ingesteld, zijn **wij** gerechtigd een ervaren juridisch adviseur aan te stellen (onderling overeen te komen; bij gebrek aan overeenstemming kan de **Verzekerde** kiezen uit één van de drie ervaren juridisch adviseurs die door **ons** zijn voorgesteld) om advies te geven over de vraag of de **Claim** al dan niet dient te worden betwist, en zo niet, over de omvang van het bedrag waarvoor de **Claim** zou kunnen worden geschikt, of over de vraag of tegen een rechterlijke uitspraak hoger beroep of cassatie moet worden ingesteld. Bij het verschaffen van een dergelijk advies en bij het doen van een aanbeveling wat betreft schikking, heeft de juridisch adviseur het recht om zowel juridische als commerciële overwegingen in aanmerking te nemen. De juridisch adviseur moet in zijn advies rekening houden met de (omvang van de) **Schade** en **Kosten** in kwestie, de kosten van verweer die gemoeid zullen gaan met de betwisting van de **Claim** en de kans dat de **Claim** met succes wordt verdedigd. De **Verzekerde** is niet verplicht de **Claim** te betwisten, tenzij de juridisch adviseur met het oog op alle omstandigheden van het geval adviseert de **Claim** te betwisten.
- B. De kosten van het onder A van dit artikel genoemde advies maken onderdeel uit van de **Onkosten** als bedoeld in deze **Polis**.
- C. Als de senior juridisch adviseur op basis van alle feiten omstandigheden tot de conclusie komt dat de **Claim** zich leent voor een schikking, zullen wij, mits de **Verzekerde** toestemming verleent (die niet onredelijk mag worden geweigerd), **ons** inspannen om een schikking te bereiken met de wederpartij in overeenstemming met de aanbevelingen van de juridisch adviseur. Wanneer het niet tot een schikking komt overeenkomstig de voornoemde aanbevelingen, behoudt de **Verzekerde** zijn dekking onder de **Polis** overeenkomstig de voorwaarden, uitsluitingen en beperkingen van deze **Polis**.
- D. Niettegenstaande de voorgaande bepalingen van dit artikel, zijn **wij**, in de gevallen waar **wij** gerechtigd zijn (in **uw** naam) het verweer tegen enige **Claim** te voeren, tevens gerechtigd om de **Claim** te schikken als naar de mening van de juridisch adviseur moet worden getracht de **Claim** te schikken, met het oog op hetgeen uiteengezet is in punt A van dit artikel. In een dergelijk geval zullen **we** met de **Verzekerde** overleggen. Wanneer de **Verzekerde** besluit geen schikkingspogingen te doen doch besluit de **Claim** te betwisten en daartegen verweer te voeren, is de dekking onder deze **Polis** beperkt tot de omvang van het door de juridisch adviseur aanbevolen schikkingsbedrag, plus de **Onkosten** die zijn gemaakt tot het tijdstip waarop het advies door de juridisch adviseur werd gegeven. Niettegenstaande het advies van de betreffende juridisch adviseur zijn

ACE heeft Chubb overgenomen, waarmee er een nieuwe, wereldwijde marktleider in de verzekeringsindustrie is ontstaan die onder de gerenommeerde naam Chubb opereert.

Chubb Insurance Company of Europe SE, a European company incorporated in England and Wales and registered under Company Number SE13. Registered Office: One America Square, 17 Crosswall, London, EC3N 2AD, United Kingdom. A European company incorporated in England & Wales registered under company number SE13. Authorised by the Prudential Regulation Authority. Dutch registered branch: Wegalaan 43, 2132 JD Hoofddorp, The Netherlands. KvK Amsterdam 34322621. Supervision is exercised by De Nederlandsche Bank and Autoriteit Financiële Markten. RBS Netherlands, BIC: RBOSNL2A, A/c Chubb Insurance Company of Europe SE, IBAN: NL68 RBOS 0473 2545 30.

wij gerechtigd, indien **wij** dit geheel naar eigen goeddunken verkiezen, het verweer tegen de betreffende **Claim** voort te zetten.

- E. Iedere keuze in het kader van dit artikel moet zo spoedig mogelijk schriftelijk aan **ons** kenbaar worden gemaakt, maar in ieder geval niet later dan veertien (14) dagen na ontvangst van het advies van de juridisch adviseur.

