

**Informatie werkgevers
FullService
verzuimbegeleiding 2017**

WorkingStyle

TURIEN & CO
ASSURADEUREN

Contactgegevens:

WorkingStyle BV

Lierseschans 13

3432 ET NIEUWEGEIN

Telefoonnummer: (030) 606 29 29

Mailadres: info@workingstyle.nl of verzuim@workingstyle.nl

Website: www.workingstyle.nl

FullService verzuimabonnement van WorkingStyle

Weet u wat u moet doen als een werknemer arbeidsongeschikt wordt? Een griepje is meestal zo voorbij, maar wat als uw werknemer langer arbeidsongeschikt blijft? WorkingStyle is specialist in verzuimbegeleiding. Wij bieden verschillende abonnementen.

Het fullservice verzuimabonnement neemt u bijna alle begeleiding van verzuimende werknemers uit handen en zorgt voor opbouw van het verzuimdossier. Onze VerzuimCoördinator begeleidt u en uw arbeidsongeschikte werknemers. Of ze nu kort of langere tijd arbeidsongeschikt zijn.

Wie zijn wij?

Allereerst willen wij ons voorstellen. WorkingStyle is een zeer deskundige organisatie. Onze werknemers hebben allemaal een lange ervaring in de verzuimbegeleiding. WorkingStyle werkt landelijk met een centrale vestiging in Nieuwegein. Op deze locatie zitten ook uw vaste contactpersonen, onze VerzuimCoördinatoren.

WorkingStyle staat voor 'Gezond aan de slag. Elke dag.', voor werkgevers én werknemers. Wij werken graag mee om uw organisatie voor de toekomst gezond te maken en gezond te houden. Met werknemers die in goede gezondheid en met veel plezier hun werk doen. Samen met u en uw werknemer zoeken wij naar een oplossing op het moment dat deze een keer verzuimt. En proberen we verzuim in de toekomst te voorkomen.

Het FullService verzuimabonnement

Met het fullservice verzuimabonnement heeft u een abonnement per werknemer en per jaar voor de volledige begeleiding van arbeidsongeschikte werknemers. Dat betekent dat wij de verzuimbegeleiding vanaf de eerste ziekte dag tot en met week 104 verzorgen. Dat doen wij volgens de Wet Verbetering Poortwachter. Uw verzuimdossiers voldoen gegarandeerd aan de toetsingscriteria van het UWV.

VerzuimCoördinator

U heeft een vaste VerzuimCoördinator, die de regie heeft over de verzuimbegeleiding van uw arbeidsongeschikte werknemers. Wat de VerzuimCoördinator allemaal voor u doet, leest u verderop.

Verzuimapplicatie VerzuimSignaal

In het abonnement is geregeld dat u een aansluiting krijgt op onze webbased verzuimapplicatie VerzuimSignaal. Hierin kunt u uw werknemer ziek en/of (gedeeltelijk) hersteld melden. U ziet in het dossier van uw werknemer op elk moment onze activiteiten en kunt ook zelf notities en documenten toevoegen. De VerzuimCoördinator zet alle verslagen van contacten met u en uw werknemer in het digitale dossier. De wet op de privacy vertelt ons precies wat wel en niet mag, dus de privacy van u en uw werknemer zijn volledig beschermd. U ontvangt een signaal via de e-mail zodra er iets is veranderd of toegevoegd aan het dossier.

Bent u via een verzuimverzekeraar of het volmachtkantoor bij ons aangemeld? Dan heeft deze ook toegang tot de applicatie. Hierbij gelden uiteraard ook de regels rond de privacy. Deze partij haalt de verzuimschade-overzichten uit VerzuimSignaal, zodat zij de uitkering van de schades eenvoudig kunnen berekenen en tijdig aan u uitkeren.

Poortwachtergarantie

Op de dossiers krijgt u een Poortwachtergarantie. Dat betekent dat alle dossiers voldoen aan de eisen van de wetgeving en toetsingscriteria UWV. U moet daarvoor wel op tijd en nauwgezet onze adviezen opvolgen. Legt het UWV u toch een loonsanctie op? Die kunt u dan op ons verhalen.

De garantie geldt voor de dossiers waarvoor wij vanaf de eerste dag de verzuimbegeleiding doen.

Wat doet de VerzuimCoördinator?

