

# Activiteitenoverzicht dienstverlening verzuim-ontzorg 2020

Met de verzuim-ontzorgverzekering van uw verzekeraar/volmacht wordt u als werkgever maximaal ontzorgd bij langdurige arbeidsongeschiktheid van uw medewerkers. Het financiële risico is via de verzuimverzekering gedekt en wij ondersteunen u bij de verplichtingen en taken rondom de loondoorbetaling bij ziekte. Bovendien kunt u rekenen op een transparant, goed en betaalbaar dienstverleningspakket gedurende de eerste twee jaar van de arbeidsongeschiktheid.

ArboNed is een gecertificeerde arbodienst en helpt u bij uw (preventieve) arbozaken. Bij de verzuimbegeleiding van uw werknemers heeft de regionale ontzorg-casemanager de regie over het werkhervattingstraject: hij adviseert en ondersteunt u en uw werknemer bij elke stap in het re-integratietraject. De beschikbare vergoedingen voor verzuiminterventies stemt hij af met de verzekeraar/volmacht. Zo voldoet u aan al uw wettelijke verplichtingen inzake de verzuimbegeleiding van uw werknemers.

## Verzuim-ontzorg casemanagement door casemanager

Ondersteunt werkgever en werknemer vanuit onze regionale vestigingen in het kader van re-integratie indien er sprake is van (dreigend) langdurig verzuim

Helpt werknemer bij het vormen van zijn eigen re-integratieplan

Adviseert en ondersteunt bij het opstellen van het Plan van aanpak re-integratie

Brengt de functie van werknemer in kaart, inventariseert de mogelijkheden van werknemer in het (huidige) werk op basis van het advies van de bedrijfsarts (en arbeidsdeskundige)

Zet bedrijfsarts in ten behoeve van medische beoordeling belastbaarheid van werknemer en adviseert over functiemogelijkheden en beperkingen

Vertaalt het advies van de bedrijfsarts naar concrete re-integratiestappen 1e spoor en 2e spoor ten behoeve van werkgever en werknemer

Zet arbeidsdeskundige in voor arbeidsdeskundig onderzoek en rapporteert uitkomsten

Adviseert interventies die bijdragen aan een optimale re-integratie. Een driegesprek tussen casemanager, werkgever en werknemer (locatie ArboNed) kan hiervan onderdeel uitmaken

Monitort interventietraject en informeert over interventievergoedingen ontzorgverzekering

Overlegt met bedrijfsarts bij de inzet van medische interventies

Volgt en houdt regie op verplichte stappen uit de Wet verbetering poortwachter. Geeft op indicatie advies over consequenties Poortwachtergarantie

Zorgt voor een compleet 'Poortwachterdossier' met relevante stukken van werkgever en werknemer

Vertaalt advies van professionals naar concrete acties voor werkgever en werknemer: ondersteunt en zet acties in gang bij de uitvoering hiervan

Voert activeringsgesprek met werknemer na maximaal een jaar over (financiële) gevolgen van langdurige arbeidsongeschiktheid bij al dan niet instroom in de WIA

Geeft advies over aanvragen van een second opinion of deskundigenoordeel UWV door werkgever of werknemer

Adviseert werkgever en werknemer over gevolgen van frequent en samengesteld verzuim, verhaalsrecht, vangnet en zwangerschap

Ondersteunt werknemer bij het maken van re-integratiedossier in het kader van een WIA-aanvraag

Activeert werkgever/preventiemedewerker bij het optimaliseren van het arbeidsomstandigheden(beleid)

## Preventie

Open arbeidsomstandighedensprek op verzoek werknemer

Goed geregeld check: direct inzicht in de status van uw arbeidsomstandighedenbeleid

(Terugval)preventiesprek op verzoek van werkgever en/of in navolging van advies bedrijfsarts

