

# Kampeerauto

## Algemene Voorwaarden



# Inhoudsopgave

## ALGEMEEN

1	Begripsomschrijvingen	3
2	Geldigheidsduur verzekering	3
3	Geldigheidsduur dekking	4
4	Premie	4
5	Verzekeringsgebied	5
6	Algemene uitsluitingen	5
7	Algemene verplichtingen	5
8	Taakvervulling VHD	6
9	Algemene schaderegeling	6
10	Dubbele verzekering	6
11	Onderverzekering	6
12	Objectwijziging	6
13	Aanpassing premie/voorwaarden	6
14	Terugvordering niet-verzekerde diensten	6
15	Verjaringstermijn recht op uitkering	7
16	Adres	7
17	Klachten	7
18	Beknopt privacystatement	7

## RUBRIEK WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

19	Dekking	8
20	Bijzondere uitsluitingen	8
21	Bijzondere verplichtingen	8
22	Schaderegeling	8
23	Uitkering	8
24	Rechthebbende	9

## RUBRIEK HULPVERLENING

25	Dekking hulpverlening in Nederland	10
26	Bijzondere uitsluitingen	11
27	Bijzondere verplichtingen	11
28	Schaderegeling	11
29	Rechthebbende	11

## RUBRIEK TELECOMMUNICATIEKOSTEN

30	Dekking	12
----	---------	----

## RUBRIEK CASCO/BEPERKT CASCO

31	Dekking Beperkt casco	13
32	Dekking Casco	13
33	Aanvullende dekking Casco/Beperkt casco	13
34	Bijzondere uitsluitingen	13
35	Bijzondere verplichtingen	13
36	Schaderegeling	13
37	Waardebepaling bij schade	14
38	Uitkering	14
39	Eigen risico	14
40	Rechthebbende	14
41	Dekking	14
42	Waardebepaling bij schade	14
43	Uitkering	14
44	Eigen risico	15
45	Rechthebbende	15

## RUBRIEK (ZONNE-)LUIFEL

46	Dekking	16
47	Waardebepaling bij schade	16
48	Uitkering	16
49	Eigen risico	16
50	Rechthebbende	16

## RUBRIEK RECHTSBIJSTAND/VERHAALSERVICE-EXTRA

51	Begripsomschrijvingen	17
52	Geldigheidsduur verzekering	17
53	Wachttijd	17
54	Premie	17
55	Rechtsbijstandgebied, bevoegde rechter en toepasselijk recht	17
56	Omvang van de dekking voor Autoverhaalservice-extra	17
57	Omvang van de dekking voor Motorrijtuig Rechtsbijstand	17
58	Franchise	18
59	Verzekerd risico en de gebeurtenis	18
60	Verlening van rechtsbijstand	18
61	Kosten van rechtsbijstand	18
62	Onvermogen	19
63	Waarborgsom	19
64	Bijzondere uitsluitingen	19
65	Bijzondere verplichtingen	19
66	Geschillenregeling	19
67	Verval van rechten	20
68	Belangenconflicten	20

## RUBRIEK ONGEVALLen INZITTENDEN

69	Begripsomschrijvingen	21
70	Premie	21
71	Dekking	21
72	Bijzondere uitsluitingen	21
73	Bijzondere verplichtingen	21
74	Uitkering	22
75	Rechthebbende	22

## RUBRIEK KAMPEERAUTO IN AANBOUW

76	Begripsomschrijvingen	23
77	Verzekeringsgebied	23
78	Dekking	23
79	Eigen risico	23
80	Bijzondere uitsluiting	23
81	Bijzondere verplichtingen	23
82	Schaderegeling	23
83	Clausule terrorismedekking	23

# Algemeen

## 1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

- In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:
- 1.1 **AnsvarIdéa:** Ansvar Verzekeringsmaatschappij N.V., Kvk 33120681, Amsterdam. Ook aangeduid als “wij” en “ons”.
- 1.2 **hulpverlening:** organisatie van hulp door VHD; + 31 88 877 80 35.
- 1.3 **verzekeringnemer:** degene die de verzekering is aangegaan met Ansvar en die als zodanig in de polis is vermeld
- 1.4 **verzekerde:**  
**in geval van wettelijke aansprakelijkheid:**
- 1.4.1 de verzekeringnemer, de eigenaar, de houder, de bestuurder en de door de kampeerauto vervoerde personen
- 1.4.2 de werkgever van de onder 1.4.1 genoemde verzekerden, als hij krachtens artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor een door een verzekerde veroorzaakte schade  
**in geval van hulpverlening:**
- 1.4.3 de bestuurder en overige passagiers, die door een daartoe bevoegd persoon uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn gemachtigd als zodanig gebruik te maken van de kampeerauto  
**in geval van casco/beperkt casco:**
- 1.4.4 de verzekeringnemer
- 1.5 **premie:** premie, kosten en assurantiebelasting
- 1.6 **uitkering:** vergoeding van schaden, kosten of verliezen en uitkering bij ongeval
- 1.7 **kampeerauto:** het in de polis omschreven motorrijtuig, voorzien van een Nederlands kentekenbewijs, in de standaarduit-voering waarmee nieuwe motorrijtuigen van hetzelfde merk en type volgens de catalogus van fabrikant, importeur of dealer werden afgeleverd op het tijdstip waarop het motorrijtuig voor het eerst tot het verkeer werd toegelaten
- 1.8 **accessoires:** de niet tot de standaarduitrusting behorende onderdelen die aan de kampeerauto, zowel daarbinnen als daarbuiten, kunnen worden bevestigd en die daarvan kunnen worden verwijderd, terwijl de (rij)technische staat van de kampeerauto – zonder vervanging van die onderdelen of zonder het aanbrengen van een of meer aanpassingen – daardoor niet wordt beïnvloed
- 1.9 **inboedel:** alle niet onder “kampeerauto”, “accessoires” en “(zonne-)luifel” begrepen roerende zaken zolang zij zijn meegenomen tijdens reizen met de kampeerauto en/of zolang zij zijn achtergelaten in de kampeerauto. Een reis wordt geacht te beginnen op het ogenblik dat verzekerde zijn vaste woning verlaat en te eindigen op het ogenblik dat verzekerde daarin terugkeert. Onder inboedel worden niet begrepen: horloges, camera’s, kostbaarheden, brillen, geld, geldswaardig papier, vaar-, vlieg- en voertuigen anders dan fietsen

- 1.10 **bagage:** de voorwerpen die verzekerden in en/of op de kampeerauto en/of aanhangwagen hebben meegenomen, met uitzondering van handelsvoorwerpen en dieren (anders dan kleine huisdieren)
- 1.11 **(zonne-)luifel:** afdak, dat aan de kampeerauto is bevestigd en daarmee één geheel vormt
- 1.12 **aanhangwagen:** de achter de kampeerauto meegenomen aanhangwagen
- 1.13 **nieuwwaarde:** het bedrag onmiddellijk vóór de schade benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van hetzelfde merk en type/dezelfde soort en kwaliteit
- 1.14 **dagwaarde:** de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage
- 1.15 **afgesloten ruimte:** een met een deugdelijk slot afgesloten ruimte met muren en een dak die, anders dan door een bevoegde met behulp van een sleutel, niet kan worden betreden.
- ## 2 GELDIGHEIDSDUUR VERZEKERING
- 2.1 De verzekering is geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum.
- 2.2 De verzekering wordt bij aanvang afgesloten met een contractduur van 12 maanden. Hierna krijgt de polis een looptijd voor onbepaalde tijd.
- 2.3 **De verzekering eindigt:**
- 2.3.1 op de contractvervaldatum, als verzekeringnemer uiterlijk 2 maanden voor deze datum per een aan ons gericht schrijven de verzekering heeft opgezegd
- 2.3.2 zodra de kampeerauto gewoonlijk in het buitenland wordt gestald. Verzekeringnemer is verplicht ons hiervan zo spoedig mogelijk mededeling te doen
- 2.3.3 bij alle overgang van eigendom of belang bij het verzekerde, met verlies van de feitelijke macht daarover. Verzekeringnemer of zijn erfgenamen zijn verplicht binnen 8 dagen na iedere omstandigheid die tot het einde van de verzekering heeft geleid daarvan mededeling te doen aan ons.
- 2.4 **De verzekeringnemer heeft het recht de verzekering te beëindigen:**
- 2.4.1 binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor ons tot een verplichting tot uitkering kan leiden, verzekeringnemer ter kennis is gekomen
- 2.4.2 binnen 30 dagen nadat wij op grond van deze verzekering een uitkering hebben verleend, dan wel hebben afgewezen
- 2.4.3 binnen 2 maanden nadat wij tegenover verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan.
- 2.5 **Wij hebben het recht de verzekering te beëindigen:**
- 2.5.1 op de contractvervaldatum, als wij uiterlijk 2 maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk hebben opgezegd

- 2.5.2 binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor ons tot een verplichting tot uitkering kan leiden, haar ter kennis is gekomen
- 2.5.3 binnen 30 dagen nadat zij op grond van deze verzekering een uitkering heeft verleend, dan wel heeft afgewezen
- 2.5.4 binnen 30 dagen nadat haar een zodanige risicowijziging ter kennis is gekomen dat zij de verzekering niet wenst voort te zetten
- 2.5.5 als verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven
- 2.5.6 als verzekeringnemer langer dan 2 maanden in gebreke is premie te betalen en wij de verzekeringnemer na de vervalddag hebben aangemaand.
- 2.6 De verzekering eindigt in de in 2.4.1 tot en met 2.4.3 en 2.5.2 tot en met 2.5.5 genoemde gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum., zij het niet eerder dan 2 maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met het opzet van verzekerde Ansva te misleiden.
- 2.7 De verzekering eindigt binnen 2 maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet Ansva te misleiden dan wel Ansva de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum of bij gebreke daarvan op de datum van de dagtekening van de opzeggingsbrief.

### 3 GELDIGHEIDSDUUR DEKKING

- 3.1 De geldigheidsduur van de dekking is gelijk aan de geldigheidsduur van de verzekering, behoudens het bepaalde in 1.09.
- 3.2 De dekking wordt opgeschort als verzekeringnemer langer dan 14 dagen na de premievervaldatum in gebreke is premie te betalen. De opschorting werkt terug tot de premievervaldatum. De dekking wordt hersteld 24 uur nadat de achterstallige premie en eventuele incassokosten door ons zijn ontvangen. Voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de opschorting wordt geen uitkering verleend.

