

Dit verzekeringvoorstel geldt voor alle bedrijven of organisaties met een jaarlijkse omzet tot maximaal € 25.000.000.

Dit formulier dient volledig en naar waarheid te worden ingevuld en ons te voorzien van alle informatie, omstandigheden en feiten die voor ons van belang zijn voor de beoordeling van zowel het te verzekeren risico, als ten aanzien van de verzekeringnemer en verzekerden.

1. Algemene gegevens

Assurantiedadviseur

Agentnummer:

Gewenste ingangsdatum:

2. Gegevens verzekeringnemer

Verzekeringnemer/verzekerde:

KVK-nummer:

Naam contactpersoon:

Voorletters:

M V

Adres:

Postcode/plaats:

Website:

Telefoonnummer:

Het pre-priced verzekeringvoorstel CyberClear by Hiscox is van toepassing op alle bedrijven/organisaties **met uitzondering van** de navolgende branches/sectoren en/of op de navolgende diensten:

- Financiële instellingen (bijvoorbeeld banken: verzekeraars, vermogensbeheerders, pensioenfondsen)
- Advisering van en bemiddeling in financiële producten (bijvoorbeeld: verzekerings-, krediet-, pensioen-, en hypotheekadviseur etc.)
- Betalingsverwerking (payment processing, bijvoorbeeld: Equens, iDeal, PayPal, Mastercard, ICS, AmericanExpress, etc.)
- Sociale media en sociale netwerken (bijvoorbeeld: Youtube, Tumblr, Facebook, LinkedIn, Twitter, etc.)
- Kredietbeoordelaar/ratingbureaus (bijvoorbeeld: D&B, Moody's, Fitch Ratings, Standard & Poor's, etc.)
- Kansspel sector
- Seksbranche
- Gemeenten
- Logistiek en warehousing (bijvoorbeeld: koeriersdiensten, transport- en/of opslagbedrijven)
- Managed service provider*

** Een managed service provider is een informatie- en communicatietechnologie bedrijf dat op afstand de informatietechnologie-infrastructuur (IT) en de eindgebruikerssystemen van een opdrachtgever/klant beheert. Deze doorlopende beheerdiensten omvatten onder meer netwerk- en infrastructuurbeheer, applicatiebeheer, het aanbieden van clouddiensten en diensten op het gebied van beveiliging en monitoring. Onder het aanbieden van clouddiensten verstaan wij het aanbieden van diensten volgens de servicemodellen Software as a Service (SaaS), Platform as a Service (PaaS), Network as a Service (NaaS), Desktop as a Service (DaaS), Infrastructure as a Service (IaaS). Hieronder verstaan wij uitdrukkelijk niet de diensten van cloud service providers zoals deze worden aangeboden door onder andere Amazon Web Services, Google cloud, Microsoft Azure en VM ware.*

Aan managed service providers en gemeenten <100k inwoners kan Hiscox mogelijk een maatwerkoplossing bieden.

Adviseurs kunnen hiervoor contact opnemen via: cyber@turien.nl.

Sector waarin de verzekeringnemer/verzekerde werkzaam is:

Bouw

Groothandel

Non-profit

Consultancy

Horeca

Productie

Detailhandel

Human resource

Publieke sector

Evenementen en entertainment

Informatie- en communicatietechnologie (ICT)

Touroperator

Gezondheidszorg (o.a. zorginstelling en huisartsenpraktijk)

Juridische sector (advocatuur, notaris)

Uitgeverij

Media (marketing, PR, reclame)

Overig

3. Mee te verzekeren rechtspersonen

Geef hieronder de namen van de mee te verzekeren meerderheidsdeelnemingen op (meer dan 50% eigendom /belang van de verzekeringnemer).

Naam:

Naam:

Naam:

Naam:

Naam:

4. Omzet

Omvang omzet/exploitatiesom (exclusief BTW, inclusief bovengenoemde meerderheidsdeelnemingen) over de laatste 12 maanden.

