Bijzondere polisvoorwaarden 122 (01-2023)

DAS voor Particulieren Totaal

Rechtsbijstandverzekering

Meesters in juridische hulp

Inhoudsopgave

1. Wie zijn verzekerd? 3
1.1 Uzelf 3
1.2 Gezin/samenwonenden 3
1.3 Nabestaanden 3
1.4 Dekkingsoverzicht 3
1.5 Goed om te weten 3

2. Wanneer kunt u juridische hulp van DAS krijgen? 4
2.1 Alleen als privépersoon 4
2.2 Dekkingsoverzicht 4
2.3 Minimum belang 4
2.4 Telefonisch juridisch advies 4

3. Geldt er een wachttijd en hoelang is die? 4

4. Welke kosten betaalt DAS? 4
4.1 Algemene polisvoorwaarden 4
4.2 Kostenmaximum 4
4.3 Externe deskundigen inschakelen 4
4.4 Als een advocaat niet verplicht is 4
4.5 Waarborgsom 5
4.6 Uw tegenpartij kan uw schade niet betalen 5

5. Hoe werkt de eigen bijdrage? 5
5.1 Uw eigen bijdrage 5
5.2 Uw eigen bijdrage aanpassen 5
5.3 Meer conflicten 5
5.4 Wanneer hoeft u geen eigen bijdrage te betalen? 5
5.5 De stappen 6

6. Wanneer moet u een eigen risico betalen? 7

7. In welke landen bent u verzekerd? 7

8. In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS? 7
8.1 Algemene polisvoorwaarden 7
8.2 Andere uitsluitingen 7
8.3 Uitsluitingen in dekkingsoverzicht 7

Dekkingsoverzicht 8

Handig om te weten als klant van DAS 14

Dit zijn de bijzondere polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering

De polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering bestaan uit twee delen:
- algemene polisvoorwaarden die gelden voor alle onderdelen van uw rechtsbijstandverzekering;
- bijzondere polisvoorwaarden die alleen gelden voor een specifiek onderdeel dat u heeft afgesloten.

Dit zijn de bijzondere polisvoorwaarden. In deze bijzondere polisvoorwaarden staan de spelregels van uw rechtsbijstandverzekering 'DAS voor Particulieren Totaal'. Ook in de algemene polisvoorwaarden staan spelregels die voor deze verzekering gelden.

Spelregels

Deze spelregels samen zijn de afspraken tussen u en DAS. Uzelf, als degene die de verzekering heeft afgesloten, en DAS als verzekeraar.

Het is belangrijk dat u deze polisvoorwaarden goed leest, zodat u weet:
- waarvoor u wel bent verzekerd en waarvoor niet;
- waar DAS zich aan moet houden en waar u zich aan moet houden.

Duidelijkheid

Wat gebeurt er als tussen u en DAS een discussie ontstaat? Dan bieden deze polisvoorwaarden bijna altijd duidelijkheid. Is het niet duidelijk wat deze polisvoorwaarden bepalen? Dan moeten u en DAS samen proberen tot een oplossing te komen. Die oplossing moet voor allebei redelijk zijn.

Uw polis

DAS heeft voor deze verzekering een polis opgemaakt en die aan u toegestuurd. De polis is een schriftelijk of digitaal bewijs dat u bent verzekerd. De polis bestaat in ieder geval uit uw polisblad en de polisvoorwaarden. Op uw polisblad leest u onder andere welke algemene en bijzondere polisvoorwaarden van toepassing zijn. Uw polisblad en de polisvoorwaarden zijn altijd samen van toepassing.

Verandert er iets in uw gegevens?

Uw verzekering is gebaseerd op de gegevens die u DAS heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot. Kloppen die gegevens niet meer? Geef de veranderingen dan zo snel mogelijk aan DAS door. Anders kloppen de afspraken tussen u en DAS misschien niet meer.

1. Wie zijn verzekerd?

1.1 Uzelf

U staat op de polis als verzekeringnemer vermeld. De verzekeringnemer is degene die het verzekeringscontract heeft afgesloten en die de premie betaalt.

Uzelf bent verzekerd, als degene die de verzekering heeft afgesloten.

1.2 Gezin/samenwonenden

Staat op uw polis dat u een dekking voor een gezin of samenwonenden heeft? Dan zijn ook verzekerd:
- uw echtgeno(o)t(e) of partner, met wie u duurzaam samenwoont of die in Nederland in een verpleeg- of verzorgingshuis verblijft;
- kinderen (waaronder adoptie-, stief- of pleegkinderen) van u en uw partner die bij u in huis wonen. Kinderen die niet (meer) bij u in huis wonen, zijn alleen verzekerd indien:
  - de kinderen bij een ex-partner in Nederland wonen en onder co-ouderschap vallen;
  - de kinderen een volledige dagstudie volgen (ook als zij daarvoor tijdelijk in het buitenland wonen); of
  - de kinderen in Nederland verblijven in een verpleeginrichting.

  Zij zijn niet (meer) verzekerd als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben.
- bij u inwonende ouders, schoonouders of een au pair.

1.3 Nabestaanden

Daarnaast zijn ook verzekerd de nabestaanden voor wie een verzekerde een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft. Zij krijgen juridische hulp als het overlijden van die verzekerde te maken heeft met een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. Deze hulp heeft betrekking op het vorderen van een financiële vergoeding voor de kosten van levensonderhoud.

