

Als u een opdracht aanneemt dan legt u de gemaakte afspraken (bijvoorbeeld de manier waarop de opdracht wordt uitgevoerd en de datum dat de opdracht klaar is) vast in een overeenkomst. De overeenkomst wordt door beide partijen getekend en bij tussentijdse wijzigingen wordt de overeenkomst aangepast. Dit alles valt onder een goed contractbeleid.

Ondanks uw zorgvuldigheid kan er iets mis gaan waardoor uw klant vermogensschade* oploopt. Hiervoor kan hij u aansprakelijk stellen. U wilt uw klant tevreden houden zodat hij ook toekomstige opdrachten met u wil doen, maar u wilt ook dat de schade correct wordt afgehandeld.

Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering biedt uitkomst. Deze verzekering biedt dekking wanneer u aansprakelijk gesteld wordt door uw klant voor financiële schade die hij lijdt door uw handelen of nalaten.

** Vermogensschade is schade direct aan het vermogen, geen schade aan spullen of personen. Schade aan spullen of personen kan verzekerd worden op een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.*

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering noodzakelijk?

Onderneming die zich bezighouden met advisering en/of dienstverlening lopen een verhoogd risico aansprakelijk gesteld te worden. Voor een aantal beroepsgroepen geldt een verplichting tot het afsluiten van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering, denk aan een advocaat of een accountant.

Als de kans aanwezig is dat u aansprakelijk gesteld wordt voor vermogensschade dan is het afsluiten van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering aan te raden. U beschermt hiermee uw vermogen. Als u geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering heeft dan moet u zelf juridische hulp inschakelen en de kosten betalen. Dit kan een behoorlijke financiële impact hebben op uw bedrijfsvoering, iets waar u zich als ondernemer geen zorgen over wilt maken.

Verzekerde activiteiten

Het is belangrijk dat de juiste activiteiten van uw onderneming worden verzekerd. Een uittreksel van de Kamer van Koophandel geeft een algemene omschrijving en komt niet altijd overeen met de huidige situatie. De activiteiten worden op de polis vermeld. Als deze niet juist zijn omschreven kan dit betekenen dat een schade niet in behandeling wordt genomen.

Onderaannemers

Maakt u gebruik van onderaannemers? Dan is het belangrijk om ook rekening te houden met de activiteiten die u uitbesteedt. Worden deze activiteiten uit uw naam uitgevoerd dan is het nodig dat deze activiteiten ook verzekerd zijn op uw polis.

Leveringsvoorwaarden

Ook als u afspraken vastlegt en leveringsvoorwaarden hanteert (en u deze echt uitreikt aan uw klant) kunt u aansprakelijk gesteld worden. Verweerskosten bij een gedekte aanspraak kunnen hoog oplopen. Het hanteren van leveringsvoorwaarden betekent niet dat een beroepsaansprakelijkheidsverzekering overbodig is.

Leveringsvoorwaarden checken

In leveringsvoorwaarden worden afspraken vastgelegd. De leveringsvoorwaarden maken vaak onderdeel uit van het contract. Deze voorwaarden moeten wel goed zijn opgesteld, anders verliezen zij hun werking. Wilt uw leveringsvoorwaarden juridisch laten controleren, of wilt u voorwaarden opstellen? Dan is dit tegen een gereduceerd tarief mogelijk. Kijk hiervoor op www.turien.nl/leveringsvoorwaardencheck



Premie

De premie van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt vastgesteld aan de hand van de jaaromzet, de gekozen verzekerde som en de werkzaamheden die u doet. Bij het aangaan van de verzekering wordt de eerste premie vastgesteld. Er kan tussentijds worden gevraagd om actuele gegevens te verstrekken.

U wordt aansprakelijk gesteld

Neem zo snel mogelijk contact op met uw verzekeraar via uw adviseur en stuur alle nodige en gevraagde stukken toe. De verzekeraar zal de schade beoordelen en bij een gedekte schade het verweer voor u voeren naar de tegenpartij.

Bent u aansprakelijk? De verzekeraar zal de vermogensschade van de tegenpartij vergoeden tot maximaal de verzekerde som en daarnaast onder andere eventuele wettelijke rente vergoeden. Bent u niet aansprakelijk? Dan zal de verzekeraar namens u verweer voeren. De juridische kosten van verweer worden vergoed door de verzekeraar.

Schadevoorbeelden

Overschrijding bevoegdheden interim-manager

Een handelsbedrijf annex kwekerij huurt voor de duur van 4 maanden een interim-manager in voor de algemene directievoering. In deze periode verstrekt het bedrijf een geldlening van € 74.000 aan een afnemer. Na anderhalve maand dient dit bedrag, verhoogd met rente, aan het bedrijf te worden terugbetaald. De afnemer kan de lening slechts gedeeltelijk aflossen waardoor de onderneming met een oninbare vordering van € 63.500 wordt geconfronteerd. Via een advocaat houdt het bedrijf de interim-manager hiervoor aansprakelijk. De interim-manager was niet bevoegd de lening te verstrekken en werd aansprakelijk gesteld voor de schade.

Bron: Chubb

Een onuitwisbare indruk

Een kleine IT onderneming sloot een softwareonderhoudscontract af voor het verzorgen van een databaseprogramma met een klant. Bij een software update werden alle gegevens van de klant, de boekhoudgegevens en het archief gewist. De eerder gemaakte back-up bleek onbruikbaar waardoor de gegevens opnieuw in het systeem ingevoerd moesten worden.

De schade € 185.000

Bron: Hiscox

Wat is niet verzekerd?

Niet alles is verzekerd. In de voorwaarden vindt u terug wat wel en niet is verzekerd. Verder verlenen wij onder andere geen dekking in de volgende gevallen:

- Schade aan personen of spullen is niet verzekerd (hiervoor is de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB).
- Schade die opzettelijk is veroorzaakt.
- Schade die het gevolg is van o.a. opzettelijke inbreuk op patenten, octrooien, auteursrecht of intellectuele eigendomsrechten.

Laten verlopen opzegtermijn

Een interim-manager is ingehuurd door een onderneming en krijgt de verantwoordelijkheid over een IT-afdeling. Na verloop van de interim-periode wordt de manager aansprakelijk gesteld voor schade ontstaan door het te laat opzeggen van een onderhoudscontract voor softwarepakketten. De schade wordt geraamd op € 36.000.

Bron: Chubb

Onjuiste advisering door organisatieadviesburo

Verzekerde is ingehuurd door een auto-importeur om de organisatie te helpen met personeelszaken, budgetten en strategie. Er wordt een reorganisatiestrategie geïmplementeerd, een bewakingsmethode voor uitgaven geïntroduceerd en een personeelsmodel ontwikkeld. Na anderhalf jaar blijken de maatregelen een negatieve impact te hebben op de onderneming, waardoor de resultaten van de onderneming nog verder zijn verslechterd. De importeur stelt verzekerde aansprakelijk voor het geven van onjuiste adviezen. De onderneming eist compensatie voor gederfde winst en gemiste besparingen voor een bedrag van € 150.000. De claim wordt afgewikkeld voor een bedrag van € 84.000.

Bron: Chubb

Meer info

Heeft u vragen, behoefte aan advies of wilt u een offerte? Neemt u dan contact op met uw assurantieadviseur.

Voorwaarden

De voorwaarden vindt u op www.turien.nl/voorwaarden-documenten onder het kopje 'Beroepsaansprakelijkheidsverzekering'