€

5. Verklaringen

U verklaart dat:

- er gezamenlijk niet meer dan 10% van de jaaromzet uit de Verenigde Staten van Amerika/Canada wordt gegeneerd;
- er geen vestiging buiten de EER (Europese Economische Ruimte) en/of Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland aanwezig is;
- verzekeringnemer/verzekerde geen dochtervennootschap/deelneming is of geen onderdeel uit maakt van een bedrijf met een omzet groter dan € 100.000.000 (100 miljoen);
- verzekeringnemer/verzekerde geen franchisenemer of franchisegever is;
- er geen operational technology (OT)* wordt gebruikt door verzekeringnemer/verzekerde;
- u niet bekend bent met enige (lopende) aanspraak of omstandigheid die leidt of kan leiden tot een vordering van een derde jegens verzekeringnemer/verzekerde tot vergoeding van schade en/of er geen feiten en/of omstandigheden te melden zijn ten aanzien van zowel het te verzekeren risico als ten aanzien van verzekeringnemer/verzekerde, die voor het beoordelen van deze verzekeringsaanvraag van belang zouden kunnen zijn;
- verzekeringnemer/verzekerde nooit onderwerp is geweest van een onderzoek in verband met privacy, persoonsgegevens of betaalkaartgegevens;
- verzekeringnemer/verzekerde van niet meer dan 100.000 betaalkaarten (creditcards) gegevens heeft en/of heeft opgeslagen in haar eigen netwerk en/of (computer)systemen of bij derden;
- verzekeringnemer/verzekerde een antivirus programma van een gerenommeerde leverancier (bijv. AVG, Eset, McAfee, Norton, Windows Defender) heeft geïnstalleerd en geactiveerd op haar (computer)systemen, inclusief Apple computers;
- er minimaal wekelijks een back-up wordt gemaakt van kritische** gegevens en/of systemen en deze los van het (computer)systeem van verzekeringnemer/verzekerde wordt bewaard dan wel opgeslagen of in één van de volgende cloudoplossingen: Microsoft OneDrive, Google Drive, iCloud of Azure Recovery Services Vault, Amazon;
- er tenminste binnen 30 dagen nadat patches of software updates door de fabrikant zijn uitgegeven de patches en software updates worden uitgevoerd op de (computer)systemen van verzekeringnemer/verzekerde;
- er in (computer)systeem/netwerkomgeving van verzekeringnemer/verzekerde geen besturingssystemen die niet langer door de fabrikant worden ondersteund (legacy systems) worden gebruikt, zoals Windows XP, Windows 7 of Windows Server 2008 (tenzij uitsluitend in een geïsoleerde netwerkomgeving dus los van internet of andere (computer)systemen);
- er binnen het (computer)systeem van verzekeringnemer/verzekerde twee- of multifactor authenticatie (2FA) wordt gebruikt om de toegang tot alle web-based (e-mail)accounts te beheren (bijv. Office365, Gsuite, Azure, AWS, Salesforce) en om in te loggen op afstand in het (computer)systeem (remote access).

*Operational technology is hard- en/of software die een verandering detecteert of veroorzaakt, door middel van de directe bewaking en/of besturing van industriële apparatuur, activa, processen en gebeurtenissen.

**Kritische gegevens/data en kritische systemen worden gedefinieerd als de gegevens/data en systemen die ervoor zorgen dat u inkomsten verliest als ze offline zijn of langer dan 24 uur niet beschikbaar zijn. Waar van toepassing omvat dit ook de gegevens/data van uw klant/opdrachtgever, als een verlies van deze gegevens/data kan leiden tot een aanspraak wegens nalatigheid tegen u.

Aan franchisenemers/-gevers en gebruikers van operational technology (OT) kan Hiscox mogelijk een maatwerkoplossing bieden. Adviseurs kunnen hiervoor contact opnemen via cyber@turien.nl.

