

Activiteitenoverzicht 2019

(Goudse gevolmachtigde)

ArboNed zorgt voor een deskundige en actieve ondersteuning in de aanpak van verzuim en ondersteunt u verder bij het vervullen van de wettelijke Poortwachter verplichtingen en het optimaliseren van preventie en uw arbeidsomstandighedenbeleid. Een duurzame en optimale re-integratie staat voorop. De verzuimverzekering van De Goudse gevolmachtigde beschermt u tegen het financiële risico van ziekteverzuim gedurende de eerste twee verzuimjaren. Juist de combinatie van re-integratiedienstverlening én een verzuimverzekering levert u naast een financiële besparing ook (administratief) gemak op. De procesregisseur is uw vaste aanspreekpunt en contactpersoon, voert de regie op de re-integratiedienstverlening, bewaakt samen met u en de werknemer het re-integratietraject én communiceert met De Goudse gevolmachtigde over adequate interventies en beschikbare vergoedingen.

| Preventie | Comfortpakket |
|---|---------------|
| Open arbeidsomstandighedenspreekuur op verzoek werknemer | ✓ |
| Goed geregeld check: in een beperkt aantal vragen direct inzicht in de status van uw arbeidsomstandighedenbeleid (www.goedgeregeldcheck.nl) | ✓ |
| (Terugval)preventiespreekuur op verzoek van werkgever en/of in navolging van advies bedrijfsarts (in overleg met werkgever) | ■ |
| Bedrijfs- en werkplekbezoek door de bedrijfsarts (in overleg met werkgever) | ■ |
| Overleg bedrijfsarts, procesregisseur of andere professional van ArboNed met directie, personeelsvertegenwoordiging en preventiemedewerker inzake (preventief) arbo- en verzuimbeleid op organisatieniveau (in overleg met werkgever) | ■ |
| Procesregie | |
| Signalering (per mail) frequent verzuim (4e ziekmelding binnen 12 maanden) | ✓ |
| Bewaken verzuimtraject en periodieke evaluaties | ✓ |
| Initiëren (vervolg)activiteiten | ✓ |
| Bewaken van de uitvoering van het Plan van aanpak en het onderhouden van contacten met werkgever en werknemer hierover | ✓ |
| Regelen en bewaken voortgang en kwaliteit van interventies | ✓ |
| Afstemmen vergoedingsmogelijkheden interventies met De Goudse gevolmachtigde | ✓ |
| Contactpersoon en vraagbaak voor werkgever, werknemer en De Goudse gevolmachtigde | ✓ |
| Activiteit eerste verzuimweek | |
| Telefonische intake met werknemer en werkgever, inclusief terugkoppeling door procesregisseur, uiterlijk werkdag vier | ✓ |
| Bij psychisch verzuim: digitale vragenlijst werknemer | ✓ |
| Inzetten vervolgactie op basis van een data gestuurde risico-inschatting van de duur van het verzuim en onderbouwd re-integratieadvies voor bedrijfsarts: versneld spreekuur bedrijfsarts en interventie door ArboNed of externe provider | ✓ |
| Initiëren vervolgactiviteit | ✓ |
| Versneld spreekuur op verzoek werkgever, niet op dezelfde dag uitgevoerd en met akkoord procesregisseur | ✓ |
| Huisbezoek op verzoek werkgever, niet op dezelfde dag uitgevoerd en met akkoord procesregisseur | ✓ |
| Spoedhuisbezoek of spoedspreekuur op verzoek van werkgever (aanvraag voor 09.30 uur), dezelfde dag uitgevoerd en in overleg met de procesregisseur | ■ |
| Verzuimbegeleiding gedurende eerste twee jaar | |
| Telefonisch vervolgcontact werkgever door de procesregisseur | ✓ |
| Spreekuur verzuimbegeleiding | ✓ |
| Evaluatieconsult door de procesregisseur | ✓ |
| Opstellen Probleemanalyse en advies en concept voor het Plan van aanpak (uiterlijk week zes), exclusief spreekuur verzuimbegeleiding | ✓ |
| Periodieke evaluatie van het Plan van aanpak, inclusief spreekuur verzuimbegeleiding | ✓ |
| Second opinion op verzoek van werknemer uitgevoerd door een BIG-geregistreerde bedrijfsarts van de Landelijke poule bedrijfsartsen (www.bedrijfsartsensecondopinion.nl) | ✓ |
| Dossiercheck week 13 | ✓ |
| Opstellen Lijst Arbeidsmogelijkheden en beperkingen, exclusief spreekuur | ✓ |
| Eerstejaarsevaluatie | ✓ |
| Ondersteuning bij WIA-aanvraag, re-integratiedossier en -verslag, exclusief spreekuur verzuimbegeleiding | ✓ |

