

# Activiteitenoverzicht

## Re-integratieDesk 2024

ArboNed is een gecertificeerde arbodienst. De gemaakte afspraken in uw verzuimabonnement van ArboNed zijn onderdeel van het door de overheid wettelijk verplichte basiscontract. ArboNed ondersteunt u niet alleen bij alle taken rondom de verzuimbegeleiding en re-integratie van uw werknemers, maar ook bij de uitvoering van de Risico-inventarisatie en –evaluatie en Plan van aanpak, het PAGO/PMO en uitvoering van verplichte aanstellingskeuringen.

Een duurzame en snelle werkhervatting staat voorop. De verzuimverzekering beschermt u tegen het financiële risico van ziekteverzuim gedurende de eerste twee verzuimjaren. Juist de combinatie van verzuimbegeleiding, re-integratie én een verzuimverzekering levert u naast een financiële besparing ook (administratief) gemak op. De procesregisseur is uw vaste aanspreekpunt en contactpersoon, voert de regie op de verzuimbegeleiding en re-integratie, bewaakt samen met u als werkgever en uw werknemer het re-integratietraject.

In onderstaande tabel ziet u welke activiteiten wél en niet in de verschillende abonnementen zijn opgenomen:

- ✓ Activiteiten zijn opgenomen in het abonnement
- Activiteiten zijn niet opgenomen in het abonnement. ArboNed brengt de kosten voor deze activiteiten apart in rekening. De tarieven van deze activiteiten zijn terug te vinden in het tarievenoverzicht van het geldende jaar.

	Activiteiten (basis)	Activiteiten	Comfort
<b>Procesregie</b> (door procesregisseur)			
Signalering (per mail) frequent verzuim (4 <sup>e</sup> ziekmelding binnen een jaar)	✓	✓	✓
Bewaken verzuimtraject en voortgang periodieke evaluaties	✓	✓	✓
Initiëren (vervolg)activiteiten	✓	✓	✓
Bewaken van de uitvoering van het Plan van aanpak en het onderhouden van contacten met werkgever en werknemer hierover	✓	✓	✓
Indicatie en verwijzen van interventies	✓	✓	✓
Wijzen op interventievergoedingen	✓	✓	✓
Contactpersoon en vraagbaak voor werkgever, werknemer en uw (gevolmachtigd) verzekeraar	✓	✓	✓
<b>Preventie</b>			
MijnCoachlijn: hulplijn voor werknemers met vragen over mentale werkbalans, inclusief intake, match hulpvraag en professional en bepaling vervolgtraject: <a href="http://www.arboned.nl/werknemer/mijncoachlijn">www.arboned.nl/werknemer/mijncoachlijn</a> . Vervolgacties worden met werkgever afgestemd en achteraf in rekening gebracht.	✓	✓	✓
Open arbeidsomstandighedensprekkuur op verzoek werknemer	✓	✓	✓
ArboPlichtCheck©: een korte vragenlijst die werkgevers snel inzicht geeft in hoe goed zij hun arbozaken op orde hebben. Aan de hand van de uitkomsten kunnen zij zelf aan de slag met het voorkomen van verzuim, het verminderen van arbeidsrisico's en het stimuleren van een gezonde leefstijl bij hun werknemers.	✓	✓	✓
Toegang tot MKB Arbo-preventielijn voor (korte) vragen omtrent arbeidsrisico's: <a href="mailto:hulplijn@arboned.nl">hulplijn@arboned.nl</a>	✓	✓	✓
(Terugval)preventiesprekkuur op verzoek van werkgever en/of in navolging van advies bedrijfsarts	-	-	✓
Bedrijfs- en werkplekbezoek door de bedrijfsarts (in overleg met werkgever)	-	-	-
Overleg en advisering bedrijfsarts, procesregisseur of andere professional van ArboNed met directie, personeelsvertegenwoordiging en preventiemedewerker inzake (preventief) arbo- en verzuimbeleid op organisatieniveau (in overleg met werkgever)	-	-	-
<b>Activiteiten eerste verzuimweek</b>			
Digitale vragenlijst werknemer op dag 3: data gestuurde risico-inschatting verzuimduur. Inclusief bepalen vervolgvacature en terugkoppeling.	-	✓	✓
Op indicatie van bevindingen vragenlijst telefonisch contact met werknemer en/of werkgever	-	✓	✓
Bij psychisch verzuim: aanvullende digitale vragenlijst werknemer: data gestuurde risico-inschatting verzuimduur en onderbouwd re-integratie- / interventieadvies. Inclusief bepalen vervolgvacature en terugkoppeling.	✓	✓	✓
Versneld spreekuur op verzoek van de werkgever en met akkoord van uw procesregisseur	-	-	✓
Huisbezoek op verzoek van de werkgever met akkoord procesregisseur	-	-	✓