## Activiteiten eerste verzuimweek

Digitale verzuimvoorspeller voor uw werknemer op dag 3, inclusief terugkoppeling: een unieke en betrouwbare digitale vragenlijst, gebaseerd op 25 jaar ervaring en dataonderzoek

Telefonisch contact met werknemer en/of werkgever, inclusief terugkoppeling

Bij psychisch verzuim: aanvullende digitale vragenlijst werknemer met als uitkomst een adviesrapport voor de bedrijfsarts (data gestuurde risico-inschatting verzuimduur en onderbouwd re-integratieadvies)

Inzetten vervolgactie (bij psychisch verzuim versneld spreekuur bedrijfsarts en interventie door ArboNed of externe provider)

# Activiteitenoverzicht dienstverlening verzuim-ontzorg 2020

## Verzuimbegeleiding gedurende eerste twee jaar

Spreekuur verzuimbegeleiding

(Telefonisch) evaluatieconsult

Opstellen Probleemanalyse en advies en concept voor het Plan van aanpak

Periodieke evaluatie Plan van aanpak, inclusief spreekuur verzuimbegeleiding

Second opinion op verzoek van werknemer uitgevoerd door een BIG-geregistreeerde bedrijfsarts van de Landelijke poule bedrijfsartsen ([www.bedrijfsartsensecondopinion.nl](http://www.bedrijfsartsensecondopinion.nl))

Opstellen lijst arbeidsmogelijkheden en beperkingen bij inzet van een arbeidsdeskundige van ArboNed

Eerstejaarsevaluatie

Ondersteuning bij WIA-aanvraag, re-integratiedossier en -verslag

Re-integratieverslag uit dienst, ziekteperiode < 13 weken

Re-integratieverslag uit dienst, ziekteperiode > 13 weken

Verwerken en beoordelen van door ArboNed opgevraagde informatie van huisarts/specialist (inclusief factuur huisarts/specialist)

Verwerken en beoordelen van ontvangen informatie van huisarts/specialist

Verwijzing en bestuderen rapportage externe provider door bedrijfsarts

104e weeks inventarisatie (onder andere op basis van de UWV-beschikking)

## Aansluiting, registratie en service

Registratie ziek- en herstelmeldingen

Signalering verhaalsrecht loon- en letselschade door schuld derden, na toestemming van de werknemer

Online klantportal 'Vandaag': 24 uur per dag verzuim(acties) volgen via internet

Signalering samengesteld verzuim, vangnet en zwangerschap, na toestemming van de werknemer en voor zover bekend

Doorgeven verplichte ziekmelding aan UWV in de 42e week

Doorgeven beroepsziekten (anoniem) aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten, na toestemming van de werknemer

Periodieke thematische nieuwsbrieven, kennissessies en webinars voor werkgevers en verzekeringsadviseurs

Contactpersoon voor verzekeringsadviseurs voor vragen en algemene informatie

Calamiteitenservice: voor het melden van calamiteiten en eerste (telefonische) opvang: 0900 535 35 41

Gegevensuitwisseling met de verzuimverzekeraar/volmacht (op basis van privacywetgeving)

- De werkgever machtigt ArboNed om de diensten die betrekking hebben op de Wet verbetering poortwachter, inclusief het opvragen en beoordelen van medische informatie, zonder voorafgaande toestemming uit te voeren. Zo wordt mogelijk langdurig verzuim tijdig onderkend, snelheid van handelen gewaarborgd en voldoet de werkgever aan wet- en regelgeving.
- 'No shows': niet op tijd (binnen 24 uur) afgemelde spreekuren en andere geplande activiteiten (op offertebasis) worden afzonderlijk in rekening gebracht.
- De kosten van interventietrajecten (psychisch en fysiek, arbeidsdeskundige, bedrijfsmaatschappelijk werk, mediation, etc.) worden in veel gevallen (geheel of gedeeltelijk) vergoed door de verzekeraar. Voor meer informatie, zie uw polisvoorwaarden.