

# Primair Bestelautoverzekering

Bijzondere voorwaarden

Model 03.25



# Inhoudsopgave

<b>1.</b>	<b>ALGEMEEN</b>	<b>3</b>
1.1.	Waar zijn deze voorwaarden voor?	3
1.2.	Welke bestelauto is verzekerd?	3
1.3.	Wie zijn de verzekerden?	3
1.4.	Verzekeringsgebied	3
1.5.	Schorsen	3
1.6.	Welke factoren bepalen de premie?	3
1.7.	Aanvullende algemene uitsluitingen	4
1.8.	Korting voor rijden zonder schade	4
<b>2.</b>	<b>DEKKING WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID</b>	<b>7</b>
2.1.	Omvang van de dekking	7
2.2.	Uitsluitingen	7
2.3.	Wanneer moet de verzekerde of verzekeringnemer de schade aan ons terugbetalen?	8
2.4.	Wij regelen de schade	8
<b>3.</b>	<b>DEKKING MINICASCO EN CASCO</b>	<b>8</b>
3.1.	Omvang van de dekking	8
3.2.	Welke risico's zijn verzekerd met de minicascoddekking?	9
3.3.	Welke risico's zijn verzekerd met de cascodekking?	10
3.4.	Uitsluitingen	10
3.5.	Schaderegeling	10
3.6.	Schadevergoeding	10
3.7.	Algemene bepalingen over de waarde vlak voor het ontstaan van de schade	11
3.8.	Regelingen voor de verzekerde waarde	11
3.9.	Eigen risico	11
3.10.	De kosten verhalen op een ander	11
3.11.	(Contra)expertisekosten	12
<b>4.</b>	<b>DEKKING HULPVERLENING</b>	<b>12</b>
4.1.	Hulpverlening motorrijtuigen	12
4.2.	Hulpverlening in Nederland	12
4.3.	Hulpverlening in het buitenland	12
<b>5.</b>	<b>DEKKING ONGEVALLENVERZEKERING VOOR INZITTENDEN</b>	<b>13</b>
5.1.	Wat is een 'ongeval' bij de ongevallenverzekering voor inzittenden?	13
5.2.	Omvang van de dekking	13
5.3.	Uitsluitingen en beperkingen	13
5.4.	Verplichtingen	14
5.5.	Rubrieken en vergoedingen	14
5.6.	Verdeling van de vergoeding bij te veel inzittenden	15
5.7.	Verjaring	15
5.8.	Geschillen	15
<b>6.</b>	<b>BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN</b>	<b>16</b>

## 1. ALGEMEEN

### 1.1. Waar zijn deze voorwaarden voor?

In deze voorwaarden leest u welke schade aan of door uw bestelauto we vergoeden en welke niet. Dit beschrijven we voor bijna alle verzekerde risico's (dekkingen). Maar niet voor de dekkingen Schadeverzekering voor Inzittenden en Rechtsbijstand voor Motorrijtuigen. Deze dekkingen hebben eigen bijzondere voorwaarden. Op uw polis leest u welke dekking van toepassing is voor uw bestelautoverzekering. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u gelden.

Naast deze bijzondere voorwaarden gelden ook algemene regels. Die leest u in de Algemene voorwaarden van Turien & Co. Assuradeuren. Wij adviseren u om alle regels goed te lezen.

Spreken de verschillende voorwaarden elkaar tegen? Of kijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules, de bepalingen die op de polis staan. Deze gaan voor op deze bijzondere voorwaarden en de algemene voorwaarden. Daarna gelden deze bijzondere voorwaarden. De bijzondere voorwaarden gaan voor op de algemene voorwaarden. Tot slot gelden de Algemene voorwaarden.

### 1.2. Welke bestelauto is verzekerd?

De op de polis omschreven bestelauto is verzekerd. Wordt uw bestelauto wegens reparatie, onderhoud en keuring tijdelijk vervangen door een andere auto? Dan geldt de dekking van uw bestelautoverzekering ook voor de vervangende auto. Deze verzekering geldt niet als de schade gedekt is door een andere verzekering (die u al dan niet eerder heeft afgesloten), of als de schade gedekt zou zijn door een andere verzekering als deze verzekering niet bestond.

### 1.3. Wie zijn de verzekerden?

De verzekerden zijn:

- de verzekeringnemer;
- degenen die recht hebben op uitkering volgens artikel 7:926 van het Burgerlijk Wetboek (BW);
- de eigenaar;
- de houder van de bestelauto;
- de gemachtigde bestuurder;
- de personen die met toestemming van de onder a of c genoemde verzekerden meerijsen in de bestelauto;
- de werkgever van de verzekerde, als die volgens artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor de schade die de verzekerde heeft veroorzaakt.

### 1.4. Verzekeringsgebied

De verzekering geldt bij gebeurtenissen in het gebied dat op het Internationaal Verzekeringsbewijs (groene kaart) staat. Is een gebied doorgekruist op het Internationaal Verzekeringsbewijs? Dan geldt deze verzekering niet in dat gebied.

### 1.5. Schorsen

Wanneer mag u de verzekering schorsen? Kunt u uw bestelauto niet meer gebruiken en wilt u niet meteen een andere bestelauto bij ons verzekeren? Dan mag u de verzekering maximaal 36 maanden schorsen. Dat mag in de volgende gevallen:

- U bent geen eigenaar meer van uw bestelauto (u hebt bijvoorbeeld uw bestelauto verkocht).
- Uw bestelauto is total loss.
- U bent uw bestelauto kwijt door een gedekte gebeurtenis, bijvoorbeeld diefstal.

Wilt u weer een andere bestelauto verzekeren op deze verzekering? Neemt u dan contact op met uw adviseur. U bent pas weer verzekerd, als wij uw aanvraag voor die bestelauto hebben geaccepteerd. Hebt u na 36 maanden nog geen andere bestelauto bij ons verzekerd? Dan stoppen wij de verzekering en krijgt u de eventueel gereserveerde premie van ons terug.

### 1.6. Welke factoren bepalen de premie?

De volgende factoren zijn van invloed op de premie van bestelautoverzekeringen:

- het merk en type van de bestelauto;
- de verzekerde waarde;
- de woonplaats of vestigingsplaats van de verzekeringnemer en/of de meest regelmatige bestuurder;
- de leeftijd van de meest regelmatige bestuurder;
- het aantal kilometers dat jaarlijks met de bestelauto wordt gereden;
- de soort brandstof waarop de bestelauto rijdt;
- G.V.W. (massa ledig voertuig + laadvermogen)

#### 1.6.1. Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?

De volgende wijzigingen moet u zo spoedig mogelijk maar binnen 14 dagen aan ons doorgeven:

- Wijziging en verkoop van de bestelauto.
- Als het kenteken wordt overgeschreven op een andere persoon dan verzekerde of zijn op hetzelfde adres wonende partner.
- Wijziging van de regelmatige bestuurder.
- Als de bestelauto is gestolen, verduisterd of in beslag is genomen.
- Als de bestelauto langer dan 6 maanden aaneengesloten in het buitenland verblijft.
- Als u of de regelmatige bestuurder verhuist.
- Overlijden van verzekeringnemer.
- Wijziging van gebruik van de bestelauto, bijvoorbeeld van particulier naar zakelijk.
- Als u meer kilometers rijdt dan op de polis staat.

Wij beoordelen dan of de premie moet worden aangepast of dat wij de wijziging niet accepteren. In het laatste geval eindigt de verzekering binnen één maand nadat wij dit aan u hebben laten weten.

Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? Dan kan dit gevolgen hebben voor een eventuele schadevergoeding, bijvoorbeeld als wij de wijziging niet geaccepteerd zouden hebben of alleen tegen een hogere premie.

### 1.7. Aanvullende algemene uitsluitingen

In de algemene voorwaarden staan de algemene uitsluitingen die voor elke verzekering gelden. Die zijn ook op uw bestelautoverzekering van toepassing. Voor uw bestelautoverzekering gelden extra algemene uitsluitingen. Er kunnen ook uitsluitingen zijn die specifiek voor een bepaalde dekking gelden. Die uitsluitingen kunt u vinden in het hoofdstuk dat over die dekking gaat.

U heeft geen recht op vergoeding van schade als gevolg van een van de volgende situaties:

#### 1.7.1. Gebruik van alcohol, drugs, lachgas en medicijnen

In de volgende gevallen vergoeden wij geen schade:

- De schade is veroorzaakt terwijl de bestuurder onder invloed was van medicijnen, drugs, alcohol, lachgas of een ander bedwelmend of opwekkend middel, waardoor te verwachten was dat hij niet in staat zou zijn om de bestelauto behoorlijk te besturen. Dat is in ieder geval zoals de wettelijk toegestane grenswaarden in voor alcohol en/of drugs in het bloed/adem zijn overschreden.
- De schade is veroorzaakt terwijl de bestuurder van de wet of de overheid niet mocht rijden.
- De bestuurder weigert een ademtest, een speekseltest of een urine- of bloedproef.