Activiteitenoverzicht 2019

(Goudse gevolmachtigde)

| | Comfortpakket |
|--|-----------------|
| Ondersteunen van werkgever en werknemer bij het opstellen (en eventueel bijstellen) van het Plan van aanpak | ✓ |
| Re-integratieverslag ziek-uit-dienst | ✓ |
| No shows: niet op tijd (binnen 24 uur) afgemelde spreekuren en andere geplande activiteiten, inclusief geen contact met werknemer naar aanleiding van een geplande telefonische diagnose | ■ |
| Verwerken en beoordelen van door ArboNed opgevraagde informatie van huisarts/specialist (inclusief factuur huisarts/specialist) | ✓ |
| Verwerken en beoordelen van ontvangen informatie van huisarts/specialist | ✓ |
| Indicatie en verwijzen van interventies naar professional binnen ArboNed, alsmede beoordelen rapportage door bedrijfsarts | ✓ |
| Indicatie en verwijzen van interventies naar externe provider, alsmede beoordelen rapportage door bedrijfsarts | ✓ |
| Interventietrajecten (psychisch en fysiek, arbeidsdeskundige, bedrijfsmaatschappelijk werk, mediation etc.) | ■ |
| 104e weeks inventarisatie (onder andere op basis van de UWV-beschikking) | ✓ |
| Overleguren bedrijfsarts, procesregisseur of andere professional voor sociaal medisch overleg en/of arbo- en verzuimbeleid op organisatieniveau | ■ |
| Aansluiting en registratie | |
| Registratie ziek- en herstelmeldingen via online omgeving van De Goudse gevolmachtigde | ✓ |
| Signaleren verhaalsrecht loon- en letselschade door schuld derden, na toestemming van de werknemer | ✓ |
| Online klantportal Vandaag: 24 uur per dag verzuim(acties) volgen via internet | ✓ |
| Signalering samengesteld verzuim, vangnet en zwangerschap, na toestemming van werknemer en voor zover bekend | ✓ |
| Doorgeven verplichte ziekmelding aan UWV in de 42e week | ✓ |
| Indienen van een officiële klacht via de ArboNed-klachtenprocedure (www.arboned.nl) | ✓ |
| Doorgeven beroepsziekten (anoniem) aan de Nederland Centrum voor Beroepsziekten, na toestemming van de werknemer | ✓ |
| Periodieke nieuwsbrief | ✓ |
| Calamiteitenservice (0900 53 53 541): voor het melden van calamiteiten en eerste (telefonische) opvang | ✓ |
| Gegevensuitwisseling met De Goudse gevolmachtigde (op basis van privacywetgeving) | ✓ |
| Tarief per werknemer per jaar (exclusief BTW) | € 103,05 |

De werkgever machtigt ArboNed om de diensten die betrekking hebben op de Wet verbetering poortwachter, inclusief het opvragen en beoordelen van medische informatie, zonder voorafgaande toestemming uit te voeren. Zo wordt mogelijk langdurig verzuim tijdig onderkend, snelheid van handelen gewaarborgd en voldoet de werkgever aan wet- en regelgeving.

- ✓ Activiteiten zijn opgenomen in het abonnement.
- Activiteiten zijn niet opgenomen in het abonnement. ArboNed brengt de kosten voor deze diensten apart in rekening.