6. Verzekerd bedrag en premie

| Verzekerd bedrag per aanspraak en maximaal per verzekeringsjaar | Jaarlijkse omzet/exploitatiesom (excl. btw) | | | | | | | | |
|---|---|-----------------------------|-------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| | Tot en met € 250.000 | Van € 250.001 t/m € 500.000 | Van € 500.001 t/m € 1.000.000 | Van € 1.000.001 t/m € 2.500.000 | Van € 2.500.001 t/m € 5.000.000 | Van € 5.000.001 t/m € 10.000.000 | Van € 10.000.001 t/m € 15.000.000 | Van € 15.000.001 t/m € 20.000.000 | Van € 20.000.001 t/m € 25.000.000 |
| € 100.000 | € 435 | € 468 | € 572 | - | - | - | - | - | - |
| € 250.000 | € 545 | € 605 | € 721 | € 891 | € 1.177 | € 1.639 | € 1.969 | - | - |
| € 500.000 | € 825 | € 941 | € 1.078 | € 1.232 | € 1.491 | € 2.024 | € 2.354 | € 2.805 | € 3.080 |
| € 1.000.000 | € 1.100 | € 1.309 | € 1.518 | € 1.881 | € 2.195 | € 2.849 | € 3.069 | € 3.685 | € 3.795 |
| € 2.000.000 | € 1.540 | € 1.881 | € 2.200 | € 2.475 | € 3.135 | € 3.916 | € 4.345 | € 5.434 | € 5.500 |
| € 2.500.000 | - | € 2.090 | € 2.640 | € 2.805 | € 3.300 | € 4.114 | € 4.675 | € 6.050 | € 6.380 |
| Eigen risico | € 1.000 | € 1.000 | € 1.000 | € 1.000 | € 1.000 | € 1.000 | € 4.500 | € 4.500 | € 4.500 |

Bovenstaande tarieven zijn exclusief 21% assurantiebelasting en € 10 poliskosten en inclusief provisie.

Verzekerd bedrag met dubbele jaarlimiet: Nee Ja (doorlopende toeslag van 10% op de jaarpremie)

7. Polisvoorwaarden en sublimieten

[Verzekeringsvoorwaarden CyberClear by Hiscox 2022 \(HCC-2022/01\)](#)

Sublimieten

Eigen schade cyberfraude en cyberbedrog met een eigen risico van € 1.000 per schade:

- elektronische diefstal € 25.000
- telefoonfraude € 50.000
- social engineering en social-engineeringschade opdrachtgevers (phishing) € 25.000
- frauduleus gebruik van elektronische identiteit van verzekeringnemer/verzekerde € 50.000

Aanvullende dekkingen/vergoedingen:

- eigen ingreep vergoeding voor kosten gemaakt in de eerste 72 uur: € 15.000, hierop is geen eigen risico van toepassing;
- kosten voor aanwezigheid verzekeringnemer/verzekerde bij gerechtelijke instantie: € 300 per dag(deel).

Optionele dekking eigen schade door bedrijfsstagnatie:

ja ik kies de optionele dekking: eigen schade door bedrijfsstagnatie (business interruption) en eigen schade door bedrijfsstagnatie als gevolg van een menselijke fout (system failure). De premietoeslag (doorlopend) bedraagt 35% op de basis jaarpremie, inclusief provisie en exclusief 21% assurantiebelasting.

Voor bedrijven t/m een omzet van € 2.500.000 geldt een maximale vergoeding per dag (sublimiet) zoals vermeld in het onderstaande schema met een retentietijd van 12 uur en een schadevergoedingstermijn van 1 maand.

| Jaarlijkse omzet | maximale vergoeding per dag |
|-----------------------------|-----------------------------|
| € 0 t/m € 250.000 | € 250 |
| € 250.001 t/m € 500.000 | € 500 |
| € 500.001 t/m € 1.000.000 | € 750 |
| € 1.000.001 t/m € 2.500.000 | € 1.250 |

Voor bedrijven met een omzet boven € 2.500.000 geldt bij eigen schade door bedrijfsstagnatie een maximale vergoeding gelijk aan het gekozen verzekerd bedrag (sublimiet)* met een retentietijd van 12 uur en een schadevergoedingstermijn van 6 maanden.

