



Beste klant,

Bedankt dat u heeft gekozen voor Turien & Co. Assuradeuren. Met deze verzekering verzekeren wij u en uw gezinsleden tegen cyberincidenten zoals *cyberafpersing*, *identiteitsfraude*, gegevensverlies en *(e-)reputatieschade*. In deze voorwaarden staat de dekking precies beschreven.

Schade

Als u vermoedt dat er sprake is van een cyberincident, dan is het noodzakelijk dat u dit ons zo snel mogelijk laat weten. De snelle en doelgerichte dienstverlening na een cyberincident wordt dan direct gestart. U krijgt hulp van ervaren security professionals. Zij helpen u de schade te beperken.

Bel bij (een vermoeden van) een cyberincident met CyberSupport: +31 (0)85 05 10 000. Zet dit nummer in uw agenda en in uw mobiele telefoon, zodat u in noodgevallen contact met ervaren cyber security professionals kunt opnemen. Kijk voor meer informatie over CyberSupport op www.cybersupport.nu.

Contact

Als u vragen heeft over deze verzekering neem dan contact op met uw assurantieadviseur of kijk op www.turien.nl.

De voorwaarden

Op deze verzekering zijn ook de algemene voorwaarden *Varia* van toepassing. In deze voorwaarden wordt uitgelegd welke algemene regels er voor de *Varia* verzekeringen van Turien & Co. Assuradeuren gelden. Naast de Algemene voorwaarden *Varia* zijn deze bijzondere voorwaarden van toepassing. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u van toepassing zijn. Als de verschillende voorwaarden elkaar tegenspreken gaan de bepalingen van deze bijzondere voorwaarden voor de algemene voorwaarden. De clausules gaan altijd voor de bijzondere en algemene voorwaarden.

Inhoudsopgave

1. DEKKING	4
1.1. Cyberafpersing	4
1.2. (e-)Reputatieschade	4
1.3. Verlies van geld (op rekening)	4
1.4. Identiteitsfraude	4
1.5. Inbreuk op privacy	4
2. DEKKINGSGBIED	4
3. U BENT VERZEKERD ALS PARTICULIER	4
4. UITSLUITINGEN	4
4.1. Inlooperperiode	5
4.2. Onderlinge conflicten	5
4.3. Ontbreken passende beveiligingsmaatregelen	5
5. VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE	5
5.1. Melding	5
5.2. Aanwijzingen opvolgen	5
6. EIGEN RISICO	5
7. MAXIMALE SCHADEVERGOEDING	5
7.1. Vergoedingsoverzicht	5
8. GELDT ER EEN WACHTTIJD NA HET INGAAN VAN DE VERZEKERING?	5
BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN	6

Bijzondere voorwaarden CyberCare Polis

Model 11.18

De schuingedrukte begrippen in deze voorwaarden worden achter in deze voorwaarden uitgelegd.

1. DEKKING

Verzekerd is de hulpverlening en de schade die het gevolg is van één van de volgende cyberincidenten: *cyberafpersing* (1.1), *(e-)reputatieschade* (1.2), *verlies van geld (op rekening)* (1.3), *identiteitsfraude* (1.4), *inbreuk op privacy* (1.5) en/of *aanspraken van derden*:

- die zich openbaart tijdens de looptijd van deze verzekering; en
- die verzekerde niet kon voorzien tijdens het afsluiten of wijzigen van de verzekering.

1.1. *Cyberafpersing*

In het geval van *cyberafpersing* vergoeden wij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid de onderstaande kosten tot maximaal het bedrag dat hiervoor in het vergoedingenoverzicht (7.1) staat vermeld:

- vergoeding van het aantoonbaar door verzekerde betaalde losgeld. Er bestaat alleen recht op vergoeding van het losgeld als verzekerde dit met uitdrukkelijke toestemming van *Turien & Co.* en/of *CyberSupport* heeft betaald;
- kosten van een deskundige die wij aanwijzen voor forensisch onderzoek naar de oorzaak en omvang van de *cyberafpersing*;
- kosten van een deskundige die wij aanwijzen voor herstel van de gegevens en/of de *gegevensdrager*;
- kosten van een deskundige die wij aanwijzen voor preventiemaatregelen.

1.2. *(e-)Reputatieschade*

In het geval van beschadiging van de (e-)reputatie van verzekerde vergoeden wij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid de onderstaande kosten tot maximaal het bedrag dat hiervoor in het vergoedingenoverzicht (7.1) staat vermeld:

- kosten van een deskundige die wij aanwijzen om uitingen van smaad, laster, beledigingen, openbaarmaking van *persoonsgegevens* dan wel *privacygevoelige gegevens* of andere vormen van negatieve berichtgeving die de reputatie beschadigen hebben, te verbergen of voor zover mogelijk te verwijderen als zoekresultaat uit online raadpleegbare zoekmachines en de reputatie te herstellen;
- kosten van een deskundige die wij aanwijzen voor preventiemaatregelen.

