

Aanvullende voorwaarden Cyberincident response bepaling

Hiermee wordt aangetekend dat:

1. deze clausule dekking geeft voor cyberincident management diensten door de keuze van **verzekerde** om gebruik te maken van het **cyberincident team** voor **cyberincident kosten** of **eerste hulp kosten** als omschreven in de polisvoorwaarden van Chubb cyberverzekeringen. De keuze om wel of geen gebruik van de diensten op grond van deze clausule te maken, doet geen afbreuk aan de rechten van **verzekerde** op grond van deze **polis**.

In geval van een daadwerkelijke of vermoedelijke **aanspraak**, heeft de **verzekerde** het recht om:

- A. contact op te nemen met het **Cyber incident response hotline** op één van de volgende manieren:

Chubb cyber alert app: download voor iPhone en Android beschikbaar op www.chubbcyberalert.com

Chubb cyber alert website: www.chubbcyberalert.com

Chubb cyber alert noodnummer: 0800 0203 267

of

- B. een **cyberincident manager** van het **panel van goedgekeurde managers** te kiezen en daarmee contact op te nemen.
2. uitsluitend met betrekking tot de dekking onder deze clausule, de **polis** als volgt is gewijzigd: Indien de **verzekerde** de **cyberincident manager** inschakelt, is het eigen risico voor de dienstverlening door de **cyberincident manager** € 0.
3. aan artikel 2 (Uitbreidingen) het volgende wordt toegevoegd:

2.1 Eerste hulp kosten

De **verzekeraar** betaalt **voor eerste hulp kosten** die binnen de eerste 48 uur gemaakt worden onmiddellijk volgend op de ontdekking door een lid van de **controlegroep** tijdens de **verzekeringstermijn** van een (vermoedelijke) **aanspraak** en die onmiddellijk aandacht vraagt om de schade, gevolgen en kosten in verband met deze **aanspraak** te beperken, die overeenkomstig artikel 5.10 (Kennisgeving) aan de **verzekeraar** is gemeld.

4. aan artikel 3 (Definities) de volgende definities worden toegevoegd:

Chubb cyberincident centrum is het eerste hulp callcenter om contact op te nemen met de **cyberincident manager**.

Cyberincident manager betekent:

- A. de persoon aangewezen door het **Chubb cyberincident centrum** om het **cyberincident team** te coördineren; of
- B. de persoon of rechtspersoon van het **panel van goedgekeurde managers** die door verzekerde is gekozen om het **cyberincident team** te coördineren.

Cyberincident team betekent de rechtspersonen die door de **cyberincident manager** worden ingeschakeld om cyberincident diensten te verrichten zoals omschreven in de polisvoorwaarden van Chubb cyberverzekeringen.

Een lijst met leden van het **cyberincident team** is op verzoek beschikbaar.

Eerste hulp kosten betekent de redelijke en noodzakelijke kosten om:

- A. de diensten van een **cyberincident manager** in te huren om een aanpak te coördineren bij een (vermoedelijke) **aanspraak** tegen **verzekerde**;
- B. een forensisch ICT-bedrijf in te huren om de oorzaak en omvang van een (vermoedelijke) **aanspraak** tegen **verzekerde** vast te stellen en om de gevolgen van deze **aanspraak** te beëindigen, terug te draaien of te verhelpen.

Eerste hulp kosten maken onderdeel uit van het verzekerde bedrag voor **cyberincident kosten** dat van toepassing is zoals vermeld op het polisblad en worden op dit bedrag in mindering gebracht.

Panel van goedgekeurde managers betekent de lijst van bedrijven op de vooraf door **verzekeraar** goedgekeurde cyberincident manager lijst, die op verzoek bij de **verzekeraar** beschikbaar is.

5. aan de definitie voor **kosten** in artikel 2 (Definities) het volgende wordt toegevoegd:

Onder de definitie voor **kosten** wordt ook verstaan **eerste hulp kosten**.

6. aan artikel 4.7 (Kennisgeving) de volgende bepaling wordt toegevoegd:

E. Indien **verzekerde** met het **Chubb cyberincident centrum** contact opneemt voor medewerking in geval van een (vermoedelijke) **aanspraak**, dan heeft verzekerde de volgende opties:

Optie 1: het **Chubb cyberincident centrum** zal de verzekeraar namens de verzekerde in kennis stellen.

Verzekerde kan ervoor kiezen om de **verzekeraar** namens de **verzekerde** door het **Chubb cyberincident centrum** in kennis te laten stellen. Om deze optie uit te oefenen dient **verzekerde** uitdrukkelijke toestemming aan het **Chubb cyberincident centrum** te geven om hen toe te staan de **verzekeraar** namens de **verzekerde** in kennis te stellen.

Optie 2: het **Chubb cyberincident centrum** zal de **verzekeraar** niet namens de **verzekerde** in kennis stellen.

Verzekerde is niet verplicht om toestemming aan het **Chubb cyberincident centrum** te geven om de **verzekeraar** van een **aanspraak** in kennis te laten stellen, zelfs als **verzekerde** ervoor kiest om van hun diensten gebruik te maken. Indien **verzekerde** er niet voor kiest om het **Chubb cyberincident centrum** de kennisgeving namens **verzekerde** te laten doen, dan dient **verzekerde** de **verzekeraar** in kennis te stellen zoals in dit artikel 5.10 (Melding) is bepaald.

7. aan onderhavige Cyberincident response bepaling wordt de volgende bepaling toegevoegd:

- A. **Kosten** die worden gemaakt om gebruik te maken van de **cyberincident manager** of het **cyberincident team** maken onderdeel uit van het verzekerde bedrag voor **cyberincident kosten** zoals vermeld op het polisblad.
- B. De **verzekerde** heeft geen verplichting om gebruik te maken van de diensten van het **cyberincident team**.
- C. De **verzekeraar** heeft geen verplichting om een van de diensten te leveren die door het **cyberincident team** wordt geleverd.
- D. De **cyberincident managers** en **cyber incident team** dienstverleners zijn onafhankelijke bedrijven en niet in dienst bij **verzekeraar**. **Verzekerde** stemt ermee in dat de **verzekeraar** niet aansprakelijk is voor de diensten die door een **cyberincident team** dienstverlener worden geleverd. De **verzekeraar** kan geen rechten ontlenen aan en heeft geen verplichtingen of aansprakelijkheden op grond van de overeenkomst tussen de **verzekerde** en een **cyberincident team** dienstverlener. De **verzekerde** stemt ermee in dat de diensten die **verzekerde** van de **cyberincident manager** en het **cyberincident team** afneemt, diensten kunnen omvatten of diensten zijn die niet onder de **polis** gedekt zijn. De **verzekeraar** heeft geen verplichting om de **verzekerde** te informeren als dit het geval is. De **verzekerde** draagt de kosten die samenhangen met het inhuren van de **cyberincident managers** en het **cyberincident team** in geval hun dienstverlening niet onder deze **polis** is gedekt.