

Uw relatie heeft een WEGAS (XL) verzekering afgesloten, een uitstekende keuze! Dit is dé perfecte oplossing voor iedere werkgever. Wanneer zich onverhoopt een schade voordoet kan de afwikkeling van de melding soms ingewikkeld zijn en vragen bij u of uw relatie oproepen. Welke stappen moet u samen met uw relatie ondernemen? Met dit stappenplan helpen wij u graag op weg, zodat wij gezamenlijk de behandeling van de schade zo voorspoedig mogelijk kunnen laten verlopen. Schade is al vervelend genoeg!

1.

De werkgever bericht u dat een verzekerde schade heeft opgelopen.

2.

Ontbreekt (verzekerings)dekking elders? Dan kunt u gelukkig aanspraak maken op de Wegas (XL) verzekering.

Heeft de werkgever één van onderstaande verzekeringen waarop de schade geheel of gedeeltelijk is gedekt?

- aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB)
- motorrijtuigverzekering
- schadeverzekering voor inzittenden (SVI)
- ongevallen inzittendenverzekering (OI)
- land-/werkmaterieelverzekering
- anders, namelijk:

Zo ja → stuur de schademelding eerst naar deze verzekeraars.

Is er een aansprakelijke derde partij die voor de schade op moet komen?

Nee Ja

Zo ja → claim de schade eerst bij (de verzekeraar van) de aansprakelijke partij.

Is de schade verhaalbaar op het Waarborgfonds?

Nee Ja

Zo ja → claim de schade eerst bij het Waarborgfonds.

3.

U kunt de schade melden op de WEGAS (XL) verzekering bij Turien & Co. wanneer er geen andere verzekeringen, voorzieningen of aansprakelijke derden zijn of als de schade daar (deels) wordt afgewezen.

Wat stuurt u mee bij de schademelding?

- een volledig ingevuld en door verzekeringnemer én verzekerde ondertekend WEGAS (XL) schadeformulier
- een Europees Schadeformulier (indien ingevuld)

Andere verzekeringen

Indien er andere verzekeringen zijn:

- kopie polis(sen)
- exemplaar van de van toepassing zijnde polisvoorwaarden
- afwijzing indien de schade (deels) is afgewezen

Verzekerde

Is de schadelijdende verzekerde een:

werknemer/oproepkracht/vakantiekracht

→ stuur dan een kopie van de arbeidsovereenkomst mee.

Is de schadelijdende verzekerde een:

uitzendkracht/gedetacheerde/payroller

→ stuur dan een kopie van de overeenkomst met de uitlenende partij mee.

Calamiteitenhulpverlening: hulp bij emotionele verwerking van een schokkende gebeurtenis

De WEGAS XL verzekering kent een unieke dekking: calamiteitenhulpverlening. Het kan gebeuren dat een werknemer tijdens het werk te maken krijgt met een schokkende gebeurtenis, zoals een overval of het zien van een ernstig ongeval. De werkgever kan in zo'n geval beroep doen op de calamiteitenhulpverlening. Deze dekking zorgt voor hulp bij emotionele verwerking van een schokkende gebeurtenis. Zo wordt er gezorgd voor de eerste opvang en eerste nazorg direct na de gebeurtenis. Deze calamiteitenhulpverlening wordt **24/7** verzorgd door gespecialiseerde professionele trauma hulpverleners van HSK.

Bel direct na de gebeurtenis met HSK via telefoonnummer 0800 0855.



Is de schadelijdende verzekerde een:

vrijwilliger

→ stuur dan een kopie van de vrijwilligersovereenkomst mee (of indien deze ontbreekt een ander document of stuk uit de administratie waaruit blijkt dat de vrijwilliger actief is voor de verzekerde werkgever).

Is de schadelijdende verzekerde een:

zzp'er/freelancer

→ stuurt u dan een kopie van de overeenkomst van opdracht mee.

Schade aan een motorrijtuig van een verzekerde

Schade aan een motorrijtuig van de werkgever zelf is niet verzekerd.

Bij schade aan een motorrijtuig toevoegen:

- specificatie van de schade (indien mogelijk)
- door de verzekeringsmaatschappij gemaakte berekening terugval no-claim

Afhankelijk van de schadetoedracht kunnen we aanvullend specifieke informatie opvragen.

4.