### 4 PREMIE

#### 4.1 Betaling

- 4.1.1 Verzekeringnemer is verplicht de premie bij vooruitbetaling te voldoen.
- 4.1.2 Betaling van verschuldigde premie is mogelijk in termijnen van twaalf maanden of minder.
- 4.1.3 Betaling van verschuldigde kosten is slechts mogelijk in zijn geheel. Deze worden per eerstvolgende termijn geïncasseerd.
- 4.1.4 Als uit de polis blijkt dat betaling van premie in termijnen van minder dan twaalf maanden plaatsvindt geldt dat als een termijn geheel of gedeeltelijk onbetaald blijft, het betalingsverzoek eenmalig wordt herhaald. Als binnen tien dagen na dit herhaalde verzoek geen betaling is ontvangen vervalt de betalingsregeling. Premie voor de resterende termijn(en) is dan onmiddellijk volledig verschuldigd.

#### 4.2 Teruggave

Behalve bij opzegging wegens opzet ons te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging als omschreven in 2.3.2, 2.3.3, 2.4.1 tot en met 2.4.3 en 2.5.2 tot en met 2.5.5 de lopende premie naar billijkheid verminderd.

#### 4.3 Bonus-malus

4.3.1 De premie voor wettelijke aansprakelijkheid, casco en beperkt casco wordt mede bepaald door de bonus-malustrede. Elk schadevrij verzekeringsjaar geeft bij onveranderde voortzetting van de verzekering recht op verhoging van de inschaling op de bonus- malusladder met 1 trede, tenzij trede 19 is bereikt. Deze regeling is niet van toepassing op de premie voor inboedel en/of (zonne-)luifel.

4.3.2 In geval van één of meer schaden in een verzekeringsjaar zal de korting in het daarop volgende verzekeringsjaar worden verminderd volgens onderstaande tabel:

bonus-malusladder

B/M trede	Kortingspercentage	B/M trede na een verzekeringsjaar met		
		1 schade	2 schaden	3 of meer
19	75 %	14	8	1
18	75 %	13	7	1
17	75 %	12	7	1
16	75 %	11	6	1
15	75 %	10	6	1
14	75 %	9	5	1
13	70 %	8	4	1
12	67,5 %	7	3	1
11	65 %	6	2	1
10	60 %	6	2	1
9	55 %	5	1	1
8	50 %	4	1	1
7	45 %	3	1	1
6	40 %	2	1	1
5	35 %	1	1	1
4	25 %	1	1	1
3	15 %	1	1	1
2	5 %	1	1	1
1	-/- 25 % toeslag	1	1	1

4.4 Een schade heeft geen invloed op de bonus-malus als:

- 4.4.1 wij een uitkering hebben gedaan voor een schade die niet door (mede)schuld van verzekerde is ontstaan
- 4.4.2 wij uitsluitend expertisekosten hebben betaald
- 4.4.3 wij geen uitkering verschuldigd zijn
- 4.4.4 wij een gedane uitkering op grond van een overeenkomst tussen verzekeraars niet (geheel) kunnen verhalen
- 4.4.5 wij een uitkering uitsluitend op grond van een overeenkomst tussen verzekeraars verschuldigd worden
- 4.4.6 wij een gedane uitkering geheel hebben verhaald. Daaronder wordt gerekend het niet geheel kunnen verhalen van het uitgekeerde bedrag als gevolg van een schadevergoeding op basis van nieuwwaarde of vaste afschrijving



- 4.4.7 wij uitsluitend een uitkering zijn verschuldigd voor:
- gebeurtenissen als vermeld in 31
  - uit de rubriek Hulpverlening voortvloeiende kosten
  - schade aan de inboedel en/of (zonne-)luifel
- 4.4.8 verzekerde een door ons gedane uitkering binnen 12 maanden na de schadebetaling voor eigen rekening neemt.

## 5 VERZEKERINGSGBIED

- 5.1 De verzekering is geldig in Europa, de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije.
- 5.2 De verzekering is eveneens van kracht tijdens het vervoer van de kampeerauto tussen de landen die tot het verzekeringsgebied behoren, tenzij anders in de polis is aangegeven.

## 6 ALGEMENE UITSLUITINGEN

- 6.1 **Geen uitkering, hulp of rechtsbijstand wordt verleend als verzekerde of tot uitkering gerechtigde:**
- 6.1.1 een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de hele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of geen verkeerde voorstelling van zaken is gegeven
- 6.1.2 een of meer polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor onze belangen heeft benadeeld. Tevens komt elk recht op uitkering te vervallen, als verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde de onder 7.1.2 en 7.1.3 genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet ons te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt
- 6.1.3 met opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld schade heeft veroorzaakt.
- 6.2 **Geen uitkering, hulp of rechtsbijstand wordt verleend als gevolg van een gebeurtenis:**
- 6.2.1 die (in)direct verband houdt met
- molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. De zes genoemde vormen van molest, en de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag is gedeponerd.
  - atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt
- 6.2.2 terwijl de kampeerauto wordt gebruikt voor verhuur, beroepscoeriersdiensten, betaald personenvervoer of andere doeleinden dan in het aanvraagformulier voor deze verzekering vermeld, dan wel voor een ander doel dan bij de wet is toegestaan
- 6.2.3 bij het deelnemen aan of oefenen voor snelheidsritten of -wedstrijden
- 6.2.4 bij het deelnemen aan regelmatigheids- of behendigheidsritten en -wedstrijden, tenzij deze geheel plaatsvinden in Nederland en met toestemming van de bevoegde instanties worden gehouden.

- 6.3 Geen uitkering, hulp of rechtsbijstand wordt verleend voor schade ontstaan terwijl de bestuurder:
- 6.3.1 een onvoorwaardelijke ontzegging van de rijbevoegdheid heeft
- 6.3.2 niet in het bezit is van een geldig voor de kampeerauto wettelijk voorgeschreven rijbewijs
- 6.4 De uitsluitingen genoemd in 6.1, 6.2.2 tot en met 6.2.4 en 6.3 gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar, dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem terzake van deze omstandigheden geen enkel verwijt treft.
- 6.5 **Geen uitkering wordt verleend voor schade:**
- 6.5.1 bestaand in geldelijk nadeel wegens het niet kunnen gebruiken, slijtage en waardevermindering van de kampeerauto, inboedel en/of (zonne-)luifel
- 6.5.2 ontstaan door of tijdens beslag of door verbeurdverklaring, anders dan wegens een verkeersongeval.

## 7 ALGEMENE VERPLICHTINGEN

- 7.1 **Verzekerde of belanghebbende is verplicht:**
- 7.1.1 al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade
- 7.1.2 Verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht aan Ansvar en/of VHD hun volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van Ansvar zou kunnen benadelen
- 7.1.3 Zodra verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor ons tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is aan ons te melden
- 7.1.4 verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht binnen redelijke termijn aan ons alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor ons van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen
- 7.1.5 de originele bewijsstukken over te leggen
- 7.1.6 in geval van diefstal, verduistering, joyriding, vermissing, kwaadwillige beschadiging of doorrijden na ongeval door een tegenpartij, daarvan onmiddellijk ter plaatse van de gebeurtenis aangifte te doen bij de politie. Het schriftelijk bewijs daarvan moet aan ons worden overgelegd
- 7.1.7 onmiddellijk alle terzake ontvangen brieven, dagvaardingen en andere stukken onbeantwoord door te sturen aan ons
- 7.1.8 zijn aanspraken op vergoedingen die hij tegenover derden heeft (tot ten hoogste de van ons ontvangen uitkering) over te dragen aan ons, tezamen met alle bewijsstukken van deze aanspraken
- 7.1.9 bij schade aan de kampeerauto, inboedel en/of (zonne-)luifel het beschadigde te bewaren en te wachten met reparatie, om ons in de gelegenheid te stellen het beschadigde te onderzoeken en de schade vast te stellen
- 7.1.10 bij constatering van een vermissing van een tegen diefstal verzekerde kampeerauto ons onmiddellijk in kennis te stellen. Verzekeringnemer verklaart zich akkoord met het aanmelden door ons van de voertuiggegevens bij het Vermiste Auto Register (VAR), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door ons ingeschakeld kunnen worden voor het terugvinden en terugbezorgen van de kampeerauto. Verzekerde kan ook zelf rechtstreeks de vermissing van de kampeerauto doorgeven door melding aan VHD.

## 8 TAAKVERVULLING VHD

- 8.1 VHD zal haar diensten verlenen in goed overleg met verzekerden, hun familieleden of zaakwaarnemers, binnen redelijke termijn en voorzover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dat niet onmogelijk maken. VHD is vrij in de keuze van degenen die voor de hulpverlening worden ingeschakeld.
- 8.2 VHD zal namens verzekerden of hun zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen aangaan.
- 8.3 VHD heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voorzover de kosten die voortvloeien uit de verlening van haar diensten niet door de deze verzekering zijn gedekt. Als deze garanties niet worden verkregen vervalt:
- 8.3.1 de verplichting van VHD om de verlangde diensten te verlenen
- 8.3.2 de eventueel in verband hiermee anders bestaande dekking van de verzekering.
- 8.4 VHD is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van tekortkomingen en fouten van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

## 9 ALGEMENE SCHADEREGELING

- 9.1 Wij zijn belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.
- 9.2 Wij hebben het recht een uitkering op basis van totaal verlies slechts te verlenen tegen overdracht van het eigendomsrecht op de verloren gegane zaak met overgave van de op die zaak betrekking hebbende documenten, hulpzaken en dergelijke.
- 9.3 Wij hebben het recht eventuele restanten over te dragen aan een derde.
- 9.4 Als wij de verloren gegane zaak met succes hebben opgeëist, heeft verzekerde het recht de eigendom van de zaak terug te krijgen tegen terugbetaling van de terzake aan hem gedane uitkering.
- 9.5 Als u een geschil heeft met de door ons ingeschakelde expert heeft u het recht om een contra-expert in te schakelen. Bij verschil van mening tussen beide experts zullen zij een samen een derde expert, de arbiter, benoemen. De arbiter moet een expert zijn die bij Nivre (Nederlands Instituut van Register Experts), VRT (Verenigd van register taxateurs), TMV (Register Experts & Taxateurs van Motorrijtuigen) of FEHAC (Federatie Historische Automobielen- en Motorfietsclubs) is aangesloten. De arbiter mag geen taxateur zijn. De schadevaststelling van de arbiter is bindend. De kosten van inschakeling van een contra-expert worden altijd vergoed tot de kosten van de eigen expert. Indien de kosten van een contra-expert meer bedragen dan de kosten van de eigen expert, zal het meerdere worden getoetst aan de redelijkheid. Van de kosten van de arbiter betalen u en wij ieder de helft.

## 10 DUBBELE VERZEKERING

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

## 11 ONDERVERZEKERING

Wij doen geen beroep op onderverzekering ten aanzien van het verzekerd bedrag voor inboedel en/of (zonne-) luifel.