1.4 Dekkingsoverzicht

Voor sommige soorten conflicten zijn ook nog andere personen meeverzekerd. In het dekkingsoverzicht achteraan deze polisvoorwaarden staat dit bij die soorten conflicten vermeld.

1.5 Goed om te weten

- Iedereen die gebruik kan maken van de verzekerde juridische hulp, noemen wij in deze polisvoorwaarden verder 'u'. De personen die zijn meeverzekerd hebben voor deze rechtsbijstandverzekering dezelfde verplichtingen als uzelf.
- Alleen personen die in Nederland wonen zijn verzekerd. (Dit geldt niet voor uw kinderen die in het buitenland een dagstudie volgen: zij zijn ook verzekerd als zij voor die studie tijdelijk in het buitenland wonen.)

2. Wanneer kunt u hulp van DAS krijgen?

2.1 Alleen als privépersoon

U bent alleen verzekerd als privépersoon. U krijgt dus alleen juridische hulp van DAS, als u een conflict heeft over iets wat u als privépersoon is overkomen of wat u als privépersoon heeft gedaan. Dit geldt ook voor de personen die samen met u op deze polis meeverzekerd zijn.

Wat is een privépersoon?
Wat betekent dat, als privépersoon? Werken in loondienst is bijvoorbeeld iets wat u doet als privépersoon. Of vrijwilligerswerk. Een voorbeeld van iets wat u niet doet als privépersoon: als u op een andere manier geld verdient dan door werk in loondienst of als ambtenaar. Bijvoorbeeld als u (zelfstandig) ondernemer, zzp'er of freelancer bent, of ermee bezig bent dat te worden. Of als u een functie heeft als (statutair) bestuurder of commissaris van een rechtspersoon, al dan niet met winstoogmerk (zoals een stichting of een besloten vennootschap).

2.2 Dekkingsoverzicht

Achteraan deze polisvoorwaarden vindt u het dekkingsoverzicht. Daarin ziet u bij welke conflicten u juridische hulp krijgt.

2.3 Minimum belang

Voor veel conflicten geldt dat u juridische hulp krijgt als uw belang hoger is dan het minimum belang. Het belang is het bedrag waarover het conflict gaat. In het dekkingsoverzicht kunt u lezen of er een minimum belang geldt, en hoe hoog dat dan is.

2.4 Telefonisch juridisch advies

Voor conflicten die binnen uw verzekering vallen, kunt u telefonisch advies vragen. Bijvoorbeeld als er nog geen conflict is waarvoor u juridische hulp nodig heeft, maar dat wel dreigt te ontstaan. Of als u eerst een advies van een juridisch deskundige wilt hebben voordat u uw conflict aanmeldt.
U krijgt dan van DAS een telefonisch juridisch advies op basis van de informatie die u in het telefoongesprek aan DAS geeft. Voor zo'n telefonisch juridisch advies hoeft u geen eigen bijdrage te betalen.

3. Geldt er een wachttijd en hoelang is die?

Voor deze verzekering geldt geen wachttijd. Wel moeten de feiten die direct tot het conflict hebben geleid, hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. Sluit u tijdens de looptijd van de verzekering een dekking bij? Dan houden wij voor conflicten die onder deze uitbreiding vallen, de ingangsdatum van de uitbreiding aan.
U krijgt dan geen juridische hulp bij conflicten die eerder zijn ontstaan.
U krijgt alleen juridische hulp als u nog niet wist (of kon weten) dat u juridische hulp nodig zou hebben, toen u de verzekering afsloot of de dekking uitbreidde.

4. Welke kosten betaalt DAS?

4.1 Algemene polisvoorwaarden

In de algemene polisvoorwaarden leest u hoe DAS de juridische hulp verleent. U leest daarin ook wat wij bedoelen met interne en externe kosten. En welke soorten externe kosten wij vergoeden.

4.2 Kostenmaximum

Het bedrag dat DAS maximaal per zaak betaalt voor externe kosten, noemen we het externe kostenmaximum. In het dekkingsoverzicht leest u per soort conflict wat het externe kostenmaximum is.

Het externe kostenmaximum geldt niet voor:
- het verhalen van schade die in het verkeer is ontstaan;
- een strafzaak.

Let op: *is er sprake van een conflict waarbij meer belanghebbenden zijn betrokken? Dan betaalt DAS maximaal de kosten zoals in de algemene voorwaarden bij het artikel 'Zijn er meer belanghebbenden betrokken' is vermeld.*

4.3 Externe deskundigen inschakelen

Als wij dit nodig vinden, kunnen wij een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener, een medisch adviseur of een schade-expert. Dit noemen wij een externe deskundige. Deze deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag de externe deskundige namens u inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen. De kosten van deze deskundige tellen mee voor het kostenmaximum.

4.4 Als een advocaat niet verplicht is

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd, maar is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging. U kunt dan kiezen of u uw procedure laat behandelen door een juridisch specialist van DAS of door een rechtshulpverlener van uw keuze. Daarvoor geldt het volgende.

