

Verschillenoverzicht bijzondere voorwaarden Personenauto XL Model 12.25

Turien & Co ASSURADEUREN		Prima XL EV		
	Bijzondere voorwaarden Prima XL EV Model 12.24	artikel	Bijzondere voorwaarden Prima XL EV Model 12.25	artikel
Algemeen	Waar zijn deze voorwaarden voor? In deze voorwaarden leest u welke schade aan of door uw auto we vergoeden en welke niet. Dit beschrijven we voor bijna alle verzekerde risico's (dekkingen). Maar niet voor de dekking Schadeverzekering voor Inzittenden. Deze dekking heeft eigen bijzondere voorwaarden. Op uw polis leest u welke dekking van toepassing is voor uw autoverzekering. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u gelden. Naast deze bijzondere voorwaarden gelden ook algemene regels. Die leest u in de Algemene voorwaarden van Turien & Co. Assuradeuren. Wij adviseren u om alle regels goed te lezen. Spreken de verschillende voorwaarden elkaar tegen? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules, de bepalingen die op de polis staan. Deze gaan voor op deze bijzondere voorwaarden en de algemene voorwaarden. Daarna gelden deze bijzondere voorwaarden. De bijzondere voorwaarden gaan voor op de algemene voorwaarden. Tot slot gelden de algemene voorwaarden.	1.1	Waar zijn deze voorwaarden voor? In deze voorwaarden leest u welke schade aan of door uw auto we vergoeden en welke niet. Dit beschrijven we voor bijna alle verzekerde risico's (dekkingen). Maar niet voor de dekkingen Schadeverzekering voor Inzittenden en Rechtsbijstand voor Motorrijtuigen . Deze dekkingen hebben eigen bijzondere voorwaarden. Op uw polis leest u welke dekking van toepassing is voor uw autoverzekering. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u gelden. Naast deze bijzondere voorwaarden gelden ook algemene regels. Die leest u in de algemene voorwaarden van Turien & Co. Assuradeuren. Wij adviseren u om alle regels goed te lezen. Spreken de verschillende voorwaarden elkaar tegen? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules, de bepalingen die op de polis staan. Deze gaan voor op deze bijzondere voorwaarden en de algemene voorwaarden. Daarna gelden deze bijzondere voorwaarden. De bijzondere voorwaarden gaan voor op de algemene voorwaarden. Tot slot gelden de algemene voorwaarden.	1.1
Algemeen		1.1	vervolg Voor iedere schade geldt: - de schade moet zijn ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering; - de schade is ontstaan door een gebeurtenis die plotseling en onverwacht is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder; - de schade het gevolg is van een gebeurtenis waarvan u bij het afsluiten van de verzekering niet kon weten dat door deze gebeurtenis schade zou ontstaan.	1.1
Wanneer eindigt de verzekering	niet opgenomen		Wanneer eindigt de verzekering? De opzeggingsmogelijkheden leest u in artikel 2.3. van de algemene voorwaarden. De verzekering eindigt op grond van de wet op het moment dat: a. u geen belang meer heeft bij de verzekerde zaak (u bent bijvoorbeeld geen eigenaar, bezitter of houder meer); b. u niet meer in Nederland woont; c. uw auto een buitenlands kenteken krijgt; d. wij de schade aan de verzekerde auto op basis van totaal verlies (total loss) hebben vergoed; In de gevallen a, b en c bent u als verzekeringnemer en/of verzekerde(n) verplicht ons zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Daarnaast kan de verzekering eindigen in alle gevallen geregeld in de bijzondere voorwaarden.	1.6.2.
Opzet, schuld en roekeloosheid	Opzet, grove schuld en roekeloosheid U heeft geen recht op vergoeding wanneer u of de gemachtigde bestuurder iets doet of nalaat waardoor schade ontstaat of vergroot, zoals door; vernieling, diefstal, beschadiging of brandstichting, bewust of onbewust het aanmerkelijke risico te nemen dat er schade zal gaan ontstaan, het hulpeloos achterlaten van een slachtoffer, roekeloosheid, het bewust of onbewust handelen waardoor de grote kans op schade ontstaat.	1.7.3.	Opzet, grove schuld en roekeloosheid U heeft geen recht op vergoeding wanneer u of de gemachtigde bestuurder iets doet of nalaat waardoor schade ontstaat of wordt vergroot, zoals door: - vernieling, diefstal, beschadiging of brandstichting; - bewust of onbewust het aanmerkelijke risico te nemen dat er schade zal gaan ontstaan; - het hulpeloos achterlaten van een slachtoffer; - roekeloosheid, het bewust of onbewust handelen waardoor de grote kans op schade ontstaat. Met roekeloosheid bedoelen wij zeer gevaarlijk rijgedrag waardoor de kans op schade aanmerkelijk wordt vergroot, bijvoorbeeld wanneer u de ter plaatse wettelijk toegestane snelheid overschrijdt met meer dan 30 km per uur.	1.7.3.