4.14 Transacties

Indien tijdens de **Verzekeringperiode** een van de volgende transacties (hierna: "**de Transactie**") zou plaatsvinden ten aanzien van de onderneming zoals vermeld bij **Verzekeringnemer** op het **Polisblad**:

- A. de onderneming of al haar activa zijn of worden overgenomen door een andere entiteit;
- B. de onderneming en een andere entiteit worden samengevoegd of gefuseerd;
- C. Enige persoon, entiteit of gelieerde groep personen en/of entiteiten het recht of de macht verwerft om ten minste vijftig procent (50%) van de bestuurders van de onderneming te verkiezen, te benoemen of aan te wijzen;
- D. enige persoon, entiteit of gelieerde groep personen en/of entiteiten vijftig procent (50%) of meer van het uitgegeven kapitaal van de onderneming verwerft; of
- E. een bewindvoerder, bewindvoerder en manager, curator, vereffenaar, gevolmachtigde, officiële leidinggevende of bewaarder wordt aangesteld voor beheer, vereffening, toezicht of om anderszins de leiding te nemen,

Dan bieden **wij** uitsluitend de volgende dekking:

- i. ten behoeve van de dekkingsomschrijvingen 1.1, 1.2 en/of 1.3 **Onkosten en Schade** voor enige **Onrechtmatige Daad** die is begaan vóór de **Transactie** en die verder onder deze **Polis** is gedekt; en
- ii. ten behoeve van dekkingsomschrijvingen 1.4, 1.5 en/of 1.6 **Onkosten en Schade** voor enige **Claim** die is ingesteld vóór de **Transactie** en die verder onder deze **Polis** is gedekt.

De onderneming vermeld bij **Verzekeringnemer** op het **Polisblad** kan echter tot vijfenveertig (45) dagen na de **Transactie** bij ons een voorstel aanvragen voor een **Verlengde Meldingsperiode** met een duur tot zesendertig (36) maanden vanaf de vervaldatum van de **Verzekeringperiode**. Bij ontvangst van een dergelijk verzoek en na het verkrijgen van alle door **ons** gevraagde informatie, zullen **wij** aanbieden de dekking van deze **Polis** te verlengen voor een **Verlengde Meldingsperiode** van maximaal zesendertig (36) maanden, conform de voorwaarden en tegen de premie die wij naar eigen goeddunken vaststellen. Eventuele aanvullende premie wordt niet gerestitueerd.

4.15 Overnames en ontstaan van nieuwe dochtermaatschappijen

- A. De definitie van **Dochtermaatschappij** onder deze **Polis** is iedere onderneming die een **Dochtermaatschappij** wordt gedurende de **Looptijd** van deze **Polis**, mits:
 - i. de nieuwe **Dochtermaatschappij** de totale activa van de **Verzekeringnemer** niet meer doet toenemen dan twintig procent (20%) gebaseerd op de meest recent gecontroleerde geconsolideerde jaarrekening of jaarverslag van de **Verzekeringnemer**; en
 - ii. de nieuwe **Dochtermaatschappij** gevestigd is buiten de Verenigde Staten van Amerika of het grondgebied van de Verenigde Staten van Amerika; en
 - iii. de nieuwe **Dochtermaatschappij** niet geregistreerd staat als Investment Advisor bij de US Securities and Exchange Commission; en
 - iv. de bedrijfsactiviteiten van de nieuwe **Dochtermaatschappij** niet wezenlijk anders van aard zijn dan die van de **Verzekerde organisatie**.
- B. Mogelijkheid van dekking voor nieuwe **Dochtermaatschappijen**

Met betrekking tot iedere nieuwe **Dochtermaatschappij** die buiten de uitbreiding valt van sub A van dit artikel, wordt automatisch dekking verleend voor een periode van zestig (60) dagen vanaf verkrijging of ontstaan van deze **Dochtermaatschappij**. Deze automatische dekking kan worden uitgebreid na zestig (60) dagen met **onze** schriftelijke toestemming onder de door **ons** nader aan deze **Polis** gestelde voorwaarden.

ACE heeft Chubb overgenomen, waarmee er een nieuwe, wereldwijde marktleider in de verzekeringsindustrie is ontstaan die onder de gerenommeerde naam Chubb opereert.