U kiest voor een specialist van DAS
Als een juridisch specialist die in dienst is van DAS de juridische hulp verleent, zijn dit interne kosten. Deze interne kosten vergoedt DAS onbeperkt.
De bijkomende externe kosten vergoedt DAS ook, tot aan het verzekerde externe kostenmaximum.

U kiest voor een externe rechtshulpverlener

a. Schakelt DAS op uw verzoek een door u gekozen externe rechtshulpverlener in? Dan betaalt DAS, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. Met behandelkosten bedoelen we het honorarium inclusief de kantoorkosten en overige kosten van de externe rechtshulpverlener.
b. Voor deze behandelkosten betaalt DAS maximaal per:
   - arbeidsrechtelijke procedure: 3.025 euro
   - bestuursrechtelijke en sociaal-verzekeringsrechtelijke procedure voor twee instanties samen: 3.630 euro
   - overige procedure: 6.050 euro

   Deze bedragen zijn inclusief btw.
c. DAS betaalt pas na afloop van de procedure de behandelkosten aan de externe rechtshulpverlener. Tussentijds betaalt DAS dus geen (deel van de) behandelkosten.
d. Als u kiest voor behandeling van de procedure door een externe rechtshulpverlener, geldt ook een extra eigen risico van 250 euro per procedure. Meer hierover leest u in 'Wanneer moet u een eigen risico betalen?'
e. Kiest u ervoor om uw procedure te laten behandelen door een externe rechtshulpverlener? Dan kunt u later uw zaak niet meer laten behandelen door een juridisch specialist van DAS.
f. Ontstaan er nog meer procedures die te maken hebben met hetzelfde conflict? Dan geldt uw keuze voor een externe rechtshulpverlener voor al die procedures. Per procedure gelden dan de maximale vergoedingen zoals hiervoor onder b. beschreven.

4.5 Waarborgsom

Is er een waarborgsom nodig voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Of om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven? Dan kan DAS een waarborgsom van maximaal 60.000 euro voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn op deze rechtsbijstandverzekering.

Geeft de buitenlandse overheid het geld aan u terug? Dan moet u de waarborgsom meteen aan DAS terugbetalen. Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u de waarborgsom aan DAS terugbetalen, maar dan binnen één jaar nadat DAS het bedrag heeft voorgeschoten.

4.6 Uw tegenpartij kan uw schade niet betalen

Heeft een ander u schade toegebracht door een onrechtmatige daad? En is het waarschijnlijk dat hij of zij minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? Dan betaalt DAS deze schade aan u. DAS vergoedt u in zo'n geval maximaal 2.000 euro. Het moet dan wel vaststaan dat u recht heeft op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.

5. Hoe werkt de eigen bijdrage?

5.1 Uw eigen bijdrage

Bij deze rechtsbijstandverzekering kunt u kiezen voor een maximale eigen bijdrage per conflict. Hoe hoger de maximale eigen bijdrage, hoe hoger de korting die u krijgt op uw premie.

Op uw polisblad leest u welke eigen bijdrage u maximaal per conflict moet betalen. Wanneer u welk deel van uw eigen bijdrage betaalt, is afhankelijk van de stappen die de juridisch specialist voor u zet. Dit leggen we verderop uit bij 'De stappen'.

Uw juridisch specialist gaat pas aan de slag met een stap, als u de eigen bijdrage heeft betaald die u tot en met die stap moet betalen.

5.2 Uw eigen bijdrage aanpassen

U kunt één keer per jaar uw keuze voor de hoogte van de eigen bijdrage aanpassen. Dit kan alleen per de datum waarop uw verzekering wordt verlengd. Dit noemen we de hoofdpremievervaldatum. Deze datum staat op uw polisblad.

Wilt u uw eigen bijdrage aanpassen? Dan moet u dat minimaal één maand voor deze datum doorgeven. Uw premie wordt dan op deze datum aangepast aan uw nieuwe keuze.

Is een conflict ontstaan voordat uw nieuwe eigen bijdrage is ingegaan? Dan wordt dit conflict behandeld met de eigen bijdrage die gold toen het conflict ontstond.

5.3 Meer conflicten

Vraagt u aan DAS hulp in meer conflicten? En hebben deze conflicten dezelfde oorzaak? Dan ziet DAS deze conflicten als één conflict. U betaalt dan maar één keer de eigen bijdrage per (vervolg)stap.

5.4 Wanneer hoeft u geen eigen bijdrage te betalen?

U hoeft geen eigen bijdrage te betalen voor de behandeling van een verkeers- of strafzaak. Dit geldt ook als er op uw polisblad wel een eigen bijdrage staat.

5.5 De stappen

Vooraf: beoordeling en advies
Nadat u bij DAS een verzoek om juridische hulp heeft ingediend, beoordelen wij eerst of uw conflict onder de dekking van uw verzekering valt.

Valt uw conflict onder de dekking? Dan geeft uw juridisch specialist u een eerste advies over uw rechtspositie. Dit advies geeft hij op basis van de informatie die hij van u heeft gekregen. Voor zover dat mogelijk is, geeft hij ook een kort overzicht van uw juridische mogelijkheden. Hiervoor hoeft u geen eigen bijdrage te betalen.

Stap 1: plan van aanpak
Uw juridisch specialist bespreekt met u een plan van aanpak. Vaak heeft hij daarvoor eerst nog aanvullende informatie van u nodig. Uw juridisch specialist neemt met u door welke mogelijke manieren er zijn om uw conflict op te lossen, en welke volgende stappen daarvoor nodig zijn.