Kunt u als verzekeringnemer aantonen dat dit buiten uw weten en tegen uw wil is gebeurd, en dat u niets te verwijten is? Dan geldt de dekking wel.

#### 1.7.2. Niet-toegestaan gebruik

U heeft geen recht op vergoeding van schade die is veroorzaakt terwijl:

- de bestelauto is verhuurd;
- de bestelauto gebruikt wordt voor beroeps- of bedrijfsmatig vervoer van personen tegen betaling;
- de bestelauto voor andere doeleinden wordt gebruikt dan op de polis of het aanvraagformulier is vermeld of door de wet is toegestaan;
- de bestelauto volgens de wet of de overheid niet mocht rijden. Zoals bijvoorbeeld wanneer de bestelauto bij het RDW geschorst is of wanneer er geen geldige APK is;
- de bestelauto voldoet niet aan de wet- en regelgeving over technische eisen en keuring.

#### 1.7.3. Opzet, grove schuld en roekeloosheid

U heeft geen recht op vergoeding wanneer u of de gemachtigde bestuurder iets doet of nalaat waardoor schade ontstaat of vergroot, zoals door:

- vernieling, diefstal, beschadiging of brandstichting;
- bewust of onbewust het aanmerkelijke risico te nemen dat er schade zal gaan ontstaan;
- het hulpeloos achterlaten van een slachtoffer;
- roekeloosheid, het bewust of onbewust handelen waardoor de grote kans op schade ontstaat.

#### 1.7.4. Verlaten plaats ongeval

U heeft geen recht op vergoeding van schade wanneer u of de gemachtigde bestuurder, met of zonder het voertuig, de plaats van het ongeval heeft verlaten. Het was daardoor niet mogelijk om ter plaatse de omstandigheden van het ongeval of de identiteit van de bestuurder vast te stellen en daarmee een controle te doen op de uitsluitingen "ongeldig rijbewijs" en "rijden onder invloed".

#### 1.7.5. Wedstrijden

U heeft geen recht op vergoeding van schade die is veroorzaakt bij de voorbereiding op of deelname aan wedstrijden, snelheidsproeven en snelheidscursussen. Ook heeft u geen recht op vergoeding van schade die is veroorzaakt tijdens rijden op een circuit, op een hiervoor geschikt gemaakt tracé of op een slipbaan.

#### 1.7.6. Onbevoegd besturen

Is de schade ontstaan terwijl de feitelijke bestuurder van de verzekerde bestelauto volgens wettelijk voorschrift of vonnis niet bevoegd was om het te besturen? Dan heeft u geen recht op uitkering. Dit geldt ook als de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig rijbewijs dat voor de bestelauto wettelijk is voorgeschreven.

#### 1.7.7. Gebruik in het buitenland

Verblijft de verzekerde bestelauto langer dan zes maanden aaneengesloten in het buitenland? Dan vergoeden wij geen schade met of aan dit voertuig.

### 1.8. Korting voor rijden zonder schade

Bij deze bestelautoverzekering zijn er twee tabellen van belang voor het bepalen van de premie en voor het vaststellen van het aantal schadevrije jaren. In de bonus-malustabel kunt u zien welk kortingspercentage van toepassing is. De tabel schadevrije jaren laat de opbouw en de terugval van het aantal schadevrije jaren zien.

#### 1.8.1. Bonus-malusregeling

Voor het bepalen van de premie zijn verschillende factoren van toepassing. Een belangrijke factor is het kortingspercentage op basis van de bonus-malusregeling. Aan het begin van de verzekering of als u de verzekering wijzigt, bepalen wij de hoogte van de premie aan de hand van de trede waarop u staat in de bonus-malustabel. Iedere trede in de tabel heeft een bepaald kortingspercentage. Als er geen schade is gemeld, dan krijgt u steeds na 1 jaar korting op uw premie (bonus). Hoe meer jaren er geen schade is, hoe meer korting u krijgt: u gaat steeds een trede omhoog, tot trede 20. Andersom krijgt u minder korting of zelfs een verhoging (malus) als er schade is geweest: u gaat steeds één of meerdere treden omlaag, tot trede 1.

Uw bonus-malustrede staat op uw polis. De overgangen naar een andere bonus-malustrede staan in de tabel hieronder.

### Bonus/Malus tabel

Bonus/malus-schaal trede	Kortingspercentage	Vanuit trede	Na één verzekeringsjaar			
			Zonder schade naar trede	Met 1 schade naar trede	Met 2 schaden naar trede	Met 3 schaden naar trede
20	80%	20	20	14	8	1
19	80%	19	20	14	7	1
18	80%	18	19	14	7	1
17	80%	17	18	14	6	1
16	80%	16	17	10	6	1
15	77,5%	15	16	9	5	1
14	75%	14	15	8	4	1
13	70%	13	14	7	3	1
12	67,5%	12	13	7	3	1
11	65%	11	12	6	2	1
10	60%	10	11	6	2	1
9	55%	9	10	5	1	1
8	50%	8	9	4	1	1
7	45%	7	8	3	1	1
6	40%	6	7	2	1	1
5	35%	5	6	1	1	1
4	25%	4	5	1	1	1
3	15%	3	4	1	1	1
2	5%	2	3	1	1	1
1	Toeslag 20%	1	2	1	1	1

### 1.8.2. Tabel en regeling schadevrije jaren

De jaren dat u geen schade heeft, heten de zuivere schadevrije jaren. Die schadevrije jaren worden bijgehouden in een landelijke database: Roy-data. Stapt u over naar een andere verzekeraar, dan kan die uw schadevrije jaren opvragen in Roy-data. De nieuwe verzekeraar kan daar dan rekening mee houden in zijn bonus-malusregeling. In de tabel staat hoe we de zuivere schadevrije jaren berekenen.

Wij raadplegen Roy-data voor uw aantal schadevrije jaren. Staan er geen schadevrije jaren in Roy-data? Dan gaan we ervan uit dat u geen schadevrije jaren heeft? Zijn de schadevrije jaren niet juist in Roy-data vermeld? Dan kan uw vorige verzekeraar deze corrigeren.

#### Opbouw schadevrije jaren

Aantal zuivere schadevrije jaren	Aantal zuivere schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar				
	Zonder schade	Met 1 schade die leidt tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 2 schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 3 schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 4 of meer schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren
16 of meer	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

\*Het aantal zuivere schadevrije jaren verhogen we met 1. Het maximumaantal zuivere schadevrije jaren is 99.

Heeft u meer dan 15 zuivere schadevrije jaren? Dan valt u bij 1 schade altijd terug naar 10 zuivere schadevrije jaren.

### 1.8.3. Wanneer is een schade niet van invloed op de opbouw van de zuivere schadevrije jaren?

Niet alle schade zorgt voor een terugval in schadevrije jaren en de bonus-malustabel. Een schade leidt niet tot terugval als:

- wij een schade betaald hebben en iemand anders het volledige bedrag heeft terugbetaald (we hebben de schade kunnen verhalen). Hierbij kunt u onder andere denken aan een aansprakelijke tegenpartij of het Waarborgfonds Motorverkeer;
- wij het bedrag moeten betalen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar, of als wij het bedrag niet terugkrijgen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar;
- wij meer moeten betalen dan de werkelijke schade en iemand anders alleen de werkelijke schade aan ons terugbetaalt;
- wij de schade hebben betaald maar het bedrag niet helemaal terugkrijgen door een bepaling in de wet;
- wij hebben betaald voor een aanrijding met een fietser of voetganger, en u kunt aantonen dat de bestuurder van uw bestelauto niet schuldig was aan de aanrijding en er alles aan gedaan heeft om de aanrijding te voorkomen;
- wij kosten hebben betaald die uitsluitend het gevolg zijn van het kosteloos vervoer van gewonden;
- de schade verzekerd is op de minicascodekking;
- wij alleen een bedrag hebben betaald voor een schade die gedekt is op de dekking hulpverlening, schadeverzekering voor inzittenden, de ongevallenverzekering voor inzittenden of de dekking rechtsbijstand;
- u het totale bedrag van de schade aan ons heeft terugbetaald. U mag de schade voor eigen rekening nemen. Dat kan tot 1 jaar na de definitieve afwikkeling van de schade.