Chubb Insurance Company of Europe SE, a European company incorporated in England and Wales and registered under Company Number SE13. Registered Office: One America Square, 17 Crosswall, London, EC3N 2AD, United Kingdom. A European company incorporated in England & Wales registered under company number SE13. Authorised by the Prudential Regulation Authority. Dutch registered branch: Wegalaan 43, 2132 JD Hoofddorp, The Netherlands. KvK Amsterdam 34322621. Supervision is exercised by De Nederlandsche Bank and Autoriteit Financiële Markten. RBS Netherlands, BIC: RBOSNL2A, A/c Chubb Insurance Company of Europe SE, IBAN: NL68 RBOS 0473 2545 30.

Met betrekking tot de uitbreiding genoemd onder sub A en sub B van dit artikel, geldt dekking alleen voor **Claims** die tijdens de **Looptijd** van deze **Polis** zijn ingesteld ter zake **Onrechtmatige Daden** die beweerdelijk zijn gepleegd na verkrijging of ontstaan van de nieuwe **Dochtermaatschappij**.

4.16 Uitloop

Indien enige dekkingsomschrijving onder deze **Polis** na afloop van de **Verzekeringsperiode** van deze **Polis** niet wordt verlengd of gesloten door een verzekering bij een willekeurige andere verzekeraar die een dergelijke dekking biedt, heeft de **Verzekerde** automatisch recht op een **Verlengde Meldingsperiode** van vijfenveertig (45) dagen zonder extra premie verschuldigd te zijn, en kan, na een aanvullende betaling van honderd procent (100%) van de **Premie**, de dekking van de betreffende dekkingsomschrijving van deze **Polis** verlengd worden met een **Verlengde Meldingsperiode** van twaalf (12) maanden vanaf de einddatum van de **Verzekeringsperiode**, met dien verstande dat:

- A. de verlengde dekking uitsluitend van toepassing is:
 - i. ter zake dekkingsomschrijvingen 1.1, 1.2 en 1.3, op **Onrechtmatige Daden** die hebben plaatsgevonden vóór afloop van de **Verzekeringsperiode** en aan ons zijn gemeld vóór afloop van de **Verlengde Meldingsperiode**;
 - ii. ter zake dekkingsomschrijvingen 1.4, 1.5 en 1.6, op **Claims** die betrekking hebben op de periode vóór afloop van de **Verzekeringsperiode** en aan ons zijn gemeld vóór afloop van de **Verlengde Meldingsperiode**; en
 - iii. op **Claims** waarvoor de toepasselijke dekkingsomschrijving van deze **Polis**, die wordt verlengd noch vervangen, vóór of gedurende de **Verlengde Meldingsperiode**, niet door een andere polis wordt gedekt.

- B. om gebruik te kunnen maken van deze **Verlengde Meldingsperiode**, is de onderneming genoemd bij **Verzekeringnemer** op het **Polisblad** verplicht om binnen vijfenveertig (45) dagen na afloop van de **Verzekeringsperiode**:
 - i. aan **ons** een schriftelijke verzoek te doen voor de verlenging van twaalf (12) maanden; en
 - ii. de aanvullende premie te betalen.

De **Verlengde Meldingstermijn** is niet beschikbaar indien zich een **Transactie** voordoet als bedoeld in artikel 4.13 van de **Polis**.

De **Verlengde Meldingsperiode** is niet (meer) van toepassing indien deze **Polis** tussentijds wordt beëindigd of vernietigd. Terzake de aanvullende premie op basis van dit artikel vindt geen premierestitutie plaats.

U stemt ermee in dat, indien de voorwaarden, uitsluitingen of premielimieten van **ons** verlengingsaanbod afwijken van deze **Polis**, dit niet gelijkstaat aan een weigering tot verlenging van de **Polis**.

U hebt geen recht op dekking onder de **Verlengde Meldingsperiode** in het geval dat en vanaf de datum waarop de onderneming genoemd bij **Verzekeringnemer** op het **Polisblad** een vergelijkbare verzekeringsdekking verwerft. In dat geval eindigt de reeds aangeschafte **Verlengde Meldingsperiode** automatisch met terugwerkende kracht. De premie blijft echter onverminderd verschuldigd, doordat de **Verlengde Meldingsperiode** was afgesloten.

4.17 Subrogatie

- A. Indien de **Verzekerde** terzake van door hem geleden schade anders dan uit verzekering vorderingen tot schadevergoeding op derden heeft, gaan die vorderingen bij wijze van subrogatie op **ons** over voor zover wij deze schade, al dan niet verplicht, hebben vergoed.

- B. **U** bent verplicht om **ons** op **uw** eigen kosten alle nodige ondersteuning en medewerking te verlenen om **ons** subrogatierecht uit te kunnen oefenen.