Eigen bijdrage
Voor deze stap betaalt u 100 euro.
- Staat op uw polisblad dat uw eigen bijdrage 0 euro is? Dan hoeft u geen eigen bijdrage te betalen.

Stap 2: bemiddelen of onderhandelen
Uw juridisch specialist neemt contact op met uw tegenpartij. Hij laat namens u weten wat uw standpunt in het conflict is. Dit onderbouwt hij met juridische argumenten. Uw juridisch specialist bemiddelt en onderhandelt ook namens u met uw tegenpartij om het conflict 'in der minne' op te lossen. Dat wil zeggen zonder tussenkomst van een rechter, bindend adviseur of arbiter. Ook verdedigt hij u tegen de eisen van uw tegenpartij. Uw juridisch specialist kan ook voorstellen om uw conflict via mediation op te lossen. Dan schakelt DAS een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) in.

Eigen bijdrage
In totaal moet u tot en met deze stap 300 euro betalen.
- Heeft u al betaald voor stap 1? Dan betaalt u alleen het verschil tussen wat u al betaald heeft, en wat u tot en met deze stap moet betalen.
- Staat op uw polisblad een lagere maximale eigen bijdrage? Dan betaalt u in totaal niet meer dan het bedrag dat op uw polisblad staat.

Voorbeeld:
Volgens uw polisblad is uw maximale eigen bijdrage 300 euro.
- Voor stap 1 heeft u 100 euro betaald.
- U moet voor stap 2 dan nog 300 - 100 = 200 euro bijbetalen.

Stap 3: procederen
Als het niet mogelijk is om tot een goed resultaat te komen door te onderhandelen met de tegenpartij, dan bekijkt uw juridisch specialist of het haalbaar is om het conflict aan een onafhankelijke instantie voor te leggen. Bijvoorbeeld een rechter, arbiter of bindend adviseur (zoals een geschillencommissie, tuchtraad of klachteninstituut). Uw juridisch specialist:
- verdedigt uw belangen bij deze instantie, en maakt de benodigde processtukken, zoals een dagvaarding, verzoekschrift of bezwaarschrift;
- schakelt als dit nodig is namens u een advocaat of andere rechtshulpverlener in om u bij de rechter of arbiter bij te staan;
- zorgt ervoor dat de tegenpartij zich houdt aan de uitspraken van de rechter, arbiter of bindend adviseur.

Eigen bijdrage
In totaal moet u tot en met deze stap 550 euro betalen.
- Heeft u al betaald voor stap 1 en/of voor stap 2? Dan betaalt u alleen het verschil tussen wat u al betaald heeft, en wat u tot en met deze stap moet betalen (zie voorbeeld 1).
- Staat op uw polisblad een lagere maximale eigen bijdrage? Dan betaalt u niet meer dan het bedrag dat op uw polis staat (zie voorbeeld 2).

Voorbeeld 1 :
Volgens uw polisblad is uw maximale eigen bijdrage 550 euro.
- Voor stap 1 heeft u al 100 euro betaald. Voor stap 2 heeft u nog eens 200 euro betaald. U heeft dus in totaal al 300 euro betaald.
- Voor stap 3 moet in totaal 550 euro betaald worden. U moet voor stap 3 dus nog 550 – 300 = 250 euro bijbetalen.

Voorbeeld 2:
Volgens uw polisblad is uw maximale eigen bijdrage 300 euro.
- Voor stap 1 heeft u al 100 euro betaald. Voor stap 2 heeft u nog eens 200 euro betaald. U heeft dus in totaal al 300 euro betaald.
- Omdat uw maximale eigen bijdrage 300 euro is, en u al 300 euro betaald heeft, hoeft u voor stap 3 niet meer bij te betalen.

Let op: *moet er een procedure gevoerd worden, en kiest u voor een externe rechtshulpverlener, terwijl het niet verplicht is om u bij te laten staan door een advocaat? Dan betaalt u naast uw eigen bijdrage ook een eigen risico van 250 euro per procedure. Meer hierover leest u verderop bij 'Wanneer moet u een eigen risico betalen?'.*

Stappen overslaan of samenvoegen
Soms worden stappen overgeslagen, of bepaalt uw juridisch specialist dat het nodig is om twee stappen tegelijk uit te voeren. In dat geval betaalt u in één keer het gehele bedrag voor de hoogste stap.

Voorbeeld:
Volgens uw polisblad is uw maximale eigen bijdrage 550 euro.
U krijgt een dagvaarding en meldt uw dossier aan bij DAS. Het heeft dan geen zin meer om eerst een plan van aanpak te maken of om met uw tegenpartij te onderhandelen.
- U slaat dan stap 1 en 2 over, en gaat direct naar stap 3. U moet dan direct 550 euro betalen.

Samenvatting
In de volgende tabel ziet u per stap wat het bedrag is dat u in totaal tot en met die stap moet betalen, afhankelijk van welke maximale eigen bijdrage u heeft gekozen.

