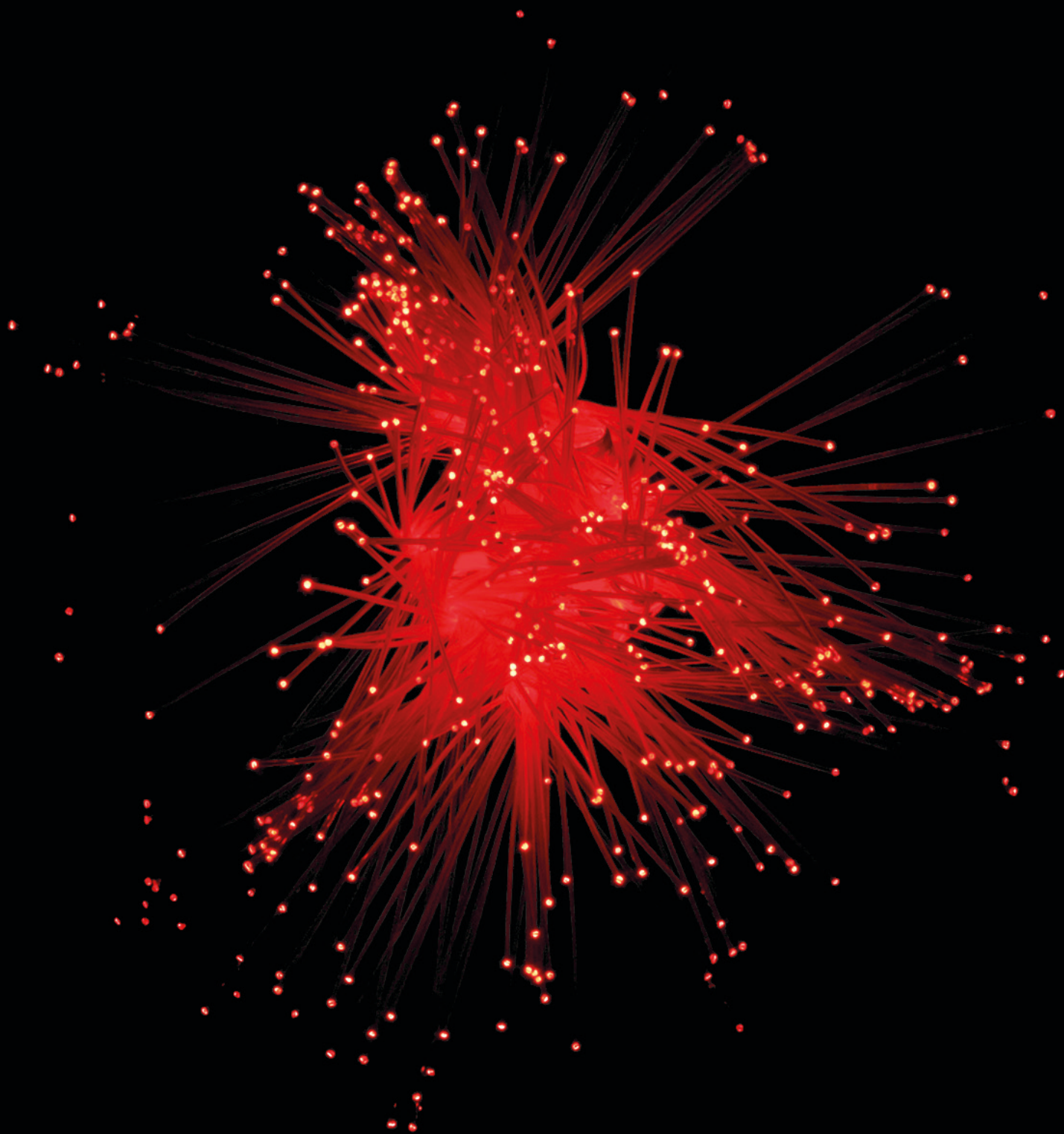




Dit aanvraagformulier, speciaal voor ICT en telecom bedrijven, is bedoeld om informatie te verzamelen over uw activiteiten.