## **2. DEKING WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID**

Deze dekking geldt voor uw verzekering als dit op uw polis staat. Deze verzekering voldoet aan de eisen die staan in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.).

### **2.1. Omvang van de dekking**

#### **2.1.1. Aansprakelijkheid**

We vergoeden de schade die u met of door de verzekerde bestelauto, of met de daaraan gekoppelde aanhanger, toebrengt aan personen en/of zaken als u daarvoor aansprakelijk bent. Deze dekking geldt tot maximaal het verzekerd bedrag. Dit bedrag staat op uw polis en geldt voor alle verzekerden samen.

Bent u betrokken bij een ongeluk in het buitenland? In andere landen zijn wettelijk ook maximale bedragen vastgesteld. Deze bedragen zijn in sommige gevallen hoger dan die in Nederland. Als de gebeurtenis plaatsvindt in een land dat onder het verzekeringsgebied van deze verzekering valt, dan geldt dit hogere bedrag.

#### **2.1.2. Kosten van verweer**

Bij een aanrijding is het niet altijd duidelijk wie hiervoor aansprakelijk is. Als u aansprakelijk gesteld wordt dan maakt u hiervoor verweer kosten. We vergoeden de kosten van verweer, zo nodig boven het verzekerde bedrag. Het gaat dan om kosten van procedures die wij nodig vinden en de rechtsbijstand die u in onze opdracht krijgt. Ook gaat het om de kosten van een proces dat tegen ons wordt gevoerd. We vergoeden geen boetes, afkoopsommen en gerechtskosten die samenhangen met een strafproces.

#### **2.1.3. Ladingrisico**

De verzekering dekt de schade die veroorzaakt is door zaken die zich op de bestelauto, of op/in de daaraan gekoppelde aanhanger bevinden en die daarvan af vallen of vanaf gevallen zijn. Let op: Dit geldt niet als de schade ontstaat tijdens het laden en lossen.

#### **2.1.4. Sleeprisico**

U bent verzekerd als u kosteloos of uit vriendendienst een andere auto sleept en de door u gesleepte auto schade veroorzaakt aan anderen. U bent niet verzekerd voor schade aan de gesleepte auto zelf en aan spullen die zich daarin/daarop bevinden.

#### **2.1.5. Schade aan andere eigen motorrijtuigen**

We vergoeden de schade die u met of door de verzekerde bestelauto toebrengt aan andere motorrijtuigen of aan aanhangers die u bezit of waarvan u het kenteken heeft. Maar alleen als we de schade ook hadden moeten vergoeden als iemand anders die had geleden. Deze dekking geldt niet:

- als de aanhanger gekoppeld is aan de verzekerde bestelauto. Daarbij maakt het niet uit of u wel of geen eigenaar bent van de gekoppelde aanhanger;
- als de schade ontstaan is in gebouwen of op terreinen die u gebruikt of bezit en u beide voertuigen zakelijk gebruikt;
- voor gevolgschade en/of bedrijfsschade die bij de gebeurtenis ontstaan;
- voor eventuele waardevermindering;
- als de schade gedekt is door een andere verzekering (die u al dan niet eerder heeft afgesloten), of als de schade gedekt zou zijn door een andere verzekering als deze verzekering niet bestond.

#### **2.1.6. Vervoer van gewonden**

Heeft u kosteloos gewonden vervoerd? Dan vergoeden we de schade aan de stoffering van uw bestelauto die daardoor is ontstaan.

#### **2.1.7. Borgsom**

Vraagt een buitenlandse overheid een borgsom om u vrij te laten, voor de teruggaaf van uw rijbewijs of om een beslag op uw bestelauto op te heffen? Dan schieten wij die borgsom voor tot een maximum van € 50.000. Het moet dan wel gaan om een schade die door deze verzekering is gedekt. U bent verplicht om mee te werken om ervoor te zorgen dat het bedrag aan ons wordt terugbetaald.

### **2.2. Uitsluitingen**

Voor deze dekking gelden de uitsluitingen die in de Algemene voorwaarden staan en de aanvullende uitsluitingen die in hoofdstuk 1 van deze bijzondere voorwaarden staan. Daarnaast gelden de uitsluitingen die hierna genoemd worden.

#### **2.2.1. Personenschade en schade aan spullen van de bestuurder**

Personenschade (lichamelijke of geestelijke schade) en schade aan spullen van de bestuurder van de verzekerde bestelauto is niet verzekerd.

#### **2.2.2. Schade aan spullen die u met de verzekerde bestelauto vervoert**

Schade aan spullen die u met de verzekerde bestelauto vervoert is niet verzekerd. Ook de gevolgschade hiervan is niet verzekerd. Wel verzekerd is schade aan handbagage en kleding van de passagiers.

#### **2.2.3. (On)roerende zaken**

Schade ontstaan aan (on)roerende zaken die u of de bestuurder van de bestelauto in eigendom toebehoren, die hij onder zich heeft, of die met de bestelauto worden vervoerd is niet verzekerd. Schade aan zaken die tot de particuliere huishouding van passagiers behoren komt wel voor vergoeding in aanmerking.

#### **2.2.4. Niet-gemachtigde bestuurder of inzittende**

Ontstaat er schade door toedoen van iemand die geen toestemming had om de bestelauto te besturen of te gebruiken? Dan is de schade niet verzekerd. De verzekeringnemer of iemand anders die bevoegd is om dat te doen, moet toestemming hebben gegeven.

#### **2.2.5. Bestuurder of inzittende niet op de bestuurderszitplaats of passagierszitplaatsen**

Ontstaat lichamelijk letsel, een slechtere gezondheid of de dood terwijl iemand niet op de bestuurderszitplaats of op een passagierszitplaats zit? Dan is de schade niet verzekerd.

#### **2.2.6. Contractuele verplichtingen**

Is iemand uitsluitend aansprakelijk voor schade omdat hij daarvoor een door of namens hem aangegane contractuele verplichting is aangegaan? Dan is die aansprakelijkheid niet verzekerd.

#### **2.2.7. Schade aan de verzekerde bestelauto zelf**

Ontstaat er schade aan de bestelauto, de accessoires en/of de meeruitvoering door iemand in of op de bestelauto, of doordat iemand instapt of uitstapt? Dan is die schade niet verzekerd.

### 2.3. Wanneer moet de verzekerde of verzekeringnemer de schade aan ons terugbetalen?

Het komt voor dat de W.A.M. of een met de W.A.M. overeenkomende buitenlandse wet ons verplicht een schade te vergoeden, terwijl dat volgens de verzekeringsvoorwaarden niet hoeft. Als dat zo is, dan verhalen wij de kosten op u of de dader. Dat betekent dat u of de dader de uitkering en de kosten die wij daarvoor hebben gemaakt aan ons moet terugbetalen.

Wij hebben ook het recht om door ons betaalde uitkeringen te verhalen als de schade is veroorzaakt na het einde van de dekking. Maar we verhalen zulke schade niet op u als verzekeringnemer als de schade door iemand anders dan u is veroorzaakt en u tijdig aan uw meldingsplicht heeft voldaan. Dit betekent tenminste dat u ons tijdig gemeld heeft dat u niet meer de belanghebbende van het voertuig bent.

### 2.4. Wij regelen de schade

U mag niet toezeggen dat iemand recht heeft op schadevergoeding. U mag dus tegen anderen niets zeggen over wie aansprakelijk is voor de schade of over hoe groot de schade is. Dat mag alleen als wij u daar toestemming voor hebben gegeven. Ook mag u geen schadevergoeding of voorschotten betalen, of bepaalde maatregelen treffen.

Wij voeren een proces als dat nodig is. Wij mogen benadeelden rechtstreeks schadeloosstellen of afspraken met hen maken. De beslissingen die wij nemen zijn bindend voor u. U moet ze dus nakomen. U moet als dat nodig is ook volmachten aan ons geven.

Betalen we als schadevergoeding een periodieke uitkering? En is de totale waarde van die uitkering plus eventuele andere schadevergoedingen die we moeten betalen hoger dan het bedrag dat maximaal is verzekerd? Dan keren we maximaal het verzekerde bedrag uit. Dat doen we door de hoogte van de periodieke uitkering en/of de duur van de uitkering te verlagen.

## 3. DEKKING MINICASCO EN CASCO

In dit hoofdstuk vindt u de bepalingen terug voor de minicasco- en cascodekking. Op uw polis staat voor welke dekking u bent verzekerd. Heeft u een cascodekking? Dan heeft u ook een minicascodekking, tenzij dit op uw polis is uitgesloten. Bij beide dekkingen bent u verzekerd voor schade aan uw bestelauto of het verlies van uw bestelauto. Voor beide dekkingen gelden echter ook uitsluitingen. Dit zijn omstandigheden en situaties waarvoor u niet verzekerd bent.