## 12 OBJECTWIJZIGING

Als de verzekering van kracht wordt gemaakt voor een andere kampeerauto zal de premie over de onverstreken termijn worden aangewend als premie voor deze kampeerauto, mits dit gebeurt binnen 12 maanden na datum van opschorting van de verzekering. Wanneer een internationaal verzekeringsbewijs is afgegeven, zal de onverstreken termijn worden berekend vanaf de datum van terugontvangst van dit bewijs.

## 13 AANPASSING PREMIE/VOORWAARDEN

- 13.1 Wij hebben het recht de premie en/of de voorwaarden van alle verzekeringen in een bepaalde groep te wijzigen (en-bloc). Behoort deze verzekering tot die groep, dan hebben wij het recht de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering volgens die wijziging aan te passen en wel op een door ons te bepalen datum.
- 13.2 Wij brengen u van wijzigingen in de premie en/of voorwaarden schriftelijk op de hoogte. Als u het niet eens bent met een wijziging dan moet u dat binnen 30 dagen na onze berichtgeving schriftelijk aan ons laten weten. Als wij geen bericht van u ontvangen, nemen wij aan dat u met de wijziging heeft ingestemd. Als u de wijziging niet accepteert, eindigt de betreffende verzekering op de dag dat de wijziging ingaat.
- 13.3 De mogelijkheid om uw verzekering op te zeggen geldt niet als:
- de wijziging van de premie en/of de voorwaarden het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
  - wij de premie verlagen, maar de dekking niet wijzigen; c wij de dekking uitbreiden, maar de premie niet wijzigen.

## 14 TERUGVORDERING NIET-VERZEKERDE DIENSTEN

Verzekerde is verplicht rekeningen van Ansvar of VHD terzake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor op grond van deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Als deze rekeningen niet worden voldaan kan zonder meer tot incasso worden overgegaan. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van verzekerde.

## 15 VERJARINGSTERMIJN RECHT OP UITKERING

- 15.1 Hebben wij ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan verjaart ieder recht tegenover ons terzake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden. Deze termijn gaat in op de dag waarop wij dit bericht verstuurd.
- 15.2 In ieder geval vervalt ieder recht tegenover ons terzake van het desbetreffende schadegeval, als wij niet in rechte zijn betrokken binnen 12 maanden, welke termijn ingaat op de dag waarop wij een bericht als onder 15.1 bedoeld verstuurd.

## 16 ADRES

Kennisgevingen door ons aan verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij ons bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

## 17 KLACHTEN

Klachten over de uitvoering van de verzekering moeten eerst aan ons interne klachtenbureau worden voorgelegd. U kunt dit schriftelijk doen, maar ook via het klachtenformulier op [www.ansvar-idea.nl/ansvar/ansvar\\_nv/klachtenprocedure](http://www.ansvar-idea.nl/ansvar/ansvar_nv/klachtenprocedure). Wanneer het oordeel van ons voor u niet bevredigend is, kunt u zich tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) wenden. Dit is een onafhankelijk loket voor het beslechten van geschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners. Daarnaast is er de Tuchtraad Financiële Dienstverlening. Deze onafhankelijke tuchtraad, verbonden aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), behandelt de klachten van klanten over het gedrag van de verzekeraars. De Tuchtraad Financiële Dienstverlening, samengesteld uit onder meer prominente juristen, zorgt voor een solide fundament van de zelfregulering door toetsing aan belangrijke bindende gedragscodes en regelingen van het Verbond van Verzekeraars. Adres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Wie geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfstak, of de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

## 18 BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT

Hieronder treft u ons verkorte privacystatement aan met de belangrijkste onderwerpen. Voor ons volledige privacystatement verwijzen wij u naar onze website [www.ansvar-idea.nl/ansvar/ansvar\\_nv/privacystatement](http://www.ansvar-idea.nl/ansvar/ansvar_nv/privacystatement). Ook kunt u bij ons een exemplaar van het volledige privacystatement opvragen.

### Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Bij de aanvraag, uitvoering of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, het verlenen van service en schadelastbeheersing, om u te informeren over onze diensten en producten,

voor activiteiten gericht op het vergroten van het klantenbestand, voor (statistische) analyses, onderzoek en managementinformatie, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten. De verkregen persoonsgegevens kunnen worden verwerkt door derden, teneinde ons te ondersteunen voor de hierboven vermelde doeleinden.

### Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen naar een andere organisatie. Wilt u hier meer over weten, raadpleeg dan ons uitgebreide privacystatement.

### Gedragscode

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070 333 85 00).

### Bijzondere persoonsgegevens

Wij kunnen bijzondere persoonsgegevens van u nodig hebben. U kunt hierbij denken aan medische gegevens of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens kunnen van belang zijn voor de aanvraag van een verzekering, voor de afhandeling van een uitkeringsverzoek, voor het invorderen van een claim of voor het voorkomen van fraude. Bijzondere persoonsgegevens worden door ons extra zorgvuldig verwerkt: slechts een beperkte groep van medewerkers heeft toegang tot deze gegevens. Stichting CIS

De navolgende bepalingen gelden in aanvulling op of in afwijking van de voorgaande bepalingen.

## Rubriek Wettelijke aansprakelijkheid

### 19 DEKKING

- 19.1 Ongeacht wat in de polis en voorwaarden is bepaald, wordt deze verzekering geacht te voldoen aan de eisen die de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.) stelt.
- 19.2 Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade aan personen en zaken - met inbegrip van daaruit voortvloeiende schade - die is veroorzaakt met of door de kampeerauto.
- 19.3 Verzekerd zijn de kosten van de door ons verleende rechtsbijstand in een tegen verzekerde aanhangig gemaakte strafprocedure, als wij de verzekerde door een raadsman doen bijstaan. Boetes, afkoopsommen en met een strafproces samenhangende gerechtskosten worden nooit vergoed.
- 19.4 Verzekerd zijn de kosten van verweer in een door de benadeelde aanhangig gemaakt burgerlijk proces, voorzover de leiding overeenkomstig 21.1.3 bij ons berust.
- 19.5 De verzekering is ook van toepassing op schade veroorzaakt door zaken, die zich bevinden op, dan wel vallen of gevallen zijn van de kampeerauto. Van de verzekering is echter uitgesloten de aansprakelijkheid van verzekerden voor schade veroorzaakt door zaken, terwijl ze geladen worden op of gelost worden van de kampeerauto.
- 19.6 Uitkering wordt verleend voor schade veroorzaakt aan een ander motorrijtuig van verzekeringnemer, als beide motorrijtuigen hoofdzakelijk door verzekeringnemer of zijn inwonende gezinsleden worden bestuurd en er dekking zou zijn als de schade door een derde was geleden.
- 19.7 Als ter waarborging van de rechten van benadeelden door een buitenlandse overheid het stellen van zekerheid wordt verlangd om opheffing van een op de kampeerauto gelegd beslag of invrijheidstelling van een verzekerde te verkrijgen, zullen wij deze zekerheid voorschieten tot ten hoogste € 12.500. Voorwaarde is dat verzekerde uit hoofde van deze verzekering aanspraak op uitkering heeft.

### 20 BIJZONDERE UITSLUITINGEN

- 20.1 **Geen uitkering wordt verleend in geval van aansprakelijkheid:**
- 20.1.1 die voortvloeit uit een contractuele verplichting
- 20.1.2 voor schade aan de kampeerauto zelf en aan hetgeen volgens de W.A.M. daarvan deel uitmaakt, voor schade aan vervoerde zaken en aan zaken die een verzekerde onder zich heeft, alles met inbegrip van daaruit voortvloeiende schade
- 20.1.3 van hen die niet zijn gemachtigd gebruik te maken van de kampeerauto
- 20.1.4 voor personenschade, toegebracht aan de echtgeno(o)t(e) van de verzekeringnemer, de bezitter, de houder en de bestuurder van de kampeerauto die het ongeval veroorzaakt, alsmede hun bloed- en aanverwanten in de rechte lijn die bij hen inwonen en door hen worden onderhouden, voorzover zij terzake van deze schade

recht hebben op een vergoeding op grond van een andere verzekering of op uitkeringen of verstrekkingen uit anderen hoofde

- 20.1.5 als verzekerde of belanghebbende een in artikel 8 van de W.A.M. genoemde verplichting niet nakomt.

### 21 BIJZONDERE VERPLICHTINGEN

#### 21.1 Verzekerde is verplicht:

- 21.1.1 zich te onthouden van activiteiten en/of beslissingen ten aanzien van de schaderegeling, omschreven in 22.1
- 21.1.2 ons te machtigen over de zekerheidstelling (19.7) te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om terugbetaling te verkrijgen
- 21.1.3 wanneer hij door de benadeelde in rechte wordt aangesproken, de feitelijke leiding van het proces over te laten aan Ansva en haar, dan wel de door haar aangewezen raadsman of gemachtigde, alle benodigde volmachten te verlenen.

### 22 SCHADEREGELING

- 22.1 Uitsluitend Ansva is gerechtigd naar eigen inzicht vorderingen van benadeelden te erkennen, af te wijzen of door betaling af te doen, tegen dergelijke vorderingen verweer te voeren, terzake voorschotten te geven, schikkingen of dadingen aan te gaan en dergelijke. De terzake door ons genomen beslissingen zijn bindend voor verzekerde.
- 22.2 In de onder 20 genoemde gevallen zijn wij, zodra zij krachtens de W.A.M. (of daarmee overeenkomende buitenlandse wet) de benadeelde schadevergoeding verschuldigd wordt, gerechtigd het door haar verschuldigde te verhalen op de verzekerden voor wie de uitsluiting geldt. Het verhaalsrecht omvat ook de door ons terzake van de schade gemaakte kosten.
- 22.3 Het in het vorige punt genoemde verhaalsrecht komt Ansva eveneens toe terzake van beperkende bepalingen en schade veroorzaakt terwijl er geen dekking was.
- 22.4 Wij maken geen gebruik van haar verhaalsrecht tegenover verzekeringnemer wanneer de schade door een ander is veroorzaakt nadat de verzekering volgens 2.3.3 is geëindigd en verzekeringnemer heeft voldaan aan de daarin genoemde verplichting tot kennisgeving
- 22.5 Aanspraken van benadeelden tot vergoeding van personenschade zullen worden behandeld en afgewikkeld met in achtneming van het bepaalde in artikel 7:954 BW.
- 23 **UITKERING**
- 23.1 De maximale uitkering is voor alle verzekerden tezamen ten hoogste het in de polis genoemde bedrag of een hoger wettelijk vereist minimum verzekerd bedrag per gebeurtenis.
- 23.2 Is in het land waar de gebeurtenis plaatsvindt op grond van een met de W.A.M. overeenkomende wet een hoger maximum bedrag voorgeschreven, dan geldt dit hogere bedrag.