Wij vragen u dit formulier in te vullen om een goed beeld te krijgen van uw bedrijf.

Het invullen verplicht geen van beide partijen een verzekeringsovereenkomst aan te gaan.

De informatie die u in dit formulier verstrekt moet volledig, juist en niet misleidend zijn. Het betekent verder dat u ons over alle feiten en omstandigheden dient te informeren die van belang kunnen zijn voor ons besluit om al dan niet een verzekeringsovereenkomst met u aan te gaan.

Als er tussen Hiscox en u een verzekeringsovereenkomst wordt gesloten, dan gebeurt dat op basis van dit aanvraagformulier, eventuele aanvullende vragen(lijsten) en alle verdere informatie die door of namens u aan ons wordt verstrekt in mondelinge, schriftelijke of andere vorm*.

Dit formulier dient te worden ondertekend door een bestuurder, partner, directeur of andere tekeningsbevoegde van de aanvrager en hij of zij dient bij collega-bestuurders, -partners, -directeuren of medewerkers alle informatie in te winnen die nodig is om de vragen juist te kunnen beantwoorden.

Gebruik van uw persoonsgegevens (privacy)

Hiscox is een handelsnaam voor een aantal Hiscox-vennootschappen. Het specifieke bedrijf dat optreedt als verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens staat aangegeven in de documentatie die wij aan u verstrekken. Wanneer u vragen heeft kunt u altijd contact met ons opnemen door te bellen naar +31(0)20 517 0700 of door ons te mailen op hiscox.underwriting@hiscox.nl.

Wij verzamelen en verwerken gegevens over u om verzekeringen te verstrekken, te beheren en schade te behandelen. Uw gegevens worden ook voor zakelijke doeleinden gebruikt, zoals fraudepreventie en -opsporing en financieel beheer. In dit kader kunnen uw gegevens worden gedeeld en kunnen gegevens over u worden verkregen van onze vennootschappen van de Groep en derden, waaronder verzekeringsadviseurs en -intermediairs, schade-experts, advocaten, kredietinformatiebureaus, dienstverleners, herverzekeraars, professionele adviseurs, toezichthouders of bureaus voor fraudepreventie.

Wij kunnen telefoongesprekken opnemen om ons te helpen de dienst die wij aanbieden te monitoren en te verbeteren.

Voor meer informatie over de wijze waarop uw gegevens worden gebruikt en over uw rechten in verband met uw gegevens, zie onze privacyverklaring op www.hiscox.nl.

* Deze informatie is de grondslag voor en vormt een integraal onderdeel van de verzekeringsovereenkomst

1. Uw bedrijf

Naam te verzekeren bedrijf:

Adres:

Postcode en plaats:

Telefoon:

E-mail:

Website:

Wanneer is het bedrijf opgericht?

2. Deelnemingen en dochterondernemingen

Wij kunnen dochterondernemingen desgewenst meeverzekeren op voorwaarde dat:

- een volledige lijst van de mee te verzekeren bedrijven bij dit formulier wordt gevoegd
- alle informatie die u op dit formulier invult, tevens betrekking heeft op de mee te verzekeren dochterondernemingen (o.a. omzet en schadeverleden);*

* Onder dochteronderneming wordt verstaan een bedrijf waarin de aanvrager op het moment van aanvragen direct of indirect meer dan 50% van het vermogen of de uitstaande stemgerechtigde aandelen of belangen van de rechtspersoon bezit.

Deelnemingen en dochtervennootschappen:

	Naam	Land	Percentage van de omzet
1.			
2.			
3.			

3. Medewerkers

Het totale aantal medewerkers is:

4. Leveranciers & onderaannemers

Maakt u gebruik van werkzaamheden of technologieproducten en/of services (zoals cloud of hosting) van leveranciers waarvan u afhankelijk bent voor uw eigen dienstverlening of onderaannemers die door u worden ingezet?

