

# Activiteitenoverzicht Dienstverlening verzuim-ontzorg - 2024

ArboNed is een gecertificeerde arbodienst. De gemaakte afspraken in uw verzuimabonnement van ArboNed zijn onderdeel van het door de overheid wettelijk verplichte basiscontract. ArboNed ondersteunt u niet alleen bij alle taken rondom de verzuimbegeleiding en re-integratie van uw werknemers, maar ook bij de uitvoering van de Risico-inventarisatie en –evaluatie en Plan van aanpak, het PAGO/PMO en uitvoering van verplichte aanstellingskeuringen.

De verzuim-ontzorgverzekering van uw verzekeraar/volmacht ontzorgt u maximaal bij langdurige arbeidsongeschiktheid van uw medewerkers. Uw loondoorbetalingsrisico wordt door uw verzuimverzekering gedekt én ArboNed zorgt voor deskundige en actieve ondersteuning bij de aanpak van verzuim en het optimaliseren van het arbeidsomstandighedenbeleid. Een transparant, goed en betaalbaar dienstverleningspakket gedurende de eerste twee jaar van de arbeidsongeschiktheid.

Een duurzame en snelle werkhervatting staat voorop. Bij de verzuimbegeleiding van werknemers heeft de regionale ontzorg-casemanager de regie over het werkhervattingstraject: hij adviseert en ondersteunt werkgever en werknemer actief bij elke stap in het re-integratietraject en wijst u op interventievergoedingen. Zo voldoet u aan al uw wettelijke verplichtingen inzake de verzuimbegeleiding van uw werknemers.

Hieronder staan de activiteiten vermeld die in het pakket zijn opgenomen.

---

Dienstverlening verzuim-ontzorg € 156,50 per medewerker per jaar (excl.btw)

## Verzuim-ontzorg casemanagement door casemanager

Ondersteunt werkgever en werknemer vanuit onze regionale vestigingen in het kader van re-integratie indien er sprake is van (dreigend) langdurig verzuim

Helpt werknemer bij het opstellen van zijn eigen re-integratieplan

Adviseert en ondersteunt bij het opstellen van het Plan van aanpak re-integratie

Brengt de functie van werknemer in kaart, inventariseert de mogelijkheden van werknemer in het (huidige) werk op basis van het advies van de bedrijfsarts (en arbeidsdeskundige)

Zet bedrijfsarts in ten behoeve van medische beoordeling belastbaarheid van werknemer en adviseert over functiemogelijkheden en beperkingen

Vertaalt het advies van de bedrijfsarts naar concrete re-integratiestappen 1e spoor en 2e spoor ten behoeve van werkgever en werknemer

Zet arbeidsdeskundige in voor arbeidsdeskundig onderzoek en rapporteert uitkomsten

Adviseert interventies die bijdragen aan een optimale re-integratie. Een driegesprek tussen casemanager, werkgever en werknemer (locatie ArboNed) kan hiervan onderdeel uitmaken.

Monitort interventietraject en wijst op interventievergoedingen ontzorgverzekering

Overlegt met bedrijfsarts bij de inzet van medische interventies

Volgt en houdt regie op verplichte stappen uit de Wet verbetering poortwachter. Geeft op indicatie advies over consequenties Poortwachtergarantie.

Zorgt voor een compleet 'Poortwachterdossier' met relevante stukken van werkgever en werknemer

Vertaalt advies van professionals naar concrete acties voor werkgever en werknemer: ondersteunt en zet acties in gang bij de uitvoering hiervan

Voert activeringsgesprek met werknemer na maximaal een jaar over (financiële) gevolgen van langdurige arbeidsongeschiktheid bij al dan niet instroom in de WIA

Geeft advies over aanvragen van een second opinion of deskundigenoordeel UWV door werkgever of werknemer

Adviseert werkgever en werknemer over gevolgen van frequent en samengesteld verzuim, verhaalsrecht, vangnet en zwangerschap

Ondersteunt werknemer bij het maken van re-integratiedossier in het kader van een WIA-aanvraag

Activeert werkgever/preventiemedewerker bij het optimaliseren van het arbeidsomstandigheden(beleid)

## Preventie

MijnCoachlijn: hulplijn voor werknemers met vragen over mentale werkbalans, inclusief intake, match hulpvraag en professional en bepaling vervolgttraject: [www.arboned.nl/werknemer/mijncoachlijn](http://www.arboned.nl/werknemer/mijncoachlijn). Vervolgacties worden met werkgever afgestemd en achteraf in rekening gebracht.

Open arbeidsomstandighedensprekuur op verzoek werknemer

ArboPlichtCheck©: een korte vragenlijst die werkgevers snel inzicht geeft in hoe goed zij hun arbozaken op orde hebben. Aan de hand van de uitkomsten kunnen zij zelf aan de slag met het voorkomen van verzuim, het verminderen van arbeidsrisico's en het stimuleren van een gezonde leefstijl bij hun werknemers.