**23.3** De kosten genoemd in 19.3 en 19.4 komen boven het verzekerde bedrag voor rekening van ons.

## **24 RECHTHEBBENDE**

Recht op uitkering bestaat voor de benadeelde met een eigen recht op schadevergoeding volgens de W.A.M. en, als het bepaalde in 19.6 van toepassing is, voor verzekeringnemer.

# Rubriek Hulpverlening

## 25 DEKKING HULPVERLENING IN NEDERLAND

### Gebeurtenissen

25.1 Onder gebeurtenis wordt verstaan:

- 25.1.1 het uitvallen van de kampeerauto (waaronder te verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg) in Nederland door:
- beschadiging of verlies door brand, diefstal, joyriding, ontploffing, zelfontbranding of enig ander onverwacht van buiten komend onheil, ook al is deze gebeurtenis het gevolg van eigen gebrek
  - een ander plotseling buiten de woonplaats van verzekerde optredend defect, ook als gevolg van eigen gebrek, echter alleen als de kampeerauto niet ouder is dan 60 maanden, tenzij de verzekering ook het risico van (beperkt) cascoschade omvat
- 25.1.2 het uitvallen van de verzekerde-bestuurder in Nederland tijdens de reis door ziekte of als gevolg van door een ongeval opgelopen letsel, waardoor hij om medische redenen geacht moet worden niet in staat te zijn de besturing van de kampeerauto voort te zetten en de overige verzekerden niet in staat en/of bevoegd zijn de besturing over te nemen.

### Omvang van de hulpverlening in Nederland

25.2 In geval van een gebeurtenis als omschreven in 25.1 zijn verzekerd:

- 25.2.1 de kosten van door VHD georganiseerd vervoer van de kampeerauto (met aanhangwagen) en de bagage naar een adres in Nederland
- 25.2.2 de kosten van door VHD georganiseerd vervoer per taxi van de verzekerden, onmiddellijk na de gebeurtenis, naar een adres in Nederland.

25.3 In geval van een gebeurtenis als omschreven in 25.1.1 binnen 30 dagen voor aanvang van een buitenlandse reis (echter inbeslagneming van de kampeerauto alleen als gevolg van een verkeersongeval) en als rijklaar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen 2 werkdagen, wordt uitkering verleend voor de huurkosten van een vervangende kampeerauto vanaf de geplande vertrekdatum, echter niet langer dan tot het oorspronkelijk gekozen tijdstip van terugkeer. De uitkering bedraagt maximaal € 125 per dag en € 1.250 totaal.

### Dekking hulpverlening buiten Nederland

25.4 Onder gebeurtenis wordt verstaan:

- 25.4.1 het uitvallen van de kampeerauto (waaronder te verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg) buiten Nederland, maar binnen het verzekeringsgebied door:
- beschadiging of verlies door brand, diefstal, joyriding, ontploffing, zelfontbranding of enig ander onverwacht van buiten komend onheil (echter inbeslagneming van de kampeerauto uitsluitend wegens een verkeersongeval), ook al is deze gebeurtenis het gevolg van eigen gebrek
  - een ander plotseling optredend defect, ook als gevolg van eigen gebrek, echter alleen als de kampeerauto niet ouder is dan 60 maanden, tenzij de verzekering ook het risico van (beperkt) cascoschade omvat
  - lawines, vallend gesteente, overstromingen of andere natuur- rampen

Bovenstaande oorzaken gelden als gebeurtenis wanneer rijklaar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen 2 werkdagen

- 25.4.2 het uitvallen van de verzekerde-bestuurder buiten Nederland, maar binnen het verzekeringsgebied tijdens de reis door ziekte of als gevolg van door een ongeval opgelopen letsel, waardoor hij om medische redenen geacht moet worden niet in staat te zijn de besturing van de kampeerauto voort te zetten en de overige verzekerden niet in staat en/of bevoegd zijn de besturing over te nemen.

### Omvang van de hulpverlening buiten Nederland

25.5 In geval van een gebeurtenis als omschreven in 25.4.1 zijn verzekerd:

- de kosten van het huren van een vervangende kampeerauto (exclusief brandstof en een eventuele ongevallen en/of bagageverzekering voor inzittenden) evenwel niet langer dan tot het oorspronkelijk gekozen tijdstip van terugkeer. De uitkering bedraagt maximaal € 125 per dag en € 1.250 totaal. Wanneer wordt gekozen voor het huren van een vervangende kampeerauto, geldt de rubriek Hulpverlening even eens voor de vervangende kampeerauto
- OF (naar keuze van verzekerden)

- de reiskosten van verzekerden met hun bagage via de kortst mogelijke route op basis van 2e klasse trein (inclusief eenmalig vervoer per taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation)

25.5.1 de kosten van door VHD georganiseerd transport van de kampeerauto (met aanhangwagen) en de bagage naar een adres in Nederland, tenzij de kosten van dat vervoer hoger zijn dan de waarde van de kampeerauto (met aanhangwagen) op dat moment en de kosten op grond van 25.5.3 lager zijn dan de kosten van transport

25.5.2 de kosten van door VHD georganiseerde vernietiging en/of douaneheffingen wanneer op grond van het vorige punt wordt besloten de kampeerauto achter te laten in het buitenland

25.5.3 de door VHD gemaakte kosten van verzending van onderdelen die nodig zijn voor het weer rijklaar maken van de kampeerauto, als deze onderdelen niet op korte termijn ter plaatse verkrijgbaar zijn. Kosten van aankoop, douaneheffing en eventuele retourvracht komen voor rekening van verzekerde. Annulering van een dergelijke bestelling is niet mogelijk.

25.6 Bovendien wordt, ook bij rijklaar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen binnen 2 werkdagen, uitkering verleend voor:

25.6.1 de extra verblijfkosten van verzekerden gedurende het gedwongen oponthoud door het uitvallen van de kampeerauto, evenwel niet langer dan tot het oorspronkelijk gekozen tijdstip van terugkeer. De uitkering bedraagt voor alle verzekerden tezamen maximaal € 125 per dag gedurende ten hoogste 10 dagen

25.6.2 de extra kosten van bergen, bewaken, stallen en vervoer van de kampeerauto naar de dichtstbijzijnde reparateur. De uitkering bedraagt maximaal € 1.250 per gebeurtenis.

- 25.7** Het bepaalde in 25.1.1, 25.2, 25.4.1, 25.5 en 25.6 omtrent het uitvallen van de kampeerauto is ook van toepassing op het uitvallen van de aanhangwagen, met uitzondering van uitkering voor kosten van het vervoer van personen per taxi en/of 2e klasse trein. De uitkering voor huur van een vervangende aanhangwagen bedraagt maximaal € 50 per dag en € 1.000 totaal.
- 25.8** In geval van een gebeurtenis als omschreven in 25.4.2 zijn verzekerd:
- 25.8.1 de kosten van het inzetten van een vervangende bestuurder door VHD om de kampeerauto (met aanhangwagen) en de bagage tezamen met de verzekerden, voorzover voor hen plaats is, terug te rijden naar een adres in Nederland. De verzekering omvat
- naast de kosten van organisatie door VHD - uitsluitend de kosten van honorering, reis- en verblijfkosten van de vervangende bestuurder.
- 25.9** Als het uitvallen van de bestuurder geschiedt tijdens een reis met uitsluitend recreatieve doeleinden, bestaat naast bovengenoemd recht bovendien het recht om zich via de kortst mogelijke route te laten rijden naar het reisdoel, wanneer dat ligt binnen het verzekeringsgebied.
- 25.10** Wanneer sprake is van samenloop van gebeurtenissen zoals omschreven in 25.4.1 en 25.4.2 geldt uitsluitend de onder 25.5 tot en met 25.7 vermelde dekking.

## **26 BIJZONDERE UITSLUITINGEN**

- 26.1** Geen uitkering of hulp wordt verleend in geval van uitvallen van de kampeerauto/aanhangwagen als gevolg van:
- 26.1.1 een defect dat op eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen (een lekke band, een lege brandstoftank en dergelijke)
- 26.1.2 slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van de kampeerauto/aanhangwagen.

## **27 BIJZONDERE VERPLICHTINGEN**

- 27.1 Verzekerde is verplicht:**
- 27.1.1 in alle gevallen waarin een beroep op deze rubriek moet worden gedaan, zich zo snel mogelijk en altijd vooraf in verbinding te stellen met VHD onder opgave van de verzekeringsgegevens
- 27.1.2 in geval van uitvallen van de bestuurder of de kampeerauto/aanhangwagen medewerking te verlenen aan het verkrijgen van een door VHD verlangde machtiging van de eigenaar van de kampeerauto/de aanhangwagen
- 27.1.3 ervoor te zorgen dat er tijdig en vrijelijk over de kampeerauto/aanhangwagen kan worden beschikt. Als vrije beschikking over het vervoermiddel wordt verhinderd door het niet betaald zijn van rekeningen en dergelijke, is verzekerde verplicht VHD hierover nauwkeurig in te lichten en haar in het bezit te stellen van de nodige geldmiddelen tot betaling hiervan. VHD is pas nadat hieraan is voldaan verplicht tot het verlenen van hulp.

## **28 SCHADEREGELING**

- 28.1** Uitkering wordt alleen verleend tegen overlegging van de originele nota's en onder aftrek van eventuele besparingen.
- 28.2** Zowel ten aanzien van het plaatsvinden van de gedekte gebeurtenissen, als ten aanzien van de daaruit voortvloeiende schade, kosten en dergelijke, berust de bewijslast op verzekerden. Zij zijn dan ook gehouden de nodige originele, schriftelijke verklaringen van de kant van de politie, artsen, garages en dergelijke over te leggen.

## **29 RECHTHEBBENDE**

- 29.1** Recht op uitkering bestaat voor verzekerde.
- 29.2** Wij zijn gerechtigd uitkering te doen aan de verzekerde die de te vergoeden nota's en andere bewijsstukken heeft ingezonden. Deze uitkering zal gelden als kwijting voor alle verzekerden.

## Rubriek Telecommunicatiekosten

### 30 DEKKING

Als recht op uitkering of hulpverlening bestaat zijn de gemaakte noodzakelijke kosten van telecommunicatie verzekerd. De uitkering bedraagt maximaal € 100 per gebeurtenis.

## Rubriek Casco/Beperkt casco

### 31 DEKKING BEPERKT CASCO

Alleen verzekerd als uit de polis blijkt dat voor deze dekking de bijbehorende premie is berekend.