### 3.1. Omvang van de dekking

#### 3.1.1. Verzekerd bedrag

De bedragen die we maximaal vergoeden voor de verzekerde bestelauto staan achter de dekkingen op de polis.

#### 3.1.2. Boven het verzekerde bedrag meeverzekerd

Een aantal zaken zijn boven het verzekerde bedrag meeverzekerd, namelijk:

- accessoires;
- geluidsapparatuur en navigatieapparatuur die achteraf zijn ingebouwd in de bestelauto, tot een dagwaarde van € 500;
- de kosten van noodzakelijke bewaking en noodzakelijk vervoer van de bestelauto naar de dichtstbijzijnde garage of reparateur, waar de schade naar behoren kan worden hersteld. Maar alleen als dit niet al verzekerd is door de hulpverleningsdekking;
- afleveringskosten.

#### 3.1.3. Bereddingskosten

Bij een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij boven het verzekerd bedrag de bereddingskosten. Bereddingskosten worden vergoed tot maximaal een bedrag dat gelijk is aan het verzekerd bedrag op uw polis. Ontstaat er schade aan zaken die zijn gebruikt bij het nemen van maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden en/of om de schade te beperken, dan vergoeden wij ook deze schade.

#### 3.1.4. Niet automatisch meeverzekerd

Een aantal zaken zijn niet verzekerd als u die niet heeft meeverzekerd:

- achteraf ingebouwde geluidsapparatuur en navigatieapparatuur met een dagwaarde boven € 500;
- handsfree carkits voor telefoons, mobilofoons, semafoons, mobiele navigatieapparatuur enzovoort;
- informatiedragers zoals usb-sticks, cd's, dvd's enzovoort, inclusief de informatie die daarop is vastgelegd;
- een extra set banden en velgen, die op het moment van de schade niet onder de verzekerde bestelauto gemonteerd zijn. Dit kunnen winter- of zomerbanden zijn;
- wrapfolie.



### 3.1.5. Wrapfolie

Wanneer u wrapfolie heeft meeverzekerd betekent dit dat wij na een gedekte schade ook de herstelkosten van het wrapfolie vergoeden. U kunt geen aanspraak maken op vergoeding van het eerder aangebrachte wrapfolie wanneer er eventueel kleurverschil optreedt.

Bij de vergoeding van wrapfolie houden wij rekening met de onderstaande afschrijvingspercentages:

Aantal maanden na plaatsing van het wrapfolie	Afschrijvingspercentage
maand 1 t/m 12	20%
maand 13 t/m 24	30%
maand 25 t/m 36	40%
maand 37 t/m 48	50%
maand 49 t/m 60	55%

Wrapfolies die ouder zijn dan 5 jaar komen niet meer voor vergoeding in aanmerking.

### 3.2. Welke risico's zijn verzekerd met de minicascoddekking?

#### 3.2.1. Brand, blikseminslag, ontploffing, kortsluiting en zelfontbranding

We vergoeden schade aan of verlies van de bestelauto door brand, blikseminslag, ontploffing, kortsluiting en, zelfontbranding. Ook als dat komt door een eigen gebrek van de bestelauto.

We vergoeden ook de schade die aan de bestelauto is ontstaan door het blussen van de brand.

#### 3.2.2. Ruitschade

We vergoeden ruitbreuk van autoruiten, en ook de schade die daardoor is veroorzaakt aan de bestelauto. Maar niet als de ruitbreuk het gevolg is van een botsing, omslaan of van de weg raken van de bestelauto.

#### 3.2.3. Botsing met dieren

We vergoeden schade aan of verlies van de bestelauto door een botsing met wild, vogels of loslopende dieren. Maar alleen als de schade direct door de botsing met het dier is ontstaan. We vergoeden niet de gevolgschade door aanraking met andere zaken.

#### 3.2.4. Storm

We vergoeden schade aan of verlies van de bestelauto door zaken die als gevolg van storm tegen of op de bestelauto vallen. Ook wanneer de bestelauto omwaait is dit verzekerd.

#### 3.2.5. Natuurrampen

We vergoeden schade aan of verlies van de bestelauto door natuurrampen zoals hagel, overstroming en lawines. Gaat het bij overstroming om straten die zijn ondergelopen na hevige regenval? Dan is er alleen dekking als u voldoende voorzichtig bent geweest en er voldoende aan heeft gedaan om schade te voorkomen.

#### 3.2.6. Relletjes of opstootjes

We vergoeden schade aan of verlies van de bestelauto door relletjes of opstootjes. Maar niet als het gaat om baldadigheid of vandalisme.

#### 3.2.7. Transport

We vergoeden schade aan of verlies van de bestelauto bij betaald transport met boot, trein of luchtvaartuig.

#### 3.2.8. Vliegtuigschade

We vergoeden schade door een luchtvaartuig dat neerstort of door vallende delen van een luchtvaartuig. Daarnaast vergoeden we schade doordat er iets uit een luchtvaartuig valt of wordt gooid.

#### 3.2.9. Diefstal, inbraak of joyriding

We vergoeden schade aan of verlies van de bestelauto door diefstal, braak, joyriding of pogingen daartoe. U moet direct aangifte doen bij de politie als:

- de bestelauto is gestolen;
- iemand de bestelauto met uw toestemming heeft meegenomen maar niet terugbrengt (verduistering);
- iemand met de bestelauto rijdt zonder toestemming (joyriding).

We vergoeden ook schade die veroorzaakt is door verduistering. Maar niet als de schade door of tijdens de verduistering veroorzaakt is door de verzekeringnemer, een huurder of huurkoper.

**Let op!** U heeft alleen recht op een uitkering bij verlies van uw bestelauto door diefstal, braak of joyriding als:

- uw bestelauto nog niet is teruggevonden na 30 dagen nadat u het verlies of de diefstal bij ons heeft gemeld;
- u alle delen van het kentekenbewijs, de kentekencard, het overschrijvingsbewijs en/of tenaamstellingcodes en alle bij de bestelauto horende autosleutels heeft overhandigd aan ons of aan een partij die wij aanwijzen;
- de bestelauto voldeed aan de beveiligingseisen. De beveiligingseisen die voor uw bestelauto gelden staan op uw polis.

Wordt uw bestelauto wel **binnen 30 dagen** teruggevonden? Dan moet u de bestelauto terugnemen. Dat geldt ook als de bestelauto niet in Nederland is of als de autoriteiten de bestelauto nog niet hebben vrijgegeven. Wij vergoeden de schade die is ontstaan in de periode dat de bestelauto was gestolen. Ook vergoeden wij € 25 per dag vanaf de dag dat u het verlies of de diefstal bij ons heeft gemeld tot de dag waarop u weer over uw bestelauto kunt beschikken. Hierbij geldt een maximum van 30 dagen.

Wordt uw bestelauto **na 30 dagen** teruggevonden en heeft u al een vergoeding van ons ontvangen? Dan kunt u de bestelauto wel terugnemen. U moet dan eerst de door ons betaalde vergoeding aan ons terugbetalen. Is er tijdens de diefstal schade aan uw bestelauto ontstaan die wij vergoeden? Dan kunt u die schade aftrekken van het bedrag dat u aan ons moet terugbetalen. U hoeft de door ons betaalde daggeldvergoeding van € 25 per dag niet terug te betalen.

### 3.3. Welke risico's zijn verzekerd met de cascodekking?

Alle risico's die zijn verzekerd met minicasco, zijn ook verzekerd met casco. Maar met casco komen daar nog enkele verzekerde risico's bij. Die staan hierna.

#### 3.3.1. Botsing, omslaan of van de weg raken

We vergoeden schade aan of verlies van de bestelauto door botsing, omslaan, of als de bestelauto van de weg of in het water raakt. Ook als dat komt door een eigen gebrek van de bestelauto. Het eigen gebrek zelf is niet gedekt.

#### 3.3.2. Van buiten komend onheil

We vergoeden schade aan of verlies van de bestelauto door ieder ander plotseling van buiten komend onheil. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder en vergoeden wij niet. Voorbeelden hiervan zijn: roestvorming, corrosie, veroudering, slijtage en verkleuring.

### 3.4. Uitsluitingen

Voor deze dekking gelden de uitsluitingen die in de Algemene voorwaarden staan en de aanvullende uitsluitingen die in hoofdstuk 1 van deze bijzondere voorwaarden staan. Daarnaast gelden de uitsluitingen die hierna genoemd worden.