Totaal te betalen tot en met...	Eigen bijdrage op uw polisblad:			
	€ 0	€ 100	€ 300	€ 550
Stap 1: plan van aanpak	€ 0	€ 100	€ 100	€ 100
Stap 2: onderhandelen	€ 0	€ 100	€ 300	€ 300
Stap 3: procederen	€ 0	€ 100	€ 300	€ 550

6. Wanneer moet u een eigen risico betalen?

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd, en is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Maar kiest u wel voor een externe rechtshulpverlener? Dan moet u per procedure een eigen risico betalen van 250 euro. Dit bedrag komt bovenop de eigen bijdrage.

DAS geeft pas de opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u heeft aangewezen, als u dit eigen risico én uw maximale eigen bijdrage betaald heeft.

7. In welke landen bent u verzekerd?

In het dekkingsoverzicht staat per soort conflict waar u juridische hulp krijgt. Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen. Een toelichting op het begrip Europese Unie (uitgebreid) is te vinden in artikel 1 van de algemene polisvoorwaarden.

8. In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS?

8.1 Algemene polisvoorwaarden
In de algemene polisvoorwaarden staat wanneer u in ieder geval niet bent verzekerd. Leest u die polisvoorwaarden dus goed.

8.2 Andere uitsluitingen
Voor deze verzekering geldt dat u ook in de volgende gevallen geen juridische hulp van DAS (meer) krijgt.

a. **Verzekerde woont niet meer in Nederland**
U krijgt geen hulp van DAS voor nieuwe conflicten als u niet meer in Nederland woont. Dit geldt niet voor uw kinderen die in het buitenland een dagstudie volgen: zij zijn wel verzekerd zolang zij voor die studie tijdelijk in het buitenland wonen.

b. **Kinderen die niet meer bij u wonen**
Uw kinderen (of stief- of pleegkinderen) krijgen geen hulp meer voor nieuwe conflicten als zij:
- onder co-ouderschap vallen en niet meer bij u of uw ex-partner wonen;
- niet meer bij u wonen zonder dat zij een dagstudie volgen;
- niet meer in een verpleeginrichting verblijven en ook niet meer bij u wonen;
- getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben en ook niet meer bij u wonen.

c. **Andere verzekerde woont niet meer bij u**
Woont een andere meeverzekerde persoon niet meer bij u? Dan krijgt deze geen hulp voor nieuwe conflicten.

d. **Geen privépersoon**
Gaat het conflict niet over uw activiteiten als privépersoon? Dan krijgt u hiervoor geen hulp.

e. **Te laag belang**
Is uw belang bij het conflict minder dan het minimumbelang? Dan krijgt u geen hulp. Het belang is het bedrag waarover het conflict gaat. Onder een bepaald bedrag krijgt u geen hulp. In het dekkingsoverzicht ziet u of er een minimumbelang geldt en hoe hoog dat is.

f. **Vreemdelingenrecht**
Heeft het conflict te maken met het vreemdelingenrecht? Dan krijgt u hierbij geen hulp.

g. **Onroerend goed**
Gaat het conflict over ander onroerend goed dan de woning waarin u nu woont, of waarin u het laatst heeft gewoond of waarin u gaat wonen? Of over uw vakantiewoning die niet hoofdzakelijk voor eigen gebruik bestemd is? Dan krijgt u hierbij geen hulp.

8.3 Uitsluitingen in dekkingsoverzicht
Voor sommige conflicten gelden ook nog specifieke uitsluitingen. Deze vindt u per conflict in het dekkingsoverzicht.

Dekkingsoverzicht

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (incl. btw)	Minimum belang
Schade en letsel in het verkeer	Over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer). *Deze hulp krijgen ook:* • *de bestuurder en de inzittenden die met uw toestemming in uw voertuig of (lucht)vaartuig (mee)reizen. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het voertuig of (lucht)vaartuig te besturen;* • *een reisgenoot die vanuit Nederland meereist in uw reisgezelschap en die meeverzekerd is op een door u afgesloten reisverzekering (niet zijnde een groepsreisverzekering).*	Als u een voertuig of (lucht-) vaartuig heeft bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was.	Wereld	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt Rest van de wereld: € 5.000	Geen minimum
Straf- en tuchtzaken	Waarbij u strafrechtelijk vervolgd wordt. Bijvoorbeeld voor dood of letsel door schuld of voor een verkeersovertreding. U krijgt dan juridische hulp in die strafzaak. *Deze hulp krijgen ook:* • *de bestuurder en de inzittenden die met uw toestemming in uw voertuig of (lucht)vaartuig (mee)reizen. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het voertuig of (lucht)vaartuig te besturen;* • *een reisgenoot die vanuit Nederland meereist in uw reisgezelschap en die meeverzekerd is op een door u afgesloten reisverzekering (niet zijnde een groepsreisverzekering).* Als u tuchtrechtelijk vervolgd wordt. U krijgt dan juridische hulp in die tuchtzaak. **Let op:** *voor tuchtzaken over handelingen die u heeft verricht bij de uitoefening van uw beroep in loondienst of als ambtenaar, krijgt u alleen hulp zoals staat bij het onderwerp 'Tuchtzaken en klachten over de uitoefening van een beroep'.*	Als u verweten wordt dat u: • bewust de wet heeft overtreden; • opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd. **Let op:** *komt achteraf vast te staan dat u niet bewust de wet heeft overtreden of niet opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd? Dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Maar alleen de kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak. En alleen als die strafzaak volgens deze voorwaarden verzekerd is.* Als u een (straf)zaak kunt of had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen. Bijvoorbeeld omdat u een boete of transactievoorstel heeft gekregen voor een (parkeer- of verkeers) overtreding.	Wereld	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt Rest van de wereld: € 5.000	Geen minimum
Contracten over motorrijtuigen en (lucht-) vaartuigen	Over overeenkomsten die te maken hebben met uw motorrijtuig of (lucht-) vaartuig. Zoals een koop- of verkoopovereenkomst, een overeenkomst voor reparatie of onderhoud, een sleep- of stallingsovereenkomst of de verzekering van uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig. Over een huur- of leaseovereenkomst voor een motorrijtuig of (lucht)vaartuig dat u zelf gaat gebruiken. Over het terugvorderen van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging. Over het invorderen van uw rijbewijs, maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure.	Als u een tweedehands motorrijtuig of (lucht)vaartuig zonder schriftelijke garantie heeft gekocht. Bij motorrijtuigen bedoelen we daarmee garantie van een merkdealer of BOVAG-bedrijf. Als het gaat om andere overeenkomsten over een motorrijtuig of (lucht)vaartuig dat u heeft gehuurd. Als u uw motorrijtuig of (lucht) vaartuig voor bijzondere doeleinden gebruikt, zoals verhuur, les, examens, of bezorgdiensten voor derden. Er is dan geen sprake van gebruik als privépersoon.	Wereld	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt Rest van de wereld: € 5.000	Geen minimum