☐ ja ☐ nee

Zo ja:

- Welk percentage van uw omzet betaalt u ongeveer aan leveranciers & onderaannemers?

- Voor welke werkzaamheden/services maakt u gebruik van leveranciers & onderaannemers?

- Hanteert u standaard inhuur/inkoop voorwaarden/overeenkomsten ten opzichte van leveranciers & onderaannemers?
Zo ja, graag een exemplaar meesturen met het aanvraagformulier.

☐ ja ☐ nee

- Verplicht u alle leveranciers & onderaannemers over een eigen beroepsaansprakelijkheidsverzekering te beschikken?

☐ ja ☐ nee

5. Lidmaatschap beroepsorganisatie

Is uw bedrijf lid van beroeps- of brancheorganisaties?
Zo ja, welke?

☐ ja ☐ nee

6. Omzet

In de onderstaande tabellen kunt u de omvang en herkomst van uw omzet excl. BTW invullen:

Herkomst omzet	Vorig boekjaar, eindigend per ... / ... / ...	Huidig boekjaar, eindigend per ... / ... / ...	Schatting volgend boekjaar, eindigend per ... / ... / ...
Nederland			
EU/EER en UK			
USA/Canada			
Rest van de wereld			
Totaal			
Bedrijfsresultaat			

7. Uw bedrijfsactiviteiten

Beschrijf in uw eigen woorden uw bedrijfsactiviteiten, inclusief eventuele specialismen.

Kan een niet of vertraagde (op)levering of implementatie van een door u aangeboden product of dienst leiden tot één of meerdere van de volgende omstandigheden:

- Overlijden van een perso(o)n(en) en/of lichamelijk letsel? ☐ ja ☐ nee
- Vermis van of schade aan eigendommen? ☐ ja ☐ nee
- Onmiddellijk en omvangrijk financieel nadeel? ☐ ja ☐ nee
- Aanzienlijk cumulatief financieel nadeel? ☐ ja ☐ nee
- Niet-significant nadeel? ☐ ja ☐ nee

Graag een toelichting indien u één of meerdere vragen met ja heeft beantwoord:

Wat is volgens u het potentieel grootste risico (exposure) van uw bedrijfsactiviteiten waarvoor een schadeclaim onder deze verzekering kan worden ingediend?

8. Concurrenten

Wie zijn uw twee voornaamste concurrenten?

1.
2.

9. Contractbeheer en bedrijfsvoering

Begint u uw werkzaamheden uitsluitend nadat er een contract is getekend? ☐ ja ☐ nee

Indien nee, geef dan aan welke afspraken er op dat moment worden gemaakt.

Op welk percentage van de contracten die u afsluit, (gerekend naar aandeel in de gehele omzet) zijn van toepassing:

- a. Uw eigen algemene voorwaarden: %
NB: Graag een exemplaar van uw eigen algemene voorwaarden meesturen.
- b. Uw eigen algemene voorwaarden met overeengekomen wijzigingen: %
- c. De algemene voorwaarden van uw opdrachtgevers (inkoopvoorwaarden) %
- d. Specifiek overeengekomen voorwaarden: %

Wie zijn er binnen uw bedrijf (eind)verantwoordelijk voor de contractonderhandelingen?

Naam:

Functie:

Juridisch adviseur:

Volgt u bij het uitbrengen van een offerte of het afsluiten van contracten een gedocumenteerde procedure die waarborgt dat u uw toezeggingen kunt nakomen?