#### 3.4.1. Medische belemmering

We vergoeden niet de schade aan de bestelauto die is ontstaan door een ernstige medische belemmering. Het gaat dan om een belemmering waardoor de bestuurder bestelauto niet goed kan besturen, zoals een arm of een been in het gips.

#### 3.4.2. Onvoorzichtigheid en onzorgvuldigheid

We vergoeden niet de schade aan of het verlies van de bestelauto door diefstal, braak, joyriding of pogingen daartoe, als u niet voorzichtig bent geweest. Met 'niet voorzichtig' bedoelen we bijvoorbeeld:

- dat u niet heeft gedaan wat u kon doen om gevolgschade zoals diefstal te voorkomen, op het moment dat u ontdekte dat de autosleutels waren vermist of gestolen;
- dat u uw bestelauto zonder toezicht heeft achtergelaten, terwijl die niet voldoende was afgesloten. 'Voldoende afgesloten' betekent dat alle portieren waren vergrendeld en de vereiste beveiligingssystemen waren ingeschakeld;
- dat u een autosleutel in de bestelauto heeft achtergelaten;
- de bestelauto heeft koelvloeistof of olie verloren maar u rijdt toch (door) met de bestelauto, waardoor schade aan de motor ontstaat.

**Let op!** Dit zijn slechts voorbeelden. Er zijn meer voorbeelden te geven van wat 'niet voorzichtig' is, en ook daarvoor kan deze uitsluiting gelden. Met 'niet voorzichtig' bedoelen we dat u niet voldoende rekening heeft gehouden met wat er zou kunnen gebeuren.

#### 3.4.3. Schade die ontstaat door onvoldoende onderhoud of slijtage van onderdelen vergoeden wij niet.

### 3.5. Schaderegeling

#### 3.5.1. De manier waarop we de schade vaststellen

Wij bepalen de manier waarop we de schade vaststellen. Wij betalen ook de kosten om de schade vast te stellen. Bij het bepalen van de herstellkosten kan rekening worden gehouden met een affrek nieuw voor oud waar het aan slijtage onderhevige delen betreft zoals bijvoorbeeld de accu('s), uitlaat of banden.

#### 3.5.2. Noodreparatie

In noodgevallen heeft u vooraf geen toestemming nodig om op onze kosten een schade te laten herstellen. Maar alleen als het herstel minder kost dan € 250. Ook moet u dit zo snel mogelijk bij ons melden en ons een gespecificeerde nota sturen. Zijn er beschadigde onderdelen? Dan moet u die bewaren tot drie maanden nadat de schade is afgewikkeld.

#### 3.5.3. Verjaring

Als wij een definitief standpunt ingenomen hebben over uw verzoek om schade te vergoeden, dan laten wij dit aan u weten. Ons standpunt kan een afwijzing inhouden of een (aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening. Op het moment dat u de afwijzing of (aanbod van) betaling ontvangt gaat een termijn van drie jaar in. Na die drie jaar verjaart uw aanspraak op ons, tenzij u binnen die drie jaar weer schriftelijk aanspraak maakt op betaling.

### 3.6. Schadevergoeding

#### 3.6.1. Reparatiekosten

Wij vergoeden bij schade aan de bestelauto uitsluitend de reparatiekosten. Behalve als er sprake is van totaal verlies.

#### 3.6.2. Samenwerkende herstellende

Repareert een reparateur die met ons samenwerkt de schade? Dan krijgt u gratis een vervoer voor de duur van de reparatie. Op uw Internationaal Verzekeringsbewijs (groene kaart) leest u welke reparateurs met ons samenwerken; deze informatie kunt u ook vinden op [www.turien.nl](http://www.turien.nl) of [www.schadegarant.nl](http://www.schadegarant.nl). De vervangende auto hoeft niet gelijkwaardig te zijn aan uw eigen bestelauto. U moet zelf de brandstof betalen.

#### 3.6.3. Totaal verlies

Bij een reparatie kijken we altijd eerst naar de waarde van de bestelauto vlak voor en na het ontstaan van de schade (zie ook artikel 3.7). Als er sprake is van totaal verlies (total loss), dan betalen wij het verschil tussen de waarde van de bestelauto vlak voor en na het ontstaan van de schade. De waarde van de restanten van de bestelauto en het geldende eigen risico trekken wij hiervan af.

Totaal verlies wordt als volgt vastgesteld:

- Als de boekwaarderegeling geldt, dan vragen we de boekwaarde van vlak voor de schade op bij de leasemaatschappij. Als de reparatiekosten hoger zijn dan twee derde van de boekwaarde, vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies (total loss).

- Als de dagwaarderegeling van toepassing is, vragen wij de expert om de dagwaarde van vlak voor de schade vast te stellen. Als de reparatiekosten hoger zijn dan twee derde van de dagwaarde, vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies (total loss).

Bij totaal verlies van de bestelauto hebben wij het recht het wrak over te dragen aan een partij die wij aanwijzen. De schade wordt pas vergoed nadat de u alle delen van het kentekenbewijs met de tenaamstellingscode en de sleutels heeft overgedragen aan ons of een door ons aangewezen partij.

Is er sprake van totaal verlies? Dan vergoeden wij voor de duur van 5 dagen, kosten voor de huur van een vervangende auto. Wij vergoeden maximaal € 25 per dag.

### 3.6.4. Lager verzekerd bedrag

Bij de minicascodekking en cascodekking vergoeden wij de schade in een bepaald geval naar verhouding. Dat doen we als het verschil tussen het verzekerde bedrag dat op de polis staat voor minicasco of casco lager is dan de consumentenprijs plus de adviesprijs die de fabrikant, importeur of dealer adviseert voor meeruitvoering, inclusief de verwijderingsbijdrage.

### 3.6.5. Accessoires en geluidsapparatuur

Wij vergoeden bij diefstal van accessoires en geluidsapparatuur alleen de zaken waarvan u eigenaar bent. Dat moet u kunnen aantonen met de originele aankoopnota's.

### 3.6.6. Vergoeding van sleutels en sloten

Zijn de sleutels van uw bestelauto gestolen na inbraak of bent u met geweld beroofd van uw autosleutels? Dan betalen wij maximaal € 750 om te voorkomen dat uw bestelauto wordt gestolen. Deze vergoeding is een tegemoetkoming om de autosleutels te wijzigen of decoderen, of om de sloten te vervangen.

### 3.6.7. Wettelijke rente

Wij kunnen met betrekking tot een verschuldigde schadevergoeding niet eerder voor de wettelijke rente aangesproken worden dan vier weken na de dag waarop wij alle gegevens ontvangen hebben die nodig zijn voor het beoordelen van de vergoeding.

### 3.7. Algemene bepalingen over de waarde vlak voor het ontstaan van de schade

Bij een reparatie kijken we naar de waarde van de bestelauto vlak voor het ontstaan van de schade. Hier vindt u de algemene bepalingen over deze waarde. In 3.8 leest u meer over de begrippen 'boekwaarde', 'dagwaarde' en de regelingen die daarbij horen.

#### 3.7.1. Verzekerde waarde

De verzekerde waarde van de bestelauto is:

- de boekwaarde, of
- de dagwaarde van de bestelauto.

In 3.8 leest u welke verzekerde waarde geldt.

#### 3.7.2. Dagwaarde hoger dan de boekwaarde?

Is de dagwaarde hoger dan de waarde die we vaststellen op basis van de boekwaarderegeling? Dan geldt de dagwaarde als de waarde vlak voor het ontstaan van de schade.

#### 3.7.3. Maximale vergoeding bij dagwaarde

Bij een vergoeding op basis van de dagwaarde ontvangt u maximaal het verzekerde bedrag dat op de polis staat.

#### 3.7.4. Accessoires, geluidsapparatuur, ingebouwde navigatieapparatuur en gasinstallaties

Voor achteraf ingebouwde accessoires, geluidsapparatuur, navigatieapparatuur en gasinstallaties gaan we bij schade altijd uit van de dagwaarde.

#### 3.7.5. Verrekenen van de btw

Kunt u de btw verrekenen? Dan stellen we de waarde vlak voor het ontstaan van de schade vast exclusief btw.

#### 3.7.6. Bpm

De bpm op de bestelauto schrijven we af volgens de afschrijvingsregeling die wettelijk bepaald is.