#### 31.1 Verzekerd is schade aan of verlies van de kampeerauto door:

- 31.1.1 brand, ontploffing, zelfontbranding en bliksemingslag, ook al is de gebeurtenis het gevolg van eigen gebrek
- 31.1.2 diefstal, braak, verduistering, joyriding en vermissing, en poging tot diefstal, braak en joyriding. Ook wordt uitkering verleend voor schade aan de kampeerauto, ontstaan gedurende de tijd dat de kampeerauto was ontvreemd. Schade of verlies door diefstal, joyriding of vermissing is uitsluitend gedekt als de kampeerauto deugdelijk afgesloten was en de sleutels zich niet in de kampeerauto bevonden, tenzij de kampeerauto in een afgesloten ruimte stond
- 31.1.3 storm, waaronder te verstaan een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde, en als gevolg van storm vallende voorwerpen
- 31.1.4 overstroming, vloedgolf, inundatie, hagel, aardverschuiving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting en aardbeving
- 31.1.5 botsing met vogels of loslopende andere dieren voorzover de schade direct door die botsing ontstond
- 31.1.6 een van buiten komend onheil tijdens vervoer door een transportondernemer. Uitgezonderd zijn schrammen, krassen of lakschade en schade ontstaan tijdens takelen en slepen
- 31.1.7 relletjes (waaronder niet begrepen kwaadwillige beschadiging)
- 31.1.8 botsing met luchtvaartuigen, delen daarvan of voorwerpen daaruit
- 31.1.9 ruitbreuk die niet gepaard gaat met andere schade dan door scherven van de ruit.

### 32 DEKKING CASCO

Alleen verzekerd als uit de polis blijkt dat voor deze dekking de bijbehorende premie is berekend.

- 32.1 Behalve voor schade of verlies door de in 31 genoemde gebeurtenissen wordt ook uitkering verleend voor schade aan of verlies van de kampeerauto door:
  - 32.1.1 botsen, omslaan, te water of van de weg geraken en slippen, ook al is de gebeurtenis het gevolg van eigen gebrek
  - 32.1.2 kwaadwillige beschadiging
  - 32.1.3 ieder ander onverwacht van buiten komend onheil.

### 33 AANVULLENDE DEKKING CASCO/BEPERKT CASCO

- 33.1 Als de kampeerauto (Beperkt) casco is verzekerd, wordt in verband met een verzekerde gebeurtenis uitkering verleend voor:
  - 33.1.1 in, op of aan de kampeerauto in standaarduitvoering aangebrachte veranderingen of bewerkingen, mits in het verzekerd bedrag voor de kampeerauto is inbegrepen
  - 33.1.2 in, op of aan de kampeerauto aangebrachte accessoires. Hiervan zijn uitgezonderd autotelefoons en overige communicatie-apparatuur, alsmede geluids-, beeld-, zend-, navigatie-, detectie- en computerapparatuur

- 33.1.3 gevarendriehoek, pechlamp, sleepkabel, brandblusapparaat en verbanddoos
- 33.1.4 vast gemonteerde, al dan niet tot de standaarduitvoering behorende geluidsapparatuur (niet in sleden en dergelijke). De uitkering bedraagt maximaal € 500 per gebeurtenis (na aftrek eigen risico)
- 33.1.5 kosten van vervanging van een voor de Zwitserse autosnelwegen voorgeschreven autosnelwegvignet
- 33.1.6 kosten van bewaken en vervoer van de beschadigde kampeerauto naar de dichtstbijzijnde reparatie-inrichting, voorzover geen rechten kunnen worden ontleend aan de rubriek Hulpverlening
- 33.1.7 averij grosse of daarmee gelijk te stellen kosten.

### 34 BIJZONDERE UITSLUITINGEN

#### 34.1 Geen uitkering wordt verleend voor schade:

- 34.1.1 aan de aanhangwagen die ingevolge de W.A.M. wordt geacht deel uit te maken van de kampeerauto
- 34.1.2 wanneer verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen om diefstal te voorkomen. Hiervan is onder meer sprake wanneer verzekerde de sleutels en/of het kentekenbewijs in de kampeerauto achterlaat.
- 34.1.3 die is ontstaan terwijl de bestuurder van de kampeerauto zodanig onder invloed van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen of een opwekkend of bedwelmend middel verkeert, dat hij niet in staat moet worden geacht een motorrijtuig naar behoren te besturen. Er is sprake van overmatig alcoholgebruik als het bloedalcoholgehalte 0,5 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 220 microgram of hoger is. Ook als de bestuurder een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, vergoeden wij de casco'schade niet.

- 34.2 De uitsluiting genoemd in 34.1.3 geldt niet voor de verzekerde die aantoonbaar, dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem terzake van deze omstandigheden geen enkel verwijt treft.

### 35 BIJZONDERE VERPLICHTINGEN

#### 35.1 Verzekerde is verplicht:

- 35.1.1 binnen de in 36.3 genoemde termijn regelmatig bij de politie te informeren naar het eventueel teruggevonden zijn van de kampeerauto en ons zo snel mogelijk te berichten als deze is teruggevonden
- 35.1.2 zijn volle medewerking te verlenen aan de overdracht bedoeld in 9.2 en 9.3 en aan de ondertekening van een daartoe strekkende verklaring
- 35.1.3 In afwijking van 7.1.9 heeft verzekerde het recht schade te laten herstellen zonder voorafgaande toestemming van ons als de kosten niet hoger zijn dan € 350. Verzekerde is verplicht ons hiervan direct in kennis te stellen en haar zo snel mogelijk de originele, gespecificeerde nota van de reparatie- inrichting toe te zenden.

### 36 SCHADEREGELING

- 36.1 In geval van ruitbreuk zullen wij pas tot uitkering overgaan na ontvangst van de originele en definitieve reparatienota.



**36.2** Wij verhalen, behalve bij verduistering en als schade is vergoed op grond van 6.4, een gedane uitkering niet op de door verzekerde gemachtigde bestuurder en/of op diens werkgever.

**36.3** Bij diefstal, verduistering of vermissing van de kampeerauto zijn wij eerst verplicht tot uitkering nadat, na melding van de gebeurtenis aan ons, een termijn is verstreken van 30 dagen en het aan verzekerde en Ansva niet bekend is, dat de kampeerauto is teruggevonden.

## **37 WAARDEBEPALING BIJ SCHADE**

### **Basis voor berekening van een uitkering is:**

**37.1** voor een fabrieksgebouwde kampeerauto die bij afgifte van het Nederlandse kentekenbewijs nieuw was en waarvan verzekerde de eerste eigenaar is:

**37.1.1** als de schade is ontstaan binnen 36 maanden na afgiftedatum van het kentekenbewijs: de direct vóór de schade geldende nieuwwaarde met een maximum van 110% van het verzekerd bedrag

**37.1.2** als de schade is ontstaan na 36 maanden, maar binnen 60 maanden na afgiftedatum van het kentekenbewijs: de direct vóór de schade geldende nieuwwaarde, met een maximum van 110% van het verzekerd bedrag, onder aftrek van 1,5 % voor elke maand ( of gedeelte daarvan) die verstreken is na de afgiftedatum van het kentekenbewijs, met een maximum van 10 % per 12 maanden, tot niet minder dan de dagwaarde

**37.2** Voor een fabrieksgebouwde kampeerauto die bij afgifte van het Nederlandse kentekenbewijs nieuw was en waarvan verzekerde niet de eerste eigenaar is:

**37.2.1** als de schade is ontstaan binnen 12 maanden na afgiftedatum van het kentekenbewijs: de direct vóór de schade geldende nieuwwaarde met een maximum van 110 % van het verzekerd bedrag

**37.2.2** als de schade is ontstaan na 12 maanden, maar binnen 60 maanden na afgiftedatum van het kentekenbewijs: de direct vóór de schade geldende nieuwwaarde, met een maximum van 110% van het verzekerd bedrag, onder aftrek van 1,5 % voor elke maand (of gedeelte daarvan), die verstreken is na de afgiftedatum van het kentekenbewijs, met een maximum van 10 % per 12 maanden, tot niet minder dan de dagwaarde

**37.3** in alle andere gevallen: de dagwaarde direct vóór de schade.

## **38 UITKERING**

### **38.1 De maximale uitkering is:**

**38.1.1** bij totaal verlies: de volgens 37 vastgestelde waarde, minus de waarde van de restanten

**38.1.2** bij beschadiging: de herstellkosten tot maximaal het volgens 38.1.1 uit te keren bedrag. Als de herstellkosten meer bedragen dan 2/3 van de volgens 37 vastgestelde waarde, kan verzekerde aanspraak maken op uitkering volgens 38.1.1.

## **39 EIGEN RISICO**

### **39.1 Per gebeurtenis geldt een eigen risico van:**

**39.1.1** € 130

**39.1.2** € 200 bij schade als gevolg van een gebeurtenis als genoemd in 32.1.1 en 32.1.3 als de bestuurder van de kampeerauto jonger is dan 24 jaar

**39.1.3** € 65 bij ruitbreuk (31.1.9) als vervanging van de ruit wordt uitgevoerd door een met ons samenwerkend herstelbedrijf.

**39.2** Voor gebeurtenissen als genoemd in 31 en 32.1.2 zal voor de daaruit voortvloeiende schade altijd het onder 39.1.1 genoemde eigen risico worden toegepast, ongeacht of voor een hoger vrijwillig eigen risico is gekozen.

## **40 RECHTHEBBENDE**

Recht op uitkering bestaat voor verzekeringnemer.

### **Rubriek Inboedel**

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend.

## **41 DEKKING**

### **41.1 Verzekerd is schade aan of verlies van inboedel door:**

**41.1.1** brand, ontploffing, zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek

**41.1.2** storm, waaronder te verstaan een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde, alsmede tengevolge van storm vallende voorwerpen

**41.1.3** overstroming, vloedgolf, inundatie, hagel, aardverschuiving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting en aardbeving

**41.1.4** diefstal van inboedel uit de kampeerauto als sprake is van braak aan de afsluitingen van de kampeerauto, dan wel na diefstal van de gehele kampeerauto

**41.1.5** diefstal van inboedel vanaf de kampeerauto als verzekerde kan aantonen dat de inboedel op een zodanige wijze op/aan de kampeerauto is gemonteerd/bevestigd dat deze niet eenvoudig is te verwijderen enig ander onverwacht van buiten komend onheil.

## **42 WAARDEBEPALING BIJ SCHADE**

### **42.1 Basis voor berekening van een uitkering is:**

**42.1.1** voor beschadigde of verloren gegane zaken, waarvan de dagwaarde meer bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde: de nieuwwaarde

**42.1.2** in alle andere gevallen: de dagwaarde direct vóór de schade.

## **43 UITKERING**

### **43.1 De maximale uitkering is:**

**43.1.1** bij totaal verlies: de volgens 42 vastgestelde waarde tot ten hoogste het verzekerd bedrag, minus de waarde van de restanten

**43.1.2** bij beschadiging: de herstellkosten tot maximaal het volgens 43.1.1 uit te keren bedrag

**43.1.3** voor geluids-, beeld- en computerapparatuur tezamen: € 500 per gebeurtenis

**43.1.4** voor (hand-)gereedschappen en reserve-onderdelen van de kampeerauto: € 150 per gebeurtenis

- 43.1.5 voor zonnecollectoren: € 1.000 per gebeurtenis  
43.1.6 voor fietsen: € 250 per gebeurtenis voor alle fietsen tezamen.
- 43.2 De in 43.1.3 tot en met 43.1.6 genoemde maxima gelden na aftrek van het eigen risico.

