



1. Inleiding

In dit dienstverleningsdocument informeren wij u onder andere over onze dienstverlening en over de werkzaamheden die wij verrichten met betrekking tot re-integratiedienstverlening bij arbeidsongeschikte werknemers. Dit document is bedoeld om u als klant inzicht te geven in onze activiteiten.

2. Wie zijn wij?

Shared Expertise B.V. is een besloten vennootschap en is een initiatief van Turien & Co. Assuradeuren B.V. Beide bedrijven behoren tot de Turien & Co. Holding B.V. Met onze dienstverlening kunnen wij door werkgevers **kosteloos** als signalerend re-integratiebedrijf ingezet worden. Dit geldt alleen voor de in volmacht door Turien & Co. gesloten verzuimverzekeringen. In lijn met de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) zijn de activiteiten van Turien & Co. en Shared Expertise strikt gescheiden.

Shared Expertise begeleidt u als werkgever op het gebied van re-integratie en inzetbaarheid van (arbeidsongeschikte) werknemers en biedt tevens ondersteuning op gebied van preventie. U profiteert van diensten gericht op het verkorten én voorkomen van verzuim. Dit doen wij met onze persoonlijke en analytische benadering. De casemanagers verzuim van Shared Expertise zijn erop gericht om risico's tijdig in kaart te brengen en om samen met u als werkgever de juiste koers te bepalen. In samenwerking met diverse specialisten ondersteunen wij bij verzuim, arbeidsongeschiktheid van uw medewerkers en duurzame inzetbaarheid. Uiteraard zijn onze casemanagers gecertificeerd, kundig en ervaren.

3. Onze dienstverlening

De casemanagers verzuim van Shared Expertise zijn uw gesprekspartner als het gaat om het bevorderen van duurzaam herstel van uw medewerkers. De casemanagers hebben nauw contact met de casemanager van uw arbodienstverlener en eventueel het UWV. Onze dienstverlening kan worden ingezet op de in de volmacht van Turien & Co. gesloten verzuimverzekering.

U kunt hierbij onder meer denken aan de volgende werkzaamheden:

- het ondersteunen van de werkgever op gebied van verzuimbegeleiding, re-integratie en inzetbaarheid van (arbeidsongeschikte) werknemers in het kader van de Wet Verbetering Poortwachter (WVP) en de Sociale Zekerheidswetten;
- het samen met de werkgever monitoren van de activiteiten/aanpak door de arbodienstverlener en het optimaal benutten van wettelijke regelingen;
- het adviseren bij stagnatie (o.a. het niet mee werken van de werknemer bij een re-integratie);
- de vertaalslag maken van het advies van de bedrijfsarts, arbodienstverlener, het UWV of andere deskundige, naar de werkgever;
- het adviseren over de inkomenspositie en de mogelijkheden van de werknemer om de werkhervatting te bevorderen;
- onderhouden van contact met betrokkenen zoals de arbodienstverlener, interventiebedrijven, arbeidsdeskundige en gevolmachtigde van uw verzekeraar Turien & Co.;
- het adviseren en ondersteunen van de werkgever over de (vervroegde) WIA-aanvraag;
- het adviseren en ondersteunen van werkgever over interventies daarbij kijkend naar eventuele mogelijkheden van co-financiering vanuit de verzuimverzekering;
- het ondersteunen van de werkgever bij het stellen van gerichte vragen aan de bedrijfsarts en werknemer;
- het adviseren van werkgever over loonwaarde, re-integratie aangepast werk, spoor 1, spoor 2 (etc.) conform het advies van de bedrijfsarts;
- het ondersteunen van de bemiddelaars/intermediair bij algemene vragen van de Sociale Zekerheidswetten;
- het onderhouden van een netwerk van derden waarmee wij samenwerken.

Al deze werkzaamheden met betrekking tot onze dienstverlening voeren wij namens u als werkgever uit. Indien u een verzuimverzekering in volmacht bij Turien & Co. heeft van Nationale-Nederlanden en Bovemij dan voeren wij deze dienstverlening automatisch conform polisvoorwaarden uit. Wie bij uw verzekering optreedt als verzekeraar, staat vermeld op uw polisblad. In het geval er sprake is van een andere verzekeraar dient Shared Expertise een akkoord te ontvangen van u als werkgever. U kunt deze dienstverlening bij ons dagelijks opzeggen.

Omdat u gebruik wenst te maken van onze dienstverlening geeft u daarmee toestemming voor het uitwisselen en verwerken van gegevens over uw verzuimende medewerker tussen arbodienstverlener, interventiebedrijven en Shared Expertise. Ingeval sprake is van een OR of PV binnen uw organisatie attenderen wij u erop dat het belangrijk is dat zij op de hoogte is van onze dienstverlening en de daarmee gemoeide verwerking van gegevens.



4. Rol arbodienstverlener naast Shared Expertise

De door u gekozen arbodienstverlener is en blijft het eerste aanspreekpunt op het gebied van verzuimbegeleiding en re-integratie. Als een verzuimdossier langer dreigt te duren dan nodig is, kan de casemanager verzuim van Shared Expertise u helpen met verdere ondersteuning.

5. Kosten dienstverlening

Wanneer u via Turien & Co. een verzuimverzekering heeft afgesloten, dan is de inzet van Shared Expertise voor u kosteloos.

6. Onze bereikbaarheid

U kunt u ons telefonisch bereiken van maandag tot en met vrijdag van 08:00 tot 16:30 uur via ons algemene telefoonnummer: 072 5 181 999 en per mail casemanagement@sharedexpertise.nl. Op onze website www.sharedexpertise.nl vindt u meer gedetailleerde informatie.

7. Klachten

Vanzelfsprekend doen wij ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u toch niet tevreden en komt u er met onze medewerkers niet uit? Dan vragen wij u vriendelijk om ons te informeren over uw klacht zodat wij gezamenlijk kunnen komen tot een oplossing. U kunt uw klacht richten aan het speciaal daarvoor ingerichte Klachtenbureau:
Shared Expertise B.V., T.a.v. Klachtenbureau, Antwoordnummer 618, 1800 VB Alkmaar (postzegel is niet nodig).

8. Privacy

Shared Expertise mag geen medische informatie ontvangen en verwerken. Over deze informatie mag alleen de bedrijfsarts beschikken. Daarom het dringende verzoek om **geen medische informatie** met ons te delen. Alle niet-medische informatie dient via beveiligde link <https://filetransfer.turien.nl> te worden verzonden en ontvangen.

Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om. Hiervoor hebben wij een uitgebreid privacystatement opgesteld. Deze is te vinden op www.sharedexpertise.nl/privacystatement