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (incl. btw)	Minimum belang
Vakantie	Over een vakantie die u heeft geboekt, en die gaan over: • het vervoer naar en van uw reisbestemming; • de gehuurde accommodatie; • de door u gesloten reis- of annuleringsverzekering. *Heeft u de (vakantie)reis geboekt? En neemt u vanuit Nederland reisgenoten mee op deze (vakantie)reis? Dan zijn deze reisgenoten ook meeverzekerd. Bijvoorbeeld tijdens het vervoer naar en van uw reisbestemming. Maar ook als er conflicten zijn over de accommodatie(s) die u heeft gehuurd. Of over een reis- of annuleringsverzekering die u heeft afgesloten.*	U krijgt geen juridische hulp bij conflicten over de door u afgesloten reis- of annuleringsverzekering als dat een groepsreisverzekering is.	Wereld	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt Rest van de wereld: € 5.000	€ 175
Gezondheid en letsel	Over uw gezondheid als u letsel heeft opgelopen. Bijvoorbeeld: • persoonlijk letsel dat u buiten het verkeer is toegebracht; • persoonlijk letsel of ziekte ontstaan op of in verband met uw werk in loondienst of als ambtenaar; • door fouten bij een medische behandeling of medische verzorging.		Wereld	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt Rest van de wereld: € 5.000	Geen minimum
Gezondheid en contracten	Over een contract met een arts, medische instelling of verpleeg- of verzorgingsinstelling. Met een verzekeringsmaatschappij over uw: • arbeidsongeschiktheidsverzekering; • ziektekostenverzekering.		Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000	€ 175
Schade aan persoon en persoonlijke eigendommen	Over schade (niet letsel) die anderen buiten het verkeer hebben toegebracht aan u als persoon of aan uw persoonlijke eigendommen.		Wereld	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt Rest van de wereld: € 5.000	€ 175
Onrechtmatig handelen door uzelf	Die ontstaan omdat iemand van u schadevergoeding wil hebben omdat u onrechtmatig zou hebben gehandeld. **Let op:** *wij geven u alleen juridische hulp om u hiertegen te verweren. Als u toch aansprakelijk bent, betalen wij niet de schadevergoeding.*	Als u geen aansprakelijkheidsverzekering heeft. Of als u wel een aansprakelijkheidsverzekering heeft, en dit conflict daarop verzekerd is. Als u niet heeft voldaan aan een u opgelegde verplichting of verbod vanuit overheid of justitie. Als u de schade opzettelijk heeft toegebracht. Als het conflict gaat over schade die is toegebracht met een voertuig of (lucht)vaartuig. Als u in deze conflicten juridische hulp krijgt van DAS, en uw tegenpartij een procedure start. Dan krijgt u vanaf dat moment geen juridische hulp meer. **Let op:** *krijgt u geen juridische hulp meer van DAS? En oordeelt de rechter later dat u niet onrechtmatig heeft gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de redelijke en noodzakelijke kosten van rechtsbijstand door een advocaat.*	Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000	€ 175