#### **44 EIGEN RISICO**

Per gebeurtenis geldt een eigen risico van € 25.

#### **45 RECHTHEBBENDE**

Recht op uitkering bestaat voor verzekeringnemer

## Rubriek (Zonne-)Luifel

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend.

### 46 DEKKING

#### 46.1 Verzekerd is schade aan of verlies van de (zonne-) luifel door:

- 46.1.1 brand, ontploffing, zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek
- 46.1.2 storm, waaronder te verstaan een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde, alsmede tengevolge van storm vallende voorwerpen
- 46.1.3 overstroming, vloedgolf, inundatie, hagel, aardverschuiving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting en aardbeving
- 46.1.4 enig ander onverwacht van buiten komend onheil.

### 47 WAARDEBEPALING BIJ SCHADE

#### 47.1 Basis voor berekening van een uitkering is:

- 47.1.1 voor een beschadigde of verloren gegane zaak, niet ouder dan 36 maanden: de nieuwwaarde
- 47.1.2 in alle andere gevallen: de dagwaarde direct vóór de schade.

### 48 UITKERING

#### 48.1 De maximale uitkering is:

- 48.1.1 bij totaal verlies: de volgens 47 vastgestelde waarde tot ten hoogste het verzekerd bedrag, minus de waarde van de restanten
- 48.1.2 bij beschadiging: de herstellkosten tot maximaal het volgens 48.1.1 uit te keren bedrag.

### 49 EIGEN RISICO

Per gebeurtenis geldt een eigen risico van € 25.

### 50 RECHTHEBBENDE

Recht op uitkering bestaat voor verzekeringnemer.

## Rubriek Rechtsbijstand/Verhaalservice-extra

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend.

### 51 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In deze rubriek wordt verstaan onder:

- 51.1 DAS:** DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.  
Wij waarborgen de verlening van rechtsbijstand, doch heeft DAS aangewezen voor de uitvoering van de uit de rechtsbijstand voortvloeiende verplichtingen
- 51.2 kampeerauto:** het in de polis omschreven motorrijtuig voorzien van een Nederlands kentekenbewijs, alsmede de aan deze kampeerauto gekoppelde aanhangwagen
- 51.3 verzekerde:**
- 51.3.1 de verzekeringnemer
- 51.3.2 de gemachtigde gebruiker, uitsluitend voor wat betreft de deelname aan het wegverkeer met de kampeerauto
- 51.3.3 de nagelaten betrekkingen van een verzekerde, indien en voorzover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor krachtens deze verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat
- 51.4 rechtsbijstand:**
- 51.4.1 het behartigen van de juridische belangen van verzekerde die in een geschil betrokken is geraakt. Hieronder wordt verstaan:
- het adviseren van verzekerde over zijn rechtspositie en over de mogelijkheden het door hem gewenste resultaat te behalen
  - het voeren van verweer tegen (strafrechtelijke) vorderingen
  - het geldend maken van vorderingen of het namens verzekerde indienen en verdedigen van verzoek- en bezwaarschriften
  - het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen, of arbitrale uitspraken
- 51.4.2 het vergoeden of voorschieten van de kosten van rechtsbijstand, die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten, zoals nader omschreven in artikel 61.

### 52 GELDIGHEIDSDUUR VERZEKERING

Wij hebben het recht de verzekering te beëindigen binnen 30 dagen nadat gebleken is dat het risico voor haar onaanvaardbaar hoog is of wordt.

### 53 WACHTTIJD

- 53.1** DAS verleent geen rechtsbijstand als het geschil zich heeft voorgedaan binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering.
- 53.2** De wachttijd geldt op overeenkomstige wijze voor een na de ingangsdatum van de verzekering afgesloten aanvullende dekking.
- 53.3** De wachttijd geldt niet als de verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering waaraan de verzekerde bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontnemen.

### 54 PREMIE

De bonus-malusregeling heeft geen invloed op de premie.

### 55 RECHTSBIJSTANDGEBIED, BEVOEGDE RECHTER EN TOEPASSELIJK RECHT

- 55.1** In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in het voor de verzekerde kampeerauto geldend verzekeringsgebied, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is:
- 55.1.1 verhaal van schade ontstaan door een beschadiging van lijf of goed
- 55.1.2 strafzaken
- 55.1.3 geschillen uit sleep- en reparatie-overeenkomst met betrekking tot de kampeerauto van verzekerde.
- 55.2** In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

### 56 OMVANG VAN DE DEKKING VOOR AUTOVERHAALSERVICE-EXTRA

Verzekerde heeft aanspraak op advieservice en op rechtsbijstand bij het uitoefenen van de hierna genoemde activiteit:

- 56.1** de deelname aan het wegverkeer met het verzekerde motorrijtuig.
- 56.2** De te verlenen advieservice houdt in: het eenmalig verlenen van een telefonisch juridisch advies aan de hand van de informatie die verzekerde telefonisch verstrekt.
- 56.3 De te verlenen rechtsbijstand houdt in:**
- 56.3.1 verhaalsbijstand
- 56.3.2 contractbijstand bij geschillen over de vergoeding of reparatie van de schade terzake waarvan DAS een verhaalsactie voert
- 56.3.3 strafbijstand, als DAS bijstand noodzakelijk acht in verband met de verhaalsactie.

### 57 OMVANG VAN DE DEKKING VOOR MOTORRIJTUIG RECHTSBIJSTAND

Verzekerde heeft aanspraak op advieservice en op rechtsbijstand bij het uitoefenen van de hierna genoemde activiteiten:

- 57.1** de deelname aan het wegverkeer met het verzekerde motorrijtuig
- 57.2** het voorhanden hebben, onderhouden en vervangen van het verzekerde motorrijtuig.
- 57.3** De te verlenen advieservice houdt in: het eenmalig verlenen van een telefonisch juridisch advies aan de hand van de informatie die verzekerde telefonisch verstrekt.

57.4 In geval rechtsbijstand wordt verleend, moet sprake zijn van een op geld waardeerbaar belang.

## 58 FRANCHISE

Verzekerde kan in contractuele geschillen alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek ten minste € 125 belooft. In overige geschillen geldt geen franchise.

## 59 VERZEKERD RISICO EN DE GEBEURTENIS

59.1 Verzekerd is het risico dat een verzekerde in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand ten gevolge van een gebeurtenis, mits voldaan wordt aan beide onderstaande voorwaarden:

59.1.1 de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand doen zich voor gedurende de looptijd van de verzekering

59.1.2 de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand konden bij de aanvang van de verzeke- ringsdekking redelijkerwijs niet worden voorzien.

59.2 Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het geschil. In geval van het verhaal van schade is het schadeveroorzakende voorval de gebeurtenis.

Een gebeurtenis waarvan verzekerde niet op de hoogte was en ook niet op de hoogte behoefde te zijn, kan niet worden aangemerkt als oorzaak van het geschil. Bij twijfel is het aan verzekerde dit aan te tonen.

59.3 Een samenhangend geheel van geschillen die voortvloeien uit een gebeurtenis worden beschouwd als één geschil.

59.4 De omvang van de dekking wordt nader bepaald door hetgeen op of bij het polisblad en in de toepasselijke bijzondere polisvoorwaarden wordt vermeld.

## 60 VERLENING VAN RECHTSBIJSTAND

60.1 De rechtsbijstand wordt verleend door deskundigen in loondienst van DAS, tenzij DAS besluit de verlening van de rechtsbijstand of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige. Voorzover de deskundige in loondienst van DAS de rechtsbijstand verleent, overlegt DAS met verzekerde over de wijze van behandeling en informeert hem over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.

60.2 Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.

60.3 DAS is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. DAS stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.

60.4 Als het naar het oordeel van DAS noodzakelijk is de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige, is uitsluitend DAS bevoegd om, na overleg met verzekerde, opdrachten daartoe te verstrekken.

60.5 Als DAS een opdracht geeft aan een advocaat om de belangen van verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, volgt DAS de keuze van verzekerde. Als de zaak in Nederland dient, komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven. In alle andere gevallen bepaalt DAS de keuze.

60.6 De opdrachten worden steeds namens verzekerde gegeven. Verzekerde machtigt DAS hiertoe onherroepelijk. DAS is niet verplicht om in het kader van eenzelfde verzoek om rechtsbijstand aan meer dan één advocaat (al dan niet in loondienst van DAS) of (andere) externe deskundige een opdracht te verstrekken. Voorzover de rechtsbijstand wordt verleend door een advocaat, die niet in loondienst is van DAS, treedt DAS slechts op als financier van de daarmee gemoeide kosten overeenkomstig de bepalingen die op deze verzekering van toepassing zijn.

60.7 De aansprakelijkheid voor schade door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door deskundigen in loondienst van DAS is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden ligt ter inzage bij DAS. DAS is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de werkzaamheden van een door DAS ingeschakelde externe deskundige.

60.8 Als naast verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren, is DAS bevoegd, in plaats van het verlenen van rechtsbijstand door een deskundige in haar loondienst:

60.8.1 één externe deskundige in te schakelen die aan alle belanghebbenden gezamenlijk rechtsbijstand verleent, of

60.8.2 de door de belanghebbenden gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid aan verzekerde te vergoeden.

## 61 KOSTEN VAN RECHTSBIJSTAND

DAS vergoedt de volgende kosten van rechtsbijstand:

61.1 alle interne kosten: de kosten van deskundigen in loondienst van DAS

61.2 tot maximaal € 5.000 per gebeurtenis, de volgende externe kosten:

- de kosten van de externe deskundigen die door DAS worden ingeschakeld, voorzover deze kosten noodzakelijk gemaakt zijn voor de uitvoering van de opdracht
- de kosten van getuigen voorzover door een rechter toegewezen
- de proceskosten die ten laste van verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld
- de noodzakelijke, in overleg met DAS te maken, reis- en verblijfkosten als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat
- de kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis binnen vijf jaar nadat dit vonnis onherroepelijk is geworden.



## 62 ONVERMOGEN

DAS vergoedt aan verzekerde de schade aan de verzekerde kampeerauto ten gevolge van de onrechtmatige daad van een ander, voor zover de schade een eigen risico van € 125 te boven gaat tot ten hoogste € 1.250. Dit als een verhaalsactie strandt door onvermogen van de wederpartij, tenzij verzekerde de schade op een andere manier vergoed kan krijgen.