### 3.8. Regelingen voor de verzekerde waarde

#### 3.8.1. Boekwaarderegeling

Op uw polis staat of de boekwaarderegeling van toepassing is. Geldt de boekwaarderegeling? Dan geldt bij operational lease en private lease als waarde van de bestelauto vlak voordat de schade ontstaat de boekwaarde die de leasemaatschappij geregistreerd heeft. Is de boekwaarde hoger dan de dagwaarde, dan vergoeden wij bij schade maximaal 120 procent van de dagwaarde. Is de dagwaarde hoger dan de boekwaarde, dan vergoeden wij bij schade maximaal de dagwaarde. De vergoeding is nooit hoger dan het verzekerde bedrag dat op de polis staat.

#### 3.8.2. Dagwaarde

Geldt de boekwaarderegeling niet (meer)? Dan geldt de dagwaarde als waarde van de verzekerde bestelauto vlak voor het ontstaan van de schade. De vergoeding is nooit hoger dan het verzekerde bedrag dat op de polis staat.

#### 3.9. Eigen risico

De schadevergoeding wordt verminderd met het op de polis vermelde bedrag aan 'eigen risico'. Laat u de schade repareren of de ruit vervangen bij reparateurs of ruitspecialisten die met ons samenwerken? Dan heeft u geen eigen risico. Bij ruietherstel door middel van een harsinjectie heeft u geen eigen risico.

#### 3.10. De kosten verhalen op een ander

Is een ander aansprakelijk voor de schade die is ontstaan? Dan heeft u het recht om die schade op die persoon te verhalen. Dat hoeft u niet zelf te doen, want dat doen wij. Wij betalen de schadevergoeding aan u en verhalen de kosten op de persoon die aansprakelijk is. U bent wel verplicht om daar volledig aan mee te werken.

Heeft u aan een ander toestemming gegeven de bestelauto te besturen of daarin aanwezig te zijn? En zijn die bestuurder of de inzittenden bij een tot schade leidende gebeurtenis betrokken? Dan doen wij afstand van ons recht op verhaal op deze personen. Maar als de werkgever van de bestuurder en/of passagiers

aansprakelijk voor hen is zullen wij wel verhaal plegen op deze werkgever. Wij maken ook gebruik van ons verhaalsrecht op de door u gemachtigde bestuurder en/of passagier als de schade is ontstaan onder omstandigheden die een reden tot uitsluiting tegen een van deze personen opleveren.

### 3.11. (Contra)expertisekosten

Wij stellen de omvang van de schade vast of laten dit doen door een expert. Bent u het niet eens met de vastgestelde omvang van de schade? Dan heeft u het recht om een contra-expert in te schakelen. Wij vergoeden de redelijke kosten die de contra-expert maakt voor het vaststellen van de schade. Dit is bepaald in de wet. Onze expert en de contra-expert benoemen vooraf een derde expert, de arbiter. Wanneer de expert en de contra-expert het niet eens worden over de omvang van de schade, dan doet de arbiter een uitspraak. Dit eindoordeel is bindend voor u en voor ons. Wij betalen de kosten van de arbiter. Wij vergoeden de kosten van een contra-expert alleen wanneer u het niet eens bent met de omvang van de door ons vastgestelde schade. U heeft geen recht op vergoeding van een contra-expert wanneer u en wij het niet eens zijn of de schade wel of niet is verzekerd. Wanneer zijn de kosten van de contra-expert redelijk? De kosten van de contra-expert worden door ons vergoed als is voldaan aan de dubbele redelijkheidstoets: zowel het maken van de kosten als de omvang van de gemaakte kosten moet redelijk zijn. Ook de complexiteit van de schade speelt een rol. Het gaat er vooral om dat de contra-expert aantoont wat hij voor werkzaamheden heeft gedaan en of dat nodig was voor het vaststellen van de schade.

**Tip:** U kunt de contra-expert verzoeken een offerte te maken. Deze offerte kunt u met ons delen voordat de expertise wordt uitgevoerd. Zo kunnen wij op voorhand met u bespreken of de kosten redelijk zijn. De kosten van de contra-expert worden altijd vergoed als is voldaan aan de kwaliteitseisen die het NIVRE stelt aan de bij haar geregistreerde schade-experts (<https://www.nivre.nl/het-register/ingeschrevenexperts/>), maar in alle andere gevallen wordt de dubbele redelijkheidstoets toegepast.

**Let op:** Laten wij de hoogte van de schade vaststellen door een expert? Dan betekent dit niet automatisch dat wij de schade vergoeden. Een expert beslist niet over de dekking en de hoogte van de schadevergoeding. Dat doen wij. Het rapport dat de expert opstelt bevat informatie die wij nodig hebben om de oorzaak van de schade, de omvang van de schade en de dekking te kunnen vaststellen.

## 4. DEKKING HULPVERLENING

### 4.1. Hulpverlening motorrijtuigen

Bij een gebeurtenis krijgt u hulp en/of een vergoeding als:

- u een bestelauto verzekert met een ledig gewicht en laadvermogen van tezamen maximaal 3.500 kilogram en de verzekering voldoet aan de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen;
- u van de Verzekeraarshulpdienst (VHD) toestemming heeft gekregen voor de hulpverlening en/of het maken van de kosten;
- op uw groene kaart staat dat u recht op hulp heeft;
- u uw volledige medewerking verleent.

Als uw schade alleen uit hulpverlening bestaat, heeft u geen eigen risico.

Welke hulp en kosten wij vergoeden staat in de artikelen 4.2. en 4.3.

### 4.2. Hulpverlening in Nederland

U krijgt hulp als de bestelauto en/of de aangekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil niet meer kan rijden. U krijgt dus geen hulp als de bestelauto niet verder kan rijden door alleen een mechanisch gebrek. Ook krijgt u hulp als de bestuurder en de andere inzittenden de bestelauto door het ongeval niet kunnen besturen.

De hulp bestaat uit:

1. het vervoer van de beschadigde bestelauto en/of aanhanger naar een adres in Nederland dat wij bepalen;
2. het taxivervoer van de bestuurder en de passagiers met hun bagage naar een adres in Nederland dat de bestuurder bepaalt.

### 4.3. Hulpverlening in het buitenland

#### 4.3.1. Hulpverlening in het buitenland bij een WA- en minicascoverzekering

Heeft u voor de bestelauto en/of de aangekoppelde aanhanger een wettelijke aansprakelijkheid (WA)-verzekering of een minicascoverzekering afgesloten? Dan krijgt u hulp als de bestelauto en/of de aangekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil niet meer kan rijden. U krijgt dus geen hulp als de bestelauto niet verder kan rijden door alleen een mechanisch gebrek. Ook krijgt u hulp als de bestuurder en de andere inzittenden de bestelauto door het ongeval niet kunnen besturen.

De hulp bestaat uit:

1. een vergoeding van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van de bestelauto naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;
2. het vervoer van de beschadigde bestelauto en/of aanhanger naar een adres in Nederland dat u bepaalt. Maar dit kan alleen als:
  - de bestelauto of de aanhanger niet binnen vier werkdagen op zo'n manier kan worden gerepareerd dat de (terug)reis op een technisch verantwoorde manier kan gebeuren, eventueel met een noodreparatie;

- de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van de beschadigde bestelauto of aanhanger. Zijn de kosten voor vervoer hoger? Dan vergoeden we de kosten voor invoering of vernietiging van de bestelauto of aanhanger in het land waar u bent. In dat geval vergoeden wij ook de kosten van het vervoer van de reisbagage naar Nederland;
- 3. een vergoeding voor de kosten van de terugreis van de bestuurder en de passagiers. Maar alleen als u niet zelf met de bestelauto terugreist, zoals in de punten hiervoor staat.  
We vergoeden de kosten van:
  - een taxi naar het spoorwegstation dat het dichtst ligt bij waar u bent;
  - een tweedeklas treinreis naar het spoorwegstation in Nederland dat het dichtst ligt bij waar u moet zijn;
  - een taxi van dat spoorwegstation naar waar u moet zijn.

#### 4.3.2. Hulpverlening in het buitenland bij cascodekking

Heeft u voor de bestelauto en/of de aangekoppelde aanhanger een cascoverzekering afgesloten? Dan krijgt u hulp als de bestelauto en/of de aangekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil of door een mechanisch gebrek niet meer kan rijden. Ook krijgt u hulp als de bestuurder en de andere inzittenden de bestelauto door het ongeval niet kunnen besturen.

De hulp bestaat uit:

1. de hulp die we bieden bij een WA- en minicascoverzekering (zie 4.3.1);
2. een vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg als uw bestelauto door een mechanisch gebrek niet meer rijdt. We vergoeden tot maximaal € 125 per gebeurtenis. We vergoeden niet de kosten van onderdelen en reparatie. Ook vergoeden we niet de kosten als de reparatie bij een garage gebeurt;
3. het op uw naam bestellen en toesturen van onderdelen die noodzakelijk zijn om de bestelauto en/of de aanhanger weer te laten rijden. Maar alleen als deze onderdelen niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn op de plaats waar u bent. U betaalt zelf de onderdelen.