* Voor eigen schade door stagnatie als gevolg van menselijke fout (system failure) geldt een maximale vergoeding van 20% van het verzekerd bedrag zoals vermeld in de polis met een maximum van € 250.000.

Uitsluitend wanneer de optionele dekking voor eigen schade door bedrijfsstagnatie is gekozen behoort onderstaande optionele dekking tot de mogelijkheden.

Optionele dekking ICT dependent business interruption:

ja ik kies de optionele dekking: eigen schade bij bedrijfsstagnatie bij een informatietechnologiedienstverlener waar verzekeringnemer/verzekerde afhankelijk van is (ICT DBI). De premietoeslag (doorlopend) bedraagt 15% op de basis jaarpremie, inclusief provisie en exclusief 21% assurantiebelasting.

Voor bedrijven t/m een omzet van € 2.500.000 geldt een maximale vergoeding per dag (sublimiet) zoals vermeld in het onderstaande schema met een retentietijd van 12 uur en een schadevergoedingstermijn van 1 maand.

| Jaarlijkse omzet | maximale vergoeding per dag |
|-----------------------------|-----------------------------|
| € 0 t/m € 250.000 | € 250 |
| € 250.001 t/m € 500.000 | € 500 |
| € 500.001 t/m € 1.000.000 | € 750 |
| € 1.000.001 t/m € 2.500.000 | € 1.250 |

Voor bedrijven met een omzet boven € 2.500.000 bedraagt de maximale vergoeding 20% van het gekozen verzekerd bedrag per schadegeval (sublimiet) met een maximum van € 250.000 per verzekeringsjaar met een retentietijd van 12 uur en een schadevergoedingstermijn van 6 maanden.

8. Premiebetaling

U ontvangt een factuur voor de premiebetaling. Deze kunt u betalen door het bedrag zelf over te maken of door het afgeven van een machtiging voor automatische incasso.

Let op: wanneer u er voor kiest zelf de premie over te maken dan zijn er termijntoeslagen van toepassing, behalve wanneer u kiest voor jaarbetaling.

Betaling: Met automatische incasso (termijntoeslagen vervallen)
Zonder automatische incasso (termijntoeslagen van toepassing m.u.v. jaarbetaling)

Betaling per:

| | |
|--|-----------------------|
| Maand (automatische incasso verplicht) | Halfjaar (2% toeslag) |
| Kwartaal (3% toeslag) | Jaar |

8. Premiebetaling (vervolg)

Doorlopende machtiging

U dient de doorlopende machtiging te tekenen indien u automatische incasso als betalingswijze heeft gekozen. Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan Turien & Co. Assuradeuren (Incassant ID: NL26 ZZZ 3704 5844 0000) om doorlopende incasso opdrachten naar uw bank te sturen. Ook geeft u toestemming aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Turien & Co. Assuradeuren. Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

IBAN:

Plaats:

Datum:

Handtekening: *

*** Handtekening:** Mogelijkheid elektronisch ondertekenen: door in het handtekening-veld het woord "akkoord" te typen, stem ik in met en geef ik opdracht tot automatische incasso en verklaar ik dat het woord "akkoord" een geschreven handtekening vervangt.

9. Algemene slotvragen

Verzekeren is een kwestie van vertrouwen. Om u goed te verzekeren moeten we u als klant goed kennen en hebben we informatie van u nodig om het risico te kunnen beoordelen. Dit betreft ook informatie van of over belanghebbenden bij de verzekering. Onder belanghebbenden in dit verband verstaan wij: aanvrager, verzekeringnemer en meeverzekerde gelieerde ondernemingen.

Indien deze verzekering wordt aangevraagd mede ten behoeve van een maatschap, een vennootschap onder firma of een rechtspersoon, dan gelden de gestelde vragen ook voor:

- de leden van de maatschap;
- de (commanditaire) vennoten van de vennootschap onder firma (VOF);
- de statutair directeur(en)/bestuurder(s) van de rechtspersoon;
- de aandeelhouder(s) met een belang van 33,3% of meer en - zo in het geval deze zelf een rechtspersoon is (zijn) - hun statutair directeur(en)/bestuurder(s) en aandeelhouder(s) met een belang van 33,3% of meer.