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (incl. btw)	Minimum belang
Personenrecht en ouderschap	Die te maken hebben met uw persoonlijke staat en de verhouding tussen u en uw kinderen (of adoptie-, stief- en pleegkinderen). Bijvoorbeeld conflicten over: • uw naam; • het erkennen van kinderen; • onder curatele stellen en bewindvoering; • het gezag over kinderen.	Bij conflicten die te maken hebben met: • echtscheiding; • het beëindigen van een al dan niet geregistreerd partnerschap of ander samenlevingsverband; • alimentatie.	Nederland	€ 60.000	€ 175
Kinderalimentatie	Over de betaling van alimentatie voor uw kinderen. **Let op:** *u krijgt deze juridische hulp alleen als deze verzekering al minstens drie jaar heeft gelopen. Na deze drie jaar kunt u voor dit onderwerp één keer per drie jaar juridische hulp krijgen.*	Als deze verzekering nog geen drie jaar heeft gelopen.	Nederland	€ 3.000	€ 175
Erfrecht	Over een erfenis.	Als de persoon die de erfenis nalaat is overleden voor de ingangsdatum van deze verzekering.	Nederland	€ 20.000	€ 175
Goederen en diensten	Over een overeenkomst die u als privépersoon heeft gesloten.	Als u geld uitleent tegen ongebruikelijke voorwaarden of met een zakelijk belang.	Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000	€ 175
Deeleconomie	Over goederen of diensten die u als privépersoon aan anderen ter beschikking stelt. *Bijvoorbeeld via daarvoor bestemde platforms als Airbnb, Peerby, of SnappCar. Maar ook als u bijvoorbeeld samen met uw buren een stuk gereedschap koopt.*	Als u hiervoor per jaar in totaal meer dan 5.000 euro ontvangt. Als u hierover geen aantoonbare overeenkomst heeft gesloten. Dit geldt ook als u er geen geld voor ontvangt.	Nederland	€ 60.000	€ 175
Vrijwilliger	Als vrijwilliger.	Als u voor het vrijwilligerswerk meer ontvangt dan een onkostenvergoeding.	Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000	€ 175
Onderwijs	Met een onderwijsinstelling over onderwijs. Over studiefinanciering.		Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000	€ 175
Financiële instellingen	Met financiële instellingen, zoals banken en verzekeraars. **Let op:** *als uw conflict gaat over vermogensbeheer, waaronder ook begrepen conflicten die gaan over cryptocurrencies, krijgt u alleen hulp zoals bij het onderwerp 'Vermogensbeheer' staat.*	Als de financiële instelling geen vergunning heeft van de bevoegde toezichthouders. Als u een conflict heeft met DAS. Bijvoorbeeld over de juridische hulp, of over de verzekering die u bij DAS heeft of de uitleg van deze polisvoorwaarden. **Let op:** *heeft u een conflict met DAS bij de rechter gewonnen? Dan vergoedt DAS u achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Uw conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. DAS betaalt alleen de noodzakelijke én redelijke kosten.*	Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000	€ 175

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (incl. btw)	Minimum belang
Woning	Die te maken hebben met het kopen, verkopen, bouwen, verbouwen, bezit, huren, tijdelijk verhuren of gebruiken van uw woning of van uw vakantiewoning. *Met uw woning bedoelen we:* • *de woning waarin u nu woont, of waarin u het laatst heeft gewoond of waarin u gaat wonen;* • *de nog onbebouwde grond waarop u een woning bouwt waar u zelf gaat wonen;* • *de voor uw eigen gebruik bestemde vakantiewoning, volkstuin, (sta)caravan of woonboot met vaste stand- of ligplaats. En de grond die daarbij hoort.* **Let op:** *verhuur van uw woning is alleen verzekerd als u dat tijdelijk doet. Bijvoorbeeld omdat u tijdelijk elders verblijft. Of als u dat doet als overbrugging omdat u uw officieel te koop staande woning nog niet heeft verkocht.*	Als uw (vakantie)woning niet in Nederland staat of als de grond niet in Nederland ligt. Hiervoor krijgt u alleen hulp zoals bij het onderwerp 'Uw vakantiewoning in het buitenland' staat. Als u een woning verhuurt die u zelf heeft gehuurd. Bij een conflict over een aanneemovereenkomst die niet schriftelijk is aangegaan.	Nederland	€ 60.000	€ 175
Buren	Met uw buren, bijvoorbeeld over het burenrecht. *Met burenrecht bedoelen wij de regels waaraan eigenaren en gebruikers van onroerende zaken die buren van elkaar zijn, zich moeten houden.*		Nederland	€ 15.000	€ 175
Overheid	Met de plaatselijke of landelijke overheid in Nederland. **Let op:** *u krijgt geen hulp bij het aanvragen van een vergunning. Bij een omgevingsvergunning valt ook de participatiefase daaronder. Is er een besluit genomen door de bevoegde overheidsinstantie op uw aanvraag en bent u het niet eens met het besluit? Dan kunt u DAS om juridische hulp vragen. Hierbij moet wel sprake zijn van een conflict dat volgens de polisvoorwaarden onder de dekking van uw verzekering valt.*	Voor conflicten over belastingen, heffingen of toeslagen. Hiervoor krijgt u alleen hulp zoals staat bij het onderwerp 'De Nederlandse Belastingdienst'.	Nederland	€ 60.000	€ 175
De Nederlandse Belastingdienst	Over beslissingen van de Nederlandse Belastingdienst over een belasting, heffing of toeslag die uzelf betreft.	Bij het indienen van een belastingaangifte of bezwaarschrift bij de Belastingdienst. Als het gaat om een beslissing die de Belastingdienst heeft genomen voordat deze verzekering is ingegaan. Als het conflict niet kan worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Of als het Nederlandse recht niet van toepassing is.	Nederland	€ 60.000	€ 175
Vermogensbeheer	Over vermogensbeheer. *Vermogensbeheer is het kopen, verkopen en beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven.*	Als de financiële instelling geen vergunning heeft van de bevoegde Nederlandse toezichthouders.	Nederland	€ 60.000	€ 175