Eerste contact	<p>De VerzuimCoördinator heeft altijd het eerste contact met uw werknemer op:</p> <ul style="list-style-type: none">• De dag van de ziekmelding als:<ul style="list-style-type: none">– langdurig verzuim dreigt;– uw werknemer frequent verzuimt;– er een arbeidsconflict speelt;– het zwart/grijs verzuim is.• De vijfde dag bij kort verzuim zoals griep.
Concept Poortwachterdocumenten	<p>De VerzuimCoördinator:</p> <ul style="list-style-type: none">• maakt concepten* van het Plan van Aanpak, de bijstellingen daarvan, de Eerstejaarsevaluatie en het Re-integratieverslag WIA;• stuurt de 42^{ste} weekmelding naar het UWV. <p>* Deze concepten neemt u met uw werknemer door. Zijn de documenten juist? Dan ondertekent u beiden. Als dat nodig is past u de documenten aan. Wij controleren of de aanpassing juist is. Stuurt u ons altijd een kopie van het definitieve, ondertekende document.</p>
Regelmatig contact	<p>De VerzuimCoördinator heeft regelmatig contact met u en met uw zieke werknemer. De verslagen van de gesprekken kunt u lezen in de verzuimapplicatie.</p>
Inzet bedrijfsarts	<p>De kosten voor de inzet van de bedrijfsarts* zitten in het abonnement. De VerzuimCoördinator:</p> <ul style="list-style-type: none">• zorgt voor alle informatie richting de bedrijfsarts. Samen met u en de werknemer wordt een goede vraagstelling voor de werkhervattingsmogelijkheden en het bevorderen van het herstel geformuleerd;• coördineert de afspraken met de bedrijfsarts en bevestigt deze aan de werknemer;• controleert de rapportage van de bedrijfsarts en zorgt dat deze afgehandeld wordt. <p>* Behalve de kosten voor het opvragen van medische informatie bij de behandelaar of specialist en de factuur van deze behandelaar of specialist.</p>

Interventies	De VerzuimCoördinator: <ul style="list-style-type: none"> • regelt interventies voor u en uw werknemer. Bijvoorbeeld de inzet van een arbeidsdeskundige, een Spoor 2 specialist, fysieke en/of psychische interventies, mediation of wachtlijstbemiddeling; • zoekt actief naar mogelijkheden om bijdragen, vergoedingen of uitkeringen te krijgen. Dit kan bij uw eventuele inkomensverzekeraar, UWV of gemeente zijn; • volgt de resultaten van de inzet van de interventies; • stuurt waar nodig bij.
Signaleren verzuimproblemen	De VerzuimCoördinator signaleert eventuele problemen rond structureel en/of functiegericht verzuim en preventievraagstukken en adviseert u over de aanpak ervan.

Wat valt er verder binnen het Fullservice verzuimabonnement?

Verzuimreglement

Heeft u al een verzuimreglement voor uw bedrijf? In dit reglement staan alle rechten, plichten en andere informatie bij verzuim voor u en uw werknemer. Heeft u dit nog niet, dan kunt u een concept hiervan gratis bij ons opvragen.

Onderzoeken

U kunt diverse onderzoeken via ons aanvragen, zoals:

- Een bedrijfskeuring;
- Het opstellen of actualiseren van een RI&E of PMO;
- Een ander onderzoek of advies op het gebied van ergonomie, klimaatbeheersing, geluid, etc.

Het Fullservice verzuimabonnement in het kort

- ✓ Uw vaste VerzuimCoördinator van WorkingStyle heeft de regie over de verzuimbegeleiding.
- ✓ Onze verzuimapplicatie VerzuimSignaal is webbased en altijd bereikbaar. Ook kunt u diverse soorten verzuimrapportages en statistieken uitdraaien.
- ✓ Uw werknemer en u hebben rechtstreeks contact met de VerzuimCoördinator via telefoon of e-mail. Alle verslagen van de contacten kunt u teruglezen in VerzuimSignaal.
- ✓ Wij zorgen voor een goed opgebouwd verzuimdossier dat u altijd kunt raadplegen in VerzuimSignaal.
- ✓ Op de verzuimdossiers krijgt u een Poortwachtergarantie: ze voldoen aan alle eisen die het UWV stelt.
- ✓ U krijgt van ons gevraagd en ongevraagd adviezen over uw eigen rol en die van de werknemer tijdens het re-integratieproces.
- ✓ Wij signaleren problemen rond structureel of functiegericht verzuim en preventievraagstukken en geven u daarover advies.
- ✓ Een team van diverse deskundigen staat voor u klaar voor als u rondom het verzuim lastige situaties ervaart. Of het nu gaat om wet- en regelgeving, regres, de (oude) WAO, Arbeidsdeskundige inzet, Spoor 2 specialisten, psychische en/of fysieke interventiepartijen, mediation of een vertrouwenspersoon.
- ✓ Bent u via een verzekeraar of volmachtkantoor bij ons bent aangemeld? Deze kunnen eenvoudig via VerzuimSignaal de verzuimschadegegevens uitdraaien. U ontvangt snel de juiste uitbetalingen. U hoeft dus geen extra meldingen aan hen te doen.