#### 4.3.3. Voorgesloten kosten

Schieten wij kosten voor die niet onder de verzekering vallen? Dan moet u die aan ons terugbetalen. Als die kosten hoger zijn dan € 750, dan kunnen we om een betaling vooraf vragen.

#### 4.3.4. Overlappende verzekeringen

Is er overlap tussen verzekeringen die hulp bieden? Dan zal de Verzekeraarshulpdienst niet verwijzen naar andere hulpinstanties, maar zelf hulp bieden. Wij verhalen vervolgens zelf de kosten op andere verzekeraars.

## 5. DEKKING ONGEVALLENZVERZEKERING VOOR INZITTENDEN

U bent verzekerd voor de dekking ongevallen inzittenden als dit op uw polis staat.

### 5.1. Wat is een 'ongeval' bij de ongevallenverzekering voor inzittenden?

Bij de dekking ongevallenverzekering voor inzittenden is een 'ongeval' een lichamelijk letsel of de dood dat u tegen uw wil overkomt door een toevallige en plotselinge inwerking van een van buiten komende gewelddadige oorzaak. Maar alleen als de aard en de plaats van het letsel medisch zijn vast te stellen. We vergoeden alleen als het ongeval plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering.

### 5.2. Omvang van de dekking

De verzekering geldt voor ongevallen:

- die de inzittenden overkomen vanaf het ogenblik dat zij in de verzekerde bestelauto stappen tot het ogenblik dat zij daar weer uitstappen;
- die de verzekerden overkomen als zij tijdens de rit langs de weg noodreparaties verrichten aan de bestelauto of daarbij helpen;
- tijdens het oponthoud bij een tankstation voor het bijvullen van brandstof.

Met inzittenden bedoelen wij de gemachtigde bestuurder en de passagiers die zich met uw toestemming in de verzekerde bestelauto bevinden.

### 5.3. Uitsluitingen en beperkingen

Voor deze dekking gelden de uitsluitingen die in de Algemene voorwaarden of in deze bijzondere voorwaarden staan (Algemeen, dekking wettelijke aansprakelijkheid en de dekking minicasco en casco). Daarnaast gelden de uitsluitingen die hierna staan.

#### 5.3.1. Ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichamelijke of geestelijke toestand

Kon het ongeval ontstaan door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichamelijke of geestelijke toestand? Dan vergoeden wij niet. Maar wel als die omstandigheden het gevolg zijn van een ongeval waarvoor deze verzekering een vergoeding biedt.

#### 5.3.2. Ziekte en gebrekkigheid die al bestonden vóór het ongeval

Zijn de gevolgen van het ongeval groter door een ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichamelijke of geestelijke toestand die u al vóór het ongeval had? Dan gaan we voor de vergoeding uit van de gevolgen die het ongeval gehad zou hebben als u valide en gezond zou zijn geweest. Zijn de omstandigheden het gevolg van een ander ongeval waarvoor deze verzekering een vergoeding biedt, dan tellen die omstandigheden niet mee.

#### 5.3.3. Een bestaande ziekelijke toestand die door het ongeval verergert

Is een bestaande ziekelijke toestand door een ongeval verergerd? Dan bieden wij daarvoor geen vergoeding. Was u al vóór het ongeval gedeeltelijk invalide en heeft u na het ongeval recht op een vergoeding vanwege de dekking blijvende invaliditeit? Dan vergoeden wij het verschil tussen de mate van invaliditeit van voor en na het ongeval. We stellen daarbij ook de mate van invaliditeit

vóór het ongeval vast volgens de dekking blijvende invaliditeit.

#### 5.3.4. Personen die zich niet op zitplaatsen bevinden

Als personen tijdens het ongeval niet op de bestuurderszitplaats of op een passagierszitplaats zaten, dan vergoeden wij niet.

5.3.5. U bent niet verzekerd voor de gevolgen van zelfdoding of een poging tot zelfdoding.

#### 5.4. Verplichtingen

Het recht op een vergoeding verjaart als een gebeurtenis die wij mogelijk verplicht zijn te vergoeden niet binnen 3 jaar wordt gemeld. Komt de verzekerde om het leven door het ongeval? Dan moeten de nabestaanden dat ten minste 48 uur voor de begrafenis of de crematie aan ons melden. Ook moeten zij sectie op het lichaam toestaan, zo nodig na opgraving.

#### 5.5. Rubrieken en vergoedingen

De gevolgen van een ongeval hebben we ingedeeld in rubrieken, waaraan we vergoedingen hebben gekoppeld. Die vindt u hierna.

##### 5.5.1. Rubriek A. Overlijden

Als een inzittende door een ongeval overlijdt, dan betalen wij het verzekerde bedrag voor overlijden. Het verzekerd bedrag staat op uw polis. We betalen de bedragen aan de erfgenamen van de verzekerde, maar niet aan de Staat der Nederlanden. Hebben wij vanwege deze verzekering voor hetzelfde ongeval al betaald voor blijvende invaliditeit (zie 6.5.2)? Dan halen we die bedragen eerst af van het bedrag dat we voor overlijden betalen. Als voor blijvende invaliditeit meer uitgekeerd is dan het verzekerd bedrag voor overlijden, hoeft u dat niet terug te betalen.

##### 5.5.2. Rubriek B. Blijvende invaliditeit

1. We vergoeden een bedrag voor blijvende invaliditeit. 'Blijvende invaliditeit' betekent dat er geen herstel meer mogelijk is. Het bedrag dat we vergoeden, is een percentage van het totale verzekerde bedrag dat op uw polis staat. De vergoeding hangt af van de invaliditeit en de mate van die invaliditeit. In de tabel en hierna ziet u wat dit betekent.

Algeheel verlies of blijvende algehele onbruikbaarheid van	Percentage
beide ogen	100%
een oog	30%
het tweede oog als u van deze verzekering al een uitkering heeft ontvangen voor het verlies van het eerste oog	70%
beide oren	60%
een oor	20%
een arm tot in het schoudergewricht	75%
een onderarm	65%
een hand	60%
een duim	25%
een wijsvinger	15%
een andere vinger	10%
een been tot in het heupgewricht	70%
een onderbeen	60%
een voet	50%
een grote teen	5%
een andere teen	3%
de milt	5%
een nier	20%
Wanneer er sprake is van psychische en nerveuze aandoeningen	25%
Algehele ongeneeslijke geestesstoornis, waardoor u geen enkel werk meer kunt doen	100%

2. Bij gedeeltelijk verlies of gedeeltelijke blijvende onbruikbaarheid van een van de zintuigen, ledematen of organen die in de tabel staan, verlagen we het percentage naar verhouding.
3. Bij verlies of blijvende onbruikbaarheid van meerdere zintuigen, ledematen of organen, tellen we de percentages bij elkaar op. Gaat het om vingers, dan kunnen die percentages samen nooit hoger zijn dan het percentage voor de hele hand.
4. Met uitzondering van wat in punt 8 hierna staat, zal het percentage invaliditeit nooit meer dan 100 procent zijn bij een of meer ongevallen die plaatsvinden tijdens de looptijd van deze verzekering.
5. Als we de mate van invaliditeit vaststellen, houden we geen rekening met het beroep dat u heeft op het moment dat het ongeval plaatsvindt.
6. We betalen de vergoeding zodra de blijvende mate van invaliditeit vaststaat, maar uiterlijk binnen 2 jaar na het ongeval. Is een jaar nadat het ongeval plaatsvond nog geen blijvende invaliditeit vastgesteld? Dan vergoeden wij een rente. Deze rentevergoeding vindt plaats vanaf de 366e dag na het ongeval. We rekenen de wettelijke rente die geldt op het moment dat we de blijvende invaliditeit vaststellen. De rentevergoeding betalen we tegelijk met de vergoeding.
7. Bent u voordat we de mate van invaliditeit hebben kunnen vaststellen overleden aan het ongeval? Dan hoeven we niet te betalen voor de blijvende invaliditeit. Bent u voordat we de mate van invaliditeit hebben kunnen vaststellen overleden, maar niet aan het ongeval? En overlijdt u later dan een jaar na het ongeval? Dan betalen wij alsnog de vergoeding die wij u naar redelijke verwachting vanwege blijvende invaliditeit hadden moeten uitkeren. Dat doen we met een rentevergoeding tot op de dag van overlijden.