Toegang tot MKB Arbo-preventielijn voor (korte) vragen omtrent arbeidsrisico's: [hulp@arboned.nl](mailto:hulp@arboned.nl)

(Terugval)preventiesprekuur op verzoek van werkgever en/of in navolging van advies bedrijfsarts

# Activiteitenoverzicht

## Activiteiten eerste verzuimweek

Digitale vragenlijst werknemer op dag 3: data gestuurde risico-inschatting verzuimduur. Inclusief bepalen vervolgactiviteit en terugkoppeling

Op indicatie van bevindingen vragenlijst telefonisch contact met werknemer en/of werkgever

Bij psychisch verzuim: aanvullende digitale vragenlijst werknemer: data gestuurde risico-inschatting verzuimduur en onderbouwd re-integratie- / interventieadvies. Inclusief bepalen vervolgactiviteit en terugkoppeling

## Verzuimbegeleiding gedurende eerste twee jaar

Spreekuur verzuimbegeleiding

(Telefonisch) evaluatieconsult

Opstellen Probleemanalyse en advies en concept voor het Plan van aanpak

Periodieke evaluatie Plan van aanpak

Second opinion op verzoek van werknemer uitgevoerd door een BIG-geregistreerde bedrijfsarts van de Landelijke poule bedrijfsartsen ([www.bedrijfsartsensecondopinion.nl](http://www.bedrijfsartsensecondopinion.nl))

Opstellen lijst arbeidsmogelijkheden en beperkingen bij inzet van een arbeidsdeskundige van ArboNed

Eerstejaarsevaluatie

Ondersteuning bij WIA-aanvraag, re-integratiedossier en -verslag

Re-integratieverslag uit dienst, ziekteperiode < 13 weken

Re-integratieverslag uit dienst, ziekteperiode > 13 weken

Verwerken en beoordelen van door ArboNed opgevraagde informatie van huisarts/specialist (inclusief factuur huisarts/specialist)

Verwerken en beoordelen van ontvangen informatie van huisarts/specialist

Verwijzing en bestuderen rapportage externe provider door bedrijfsarts

104e weeks inventarisatie (onder andere op basis van de UWV-beschikking)

## Aansluiting, registratie en service

Registratie ziek- en herstelmeldingen

Signalering verhaalsrecht loon- en letselschade door schuld derden, na toestemming van de werknemer

Online verzuimportaal 'Vandaag': 24 uur per dag verzuim(acties) volgen via internet

Signalering samengesteld verzuim, vangnet en zwangerschap, na toestemming van de werknemer en voor zover bekend

Doorgeven verplichte ziekmelding aan UWV in de 42e week

Doorgeven beroepsziekten (anoniem) aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten, na toestemming van de werknemer

Periodieke thematische nieuwsbrieven, kennissessies en webinars voor werkgevers en verzekeringsadviseurs

Contactpersoon voor verzekeringsadviseurs voor vragen en algemene informatie

Calamiteitenservice: voor het melden van calamiteiten en eerste (telefonische) opvang: 0900 535 35 41

Gegevensuitwisseling met uw (gevolmachtigd)verzekeraar (op basis van privacywetgeving)

- De werkgever machtigt ArboNed om de diensten die betrekking hebben op de Wet verbetering poortwachter, inclusief het opvragen en beoordelen van medische informatie, zonder voorafgaande toestemming uit te voeren. Zo wordt mogelijk langdurig verzuim tijdig onderkend, snelheid van handelen gewaarborgd en voldoet de werkgever aan wet- en regelgeving.
- 'No shows': niet op tijd (binnen 24 uur) afgemelde spreekuren en andere geplande activiteiten (op offertebasis) worden afzonderlijk in rekening gebracht.
- De kosten van interventietrajecten (psychisch en fysiek, arbeidsdeskundige, bedrijfsmaatschappelijk werk, mediation, etc.) worden in veel gevallen vergoed door de verzekeraar. Voor meer informatie, zie uw polisvoorwaarden.
- De tarieven van de activiteiten die niet zijn opgenomen in het pakket zijn terug te vinden in het tarievenoverzicht van het geldende jaar.
- Op dit abonnement is forfaitaire BTW van toepassing. Dit betekent dat niet over het gehele bedrag 21% btw wordt geheven.

## Meer weten?

U kunt voor uw vragen terecht bij uw procesregisseur. Voor algemene vragen kunt u ook onze website bezoeken ([www.arboned.nl](http://www.arboned.nl)) of mailen naar [info@arboned.nl](mailto:info@arboned.nl) of bellen met 030 299 62 77.