- C. Zonder **onze** voorafgaande schriftelijke toestemming, mag **u** geen enkel recht prijs geven en geen enkele **Claim** voor schadevergoeding, draagplicht of regres schicken.

ACE heeft Chubb overgenomen, waarmee er een nieuwe, wereldwijde marktleider in de verzekeringsindustrie is ontstaan die onder de gerenommeerde naam Chubb opereert.

Chubb Insurance Company of Europe SE, a European company incorporated in England and Wales and registered under Company Number SE13. Registered Office: One America Square, 17 Crosswall, London, EC3N 2AD, United Kingdom. A European company incorporated in England & Wales registered under company number SE13. Authorised by the Prudential Regulation Authority. Dutch registered branch: Wegalaan 43, 2132 JD Hoofddorp, The Netherlands. KvK Amsterdam 34322621. Supervision is exercised by De Nederlandsche Bank and Autoriteit Financiële Markten. RBS Netherlands, BIC: RBOSNL2A, A/c Chubb Insurance Company of Europe SE, IBAN: NL68 RBOS 0473 2545 30.

4.18 Anti misbruik bepaling

- A. **Wij** doen onherroepelijk afstand van enig recht dat **wij** mogelijk hebben om deze **Polis**, of een afzonderlijk deel daarvan, te herroepen of te vernietigen op grond van niet-opzettelijke of niet-nalatige verzwijging of het niet-opzettelijk geven van een onjuiste voorstelling van zaken.
- B. Het **Voorstel** zal als afzonderlijk voorstel worden opgevat door ieder van **u** en ten aanzien van verklaringen en toelichtingen in het **Voorstel** zullen verklaringen die zijn gedaan door of informatie die in bezit is van enige **Verzekerde Persoon** niet worden toegerekend aan enige andere **Verzekerde Persoon** om te bepalen of er dekking is voor deze **Verzekerde**.
- C. Alleen afgelegde verklaringen van en kennis van enige vroegere, huidige of toekomstige Chief Executive Officer, Chief Financial Officer, Chief Operating Officer, statutair-directeur, algemeen directeur, voorzitter, secretaris van de onderneming, Chief Legal Officer, chief compliance officer, data protection officer, feitelijk leidinggevende, of enige andere persoon die een vergelijkbare functie bekleedt, zullen aan de **Verzekerde** worden toegerekend.

4.19 Geheimhouding

Het is niet toegestaan om de **Polis**, de voorwaarden, de aard, enige **Verzekeringlimiet** of de **Premie** die uit hoofde van deze **Polis** verschuldigd is, te verstrekken aan een derde, en om deze informatie bekend te maken in het jaarverslag van **Verzekerde organisatie**, tenzij:

- i. **Wij** hiervoor **onze** schriftelijke toestemming hebben verleend; of
- ii. Het slechts een verzekeringsbewijs betreft en **u** contractueel gehouden bent dit bewijs aan **uw** contractspartij te verstrekken; of
- iii. Openbaarmaking wordt opgelegd door een rechterlijk bevel.

4.20 Overdracht

Deze **Polis** en de uit deze **Polis** voortvloeiende rechten zijn niet overdraagbaar zonder **onze** voorafgaande schriftelijke toestemming.

4.21 Andere verzekeringen/Samenloop

- A. Indien een **Claim**, **Onkosten** en/of **Schade is** gedekt onder een andere polis die door **u** is afgesloten of (mede) namens **u** tot stand is gebracht, waaronder **u** verzekerd(e) bent of bent geweest, of daaronder zou zijn gedekt indien deze **Polis** niet zou bestaan, dan biedt deze **Polis** voor zover wettelijk toegestaan en overeenkomstig de uitsluitingen, clausules en andere voorwaarden van deze **Polis**, uitsluitend dekking indien en voor zover het onder deze **Polis** gedekte bedrag hoger is dan het bedrag dat is gedekt onder die andere verzekering.
- B. Clause A hierboven is niet van toepassing op enige andere verzekering die specifiek is afgesloten als excedentverzekering voor het schadebedrag boven de algemene polis limiet vermeld op het **Polisblad**.

4.22 Machtigingsclausule

Verzekeringnemer stemt ermee in mede namens **u** te handelen in het kader van deze **Polis**.