**5.6. Verdeling van de vergoeding bij te veel inzittenden**  
Blijkt bij een ongeval dat er meer inzittenden waren dan verzekerde zitplaatsen? Dan verdelen we de vergoeding van de verzekerde zitplaatsen naar verhouding over het werkelijke aantal inzittenden. Wij vergoeden per zitplaats nooit meer dan het per zitplaats verzekerde bedrag.

**5.7. Verjaring**  
Als wij een beslissing hebben genomen over uw verzoek om schade te vergoeden, dan laten wij dit aan u weten. Die beslissing kan zijn dat wij de schade vergoeden of daar een aanbod voor doen, of dat wij de schade niet vergoeden. Nadat wij dit aan u hebben laten weten, heeft u 3 jaar de tijd om daar schriftelijk op te reageren. Na die 3 jaar verjaart die mogelijkheid. Dat betekent dat u bij deze schade daarna niet meer kunt reageren op onze beslissing.

**5.8. Geschillen**  
Als we het samen niet eens worden over de vergoeding, benoemen we een arbiter. Dat doen we in overleg en we betalen samen de kosten. Lukt het niet om samen een arbiter te benoemen? Dan benoemt de president van de rechtbank de arbiter.

## 6. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

### Aanhanger

Aanhangwagen, trailer, bagagewagen, caravan of vouwwagen

### Accessoires

Toebehoren bij de bestelauto. Uitsluitend deze zaken gelden als accessoire: allesdrager, dakkoffer, brandblusapparaat, fietsdrager, gevarendriehoek, kinderzitje, matten, pechlamp, sleepkabel, stoelhoezen, trekhaak en verbanddoos.

### Autoruit

Voor-, achter- en zijruiten en glas van panorama- en zonnedaken.

### Autosleutels

De voorwerpen waarmee de verzekerde bestelauto geopend en gestart kan worden. Dit kunnen gewone sleutels zijn, maar ook een keycard, een drivercard enzovoort.

### Baldadigheid

Een wilde, overmoedige en vernielzuchtige gedraging van een persoon.

### Bereddingskosten

De redelijke en noodzakelijke kosten die zijn verbonden aan het nemen van bijzondere maatregelen die zijn getroffen en die redelijkerwijs zijn geboden om het onmiddellijk dreigend gevaar van onder de verzekering gedekte schade af te wenden en/of om de schade te beperken.

### Boekwaarde

De vastgestelde waarde van de bestelauto op een bepaald moment tijdens de contractduur van het leasecontract.

### Brand

Een door een verbranding veroorzaakt vuur met vlammen, dat zich uit eigen kracht kan voortplanten.

### Consumentenprijs

De prijs van de bestelauto op het moment dat die voor het eerst in het verkeer werd toegelaten. Deze prijs is afgeleid van de prijslijst die bij de fabrikant, importeur of dealer is op te vragen.

### Dagwaarde

De dagwaarde is het bedrag dat de bestelauto op het moment van de schade nog waard is. De dagwaarde wordt vastgesteld door de expert. Hierbij kijkt de expert naar andere bestelauto's van hetzelfde merk, model en type en de staat van onderhoud, kilometerstand, leeftijd van de bestelauto en de aanwezige meeruitvoering en accessoires.

### Deskundige

Iemand die met kennis kan oordelen over motorrijtuigen. Als we niet met u iets anders zijn overeengekomen, dan merken we als automobieldeskundigen aan:

- Stichting Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE);
- Stichting Register Experts & Taxateurs Motorvoertuigen (RETM);
- Vereniging van Register Taxateurs (VRT);
- Federatie Historische Automobiel- en Motorfietsclubs (FEHAC);
- iemand die werkt onder de verantwoordelijkheid van een lid van deze organisaties.

Een taxateur geldt als deskundige op het gebied van het vaststellen van de waarde van de bestelauto. Een (schade-)expert geldt als deskundige op het gebied van het vaststellen van de schade en van schadeherstel.

### Eigen gebrek

We onderscheiden twee vormen van eigen gebrek:

- a. Er doet zich een geleidelijk proces voor, zoals slijtage, veroudering, verkleuring, corrosie, roestvorming, materiaalmoetheid, uitdroging, dichtslibbing, vervuiling etc. Schade die hierdoor ontstaat vergoeden wij niet.
- b. Een ongunstige of minderwaardige eigenschap van de bestelauto of een onderdeel daarvan, die niet hoort voor te komen bij een bestelauto van dezelfde soort en kwaliteit. Dit is bijvoorbeeld een materiaal- of constructiefout.

### Meeruitvoering

Alle wijzigingen en aanvullingen die aan de standaard bestelauto zijn aangebracht. Accessoires vallen hier niet onder (zie ook daar).

### Motorrijtuig of bestelauto

Een voertuig dat door een motor wordt voortbewogen. Een motorrijtuig of bestelauto is niet een aanhangwagen, oplegger of ander voorwerp dat is gekoppeld, tenzij we dat zijn overeengekomen.

### Ongeval

Een tijdens verkeersdeelname plotselinge, onvoorziene en ongewenste gebeurtenis of reeks gebeurtenissen, waardoor schade ontstaat. Schade kan zijn verwonding, ziekte, schade aan of verlies van zaken.

### Operational lease

Zakelijke financiering van een bestelauto door een leasemaatschappij die eigenaar blijft van de bestelauto. Aan het einde van de looptijd van het leasecontract zijn er twee mogelijkheden: degene die de bestelauto leaset levert de bestelauto in óf koopt de bestelauto voor een bedrag dat van tevoren is afgesproken met de leasemaatschappij.

### Overstroming

Met overstroming bedoelen wij het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.



### **Private lease**

Particuliere financiering van een bestelauto door een leasemaatschappij die eigenaar blijft van de bestelauto. Aan het einde van de looptijd van het leasecontract zijn er twee mogelijkheden: degene die de bestelauto leaset levert de bestelauto in óf koopt de bestelauto voor een bedrag dat van tevoren is afgesproken met de leasemaatschappij.

### **Roekeloosheid**

Bewust of onbewust handelen of nalaten waardoor te verwachten is dat er een grote kans op schade ontstaat.

U bent bewust roekeloos als u een iets doet waarvan u weet dat er door dat gedrag een grote kans op schade ontstaat. U bent onbewust roekeloos als u er niet over heeft nagedacht maar wel had kunnen weten dat er, door wat u deed, een grote kans bestond dat er schade zou ontstaan.

### **Storm**

Wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde.

### **Totaal verlies**

- Technisch totaal verlies: de bestelauto is zo zwaar beschadigd dat deze technisch niet meer veilig is om ermee te rijden en daarom niet hersteld kan of mag worden;
- Bij de nieuwwaarde-, aanschafwaarde-, boekwaarde- of dagwaarderegeling is er sprake van totaal verlies als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de vastgestelde waarde volgens deze regeling.

### **Van buiten komend onheil**

Een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien van buitenaf op verzekerde zaken inwerkt. Dit kan een schade zijn, maar ook letsel. Wat hier niet onder valt, is een natuurramp, slijtage of een schade waar u zelf schuld aan heeft.

### **Vandalisme**

Het moedwillig beschadigen of vernietigen van objecten die van iemand anders zijn.

### **Verduistering**

De auto is met toestemming van de eigenaar uitgeleend en wordt niet meer teruggebracht terwijl dat wel moest.

### **Verzekerde(n) (u/uw)**

- a. de verzekeringnemer;
- b. degenen die recht hebben op uitkering volgens artikel 7:926 van het Burgerlijk Wetboek (BW);
- c. de eigenaar;
- d. de houder van de bestelauto;
- e. de gemachtigde bestuurder;
- f. de personen die met toestemming van de onder a of c genoemde verzekerden meerijden in de bestelauto;
- g. de werkgever van de verzekerde, als die volgens artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor de schade die de verzekerde heeft veroorzaakt.

### **Verzekerd bedrag minicasco of casco**

De consumentenprijs plus de adviesprijs die de fabrikant, importeur of dealer adviseert voor meeruitvoering en de verwijderingsbijdrage als dat van toepassing is.

### **Verzekeringsjaar**

Het jaar waarin uw verzekering geldt, tussen de hoofdpremievalidatum en de volgende hoofdpremievalidatum.

### **W.A.M.**

Afkorting van 'Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen'. In deze wet staat dat elk motorrijtuig dat een kenteken heeft, verzekerd moet worden tegen schade die met of door het motorrijtuig wordt veroorzaakt. Meer informatie over deze wet kunt u vinden op [www.wetten.overheid.nl](http://www.wetten.overheid.nl).