Onbevoegd besturen	Onbevoegd besturen Is de schade ontstaan terwijl de feitelijke bestuurder van de verzekerde auto volgens wettelijk voorschrift of vonnis niet bevoegd was om het te besturen? Dan heeft u geen recht op uitkering. Dit geldt ook als de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig rijbewijs dat voor de auto wettelijk is voorgescreven.	1.7.6.	Onbevoegd besturen Is de schade ontstaan terwijl de feitelijke bestuurder van de verzekerde auto volgens wettelijk voorschrift of een beslissing van de Officier van Justitie of de rechter niet bevoegd was om de auto te besturen? Dan heeft u geen recht op uitkering. Dit geldt ook als de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig rijbewijs dat voor de auto wettelijk is voorgescreven.	1.7.6.
(on)roerende zaken	artikel verplaatst naar 2.2.3.			
Sleeprisico	niet opgenomen		Sleeprisico U bent verzekerd als u kosteloos of uit vriendendienst een andere auto sleept en de door u gesleepte auto veroorzaakt schade aan anderen. U bent niet verzekerd voor schade aan de gesleepte auto zelf en aan spullen die zich daarin/daarop bevinden.	2.1.4.

Schade aan spullen van de bestuurder	Schade aan spullen van de bestuurder Schade aan spullen van de bestuurder van de verzekerde auto is niet verzekerd.	2.2.2.	Schade aan spullen die u met de verzekerde auto vervoert Schade aan spullen die u met de verzekerde auto vervoert is niet verzekerd. Wel verzekerd is schade aan handbagage en kleding van de passagiers. Maar alleen als dit is veroorzaakt door een verzekerde gebeurtenis waarbij ook schade aan de verzekerde auto is ontstaan.	2.2.2.
Boven het verzekerde bedrag meeverzekerd	Boven het verzekerde bedrag meeverzekerd Een aantal zaken zijn boven het verzekerde bedrag meeverzekerd, namelijk: - accessoires; - geluids apparatuur en navigatieapparatuur die achteraf zijn ingebouwd in de auto, tot een dagwaarde van € 1.000; - de kosten van noodzakelijke bewaking en noodzakelijk vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde garage of reparateur, waar de schade naar behoren kan worden hersteld. Maar alleen als dit niet al verzekerd is door de hulpverleningsdekking; - afleveringskosten. Een aantal kosten zijn boven het verzekerde bedrag meeverzekerd, maar alleen als die kosten samen niet hoger zijn dan het verzekerde bedrag. Het gaat hierom: - de redelijke kosten om schade te voorkomen of te verminderen; - de redelijke kosten om de schade vast te stellen.	3.1.2.	Boven het verzekerde bedrag meeverzekerd Een aantal zaken zijn boven het verzekerde bedrag meeverzekerd, namelijk: - accessoires; - de kosten van een op ons verzoek achteraf ingebouwd alarm. U moet dit wel kunnen aantonen met een factuur waaruit blijkt dat u dit heeft gedaan. - geluids- en navigatieapparatuur die achteraf zijn ingebouwd in de auto, tot een dagwaarde van € 1.000; - de kosten van noodzakelijke bewaking en noodzakelijk vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde garage of reparateur, waar de schade naar behoren kan worden hersteld. Maar alleen als dit niet al verzekerd is door de hulpverleningsdekking; - afleveringskosten.	3.1.2.
Bereddingskosten	niet opgenomen		Bereddingskosten Bij een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij boven het verzekerd bedrag de bereddingskosten. Bereddingskosten worden vergoed tot maximaal een bedrag dat gelijk is aan het verzekerd bedrag op uw polis. Ontstaat er schade aan zaken die gebruikt zijn bij het nemen van maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden en/of om de schade te beperken, dan vergoeden wij ook deze schade.	3.1.3.