4.23 Economische en handelssancties clausule

Wij worden niet geacht dekking te bieden en **wij** kunnen niet gehouden worden betalingen te doen voor **Claims**, **Schade** of **Onkosten**, noch kunnen **wij** gehouden worden enig voordeel uit hoofde van deze **Polis** te verschaffen, indien het bieden van een dergelijke dekking of de betaling van dergelijke **Claims**, **Schade** of **Onkosten** of de verschaffing van een dergelijk voordeel **ons** of **onze** moedermaatschappij of uiteindelijke houdstermaatschappij zou blootstellen aan enige sanctie, enig verbod of enige beperking krachtens de resoluties van de Verenigde Naties of de handels- en economische sancties, wetten of verordeningen van de Europese Unie, het Verenigde Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.

ACE heeft Chubb overgenomen, waarmee er een nieuwe, wereldwijde marktleider in de verzekeringsindustrie is ontstaan die onder de gerenommeerde naam Chubb opereert.

Chubb Insurance Company of Europe SE, a European company incorporated in England and Wales and registered under Company Number SE13. Registered Office: One America Square, 17 Crosswall, London, EC3N 2AD, United Kingdom. A European company incorporated in England & Wales registered under company number SE13. Authorised by the Prudential Regulation Authority. Dutch registered branch: Wegalaan 43, 2132 JD Hoofddorp, The Netherlands. KvK Amsterdam 34322621. Supervision is exercised by De Nederlandsche Bank and Autoriteit Financiële Markten. RBS Netherlands, BIC: RBOSNL2A, A/c Chubb Insurance Company of Europe SE, IBAN: NL68 RBOS 0473 2545 30.

4.24 En-bloc Clausule

Verzekeraar heeft het recht de premie, polisvoorwaarden, en clausules ter zake deze **Polis** te wijzigen met onmiddellijke ingang van de volgende premievervaldatum. Indien de **Verzekeraar** de voorwaarden ten nadele van de **Verzekerde** wijzigt, is de **Verzekeringnemer** gerechtigd deze **Polis** op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat, en in ieder geval gedurende één maand nadat de wijziging aan hem is medegedeeld.

4.25 Klachtprocedure

Wanneer **Verzekerde** het niet eens is met de wijze van afwikkeling van een **Claim** onder deze **Polis**, kan **Verzekerde** daarover bij ons klagen binnen een jaar nadat de omstandigheden hebben plaatsgevonden waarop de klacht is gebaseerd. Na deze termijn, mogen wij erop vertrouwen dat **Verzekerde** berust in de wijze van behandeling en/of afwikkeling van de **Claim** in de zin van artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek, onverminderd de rechten van **Verzekeraar** ter zake van verjaring.

Klachten kunnen alleen per e-mail worden ingediend onder vermelding van het nummer van de **Polis** als genoemd op het **Polisblad** of de **Claim** referentie.

Claims gerelateerde klachten: amsterdamclaims@chubb.com

Alle overige klachten: informatie@chubb.com

4.26 Privacy

Wij en de tot onze groep behorende vennootschappen kunnen en zullen de informatie die **ons** is verschaft in het kader van de totstandkoming en duur van deze **Polis** gebruiken voor polisadministratie, klantenservice, schadebehandeling en fraudepreventie. Het is **ons** toegestaan deze informatie voor de hier genoemde doeleinden te verwerken en verstrekken aan onze service providers en aan onze en uw agenten. Wij zullen deze informatie gedurende een redelijke periode bewaren.

Wanneer gevoelige persoonsgegevens zijn verstrekt, waaronder informatie met betrekking tot een strafrechtelijk verleden, zullen wij deze informatie ook voor bovengenoemde doeleinden gebruiken. Het is **ons** voor deze doeleinden toegestaan om bepaalde informatie te versturen naar landen die niet hetzelfde niveau van databescherming kennen als Nederland. Middels een overeenkomst zullen wij ervoor zorgdragen dat de verstrekte informatie beschermd wordt.

Natuurlijke personen kunnen **ons** om een kopie vragen van de informatie die **wij** over hen hebben verkregen en verzoeken om onjuiste gegevens te herstellen. Wij mogen telefoongesprekken opnemen teneinde **ons** ervan te verzekeren dat instructies correct worden opgevolgd, alsmede voor het opleiden van onze werknemers.