Het overzicht van onze verzuimbegeleiding staat op de volgende pagina.

Begrippenlijst

Arbeidsongeschikt :	(gedeeltelijk) Ongeschikt om te werken, vanaf de eerste dag van het verzuim tot aan de WIA (104 weken).
Frequent verzuim:	Als uw werknemer zich voor de derde keer binnen 6 maanden ziek meldt, noemen wij dat frequent.
Poortwachter	De Wet Verbetering Poortwachter. Hierin staat waaraan werkgever en werknemer tijdens de eerste twee jaren van arbeidsongeschiktheid moeten voldoen.
Loonsanctie	Na de eerste twee verzuimjaren beoordeelt het UWV of u voldoende heeft gedaan om de werknemer te laten re-integreren. Is uw inspanning volgens het UWV onvoldoende geweest? Dan moet u maximaal 1 jaar langer het loon van de werknemer doorbetalen.
Regres	Soms is het verzuim van de werknemer veroorzaakt door iemand anders. Bijvoorbeeld bij een ongeluk. De verzuimkosten kunnen dan vaak verhaald worden op de persoon die hiervoor aansprakelijk is. Dit heet regres.
Zwart/grijs verzuim	Oneigenlijk of onduidelijk verzuim.

Fullservice verzuimbegeleiding 2017

Verzuimbegeleiding	Fullservice
Administratieve verwerking ziek- en herstelmelding	√
1ste verzuimgesprek*	1ste/5de dag*
Inzet spoedcontrole regulier door lekencontroleur (met mate en mits aangevraagd voor 10.30 uur)	√
Voeren van frequente verzuimgesprekken met werknemer van 1ste ziektedag tot aan WIA	√
Voeren van frequente voortgangsgesprekken met werkgever omtrent reïntegratie zieke werknemer	√
Het frequent volgen van het verzuimdossier en gevraagd en ongevraagd adviseren	√
Signalering inzet wachtlijstbemiddeling	√
Inzet wachtlijstbemiddeling	√
Signalering bijdrage verzekeraars t.b.v. interventies	√
Inzet bijdrage verzekeraars t.b.v. interventies	√
Signalering frequent verzuim, vangnet (voor zover ons bekend) en regres	√
Signalering Plan van Aanpak	√
Maken van concept Plan van Aanpak	√
Signalering ProbleemAnalyse	√
Regelen en coördineren inzet van de bedrijfsarts voor de ProbleemAnalyse	√
Inzet Bedrijfsarts voor ProbleemAnalyse	√
Signalering inzet interventiepartijen	√
Regelen en coördineren interventiepartijen	√
Inzet van Arbeidsdeskundige ter ondersteuning van de reïntegratie of afdichting 1ste spoor	op offertebasis
Signalering Bijstelling Plan van Aanpak	√
Maken van concept Bijstelling Plan van Aanpak	√
Signalering inzet bedrijfsarts voor Bijstelling ProbleemAnalyse	√
Regelen en coördineren inzet van de bedrijfsarts voor de Bijstelling ProbleemAnalyse	√
Inzet Bedrijfsarts voor Bijstelling ProbleemAnalyse	√
Signaleren 42ste weekmelding UWV	√
Verzorgen 42ste weekmelding UWV	√
Signalering 1ste Jaarsevaluatie	√
Maken concept 1ste Jaarsevaluatie	√
Signaleren inzet bedrijfsarts voor het Actueel Oordeel	√
Regelen en coördineren inzet van de bedrijfsarts voor het Actueel Oordeel	√
Inzet Bedrijfsarts voor Actueel Oordeel	√
Signalering Reïntegratieverslag WIA	√
Maken concept Reïntegratieverslag WIA	√
Coördinatie WIA-aanvraag	√
Opbouw verzuimdossier tot aan WIA	√
Signaleren sanctiemogelijkheden i.h.k.v. Wet Verbetering Poortwachter	√
Poortwachtergarantie (mits adviezen juist en tijdig worden opgevolgd)	√
Abonnementkosten per medewerker excl. BTW	€ 104,30