## 63 WAARBORG SOM

- 63.1 DAS schiet aan verzekerde een waarborgsom voor van ten hoogste € 25.000, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating, de teruggave van zijn rijbewijs of de opheffing van een beslag, gelegd op de verzekerde kampeerauto.
- 63.2 Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt verzekerde DAS onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijlde restitutie aan DAS.
- 63.3 Verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

## 64 BIJZONDERE UITSLUITINGEN

DAS verleent geen rechtsbijstand:

- 64.1 als het geschil verband houdt met het besturen van een kampeerauto terwijl de bestuurder niet bevoegd was deze te besturen. DAS doet hierop geen beroep als in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen, of verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist en redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd bestuurde.
- 64.2 in een geschil tussen een verzekerde en DAS, dan wel in een geschil over de uitleg en/of uitvoering van deze verzekerings- overeenkomst (DAS vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt).
- 64.3 in een strafzaak als de gebeurtenis een (voorwaardelijk) opzettelijk inhoudt, dan wel als verzekerde willens en wetens heeft gehandeld. Als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn, vergoedt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig artikel 61.
- 64.4 in geschillen die zijn ontstaan doordat verzekerde instaat voor verplichtingen van anderen of doordat een vordering of verplichting van een ander op hem is overgegaan
- 64.5 in fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen met (overheids) in- stanties. Hieronder vallen ook geschillen over heffingen en heffingsvrije hoeveelheden retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen.
- 64.6 voorzover verzekerde voor de behartiging van zijn belangen aanspraak kan maken op een aansprakelijkheidsverzekering.

64.7 in geschillen over de exploitatie van de verzekerde kampeerauto (verhuur, vervoer, examens, les enz.).

64.8 in geschillen over de aanschaf van tweedehands kampeer- auto's, tenzij deze onder schriftelijke garantie zijn gekocht bij een officiële dealer.

64.9 bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende regresacties.

## 65 BIJZONDERE VERPLICHTINGEN

- 65.1 Verzekerde die een verzoek om rechtsbijstand wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van het geschil aan bij DAS.
- 65.2 Als verzekerde zijn verzoek méér dan een jaar na het ontstaan van het geschil of méér dan zes maanden na het einde van de verzekering aanmeldt, is DAS niet meer verplicht rechtsbijstand te verlenen.
- 65.3 Als twijfelachtig is of het verzoek om rechtsbijstand van verzekerde betrekking heeft op een geschil, moet verzekerde de aanwezigheid van een geschil aantonen door een deskundigen- rapport. Dit rapport moet uitsluitend geven over de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis en over de oorzaak en veroorzaker van het geschil. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand, dan vergoedt DAS de kosten van het rapport.
- 65.4 Verzekerde die om rechtsbijstand verzoekt, verleent alle medewerking aan DAS of aan de ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in ieder geval in dat hij:
- 65.4.1 alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben
- 65.4.2 op verzoek van DAS de omvang van het geschil en/of het (financieel) belang aannemelijk maakt
- 65.4.3 DAS machtigt de stukken die een externe deskundige over zijn verzoek ter beschikking heeft in te zien
- 65.4.4 zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden
- 65.4.5 alles nalaat wat de belangen van DAS kan schaden.
- 65.5 Verzekerde is verplicht de door DAS voorgeschoten kosten, voorzover hij die ontvangt, te restitueren aan DAS. Daaronder worden onder andere verstaan de door verzekerde ontvangen buitenge- rechtelijke kosten, de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten en de voor verzekerde verrekenbare BTW.

## 66 GESCHILLENREGELING

66.1 Als verzekerde het oneens blijft met het oordeel van DAS over de regeling van het geschil waarvoor hij beroep op de verzekering heeft gedaan, dan kan hij DAS schriftelijk verzoeken dit meningsverschil voor te leggen aan een advocaat naar zijn keuze uit een lijst van advocaten, die DAS op verzoek aan hem verstrekt. Deze advocaten zijn niet in loondienst van DAS.

66.2 DAS legt dan dit meningsverschil, met alle relevante stukken, voor aan de gekozen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt verzekerde ook zelf nog eens het meningsverschil. Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS.

De kosten zijn voor rekening van DAS en komen niet ten laste van het verzekerde kostenmaximum.

- 66.3** De verlening van rechtsbijstand wordt door DAS voortgezet in overeenstemming met het oordeel van de advocaat, tenzij verzekerde op dat moment te kennen geeft dat hij gebruik wil maken van het bepaalde in artikel 66.5.
- 66.4** Als DAS de behandeling overdraagt aan een externe deskundige, mag de opdracht niet aan de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven, of aan een kantoorgenoot worden verstrekt.
- 66.5** Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig het bepaalde in artikel 61.
- 66.6** Deze geschillenregeling is niet van toepassing op een meningsverschil over de regeling van het geschil tussen verzekerde en een advocaat of een door DAS ingeschakelde externe deskundige.

## **67 VERVAL VAN RECHTEN**

Het recht om een meningsverschil zoals in artikel 66.1 is omschreven of een meningsverschil over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt na verloop van één jaar, nadat DAS haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

## **68 BELANGENCONFLICTEN**

Er is sprake van een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak maken en hebben op rechtsbijstand door DAS. In dat geval geldt het volgende:

- 68.1** bij een geschil tussen de verzekeringnemer en één van de medeverzekerden op één polis, verleent DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer
- 68.2** bij een geschil tussen twee medeverzekerden op één polis, verleent DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen
- 68.3** bij een geschil tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen hebben beide verzekerden recht op rechtsbijstand door een advocaat naar eigen keuze. DAS vergoedt de kosten hiervan overeenkomstig artikel 61.

## Rubriek Ongevallen inzittenden

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend.

### 69 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

- In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
- 69.1 verzekerde:** de inzittende van de in de polis genoemde kampeerauto
- 69.2 ongeval:** een plotselinge en rechtstreekse inwerking van uitwendig geweld, waardoor een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat.  
Als ongeval wordt ook aangemerkt:
- 69.2.1** acute vergiftiging als gevolg van het ongewild binnenkrijgen van giftige gassen, dampen en vaste en vloeibare stoffen, met uitzondering van vergiftiging door het binnenkrijgen van allergenen of ziektekiemen
- 69.2.2** besmetting of vergiftiging als gevolg van een onvrijwillige val in het water of in enige vloeibare of vaste stof
- 69.2.3** bevriezing, verbranding, verdrinking, verstikking en zonnesteek en de lichamelijke gevolgen van elektrische ontlading
- 69.2.4** verhongering, verdorsting, uitputting en zonnebrand als gevolg van een geïsoleerd raken bij natuurrampen, instorting of door andere catastrofale gebeurtenissen
- 69.2.5** verstuiking, ontwrichting en spierscheuring, plotseling ontstaan, waarvan aard en plaats geneeskundig zijn vast te stellen
- 69.2.6** complicaties en verergeringen van het ongevalsletsel als direct gevolg van eerstehulpverlening of van een door een ongeval noodzakelijk geworden behandeling, mits deze behandeling is verricht door of op voorschrift van een geneeskundige
- 69.2.7** wondinfectie en bloedvergiftiging, direct verband houdend met het ongevalsletsel
- 69.2.8** HIV-besmetting als gevolg van een bloedtransfusie of prikaccident bij een medisch geïndiceerde (be) handeling door een arts of verpleegkundige in een erkend ziekenhuis
- 69.2.9** whiplashtrauma gevolgd door het post-whiplashsyndroom volgens de voorwaarden van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie (NVN)
- 69.2.10** ongeval bij rechtmatige zelfverdediging of (poging tot) het redden van mensen, dieren, geld of zaken.

### 70 PREMIE

De bonus-malusregeling heeft geen invloed op de premie.

### 71 DEKKING

- 71.1** Tot ten hoogste de verzekerde bedragen als in de polis vermeld wordt uitkering verleend voor overlijden of blijvende invaliditeit als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval, de verzekerde(n) overkomen tijdens het in- en uitstappen, het vullen van de kampeerauto met brandstof en tijdens het rijden in en het behulpzaam zijn bij noodreparaties aan de genoemde kampeerauto.
- 71.2** Als de gevolgen van een ongeval worden vergroot door ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zal niet meer worden uitgekeerd dan zou zijn uitgekeerd als het ongeval een geheel valide en gezond persoon zou hebben getroffen.

### 72 BIJZONDERE UITSLUITINGEN

- 72.1 Geen uitkering wordt verleend voor ongevallen of verergeringen van ongevallen die zijn ontstaan of bevorderd:**
- 72.1.1** bij het willens en wetens bijwonen van kaping, hijacking, staking of terreurdaad
- 72.1.2** bij of tengevolge van het deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe
- 72.1.3** bij het ondernemen van een waagstuk waarbij het leven of het lichaam in gevaar wordt gebracht
- 72.1.4** tijdens verhuur van de kampeerauto.
- 72.2 Geen aanspraak op uitkering kan worden gemaakt, wanneer:**
- 72.2.1** de kampeerauto wordt gebruikt buiten aanwezigheid van verzekeringnemer, tenzij deze voor dit gebruik toestemming had verleend
- 72.2.2** een ongeval is ontstaan door opzet of roekeloosheid van verzekeringnemer, de getroffen of de bestuurder van de kampeerauto
- 72.2.3** de feitelijke bestuurder van de kampeerauto onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend, opwekkend of soortgelijk middel verkeert, dat het besturen van de kampeerauto hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden.
- 72.3** De uitsluiting genoemd in 72.2.3 geldt niet voor de verzekerde die aantoonbaar, dat de hierin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem terzake van deze omstandigheden geen enkel verwijt treft.

### 73 BIJZONDERE VERPLICHTINGEN

- 73.1 Verzekerde of belanghebbende is verplicht:**
- 73.1.1** na een ongeval hiervan zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen 3 maanden, op een door ons verstrekt schadeaangifteformulier, mededeling te doen aan ons. Als deze melding pas na 3 maanden maar binnen 2 jaar na het ongeval plaats vindt, zal verzekerde ten genoegen van ons moeten aantonen dat recht op uitkering bestaat.
- 73.1.2** in geval van overlijden dit ons zo spoedig mogelijk, maar ten minste 48 uur voor de begrafenis of crematie, per fax of telefoon te melden
- 73.1.3** in geval van overlijden van verzekerde, op verzoek en op kosten van ons, sectie toe te staan
- 73.1.4** onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen
- 73.1.5** zich op verzoek en op kosten van ons door een door ons aangewezen arts te laten onderzoeken, en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen. Voorschriften door de aangewezen arts en/of Ansva gegeven moeten strikt worden opgevolgd, tenzij deze in strijd zijn met de voorschriften van de behandelend arts.