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (incl. btw)	Minimum belang
Uw vakantie-woning in het buitenland	Over uw vakantiewoning in het buitenland, inclusief de grond die daarbij hoort.	Als de vakantiewoning niet bedoeld is voor uw eigen gebruik.	Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000	€ 175
Pensioen	Met een uitvoeringsorganisatie of uw werkgever over uw eigen pensioen. Dus conflicten over zowel de opbouw van uw pensioen als de uitkering hiervan. *Een uitvoeringsorganisatie is een organisatie die het pensioen verzekerd heeft, uitvoert of uitkeert.*		Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000	€ 175
Sociale zekerheid	Over uw recht op een uitkering op grond van socialezekerheidswetten.		Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000	€ 175

Werk

Let op: deze onderwerpen zijn alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat 'Werk' is meeverzekerd.

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (incl. btw)	Minimum belang
Loondienst en ambtenaar	Die te maken hebben met uw werk in loondienst of als ambtenaar.	Als u beroepsmatig werkt als (statutair) bestuurder van een rechtspersoon.	Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000	€ 175
Tuchtzaken en klachten over de uitoefening van een beroep	Die ontstaan als u in de uitoefening van uw beroep te maken krijgt met een klacht over handelingen die u heeft verricht in loondienst of als ambtenaar en: • waarvoor u tuchtrechtelijk vervolgd wordt. U krijgt dan juridische hulp in die tuchtzaak; • die wordt behandeld door een onafhankelijke (geschillen)commissie of college die met (para)medische klachtafhandeling is belast.	Voor klachten die worden behandeld op grond van een interne klachtenprocedure.	Wereld	Europese Unie: € 60.000 Rest van de wereld: € 5.000	Geen minimum

Scheidingsmediation

Let op: dit onderwerp is alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat 'Scheidingsmediation' is meeverzekerd.

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (incl. btw)	Minimum belang
Scheidings-mediation	U kunt juridische hulp krijgen van een mediator bij het beëindigen van een huwelijk of een geregistreerd partner-schap. *Een mediator is een bemiddelaar, die in overleg gaat met u en uw partner. U gaat dan na of u gezamenlijk met uw partner een verzoek tot echtscheiding kunt indienen bij de rechtbank.* *Als u na de mediation samen met uw partner een gezamenlijk verzoek tot scheiding wilt indienen bij de rechtbank, krijgt u daarvoor ook juridische hulp van een advocaat.* *Als u bij DAS scheidingsmediation vraagt moet u een kopie van het trouwboekje meesturen, of een uittreksel uit de burgerlijke stand.* *Als DAS vindt dat aan alle voorwaarden is voldaan, geeft DAS opdracht aan één mediator voor het verzorgen/uitvoeren van de mediation. Deze mediator kiezen u en uw partner samen uit de met DAS samenwerkende mediators. Deze mediators zijn allen ingeschreven bij de Mediatorsfederatie Nederland (MfN).* **Let op:** *u kiest de mediator zelf, maar u mag niet zelf aan een mediator de opdracht geven. DAS geeft de mediator namens u de opdracht.*	Bij een conflict over alimentatie. Als uw huwelijk of geregistreerd partnerschap minder dan drie jaar heeft geduurd. Bij andere conflicten die te maken hebben met echtscheiding of het beëin-digen van een al dan niet geregistreerd partnerschap of ander samenlevings-verband. En voor conflicten waarvoor andere hulp nodig is dan deze mediation. Als deze dekking 'Scheidingsmediation' nog geen drie jaar heeft gelopen. Als DAS tijdens hetzelfde huwelijk of partnerschap al eerder scheidings-mediation heeft vergoed.	Nederland	€ 2.500	€ 175

Handig om te weten als klant van DAS

Onze ervaren juristen en advocaten staan voor u klaar om juridische conflicten te voorkomen of op te lossen.
Heeft u advies of juridische hulp nodig? Neem dan zo snel mogelijk contact met DAS op.

Informatie en tips op www.das.nl

Een reorganisatie op uw werk? Een klacht over uw pakketreis? Problemen met de aannemer over de verbouwing? U wilt weten wat uw rechten zijn. Op www.das.nl vindt u informatie en tips over allerlei onderwerpen.

Juridisch advies of hulp nodig?

Vindt u op www.das.nl niet de informatie die u zoekt? Wilt u advies of heeft u juridische hulp nodig?

Bel met de juridisch adviseurs van DAS:
020 651 88 15 (ma t/m vr van 08:30 tot 17:30 uur)

Of meld uw conflict direct online:
www.das.nl/zaakmelden

Houd de volgende gegevens bij de hand:
- uw polisnummer;
- het polisblad;
- de contactgegevens van uw verzekeringsadviseur.

Spoed?

Is er sprake van spoed? Bel dan altijd eerst de juridisch adviseurs van DAS:

020 651 88 15 (ma t/m vr van 08:30 tot 17:30 uur).

Een wijziging doorgeven

Bent u verhuisd of heeft u een ander bankrekeningnummer? Of is uw gezinssituatie veranderd? Geef uw wijziging door aan:

- uw verzekeringsadviseur; of
- de afdeling Acceptatie van DAS
  - via www.das.nl/klantenservice
  - mail naar acceptatie@das.nl