Diefstal, inbraak of joyriding	We vergoeden schade aan of verlies van de auto door diefstal, braak, joyriding of pogingen daartoe. U moet direct aangifte doen bij de politie als: - de auto is gestolen; - iemand de auto met uw toestemming heeft meegenomen maar niet terugbrengt (verduistering); - iemand met de auto rijdt zonder toestemming (joyriding). We vergoeden ook schade die veroorzaakt is door verduistering. Maar niet als de schade door of tijdens de verduistering veroorzaakt is door de verzekeringnemer, een huurder of huurkoper. Let op! U heeft alleen recht op een uitkering bij verlies van uw auto door diefstal, braak of joyriding als: - uw auto nog niet is teruggevonden 30 dagen nadat u het verlies of de diefstal bij ons heeft gemeld; - u alle delen van het kentekenbewijs, de kentekencard, het overschrijvingsbewijs en/of tennaamstellingscodes en alle bij de auto horende autosleutels heeft overhandigd aan ons of aan een partij die wij aanwijzen; - de auto voldeed aan de beveiligingseisen. De beveiligingseisen die voor uw auto gelden staan op uw polis.	3.2.9.	We vergoeden schade aan of verlies van de auto door diefstal, braak, joyriding of pogingen daartoe. We vergoeden ook schade die veroorzaakt is door verduistering. Maar niet als de schade door of tijdens de verduistering veroorzaakt is door de verzekeringnemer, een huurder of huurkoper. Wat zijn uw verplichtingen? U moet direct aangifte doen bij de politie als: - de auto is gestolen; - iemand de auto met uw toestemming heeft meegenomen maar niet terugbrengt (verduistering); - iemand met de auto rijdt zonder toestemming (joyriding). Let op! U heeft alleen recht op een uitkering bij verlies van uw auto door diefstal, braak of joyriding als: - uw auto nog niet is teruggevonden 30 dagen nadat u het verlies of de diefstal bij ons heeft gemeld; - er geen onderzoek meer plaatsvindt door de politie en/of een andere partij die wij hebben aangewezen en er geen (straf)procedure loopt in verband met de vermissing of diefstal; - u alle delen van het kentekenbewijs, de kentekencard, het overschrijvingsbewijs en/of tennaamstellingscodes en alle bij de auto horende autosleutels heeft overhandigd aan ons of aan een partij die wij aanwijzen; - de auto voldeed aan de beveiligingseisen. De beveiligingseisen die voor uw auto gelden staan op uw polis.	3.2.9.
Diefstal, inbraak of joyriding (vervolg)	Wordt uw auto wel binnen 30 dagen teruggevonden? Dan moet u de auto terugnemen. Dat geldt ook als de auto niet in Nederland is of als de autoriteiten de auto nog niet hebben vrijgegeven. Wij vergoeden de schade die is ontstaan in de periode dat de auto was gestolen. Ook vergoeden wij € 50 per dag vanaf de dag dat u het verlies of de diefstal bij ons heeft gemeld tot de dag waarop u weer over uw auto kunt beschikken. Hierbij geldt een maximale vergoeding van 30 dagen. Wordt uw auto na 30 dagen teruggevonden en heeft u al een vergoeding van ons ontvangen? Dan mag u de auto wel terugnemen. U moet dan eerst de door ons betaalde vergoeding aan ons terugbetalen. Is er tijdens de diefstal schade aan uw auto ontstaan die wij vergoeden? Dan kunt u die schade aftrekken van het bedrag dat u aan ons moet terugbetalen. U hoeft de door ons betaalde daggeldvergoeding van € 50 per dag niet terug te betalen.	3.2.9.	Wordt uw auto binnen 30 dagen of uiterlijk op de 30e dag teruggevonden? Dan moet u de auto terugnemen. Dat geldt ook als de auto niet in Nederland is of als de autoriteiten de auto nog niet hebben vrijgegeven. Wij vergoeden de schade die is ontstaan in de periode dat de auto was gestolen. Ook vergoeden wij € 50 per dag vanaf de dag dat u het verlies of de diefstal bij ons heeft gemeld tot de dag waarop u weer over uw auto kunt beschikken. Hierbij geldt een maximale vergoeding van 30 dagen. Wordt uw auto na 30 dagen teruggevonden en heeft u al een vergoeding van ons ontvangen? Dan mag u de auto wel terugnemen. U moet dan eerst de door ons betaalde vergoeding aan ons terugbetalen. Is er tijdens de diefstal schade aan uw auto ontstaan die wij vergoeden? Dan kunt u die schade aftrekken van het bedrag dat u aan ons moet terugbetalen. U hoeft de door ons betaalde daggeldvergoeding van € 50 per dag niet terug te betalen.	3.2.9.