Turien & Co. neemt de schade in behandeling. Vervolgens zijn er drie mogelijkheden:

De schade is (deels) gedekt:

→ **Turien & Co. neemt de schade in behandeling**

- Indien de schade deels is gedekt of dekking is nog niet vastgesteld wordt een onderzoek gestart;
- Zodra de dekking vaststaat wordt deze bevestigd;
- Turien & Co. handelt een zaakschade altijd via de assurantiadviseur af. Is er (ook) letselschade? Dan nemen wij rechtstreeks contact op met verzekerde;
- De vervolgstappen zijn afhankelijk van de aard en ernst van de schade. U kunt hierbij bijvoorbeeld denken aan:
 - het financieel afwickelen van de schade;
 - inschakelen van een expert;
 - inschakelen van een schaderegelaar;
 - raadplegen van een medisch adviseur.

De schade is niet gedekt:

Bijvoorbeeld omdat:

- de werkgever niet aansprakelijk is (Rubriek A/Rubriek B/Primaire/Prima);
- de betreffende rubriek is niet meeverzekerd;
- er een uitsluiting van toepassing is.

→ **Turien & Co. stuurt een gemotiveerde afwijzing.**

De schade is naar onze mening elders gedekt:

→ **Turien & Co. stuurt een uitleg met daarin de zienswijze.**

Heeft verzekerde schade opgelopen? En heeft de werkgever behoefte aan juridisch advies?

Dan kan de werkgever – als deze een **WEGAS XL**-verzekering heeft afgesloten – voor eerstelijns juridisch advies gratis gebruik maken van de **Juridische Adviesdesk**, uitgevoerd door DAS. Onder eerstelijns advies verstaan wij algemene vragen over verplichtingen van de werkgever bij en rondom arbeidsongevallen. Bijvoorbeeld over het inschakelen van de Nederlandse Arbeidsinspectie, aansprakelijkheid en loondoorbetaling. Kijkt u voor de exacte dekkingsomschrijving in de verzekeringsvoorwaarden. Adviesvragen kunnen op werkdagen tussen 9:00 en 17:30 uur rechtstreeks aan DAS worden gesteld via telefoonnummer 088 3 279 824 of via e-mail: turien-adviesdesk@das.nl.



Toelichting verschil 7:658 BW / 7:611 BW

Artikel 7:658 BW betreft kort gezegd de aansprakelijkheid van de werkgever ten opzichte van zijn werknemer (ook de ingeleende werknemer, zie lid 4) voor schade die de werknemer lijdt doordat hem tijdens de werkzaamheden een arbeidsongeval overkomt of hij een beroepsziekte oploopt doordat de werkgever niet de redelijkerwijs te vergen maatregelen heeft genomen om dat ongeval of die ziekte te voorkomen. Het gaat hierbij om arbeidsongevallen die binnen de invloedssfeer van de werkgever plaatsvinden.

Artikel 7:611 BW betreft een algemener artikel, waarin nog eens met nadruk voor werknemers en werkgevers wordt aangegeven dat de (algemene) eisen van redelijkheid en billijkheid de verhouding tussen de werknemer en de werkgever beheersen. Dit wordt ook wel aangeduid als 'goed werkgeverschap'. Het gaat hierbij om arbeidsongevallen die buiten de invloedssfeer van de werkgever plaatsvinden zoals; ongevallen tijdens een zakelijke rit of bedrijfsuitjes die door de werkgever zijn georganiseerd.

Deze artikelen kennen geen samenloop. Een werknemer die een ongeval is overkomen dat binnen het toepassingsbereik van artikel 7:658 BW valt, maar waarbij de werkgever geen zorgplicht heeft geschonden, kan niet via artikel 7:611 BW alsnog zijn schade vergoed krijgen. Met andere woorden artikel 7:611 BW dient niet als vangnet voor gevallen waarbij artikel 7:658 BW geen uitkomst biedt. Voor een ongeval dat wél werkgerelateerd is, maar plaats vond buiten de invloedssfeer van de werkgever (bijvoorbeeld buiten het pand van de werkgever), is artikel 7:658 BW niet van toepassing en kan artikel 7:611 BW de werknemer wellicht een vangnet bieden.

Meer informatie?

Dit stappenplan is bedoeld als richtlijn voor de meeste schadegevallen die bij ons worden gemeld. De specifieke omstandigheden en situatie van een schade en de daarbij betrokken verzekerde(n) en verzekeringnemer maken dat een ander schadeverloop en informatiebehoefte aan de orde kan zijn.

Heeft u vragen over de behandeling van een schade? Neemt u gerust contact op met onze collega's van de schadeafdeling. Zij helpen u graag verder! Telefonisch via 072 5 181 150 of per e-mail schade@turien.nl.