# Activiteitenoverzicht

	Activiteiten (basis)	Activiteiten	Comfort
<b>Verzuimbegeleiding gedurende eerste twee jaar</b>			
Vorbereidingstijd ten behoeve van overnemen lopende casus (zgn. inloopdossier)	-	-	-
Spreekuur verzuimbegeleiding	-	-	✓
Evaluatieconsult	-	-	✓
Opstellen probleemanalyse en advies en concept Plan van aanpak	-	-	✓
Periodieke evaluatie Plan van aanpak	-	-	✓
Inzet tolk / vertaler tijdens spreekuur	-	-	-
Second opinion op verzoek van werknemer uitgevoerd door een BIG geregistreerde bedrijfsarts van de landelijke poule bedrijfsartsen ( <a href="http://www.bedrijfsartsensecondopinion.nl">www.bedrijfsartsensecondopinion.nl</a> )	✓	✓	✓
Opstellen Lijst Arbeidsmogelijkheden en beperkingen, exclusief spreekuur	-	-	✓
Eerstejaarsevaluatie	-	-	✓
Ondersteuning bij WIA-aanvraag UWV	-	-	✓
Ondersteunen van werkgever en werknemer bij het opstellen (en eventueel bijstellen) van het Plan van aanpak	-	-	✓
Re-integratieverslag ziek uit dienst, ziekteperiode < 13 weken	-	-	✓
Re-integratieverslag ziek uit dienst, ziekteperiode > 13 weken	-	-	✓
"No shows": niet op tijd (binnen 24 uur) afgemelde spreekuren en andere geplande activiteiten, inclusief geen contact met werknemer naar aanleiding van een geplande telefonische diagnose	-	-	-
Verwerken en beoordelen van door ArboNed opgevraagde informatie van huisarts/specialist (inclusief factuur huisarts/specialist)	-	-	-
Verwerken en beoordelen van ontvangen informatie van huisarts/specialist	-	-	-
Verwijzing en bestuderen rapportage externe provider door bedrijfsarts	✓	✓	✓
Interventietrajecten (psychisch en fysiek, arbeidsdeskundige, bedrijfsmaatschappelijk werk, Mediation etc.)	-	-	-
104 <sup>e</sup> weeks inventarisatie (onder andere op basis van de UWV-beschikking)	✓	✓	✓
<b>Aansluiting en registratie</b>			
Registratie ziek- en herstelmeldingen	✓	✓	✓
Signalering verhaalsrecht loon- en letselschade door schuld derden, na toestemming van de werknemer	✓	✓	✓
Online verzuimportaal "Vandaag": 24 uur per dag verzuim(acties) volgen via internet	✓	✓	✓
Signalering samengesteld verzuim, vangnet en zwangerschap, na toestemming van de werknemer en voor zover bekend	✓	✓	✓
Doorgeven verplichte ziekmelding aan UWV in de 42 <sup>e</sup> week	✓	✓	✓
Indienen van een officiële klacht via de ArboNed-klachtenprocedure ( <a href="http://www.arboned.nl">www.arboned.nl</a> )	✓	✓	✓
Doorgeven beroepsziekten (anoniem) aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten, na toestemming van de werknemer	✓	✓	✓
Periodieke nieuwsbrief	✓	✓	✓
Calamiteitenservice voor het melden van calamiteiten en eerste (telefonische) opvang: 0900 535 35 41	✓	✓	✓
Gegevensuitwisseling met uw (gevolmachtigd) verzekeraar (op basis van privacywetgeving)	✓	✓	✓
<b>Tarief per medewerker per jaar (exclusief BTW)</b>	<b>€ 38</b>	<b>€ 48,25</b>	<b>€ 135,50</b>

De werkgever machtigt ArboNed om de activiteiten die betrekking hebben op de Wet verbetering poortwachter, inclusief het opvragen en beoordelen van medische informatie, zonder voorafgaande toestemming uit te voeren. Zo wordt mogelijk langdurig verzuim tijdig onderkend, snelheid van handelen gewaarborgd en voldoet de werkgever aan wet- en regelgeving.

Op het Comfortabonnement is forfaitaire BTW van toepassing. Dit betekent dat niet over het gehele bedrag 21% btw wordt geheven.

## Meer weten?

U kunt voor uw vragen terecht bij uw procesregisseur. Voor algemene vragen kunt u ook onze website bezoeken ([www.arboned.nl](http://www.arboned.nl)) of mailen naar [info@arboned.nl](mailto:info@arboned.nl) of bellen met 030 299 62 77.