☐ ja ☐ nee

Indien nee, graag een toelichting:

Zijn de onderstaande punten van toepassing als u een contract aangaat:

- a. Uitsluiting aansprakelijkheid voor vervolgschade, bijzondere of indirecte schade, winstderving, gefixeerde schadevergoeding? ☐ ja ☐ nee
- b. Uw totale aansprakelijkheid beperkt tot een redelijk maximum? ☐ ja ☐ nee
- c. Uitvoering gegarandeerd tot niet meer dan redelijke zorg en bekwaamheid? ☐ ja ☐ nee
- d. Wijzigingen in de omvang/inhoud van de werkzaamheden worden vastgelegd in een schriftelijke contractwijziging? ☐ ja ☐ nee
- e. Vrijwaring uitsluitend verstrekt met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten, gegevensbescherming, geheimhouding, overlijden, persoonlijk letsel of zaakschade? ☐ ja ☐ nee
- f. Contracten bevatten altijd een geschillenregeling? ☐ ja ☐ nee

Indien u een of meerdere vragen met 'nee' heeft beantwoord, graag een toelichting:

Graag hieronder een opgave van de drie grootste contracten die u in de afgelopen drie jaar heeft uitgevoerd:

Naam opdrachtgever	1.	2.	3.
Aard van uitgevoerde werkzaamheden			
Contractduur (weken, maanden, jaren)			
Totale contractwaarde excl. BTW			
Opdracht uitgevoerd op voorwaarden opdrachtgever*	☐ ja ☐ nee	☐ ja ☐ nee	☐ ja ☐ nee
Opdracht uitgevoerd op eigen algemene voorwaarden*	☐ ja ☐ nee	☐ ja ☐ nee	☐ ja ☐ nee
Projectkosten (advies, software aanpassingen, specifieke ontwikkeling, installatie) (%)			
Licentievergoedingen (%)			
Onderhoudsvergoeding (%)			

* Bijvoorbeeld uw voorwaarden, inkoopvoorwaarden opdrachtgever, maatwerk, ICT Office, NLDigital etc.

Hoeveel opdrachtgevers heeft u momenteel?

Wat is de gemiddelde contractwaarde?

€

excl. BTW

Wat is de gemiddelde contractduur?

maanden

Graag hieronder een opgave van het percentage van uw omzet dat u in het afgelopen boekjaar in elk van de genoemde categorieën heeft gegenereerd.

Producten	Percentage
Hardware	
Hardware door u ontwikkeld en/of geproduceerd: (inclusief hardware componenten)	%
Hardware door derden ontwikkeld en/of geproduceerd:	%
- % binnen de EU geproduceerde hardware	%
- % buiten de EU geproduceerde hardware	%
Software	
Maatwerk software ontwikkeling, licenties en implementatie	%
Maatwerk software van derden, licenties en implementatie	%
Standaard software van derden, licenties en implementatie	%
Software is gericht op:	
☐ Enterprise software (ERP, CRM, SCM, EAI)	%
☐ ICT-security	%
☐ Finance	%
☐ Overheid	%
☐ Gezondheidszorg	%
☐ Gaming industrie	%
Diensten	
ICT consultancy	%
Training	%
ICT implementatie (systeemintegratie) en onderhoud (hardware)	%
Detachering (levering van contractmedewerkers)	%
Project management (interim management)	%
- Specificaties door u bepaald	%
- Specificaties door derden bepaald	%
Cloud computing (data center services) en/of Internet Service Provider (ISP)	%
Application hosting (uitgezonderd onderhoud van applicaties)	%
Webhosting	%
SaaS / IaaS / PaaS - Business critical	%
SaaS / IaaS / PaaS - Not business critical	%
Telecommunicatie	%
Beveiliging ICT-omgeving, cybersecurity en fysieke beveiliging	%
Co-locatie (licht, warmte en energie)	%
Locatie	
Biedt u hostingactiviteiten en/of clouddiensten aan vanuit uw eigen locatie?	☐ ja ☐ nee
Besteedt u uw hostingactiviteiten en/of clouddiensten uit aan derden; bijvoorbeeld aan een datacenter of cloudprovider?	☐ ja ☐ nee
Kunt u op basis van de contractuele afspraken de directe schade als gevolg van het falen van de services/dienstverlening inclusief een data-inbreuk op uw cloud- en/of hostingprovider verhalen?	☐ ja ☐ nee
Overige activiteiten:	%

Als de bovengenoemde uitsplitsing uw huidige of toekomstige activiteiten niet nauwkeurig weergeeft, graag een nadere toelichting (eventueel brochure meesturen met het aanvraagformulier):

	%
--	---

10. Beveiliging

Maakt uw bedrijf gebruik van ICT-beveiligingssoftware?