Wilt u daarom de volgende vragen beantwoorden:

9a. Is aan u of een andere belanghebbende in de afgelopen 5 jaar:

- een verzekering geweigerd om niet-medische redenen?
Nee
Ja, toelichting:
- een verzekering opgezegd?
Nee
Ja, toelichting:
- een verzekering onder beperkte of bijzondere voorwaarden voorgesteld?
Nee
Ja, toelichting:

Is aan u of een andere belanghebbende in de afgelopen 5 jaar:

- een claim geheel of gedeeltelijk afgewezen?
Nee
Ja, toelichting:
- schade teruggevorderd in verband met onware opgave?
Nee
Ja, toelichting:

9b. Bent u of een andere belanghebbende bij deze verzekering in de laatste 8 jaar in aanraking geweest met politie of justitie in verband met strafbare feiten? Hieronder valt bijvoorbeeld ook een geseponeerde zaak, vrijspraak, oplegging en tenuitvoerlegging van een straf.

- Nee (ga verder naar 10)
Ja (vul vraag 9c in)

9c. Strafrechtelijk verleden

Indien u heeft aangegeven dat u of een andere belanghebbende bij deze verzekeringsaanvraag een strafrechtelijk verleden heeft, beantwoord dan de volgende vragen. Bent u of een andere belang hebbende bij deze verzekering, in de laatste acht jaar als verdachte of ter uitvoering van een opgelegde (straf)maatregel, in aanraking geweest met politie of justitie in verband met strafbare feiten zoals:

9. Algemene slotvragen (vervolg)

- onrechtmatig verkregen of te verkrijgen voordeel zoals diefstal, heling, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte;
- wederrechtelijke benadeling van anderen zoals vernieling of beschadiging, opzettelijke brandstichting, afpersing en afdreiging;
- enig misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid zoals mishandeling, aanranding, verkrachting, ontucht met minderjarigen, het in bezit hebben van kinderporno etc. of misdrijven gericht tegen het leven (moord, doodslag);
- misdrijven met betrekking tot het in bezit hebben van en handelen in wapens en/of munitie;
- drugsmisdrijven zoals het in bezit hebben, kweken, handelen in, doorvoeren of invoeren van drugs;
- milieumisdrijven of misdrijven zoals strafbaar gesteld in de Wet op de Economische delicten;
- verkeersmisdrijven zoals rijden onder invloed, doorrijden na aanrijding, rijden tijdens rijverbod of tijdens een ontzegging voor het besturen van motorrijtuigen;
- witwassen van door criminaliteit verkregen financiële middelen;
- het plegen of medeplegen van identiteitsfraude, fraude met (sociale) verzekeringen, internetfraude, belastingfraude of andere vormen van fraude;
- misdrijven die te maken hebben met terrorisme;
- deelname aan een criminele organisatie;
- strafbare poging van een of meer van bovengenoemde strafbare feiten.

Nee Ja

Om welk strafbaar feit ging het?

Geef een nadere toelichting wat het gevolg is geweest (veroordeling, sepot, ontslag van rechtsvervolg, vrijspraak, schikking).

Zijn eventuele (straf)maatregelen opgelegd en in welke periode zijn deze ten uitvoer gelegd?

De aanvrager bevestigt, mede gelet op de inhoud van artikel 7:928 BW, dat de gegeven antwoorden juist en volledig zijn en dat u mededeling heeft gedaan van de feiten die voor Turien & Co. Assuradeuren van belang kunnen zijn voor de beoordeling van zowel het te verzekeren risico als de persoon van de verzekeringnemer en/of verzekerden en/of andere belanghebbende(n) bij de verzekering.