1.3. *Verlies van geld (op rekening)*

In het geval van *verlies van geld (op rekening)* vergoeden wij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid de onderstaande kosten tot maximaal het bedrag dat hiervoor in het vergoedingenoverzicht (7.1) staat vermeld:

- schadevergoeding van het geldelijke verlies;
- kosten van een deskundige die wij aanwijzen voor forensisch onderzoek naar de oorzaak en omvang van het frauduleus gebruik van betaalmiddelen;
- kosten van een deskundige die wij aanwijzen voor bescherming en monitoring van het krediet voor de duur van 12 maanden vanaf het moment van het melden van de schade;
- kosten van een deskundige die wij aanwijzen voor het aanbieden van preventiemaatregelen.

1.4. *Identiteitsfraude*

In het geval van *identiteitsfraude* vergoeden wij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid de onderstaande kosten tot maximaal het bedrag dat hiervoor in het vergoedingenoverzicht (7.1) staat vermeld:

- kosten van een deskundige die wij aanwijzen voor forensisch onderzoek naar de oorzaak en de omvang van de *identiteitsfraude*;
- kosten van een deskundige die wij aanwijzen voor de bescherming en monitoring van identiteit en krediet voor de duur van 12 maanden vanaf het moment van melding van de schade;
- kosten voor begeleiding door een deskundige die wij aanwijzen voor de duur van maximaal 30 dagen;
- *aanspraken van derden*.

1.5. *Inbreuk op privacy*

In het geval van *inbreuk op privacy* vergoeden wij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid de onderstaande kosten tot maximaal het bedrag dat hiervoor in het vergoedingenoverzicht (7.1) staat vermeld:

- kosten van een deskundige die wij aanwijzen voor forensisch onderzoek naar de oorzaak en de omvang van de *inbreuk op privacy*;
- kosten van een deskundige die wij aanwijzen voor herstel van de gegevens en/of de *gegevensdrager*;
- kosten van een deskundige die wij aanwijzen voor preventiemaatregelen;
- *aanspraken van derden*.

2. DEKKINGSGBIED

De dekking geldt wereldwijd. Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

3. U BENT VERZEKERD ALS PARTICULIER

Er bestaat alleen dekking voor schade die u als **particulier** lijdt. Schade die verband houdt met het uitoefenen van een bedrijf of beroep is niet gedekt. Schade die verband houdt met het verrichten van betaalde activiteiten is ook niet gedekt.

4. UITSLUITINGEN

Niet iedere schade is gedekt. In de algemene voorwaarden *Varia* en in deze bijzondere voorwaarden staan uitsluitingen, dat zijn omstandigheden waarbij de schade niet gedekt is. In de algemene voorwaarden *Varia* staan de volgende uitsluitingen beschreven:

- schade door ernstige conflicten (molest);
- schade door opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid;
- schade door natuurrampen;
- schade door atoomkernreacties;
- schade door fraude;
- schade door het niet nakomen van verplichtingen.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden *Varia* precies welke uitsluitingen van toepassing zijn. Raadpleeg deze voorwaarden voor de exacte omschrijving.

Welke schade is nog meer niet verzekerd?

In aanvulling op de uitsluitingen in de algemene voorwaarden gelden ook de volgende uitsluitingen voor deze verzekering:

4.1. Inlooperperiode

Niet gedekt is schade als gevolg van een van de in artikel 1 genoemde cyberincidenten die voorafgaand aan de ingangsdatum van de verzekering heeft plaatsgevonden.

4.2. Onderlinge conflicten

Niet verzekerd is de schade die u lijdt als gevolg van een gedekt cyberincident indien een andere verzekerde een verdachte, dader of medepleger van het misdrijf is.

4.3. Ontbreken passende beveiligingsmaatregelen

Niet verzekerd is de schade die u lijdt als gevolg van niet nemen van passende beveiligingsmaatregelen om de beveiliging van uw (computer)netwerk en de gebruikte apparaten op niveau te houden, waaronder maar niet uitsluitend het deugdelijk gebruik van wachtwoorden en het installeren en gebruiken van adequate en up-to-date antivirussoftware van een gerenommeerde leverancier (bijvoorbeeld ESET, AVG, McAfee, Norton).

5. VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

Dit artikel is een aanvulling op de verplichtingen bij schade die in de Algemene voorwaarden Varia worden genoemd.

5.1. Melding

Verzekerde is bij een cyberincident verplicht om CyberSupport zo spoedig mogelijk in te schakelen. Het 24/7 noodnummer van CyberSupport is +31 (0)85 05 10 000.

5.2. Aanwijzingen opvolgen

Verzekerde is verplicht de door CyberSupport en door ons gegeven aanwijzingen zoveel mogelijk op te volgen.

6. EIGEN RISICO

De schadevergoeding wordt verminderd met het op de polis vermelde bedrag aan eigen risico.

7. MAXIMALE SCHADEVERGOEDING

Per verzekeringsjaar keren wij in het geval van schade niet meer uit dan € 100.000 per cyberincident. Met elkaar samenhangende cyberincidenten worden als één cyberincident aangemerkt.