* ingeval van dreigend langdurig, frequent en oneigenlijk verzuim of arbeidsconflicten nemen wij altijd op de dag van de melding contact met uw werknemer op. Het regulier kort verzuim (zoals griep, etc.) bellen we op de 5de dag van het verzuim.

√ = inclusief het abonnementarief

NB. Alle genoemde prijzen zijn excl. BTW en worden jaarlijks geïndexeerd.

Basisdienstverlening en services	Fullservice
Inrichting verzuimapplicatie t.b.v. werkgever	
* Autorisaties toekennen	
* Via format medewerkergegevens in verzuimapplicatie inlezen	√
* Inlogcodes en wachtwoorden verstrekken	
* On-line inzicht in verzuimdossiers	
* On-line op te vragen verzuimstatistieken	
Koppeling maken tussen verzuimapplicatie en personeelsinformatiesysteem	Offerte
Verstrekking concept verzuimreglement	√
Inzet casemanagement door VerzuimCoördinator	√
Inzet Bedrijfsarts	√
* Spreekuur	√
* Spreekuur en FML	√
* ProbleemAnalyse	√
* Actueel Oordeel	√
* Spreekuur en bijstelling ProbleemAnalyse	√
* ProbleemAnalyse en FML	√
* Actueel Oordeel en FML	√
* Telefonisch consult (per kwartier)	√
* Arbeidsomstandigheden spreekuur	√
* Melden beroepsziekten	√
* Opvragen medische informatie bij behandelaar (excl. factuur vanuit medisch specialist, deze wordt nagefactureerd)	€ 90,40
* Annulering minder dan 48 uur tevoren	100%
* Annulering meer dan 48 uur tevoren	€ 35,80
Inzet lekencontroleur:	
* Spoedcontrole regulier (aangevraagd voor 10.30 uur en terugkoppeling volgende dag voor 8.00 uur)	√
* Spoedcontrole (aangevraagd voor 10.30 uur en telefonische terugkoppeling dezelfde dag voor 16.45 uur)	€ 69,55
* Spoedcontrole (aangevraagd voor 10.30 uur en schriftelijke terugkoppeling dezelfde dag voor 16.45 uur)	€ 81,15
* Spoedcontrole (aangevraagd voor 14.00 uur en indien mogelijk telefonische terugkoppeling dezelfde dag voor 16.45 uur)	€ 104,30
* Weekendcontrole (voor 11.00 uur aangevraagd en maandag voor 10.00 uur terugkoppeling)	€ 139,10
Arbo-zorgproducten	
* Toetsing Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E)	
* Uitvoering RI&E	
* Preventief Medisch Onderzoek (voorheen PAGO)	
* Geluidsmetingen	op offertebasis
* Klimatologisch onderzoek	
* Ergonomiemetingen en advisering	
* Keuringen	
* Etc.	
Overnamekosten lopende verzuimdossiers vanaf 6 weken verzuim (en indien mogelijk het afgeven Poortwachtergarantie en deze wordt uitsluitend schriftelijk bevestigd)	€ 550,10
Het verstrekken van verzuimgegevens aan verzekeraar	√
Training t.b.v. leidinggevend 'Omgaan met verzuim', groep min. 8 en max. 12 personen *	€ 1.737,05
Inzet VerzuimCoördinator of Arbeidsdeskundige bij SMT	op offertebasis
Inzet Arbeidsdeskundige	op offertebasis
Inzet mediation of conflictbemiddeling	op offertebasis
Inzet zorginterventies	op offertebasis
Inzet 2de spoorspecialisten	op offertebasis

* excl. reiskosten, -tijd en locatiekosten

√ = inclusief het abonnements tarief

NB. Alle genoemde prijzen zijn excl. BTW en worden jaarlijks geïndexeerd.