Wanneer persoonsgegevens of gevoelige informatie aan **ons** is verschaft over derden, anders dan over **Verzekerden**, zowel in het kader van de totstandkoming als de duur van deze **Polis**, vertrouwen **wij** erop dat deze derden instemmen met het verstrekken aan en verwerken van deze informatie door **ons**, waaronder gevoelige persoonsgegevens, en met het versturen van hun gegevens naar het buitenland. Wij vertrouwen er ook op dat degene die de informatie verschaft, bevoegd is namens hen databeschermingsmededelingen te ontvangen.

ACE heeft Chubb overgenomen, waarmee er een nieuwe, wereldwijde marktleider in de verzekeringsindustrie is ontstaan die onder de gerenommeerde naam Chubb opereert.

Chubb Insurance Company of Europe SE, a European company incorporated in England and Wales and registered under Company Number SE13. Registered Office: One America Square, 17 Crosswall, London, EC3N 2AD, United Kingdom. A European company incorporated in England & Wales registered under company number SE13. Authorised by the Prudential Regulation Authority. Dutch registered branch: Wegalaan 43, 2132 JD Hoofddorp, The Netherlands. KvK Amsterdam 34322621. Supervision is exercised by De Nederlandsche Bank and Autoriteit Financiële Markten. RBS Netherlands, BIC: RBOSNL2A, A/c Chubb Insurance Company of Europe SE, IBAN: NL68 RBOS 0473 2545 30.

Contact

Chubb

Wegalaan 43 NL - 2132 JD Hoofddorp T: + 31 (0)23 566 18 00 F: + 31 (0)23 565 13 71 M: informatie@chubb.com www.chubb.com	Marten Meesweg 8-10 NL - 3068 AV Rotterdam T: + 31 (0)800 22 55 22 3 F: + 31 (0)10 289 35 99 M: info.benelux@chubb.com www.chubb.com	Emiel Banningstraat 41-47 B - 2000 Antwerpen T: + 32 (0)800 743 94 F: + 32 (0)3 241 38 01 M: info.benelux@chubb.com www.chubb.com	Nerviërslaan 9-31, bus 7 B - 1040 Brussel T: + 32 (0) 800 743 94 F: + 32 (0)2 513 08 84 M: info.benelux@chubb.com www.chubb.com
---	---	--	--

Over Chubb

Op 14 januari heeft ACE Limited de overname van de Chubb Corporation afgerond. Hiermee is een wereldleider in de verzekeringsindustrie ontstaan die onder de gerenommeerde naam Chubb opereert.

Het nieuwe Chubb is de grootste beursgenoteerde Property & Casualty verzekeraar ter wereld. Het bedrijf is gevestigd in 54 landen en biedt een diverse groep zakelijke en particuliere klanten schadeverzekeringen, aansprakelijkheidsverzekeringen, persoonlijke ongevallenverzekeringen, aanvullende verzekeringen bij ziekte, herverzekeringen en levensverzekeringen.

Chubb verzekert een gevarieerde klantengroep:

- Multinationals, het midden- en kleinbedrijf, overheidsinstellingen, non-profitorganisaties en overige instellingen.
- Bedrijven en branche organisaties die op zoek zijn naar collectieve verzekeringsoplossingen voor hun werknemers of leden;
- Verzekeraars die hun risico's willen herverzekeren
- Vermogende particulieren

In 2014 had Chubb \$ 150 miljard aan activa en \$ 37 miljard aan bruto premie-inkomsten (op pro forma-basis). De financiële draagkracht van Chubb wordt dan ook door Standard & Poor's beoordeeld met een AA notering, en door A.M. Best met een A+++-notering.

Het moederbedrijf Chubb Limited is genoteerd aan de New York Stock Exchange (NYSE: CB) en maakt onderdeel uit van de Standard & Poor's 500-index.

ACE heeft Chubb overgenomen, waarmee er een nieuwe, wereldwijde marktleider in de verzekeringsindustrie is ontstaan die onder de gerenommeerde naam Chubb opereert.

Chubb Insurance Company of Europe SE, a European company incorporated in England and Wales and registered under Company Number SE13. Registered Office: One America Square, 17 Crosswall, London, EC3N 2AD, United Kingdom. A European company incorporated in England & Wales registered under company number SE13. Authorised by the Prudential Regulation Authority. Dutch registered branch: Wegalaan 43, 2132 JD Hoofddorp, The Netherlands. KvK Amsterdam 34322621. Supervision is exercised by De Nederlandsche Bank and Autoriteit Financiële Markten. RBS Netherlands, BIC: RBOSNL2A, A/c Chubb Insurance Company of Europe SE, IBAN: NL68 RBOS 0473 2545 30.