U kunt deze informatie rechtstreeks vertrouwelijk sturen naar:

Turien & Co. Assuradeuren
t.a.v. Directie
James Wattstraat 11
1817 DC Alkmaar**10. Toelichting reikwijdte mededelingsplicht**

Artikel 7:928 BW bepaalt dat de verzekeringnemer verplicht is voor het sluiten van de overeenkomst alle feiten mee te delen die hij kent of behoort te kennen en waarvan, naar hij weet of behoort te begrijpen, de beslissing van de verzekeraar / assuradeur, en zo ja, op welke voorwaarden, hij de verzekering zal willen sluiten afhangt of kan afhangen. Dit geldt ook voor de derden wiens belangen de verzekering dekt of mede dekt. Indien de mededelingsplicht niet of onvoldoende wordt nagekomen, kan de verzekeraar daar op grond van artikel 7:930 BW, afhankelijk van het verzuim, gevolgen aan verbinden waaronder het met dadelijke ingang opzeggen van de verzekering, het beperken van dekking en het weigeren of beperken van een schadevergoeding op grond van de verzekering.

11. Beknopt privacystatement

Hierna staat ons verkorte privacystatement met de belangrijkste onderwerpen. Voor ons volledige privacystatement verwijzen wij u naar onze website. Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens als gevolmachtigde van verzekeraar Hiscox SA. Wij delen deze gegevens met de verzekeraar. Het volledige privacystatement van beide bedrijven vindt u op de website:

- <https://turien.nl/over-ons/privacystatement>
- <https://hiscox.nl/privacyverklaring-hiscox>

Ook kunt u een exemplaar van het volledige privacystatement bij ons opvragen.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij vragen om persoonsgegevens en andere gegevens bij de aanvraag, uitvoering of wijziging van een verzekering of financiële dienst.

Deze gegevens gebruiken wij:

- om uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, aan te gaan en uit te voeren;
- om de relaties te beheren van die daaruit voortvloeien;
- om service te verlenen en/of de schadelast te beheersen;
- om u te informeren over onze diensten en producten;
- voor activiteiten waarmee we het klantenbestand kunnen vergroten;

11. Beknopt privacystatement (vervolg)

- voor (statistische) analyses, onderzoek en managementinformatie;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om de veiligheid en integriteit te waarborgen van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten.

Wij kunnen uw persoonsgegevens voor deze doelen laten verwerken door derden, die ons ondersteunen bij de hierboven vermelde doeleinden.

Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie. Wilt u hier meer over weten? Raadpleeg dan ons uitgebreide privacystatement.

Gedragscode

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070 333 85 00).

Bijzondere persoonsgegevens

In sommige gevallen hebben wij bijzondere persoonsgegevens van u nodig. U kunt hierbij denken aan medische gegevens of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens kunnen van belang zijn in het proces om een verzekering aan te vragen, een uitkeringsverzoek af te handelen, een claim in te vorderen of fraude te voorkomen. Wij verwerken bijzondere persoonsgegevens extra zorgvuldig: alleen een beperkte groep van medewerkers heeft toegang tot deze gegevens.

Stichting CIS

Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen en registeren wij uw gegevens in het Centraal Informatie Systeem (CIS) van de verzekeringsmaatschappijen die in Nederland actief zijn. Stichting CIS is gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591 XR in Den Haag.

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens bij CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigden om risico's te beoordelen en te beheersen en verzekeringscriminaliteit tegen te gaan. De gegevens die wij bij CIS vastleggen, worden verder gebruikt voor statistische analyses en het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd om in geval van ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie de verzekeraars en gevolmachtigden bij personen, bedrijven, objecten en risicoadressen te kunnen vinden. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het CIS privacyreglement.

12. Klachten

Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst moeten eerst aan het interne klachtenbureau van verzekeraar / assuradeur worden voorgelegd. Wanneer het oordeel van ondertekenaars voor u niet bevredigend is, kunt u zich tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) wenden. Dit is een onafhankelijk loket voor het beslechten van geschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners. Daarnaast is er de Tuchtraad Financiële Dienstverlening. Deze onafhankelijke tuchtraad, verbonden aan het Klachteninstituut Financiële dienstverlening (Kifid), behandelt de klachten van klanten over het gedrag van de verzekeraars. De Tuchtraad Financiële Dienstverlening, samengesteld uit onder meer prominente juristen, zorgt voor een solide fundament van de zelfregulering door toetsing aan belangrijke bindende gedragscodes en regelingen van het Verbond van Verzekeraars. Adres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Wie geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfstaking, of de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan de rechter.