## 74 UITKERING

### 74.1 Uitkering bij overlijden

- 74.1.1 De uitkering bedraagt maximaal de bij overlijden verzekerde som zoals in de polis vermeld.
- 74.1.2 Een voorafgaande uitkering of voorschot wegens blijvende invaliditeit als gevolg van hetzelfde ongeval wordt daarop in mindering gebracht tot ten hoogste de voor overlijden verzekerde som.

### 74.2 Uitkering bij blijvende invaliditeit

- 74.2.1 Maximaal zullen de hierna genoemde percentages van de in de polis vermelde verzekerde som bij blijvende invaliditeit worden uitgekeerd.

Ongeneeslijke gehele krankzinnigheid of ongeneeslijke algehele verstoring van de geest	100%
Verlies van het gehele gezichtsvermogen van beide ogen	100%
Verlies van het gehele gezichtsvermogen van één oog	30%
Als wij krachtens deze verzekering al een uitkering heeft verleend voor verlies van het gehele gezichtsvermogen van het andere oog	70%
Verlies van het gehele gehoorvermogen van beide oren	50%
Verlies van het gehele gehoorvermogen van één oor	20%
Als wij krachtens deze verzekering al een uitkering heeft verleend voor verlies van het gehele gehoorvermogen van het andere oor	30%
Verlies van het gehele spraakvermogen	50%
Verlies van een long	25%

En verder algeheel verlies of verlies van het gebruiksvermogen van:	
- een arm tot in het schoudergewricht	75%
- een arm in of boven het ellebooggewricht	70%
- een hand of een arm beneden het ellebooggewricht	65%
- een duim	25%
- een wijsvinger	15%
- een middelvinger	12%
- een ringvinger of pink	10%
- alle vingers van een hand tezamen	65%
- een been tot in het heupgewricht	75%
- een been in of boven het kniegewricht	60%
- een voet of een been beneden het kniegewricht	50%
- een grote teen	10%
- een van de andere tenen	5%
- reuk of smaak	5%
Verlies van het gehele blijvende natuurlijke gebit	20%

Bij blijvend gedeeltelijk (functie)verlies wordt een evenredig deel van genoemde percentages vastgesteld. In geval van (gedeeltelijk) verlies van het natuurlijk gebit zal voor de berekening van de uitkering steeds worden uitgegaan van 32 gebitselementen. Onder (gedeeltelijk) verlies wordt hier verstaan het volledig verloren gaan van het gebruiksvermogen van het desbetreffende gebitselement.

- 74.2.2 In gevallen van blijvende invaliditeit die afwijken van de gevallen die hierboven zijn genoemd, zal de uitkering worden bepaald naar de mate van invaliditeit veroorzaakt door het ongeval.

- 74.2.3 Bij vaststelling van de blijvende invaliditeit zal het beroep of de bezigheden van verzekerde, dan wel het toekomstige beroep of de toekomstige bezigheden buiten beschouwing worden gelaten.
- 74.2.4 De graad van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld zodra naar de mening van de medische dienst van Ansvar van een onveranderlijke toestand kan worden gesproken, maar in ieder geval binnen 2 jaar na de ongevalsdatum. De hoogte van de uitkering wordt bepaald volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van blijvende invaliditeit.
- 74.2.5 Overlijdt verzekerde voor de vaststelling van de blijvende invaliditeit door een andere oorzaak dan het ongeval, dan blijft recht op uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt bepaald volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van blijvende invaliditeit.
- 74.2.6 Wanneer verzekerde voor de vaststelling van de blijvende invaliditeit overlijdt als gevolg van het ongeval, dan zijn wij geen uitkering voor blijvende invaliditeit verschuldigd.
- 74.2.7 De vaststelling van het percentage (functie)verlies geschiedt aan de hand van de laatst gepubliceerde 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA) aangevuld met richtlijnen van de Nederlandse specialistenvereniging.
- 74.2.8 Wanneer een bestaande blijvende invaliditeit wordt verergerd door het ongeval dan wordt uitkering verleend op grond van het verschil tussen de graad van blijvende invaliditeit voor en na het ongeval.
- 74.2.9 Terzake van een of meerdere achtereenvolgende ongevallen een verzekerde overkomen zal nooit meer worden uitgekeerd dan de in de polis vermelde verzekerde som.
- 74.2.10 Als verzekerde wordt besmet met HIV op de wijze zoals omschreven in 69.2.8, dan zal ons een eenmalige uitkering doen van € 5.000.
- 74.2.11 Bij vaststelling van het post-whiplashsyndroom volgens de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie wordt een eenmalige uitkering gedaan van maximaal 5% van de verzekerde som voor blijvende invaliditeit.

### 74.3 Aantal verzekerden

Als ten tijde van het ongeval het aantal personen in de kampeerauto groter is dan het aantal verzekerde inzittenden als in de polis vermeld, blijft de verzekering van kracht, maar de uitkering per persoon wordt verminderd in verhouding van het vermelde aantal verzekerden tot het werkelijke aantal inzittenden.

### 74.4 Veiligheidsgordel

Gedurende de tijd dat een verzekerde, die ouder is dan 21 jaar, gebruik maakt van de in de kampeerauto aanwezige veiligheidsgordel zijn de verzekerde bedragen in geval van overlijden en blijvende invaliditeit voor deze verzekerde verhoogd met 25%.

## 75 RECHTHEBBENDE

- 75.1 In geval van overlijden van verzekerde bestaat alleen recht op uitkering voor de wettige erfgenamen, met uitzondering van enige overheid.
- 75.2 In geval van blijvende invaliditeit bestaat recht op uitkering voor de getroffen verzekerde.

## Rubriek Kampeerauto in aanbouw

De navolgende bepalingen gelden in aanvulling op het bovenstaande en zijn van toepassing wanneer uit de polis blijkt dat de kampeerauto op basis van het aanbouwtarief is verzekerd.

### 76 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

De onder 1 vermelde begripsomschrijvingen zijn van overeenkomstige toepassing.

In deze rubriek wordt verstaan onder:

- 76.1 motorrijtuig:** het verzekerde motorrijtuig in de standaard uitvoering inclusief standaard onderdelen en/of accessoires
- 76.2 aanbouwmateriaal:** niet tot de standaarduitrusting behorende onderdelen, accessoires en materialen bestemd om in, op of aan het motorrijtuig te worden bevestigd. Gereedschappen worden hier niet toe gerekend
- 76.3 aanbouw:** het aanbouwen, verbouwen en afbouwen door of namens verzekerde in zijn hoedanigheid van particulier van een motorrijtuig tot een kampeerauto.

### 77 VERZEKERINGSGBIED

De verzekering is van kracht binnen Nederland.

### 78 DEKKING

#### 78.1 Wettelijke aansprakelijkheid

Naast de dekking zoals omschreven in de rubriek Wettelijke aansprakelijkheid is tot maximaal € 500.000 per gebeurtenis verzekerd de aansprakelijkheid van verzekerde in zijn hoedanigheid van particulier voor schade die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering is toegebracht en die het gevolg is van:

- 78.1.1 letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood tot gevolg hebbend of beschadiging, tenietgaan of vermissing van zaken met of door het motorrijtuig en/of aanbouwmateriaal, mits het motorrijtuig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

#### Bijzondere uitsluiting

De verzekering omvat echter niet de aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van beschadiging, tenietgaan of vermissing van zaken die een verzekerde toebehoren of die een verzekerde onder zich heeft.

#### 78.2 Hulpverlening

Zie rubriek Hulpverlening.

#### 78.3 Casco

Verzekerd is schade aan of verlies van het motorrijtuig en aanbouwmateriaal (ook wanneer de schade het gevolg is van een eigen gebrek) door:

- 78.3.1 brand, ontploffing, zelfontbranding en blikseminslag
- 78.3.2 diefstal, braak, verduistering, joyriding en vermissing, alsmede poging tot diefstal, braak en joyriding.
- Ook wordt uitkering verleend voor schade aan het motorrijtuig, ontstaan gedurende de tijd dat het motorrijtuig was ontvreemd. Schade of verlies door diefstal, joyriding of vermissing is uitsluitend gedekt als het motorrijtuig deugdelijk afgesloten was en de sleutels zich niet in het motorrijtuig bevonden, tenzij het motorrijtuig in een deugdelijk afgesloten ruimte stond. Diefstal van aanbouwmateriaal is uitsluitend gedekt na braak aan het motorrijtuig dan wel aan een deugdelijk afgesloten ruimte

- 78.3.3 storm, waaronder te verstaan een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde, alsmede tengevolge van storm vallende voorwerpen
- 78.3.4 overstroming, vloedgolf, inundatie, hagel, aardverschuiving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting en aardbeving
- 78.3.5 botsing met vogels of loslopende andere dieren op de openbare weg voorzover de schade direct door die botsing ontstond
- 78.3.6 relletjes (waaronder niet begrepen kwaadwillige beschadiging)
- 78.3.7 botsing met luchtvaartuigen, delen daarvan of voorwerpen daaruit
- 78.3.8 ruitbreuk die gepaard gaat met andere schade aan het motorrijtuig.

### 79 EIGEN RISICO

Het eigen risico voor schade als genoemd in 78.3 bedraagt € 130 per gebeurtenis.

### 80 BIJZONDERE UITSLUITING

In aanvulling op de uitsluitingen genoemd in 6, 20, 26 en 34 geldt dat uitgesloten zijn schade, kosten en verliezen ontstaan aan het verzekerde als gevolg van bewerking, behandeling en/of gebruik door een door of namens verzekerde ingeschakelde beroeps- of bedrijfsmatig handelende persoon.

### 81 BIJZONDERE VERPLICHTINGEN

- 81.1 In aanvulling op de bepalingen als genoemd in 7, 21, 27, 35 geldt voor verzekerde de verplichting om zo snel mogelijk na het voltooiën van de aanbouw, maar in ieder geval binnen 14 dagen na keuring van het motorrijtuig door de Rijksdienst voor het Wegverkeer, dit respectievelijk deze keuring schriftelijk aan ons te melden, onder overlegging van een kopie van het keuringsbewijs.

### 82 SCHADEREGELING

- 82.1 In afwijking van de bepalingen omtrent de waardebepaling bij schade geldt dat zowel voor het motorrijtuig als het aanbouw- materiaal, de basis voor de berekening van een uitkering de dagwaarde is.
- 82.2 De maximale uitkering als gevolg van eenzelfde gebeurtenis voor wettelijke aansprakelijkheid en aanvullende aansprakelijkheid tezamen bedraagt € 2.500.000.

### 83 CLAUSULE TERRORISMEDEKKING

Het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V.' is op deze verzekering van toepassing. Dit clausuleblad is u op 15 juli 2003 toegestuurd als bijlage bij een huis-aan-huis brief aan alle adressen in Nederland. Desgevraagd zenden wij het u nogmaals (kosteloos) toe. Ook kunt u de tekst bekijken via [www.terrorisमेverzekerd.nl](http://www.terrorisमेverzekerd.nl).