Dekking voor huisdieren	niet opgenomen		Dekking voor huisdieren Als u uw huisdier (hond of kat) in uw auto meeneemt en u krijgt een verkeersongeval, dan vergoeden wij de kosten voor medische hulp die uw huisdier als gevolg van het ongeval nodig heeft. Wij vergoeden maximaal € 500 per gebeurtenis.	3.3.3.

Tanken van verkeerde brandstof	niet opgenomen		Tanken van verkeerde brandstof Schade en kosten als gevolg van het tanken van verkeerde brandstof vergoeden wij niet.	3.4.4.
Totaal verlies	Totaal verlies Bij een reparatie kijken we altijd eerst naar de waarde van de auto vlak voor en na het ontstaan van de schade (zie ook artikel 3.7). Als er sprake is van totaal verlies (total loss), dan betalen wij het verschil tussen de waarde van de auto vlak voor en na het ontstaan van de schade. De waarde van de restanten van de auto en het geldende eigen risico zullen hier vanaf worden gehouden. Total loss wordt als volgt vastgesteld: - Als de nieuwwaarderegeling geldt, kijken we voor het vaststellen van de waarde vlak voor de schade naar de laatste bekende consumentenprijs van een auto van hetzelfde merk, type en meeruitvoeringen. Deze prijs is afgeleid van de prijslijst die bij de fabrikant, importeur of dealer op te vragen is. Als de reparatiekosten hoger zijn dan twee derde van deze laatste bekende consumentenprijs, vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies (total loss). - Als de aanschafwaarderegeling geldt, dan kijken we voor het vaststellen van de waarde vlak voor de schade naar de originele aankoopnota. Als de reparatiekosten hoger zijn dan twee derde van de aanschafprijs vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies (total loss).	3.6.3.	Totaal verlies Bij een reparatie kijken we altijd eerst naar de waarde van de auto vlak voor en na het ontstaan van de schade (zie ook artikel 3.7). Als er sprake is van totaal verlies (total loss), dan betalen wij het verschil tussen de waarde van de auto vlak voor en na het ontstaan van de schade. De waarde van de restanten van de auto en het vrijwillig verhoogde eigen risico zullen hierop in mindering worden gebracht. Total loss wordt als volgt vastgesteld: - Als de nieuwwaarderegeling van toepassing is, bepalen wij de waarde vlak voor de schade als volgt: - Wij kijken naar de laatste bekende consumentenprijs van dezelfde auto van hetzelfde merk, type en uitvoering volgens de prijslijst van de fabrikant, importeur of dealer. - Als dezelfde auto niet meer leverbaar is, bepalen wij de waarde op basis van de nieuwprijs van een gelijkwaardige auto die qua merk, model, uitvoering, aandrijving, prestaties en uitrusting het meest overeenkomt met de oorspronkelijke auto. - Als er een opvolgmodel bestaat, wordt dat model als uitgangspunt genomen. - Als de reparatiekosten hoger zijn dan twee derde van de volgens bovengenoemde regels vastgestelde waarde, vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies (total loss).	3.6.3.
Totaal verlies (vervolg)	Als de boekwaarderegeling geldt, dan vragen we de boekwaarde van vlak voor de schade op bij de leasemaatschappij. Als de reparatiekosten hoger zijn dan twee derde van de boekwaarde, vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies (total loss). -Als de dagwaarderegeling van toepassing is, vragen wij de expert om de dagwaarde van vlak voor de schade vast te stellen. Als de reparatiekosten hoger zijn dan twee derde van de dagwaarde, vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies (total loss). Is er sprake is van totaal verlies van de auto hebben wij het recht het wrak over te dragen aan een partij die wij aanwijzen. De schade wordt pas vergoed nadat de u alle delen van het kentekenbewijs met de tenaamstellingscode en de sleutels heeft overgedragen aan ons of een door ons aangewezen partij. Is er sprake van totaal verlies? Dan vergoeden wij voor de duur van 5 dagen kosten voor de huur van een vervangende auto met een maximum van € 50 per dag.	3.6.3.	Als de aanschafwaarderegeling geldt, dan kijken we voor het vaststellen van de waarde vlak voor de schade naar de originele aankoopnota. Als de reparatiekosten hoger zijn dan twee derde van de aanschafprijs vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies (total loss). - Als de boekwaarderegeling geldt, dan vragen we de boekwaarde van vlak voor de schade op bij de leasemaatschappij. Als de reparatiekosten hoger zijn dan twee derde van de boekwaarde, vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies (total loss). - Als de dagwaarderegeling van toepassing is, vragen wij de expert om de dagwaarde van vlak voor de schade vast te stellen. Als de reparatiekosten hoger zijn dan twee derde van de dagwaarde, vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies (total loss). Als er sprake is van totaal verlies van de auto hebben wij het recht het wrak over te dragen aan een partij die wij aanwijzen. De schade wordt pas vergoed nadat u alle delen van het kentekenbewijs met de tenaamstellingscode en de sleutels heeft overgedragen aan ons of een door ons aangewezen partij. Is er sprake van totaal verlies? Dan vergoeden wij voor de duur van 5 dagen kosten voor de huur van een vervangende auto met een maximum van € 50 per dag.	3.6.3.