13. Bedenktermijn

Op de aanvraag van een verzekering is een bedenktijd van toepassing. Dit betekent dat u de verzekering ongedaan kunt maken zonder opgave van een reden en zonder boete.

Hierbij geldt het volgende:

- De bedenktijd geldt 14 kalenderdagen. Wij dienen de annulering van de verzekering binnen deze 14 kalenderdagen van u ontvangen hebben.
- De bedenktijd gaat in op het moment dat u de polis en de polisvoorwaarden heeft ontvangen.
- Maakt u gebruik van het recht de overeenkomst met terugwerkende kracht ongedaan te maken? Dan heeft de verzekering nooit bestaan. Heeft u al premie betaald? Dan krijgt u die terug.
- Hebben wij met u een voorlopige dekking afgesproken, dan heeft u vanaf die datum 14 dagen bedenktijd. Gaat op uw uitdrukkelijk verzoek de definitieve dekking in vóórdat de bedenktijd is afgelopen? Dan is de bedenktijd vanaf dat moment niet meer van toepassing.

Wilt u de verzekering ongedaan maken? Dan kunt u ons dit schriftelijk of via e-mail laten weten. Wij adviseren u altijd met uw assurantieadviseur te overleggen voordat u de verzekering ongedaan laat maken.

14. Fraude

Uw schade wordt niet vergoed als u opzettelijk een verkeerde voorstelling van zaken geeft of onware opgave doet met de bedoeling ons te bewegen tot het verstrekken van een uitkering die zonder deze schending niet zou zijn verstrekt. Wij hanteren een actief beleid om fraude te voorkomen en te beheersen. Constateren wij fraude (geheel of gedeeltelijk)? Dan vergoeden wij de schade niet. U moet (ook) een eventueel uitbetaalde schade-uitkering terugbetalen. Ook al door ons gemaakte kosten moet u terugbetalen.

Fraude kan ook tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij de politie of het Openbaar Ministerie;
- de verzekering(en) waarop de fraude is gepleegd en alle andere verzekeringen die u bij ons heeft, direct beëindigen. Dit geldt ook voor uw zakelijke verzekeringen. U kunt bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten.
- de kosten voor het fraudeonderzoek op u verhalen;
- u registreren in het waarschuwingssysteem dat verzekeraars gebruiken;
- u een eventuele al gedane uitkering (waaronder ook begrepen kosten) terug laten betalen;
- een standaard schadevergoeding voor onze interne onderzoekskosten in rekening brengen of laten brengen.

Ons volledige fraudebeleid vindt u op de website: <https://turien.nl/over-ons/fraudebeleid>

15. Pre-contractuele informatie

Door ondertekening van dit formulier gaat u akkoord met het sluiten van de verzekering. De dekking zal uitsluitend ingaan na bevestiging daarvan door Turien & Co. Assuradeuren namens Hiscox. De contractstermijn is 12 maanden doorlopend, met een stilzwijgende verlenging van telkens 12 maanden, tenzij beëindigd conform de polisvoorwaarden en is maandelijks opzegbaar. Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. U bevestigt door ondertekening van dit formulier expliciet dat u de algemene- en specifieke verzekeringsovereenkomsten accepteert en dat u de inhoud en de reikwijdte van de bepalingen van de voorwaarden gelezen en begrepen heeft. Alle informatie is beschikbaar via uw verzekeringsadviseur of op www.turien.nl.

16. Pre-priced Proposal (PPP) by Hiscox

Het Pre-priced Proposal (PPP) is een verzekeringsoffer voor een Cyber & Data Risks verzekering voor bedrijven/organisaties. Een PPP is een combinatie van een beknopt aanvraagformulier, offerte en no-claimverklaring. Naast het ingevulde en ondertekende PPP, behoeft geen verdere informatie te worden aangeleverd tenzij dit op verzoek van verzekeraar alsnog noodzakelijk is ter verdere beoordeling van het risico. Zodra er een recentere versie van het PPP formulier beschikbaar is vervallen alle voorgaande PPP formulieren.