☐ ja ☐ nee

Welke maatregelen heeft u genomen om cybercriminaliteit (phishing, hacken, ransomware, DDos-aanvallen, diefstal identiteit etc.) zoveel mogelijk te voorkomen?

- ☐ firewall
- ☐ twofactor authenticatie
- ☐ netwerk identificatie
- ☐ toegangsauthorisatie
- ☐ versleutelen/encryptie alle data
- ☐ awarenesstrainingen alle medewerkers
- ☐ overig, zoals

Heeft u een calamiteitenplan wat wordt ingezet bij de uitval van uw systemen (redundantie, backup en recovery procedure)?

☐ ja ☐ nee

Zo ja, wanneer is dit voor het laatst getest? (dd/mm/yyyy)

11. Verzekerd bedrag

Welk verzekerd bedrag per aanspraak wenst u te verzekeren?

- ☐ € 500.000,-
- ☐ € 1.000.000,-
- ☐ € 2.500.000,-
- ☐ ander bedrag: €

Verzekerd bedrag per aanspraak USA/Canada (wanneer van toepassing) €

Gewenste ingangsdatum: (dd/mm/yyyy)

12. Bedrijfsaansprakelijkheid

a. Wenst u het bedrijfsaansprakelijkheidsrisico (kantoorrisico) mee te verzekeren? ☐ ja ☐ nee

b. Graag opgave van het (verwachte) SV-loon (voor aftrek franchise). Onder SV-loon wordt verstaan: loon voor sociale verzekeringen. Dit is het loon volgens artikel 16 van de Wfsv, zonder maximering. (NL)

Over het afgelopen boekjaar: €

Over het lopende boekjaar: €

c. Welk verzekerd bedrag per aanspraak wenst u te verzekeren?

- ☐ € 2.500.000,-
- ☐ € 5.000.000,-
- ☐ ander bedrag: €

d. Beschikt uw onderneming over een wettelijk goedgekeurde RI&E (Risico-Inventarisatie & Evaluatie) die geldig is voor de gehele onderneming en niet ouder is dan drie jaar?

☐ ja ☐ nee

e. Zijn alle adviezen in RI&E en Plan van aanpak opgevolgd?

☐ ja ☐ nee

13. Huidige polis

a. Heeft u op dit moment al een beroepsaansprakelijkheidsverzekering? ☐ ja ☐ nee

Zo ja, op welke datum loopt het contract af? (dd/mm/yyyy)

Huidige verzekering:

Naam verzekeringsmaatschappij:

Verzekerd bedrag:

Eigen risico:

Premie:

b. Is een dergelijke verzekering ooit beëindigd, geannuleerd of u geweigerd (te verlengen)?

☐ ja ☐ nee

Zo ja, wilt u dit toelichten:

14. (No)claimverklaring

a. Heeft u naar aanleiding van geschillen over geleverde prestaties en/of klachten van klanten bedragen die klanten aan u verschuldigd waren, afgeboekt of kortingen afgesproken voor toekomstige werkzaamheden? ☐ ja ☐ nee

Zo ja, beschrijf dan hieronder de omstandigheden met betrekking tot het project, het geschil/de klacht en het betaalde bedrag of de afgesproken korting.

b. Heeft u in de afgelopen drie jaar 'service credits' toegezegd of schade vergoed?

☐ ja ☐ nee

Zo ja, beschrijf dan hieronder de omstandigheden met betrekking tot de 'service credits' of schadevergoeding en de hoogte van het betrokken bedrag.

c. Is tegen u ooit een schadeclaim ingediend (ongeacht of deze al dan niet is gemeld of betaald) uit hoofde van de uitoefening van uw bedrijfsactiviteiten of heeft iemand gedreigd een dergelijke schadeclaim in te dienen?

