

De Belofte van Onze Schadeafdeling

De kracht van onze schadeafdeling vertaalt zich in een superieure klantenservice en een betrokkenheid met de klant.

Wij bieden meer dan alleen een polis. Wij bieden oplossingen die ons onderscheiden van andere verzekeraars in de markt door:

People:

Door hun grondige kennis van het bedrijfsleven, van de markten waarin onze klanten opereren en van onze verzekeringsproducten, weten onze medewerkers:

- de klant snel een inhoudelijk antwoord te geven op al hun vragen;
- de klant terug te bellen binnen dezelfde werkdag met een gefundeerd antwoord;
- bereikbaar en beschikbaar te zijn voor nieuw overleg.

Product and service:

Onze medewerkers gebruiken hun expertise om:

- een correcte interpretatie te geven aan de polis waarbij zij niet zoeken naar de uitsluiting maar op zoek gaan naar de dekking en de bedoeling van de polis;
- reeds in een vroeg stadium zekerheid te verschaffen over de dekking, alsook specifieke dekkingpunten aan te halen, veeleer dan zich te beroepen op een algemeen voorbehoud van dekking;
- het best mogelijke resultaat te bereiken voor de klant.

Partnership:

Wij geloven in het bouwen aan langdurige relaties met onze klanten. Wij willen onze energie richten op het samenwerken met klanten en makelaars door:

- altijd te handelen met de nodige integriteit;
- samen te werken aan een oplossing;
- aanwezig te zijn bij iedere stap in de afhandeling van de schade.

Proven track record:

Onze financiële draagkracht biedt zekerheid in de uitvoering van onze overeenkomst met de klant:

- Onze medewerkers zijn proactief en hebben de reputatie om snel pragmatische oplossingen te vinden;
- Onze medewerkers streven naar een degelijke oplossing voor de klant zodat deze snel naar een normale bedrijfsvoering terugkeert;
- Met consistent hoge ratings van A.M. Best en Standard & Poor's creëren we zekerheid voor onze klanten. Onze financiële draagkracht biedt onze klant de garantie dat verzekerde schadegevallen kunnen worden uitbetaald.

Waarom **CNA Hardy**?

Voor ons komt de klant altijd op de eerste plaats.

Uw keuze voor onze propositie vormt onze belofte aan onze klanten. Wij bieden meer dan alleen een polis en leveren specialistische verzekeringsoplossingen en garanderen een excellente klantenservice.

De wijze waarop we deze belofte nakomen, onderscheidt ons van de concurrentie.

De redenen om voor ons te kiezen:

- **People:** Wij beseffen dat onze mensen deze belofte aan onze klanten in de praktijk moeten brengen. Wij streven naar een uitstekende werkomgeving waarin wij de meest getalenteerde mensen kunnen aantrekken en behouden, en waarbij zij zich optimaal kunnen ontwikkelen.
- **Product and service:** Wij leveren maatwerk en ontwikkelen innovatieve oplossingen voor specifieke branches en producten. Zekerheid bieden wij onze klanten door onderscheidende proposities en uitstekende service. Onze uitgebreide internationale ervaring en productaanbod wordt ondersteund door pro-actieve en deskundige claimafhandeling en risicobeheersing.
- **Partnership:** Wij geloven in het opbouwen van duurzame relaties en steken onze energie in de samenwerking met klanten en makelaars die waarde hechten aan onze aanpak en hetzelfde nastreven.
- **Proven track record:** Onze financiële draagkracht en stabiliteit vormt de basis van onze overeenkomst met onze klanten. Wij ontvangen stabiele hoge ratings van A.M. Best en Standard and Poor's, wat garandeert dat wij onze belofte nakomen als uw ergste scenario ooit werkelijkheid mocht worden.



Polarisavenue 140, 2132 JX Hoofddorp, The Netherlands
Tel: +31 (0)23 30 36 000

cnahardy.nl

CNA Netherlands handelt als filiaal gevestigd te Polarisavenue 140, 2132 JX Hoofddorp, The Netherlands (KvK nummer 33284123) van CNA Insurance Company Limited (handelsregistratienummer 950) dat gemachtigd is door de autoriteit voor prudentiële regelgeving en de autoriteit voor financieel gedrag en de "Prudential Regulation Authority" (handelsreferentienummer 202777) in het Verenigd Koninkrijk. CNA Insurance Company Limited is geregistreerd in Engeland, met maatschappelijke zetel te 20 Fenchurch Street, London, EC3M 3BY. 'CNAHardy' is een handelsnaam van CNA Insurance Company Limited en/of Hardy Bermuda (met inbegrip van Hardy (Underwriting Agencies) Limited en Hardy Underwriting Asia PTE). Btw-nummer in Nederland 8140.25.822.B.01.

30324/0318