17. Ultimate Beneficial Owner (UBO)

Heeft het bedrijf of de organisatie één of meer uiteindelijke belanghebbende(n) met een belang van 25% of meer en/of zijn er UBO's die de feitelijke zeggenschap hebben over de onderneming?

Nee Ja, vul dan [dit formulier](#) in

18. Verklaring assurantieadviseur

Het beantwoorden van vragen en het invullen van de verklaringen is de verantwoordelijkheid van de (kandidaat)-verzekeringnemer. Als u namens de (kandidaat)-verzekeringnemer de vragen invult ontstaat de mogelijkheid dat uw relatie niet van de juistheid en volledigheid van de gegeven antwoorden op de hoogte is. Het is dan ook belangrijk dat u de (kandidaat)-verzekeringnemer van de (reikwijdte van de) mededelingsplicht op de hoogte heeft gesteld, en u de bevestiging heeft dat op alle vragen het volledige en juiste antwoord is gegeven.

Heeft u als assurantieadviseur namens de (kandidaat)-verzekeringnemer de vragen beantwoordt? Dan gaan wij er van uit dat de (kandidaat)-verzekeringnemer u hiervoor opdracht heeft gegeven en dat u (de juistheid en volledigheid van) deze antwoorden zoveel mogelijk heeft getoetst. Wij zijn verplicht om de (kandidaat)-verzekeringnemer op voorhand in te lichten over de doeleinden en grondslagen voor de verwerking van diens persoonsgegevens. Dit doen wij middels het privacystatement. Daarom vragen wij u om het privacystatement bij uw relatie onder de aandacht te brengen.

19. Slotverklaring

1. Heeft u voor het afsluiten van deze verzekering onze verzekeringskaart(en) ontvangen? De verzekeringskaarten worden verstrekt door uw assurantieadviseur en kunt u altijd terug vinden op www.turien.nl/verzekeringskaarten

Nee Ja

2. Ondergetekende verklaart:

- de vragen en opgaven in dit formulier en eventuele bijlagen volledig en naar waarheid te hebben ingevuld en ondertekend;
- geen bijzonderheden met betrekking tot deze aanvraag te hebben verzwegen;
- akkoord te gaan met de toepassing van de geldende verzekeringsovereenkomsten op de aangevraagde verzekering.

De verzekeringsovereenkomsten kunt u raadplegen op www.turien.nl of kunnen op uw verzoek worden toegezonden

3a. Heeft u, als assurantieadviseur, het aanvraagformulier ingevuld en ondertekend?

Ja Nee, ondergetekende is kandidaat-verzekeringnemer

3b. Zo ja, verklaart u dat kandidaat-verzekeringnemer toestemming heeft gegeven voor het namens

hem/haar invullen en ondertekenen van het aanvraagformulier en dat u de juistheid en volledigheid van de antwoorden heeft getoetst?

Ja Nee

Achternaam:

Voorletters:

M V

Plaats:

Datum:

Handtekening: *

*** Handtekening:** Mogelijkheid elektronisch ondertekenen: door in het handtekening-veld het woord "akkoord" te typen, geef ik opdracht tot sluiting van deze verzekering en verklaar ik dat het woord "akkoord" een geschreven handtekening vervangt.

Indien u niet kunt voldoen aan een of meer van de bovenstaande criteria kan er op basis van een ingevuld specifiek aanvraagformulier, beschikbaar bij uw assurantieadviseur, een verzoek tot een offerte op maat bij Turien & Co. Assuradeuren worden ingediend.

De CyberClear by Hiscox verzekering dekt de gevolgen van:

- Systeemovername
- Diefstal of verlies van vertrouwelijke informatie
- Cyberaansprakelijkheid
- Hacking
- Cyberafpersing