7.1. Vergoedingsoverzicht

Maximale vergoedingen	
Cyberafpersing	€ 50.000
(e-)Reputatieschade	€ 50.000
Verlies van geld (op rekening)	€ 50.000
Identiteitsfraude	€ 50.000
Inbreuk op privacy	€ 50.000
Bereidingskosten	€ 5.000

Hulpverlening is verzekerd als onderdeel van het verzekerd bedrag van het betreffende cyberincident.

8. GELDT ER EEN WACHTTIJD NA HET INGAAN VAN DE VERZEKERING?

Voor deze verzekering geldt geen wachttijd na het ingaan van de verzekering. Wel moeten alle feiten die direct tot een cyberincident hebben geleid, hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. U kunt alleen een beroep doen op deze verzekering als u nog niet wist (of kon weten) dat u te maken zou krijgen met een cyberincident, toen u de verzekering afsloot.

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanspraken van derden: vordering tot vergoeding van schade voortvloeiend uit een door deze verzekering gedekt cyberincident ingesteld tegen verzekerde(n) inclusief de kosten van verweer. Aanspraken, al dan niet tegen meer verzekerden ingesteld, die met elkaar verband houden of uit elkaar voortvloeien, worden als één aanspraak beschouwd en worden geacht bij Turien & Co. te zijn aangemeld op het moment dat de eerste aanspraak is aangemeld.

Bereddingskosten: noodzakelijke kosten die door verzekerde tijdens of direct na de gebeurtenis worden gemaakt in verband met maatregelen ter voorkoming of vermindering van een onder deze verzekering gedekte schade. Onder bereddingskosten wordt niet verstaan het betalen van losgeld.

Cyberafpersing: een situatie waarbij iemand zich ongerechtvaardigd wil verrijken door verzekerde tot afgifte van losgeld te dwingen door middel van bedreiging van verzekerde met vernietiging, beschadiging, wijziging, verspreiding of openbaarmaking van persoonsgegevens dan wel privacygevoelige gegevens die zijn verkregen door hacking van geautomatiseerd werk, phishing of gebruik van malware.

Clouddienst: online opslag van gegevens, software en bestanden op een onbekende server waar je altijd op aanvraag toegang tot hebt.

Eigen schade: aan verzekerde toegebrachte schade die het gevolg is van cyberafpersing, (e-)reputatieschade, identiteitsfraude, inbreuk op privacy of verlies van geld (op rekening).

(e-)Reputatieschade: de opzettelijke aantasting van de goede naam van verzekerde als direct gevolg van door derde geplaatste uitingen van smaad, laster, belediging of openbaarmaking van persoonsgegevens dan wel privacygevoelige gegevens op bijvoorbeeld een forum, blog, sociaal netwerk of website.

Derde(n): ieder ander dan de verzekerde.

Geautomatiseerd werk: alle apparaten die door middel van digitale gegevens kunnen communiceren met andere apparaten of met een gebruiker.

Gegevensdrager: een fysiek voorwerp waarop gegevens zijn of kunnen worden opgeslagen.

Hacker: iemand die zonder toestemming binnendringt in de computer of het computersysteem van verzekerde, door het omzeilen van de bestaande beveiligingssystemen.

Identiteitsfraude: het misbruiken van identificatiemiddelen van verzekerde.

Inbreuk op privacy: (mogelijk) verlies, diefstal of beschadiging van persoonsgegevens dan wel privacygevoelige gegevens van verzekerde of een derde die zijn opgeslagen op of worden verzonden vanaf een clouddienst of een aan verzekerde toebehorende

gegevensdrager met schade tot gevolg veroorzaakt door openbaarmaking of verspreiding van de gegevens.

Malware: kwaadaardige software die gebruikt wordt om geautomatiseerd werk te verstoren, gevoelige informatie te verzamelen of toegang te krijgen tot gegevens van derden.

Persoonsgegevens: elk (niet-openbaar) gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Phishing: het op onrechtmatige wijze proberen te verkrijgen van persoonlijke (bank)gegevens.

Schade:

- eigen schade als gevolg van een cyberincident; en/of
- schade aan derden (aansprakelijkheid) als gevolg van identiteitsfraude of inbreuk op privacy.

Turien & Co. (wij/ons): Turien & Co. Assuradeuren en de verzekeraar namens wie Turien & Co. de verzekering (in volmacht) aanbiedt. Wie de verzekeraar is, staat op de polis.

Varia: verzamelnaam voor een aantal particuliere verzekeringen waartoe deze cyberverzekering behoort.

Verlies van geld (op rekening): het verlies van geld op rekening als gevolg van:

- frauduleus gebruik van een bankcheque, bankpas of creditcard door een derde in de vorm van een contante opname en/of bij de aankoop van een dienst of goed (niet zijnde een online aangekochte en/of online betaalde dienst of goed).
- andere vormen van verlies van geld op rekening van verzekerde door malware, phishing of een hacker, zoals betaling van geloofwaardige en gepersonaliseerde valse facturen.

Verzekerde (u/uw): verzekeringnemer en de personen met wie verzekeringnemer in duurzaam verband samenwoont alsmede uitwonende studerende kinderen jonger dan 27 jaar.