☐ ja ☐ nee

Zo ja, vermeld hieronder dan alle bijzonderheden.

- d. Bent u zich bewust van problemen in uw werkzaamheden die ertoe kunnen leiden dat in de toekomst een klacht of schadeclaim tegen u wordt ingediend? Dit betreft ook problemen die wel aan u maar niet aan de klant bekend zijn, klachten van klanten over uw werkzaamheden ook al zijn deze volgens u niet gerechtvaardigd, en de weigering van een klant om een aan u verschuldigd bedrag te betalen? ☐ ja ☐ nee

Zo ja, vermeld hieronder dan alle bijzonderheden.

15. CyberClear verzekering

Heeft u belangstelling voor een cyber- en datariskverzekering? ☐ ja ☐ nee

Zo ja, dan kunnen wij u - bij een combinatie van beide verzekeringen - de CyberClear verzekering aanbieden met 10% korting.

16. Belangrijke informatie

Vermeld hieronder alle gegevens die voor de beoordeling van uw aanvraag voor deze verzekering relevant kunnen zijn. In geval van twijfel of bepaalde gegevens relevant zijn, vermeld deze dan ook.

17. Strafrechtelijk verleden

Bent u, of is een ander, die als verzekerde een belang bij deze verzekering krijgt, in de periode van acht jaar voorafgaand aan de datum van aanvraag in aanraking geweest met politie, justitie of de strafrechter? ☐ ja ☐ nee

Zo ja, graag volledige toelichting als bijlage meesturen.

Indien dit het geval is dient u hierna op grond van artikel 7:928 BW mededeling te doen van de feiten die binnen de afgelopen acht jaar tot strafrechtelijke vervolging hebben geleid. Onder strafrechtelijke vervolging zijn begrepen het verhoor als verdachte van een strafbaar feit, in verzekeringstelling, bewaring, voorlopige hechtenis, sepot, schikking met de Officier van Justitie, vrijspraak en strafrechtelijke veroordeling tot straf of een maatregel.

18. Slotverklaring

U bevestigt, mede gelet op de inhoud van artikel 7:928 BW, dat de gegeven antwoorden juist en volledig zijn en dat u mededeling heeft gedaan van de feiten en omstandigheden die voor ons van belang zijn voor de beoordeling van zowel het te verzekeren risico als de persoon van de verzekeringnemer en/ of verzekerden.

Artikel 7:928 BW bepaalt dat de verzekeringnemer verplicht is voor het sluiten van de overeenkomst alle feiten mee te delen die hij kent of behoort te kennen en waarvan, naar hij weet of behoort te begrijpen, de beslissing van de verzekeraar of, en zo ja, op welke voorwaarden, hij de verzekering zal willen sluiten afhangt of kan afhangen. Dit geldt ook voor de derden wiens belangen de verzekering dekt of mede dekt. Indien de mededelingsplicht niet of onvoldoende wordt nagekomen, kan de verzekeraar daar op grond van artikel 7:930 BW, afhankelijk van het verzuim, gevolgen aan verbinden waaronder het met onmiddellijke ingang opzeggen van de verzekering, het beperken van de dekking en het weigeren of beperken van een schadevergoeding op grond van de verzekering.

19. Checklist

Graag de volgende documenten (voor zover van toepassing) als bijlage(n) meesturen met het aanvraagformulier:

- ☐ Lijst van dochterondernemingen
- ☐ Exemplaar algemene (leverings)voorwaarden t.o.v. opdrachtgevers
- ☐ Exemplaar standaard inhuur-/inkoopvoorwaarden c.q. overeenkomsten t.o.v. derden/ onderaannemers
- ☐ Brochure bedrijfsactiviteiten

20. Ondertekening

Aldus naar waarheid ingevuld en door de verzekeringnemer ondertekend,

Naam: _____

Functie: _____

Plaats: _____

Datum: _____

Handtekening: _____