Nieuwwaarderegeling	Nieuwwaarderegeling De nieuwwaarderegeling geldt als aan de volgende voorwaarden is voldaan: - Op het kentekenbewijs wordt het motorrijtuig als personenauto aangemerkt. - U heeft een cascodekking. - De auto was nieuw op de datum van afgifte van het eerste Nederlandse kentekenbewijs. - U bent de eerste eigenaar. - Op de datum dat er schade ontstaat, is de auto niet ouder dan 36 maanden. - U leaset de auto niet op basis van operational lease of private lease. - De auto is niet bedoeld voor, en wordt ook niet gebruikt voor taxivervoer of rijles. - De oorspronkelijke consumentenprijs van de auto inclusief meeruitvoering is minder dan € 200.000 inclusief btw en bpm.	3.8.1.	Nieuwwaarderegeling De nieuwwaarderegeling geldt als aan de volgende voorwaarden is voldaan: - Op het kentekenbewijs wordt de auto als personenauto aangemerkt. - U heeft een cascodekking. - De auto was nieuw op de datum van afgifte van het eerste Nederlandse kentekenbewijs. - U bent de eerste eigenaar. - Op de datum dat er schade ontstaat, is de auto niet ouder dan 36 maanden. - U bent eerste eigenaar óf u koopt een tweedehands (demo) auto die u via de officiële dealer heeft aangekocht en die auto heeft bij aankoop aantoonbaar niet meer dan 5.000 kilometer gereden en is niet ouder dan 6 maanden, gerekend vanaf de datum eerste toelating. - U leaset de auto niet op basis van operational lease of private lease. - De auto is niet bedoeld voor, en wordt ook niet gebruikt voor taxivervoer of rijles. - De oorspronkelijke consumentenprijs van de verzekerde auto inclusief meeruitvoering is minder dan € 200.000 inclusief btw en bpm.	3.8.1.

Nieuwwaarderegeling (vervolg)	Bij de nieuwwaarderegeling is de waarde van de auto de laatst bekende prijs van een nieuwe vergelijkbare auto van hetzelfde merk, hetzelfde type en dezelfde meeruitvoering. Op de dag waarop schade ontstaat, stellen we de waarde van de auto vlak voor het ontstaan van de schade vast. Bij de nieuwwaarderegeling doen we dat zo: - Voor een auto die niet ouder is dan 36 maanden geldt geen afschrijving. - Als de auto ouder is dan 36 maanden, dan geldt de dagwaarde als de waarde vlak voor het ontstaan van de schade. - Heeft u de nieuwwaarderegeling uitgebreid naar 60 maanden? Dan geldt tot en met 60 maanden geen afschrijving. Na 60 maanden geldt de dagwaarde als de waarde vlak voor het ontstaan van de schade. Geldt de nieuwwaarderegeling? Dan kan de vergoeding hoger zijn dan het verzekerde bedrag. Let op! U heeft alleen recht op de verlengde nieuwwaarderegeling van 60 maanden als u de verzekering binnen 6 maanden na aankoop van de auto uitbreidt met deze verlengde nieuwwaarderegeling.	3.8.1.	Bij de nieuwwaarderegeling stellen we de waarde van de auto vast op de nieuwprijs (inclusief btw en bpm) van: - dezelfde auto van hetzelfde merk, type en uitvoering, - of, als die auto niet meer leverbaar is, van een gelijkwaardige of opvolgende auto van dat merk met een vergelijkbare uitvoering, aandrijving en uitrusting. Als er geen opvolgend model beschikbaar is, wordt de waarde vastgesteld op de nieuwprijs van een gelijkwaardige auto die qua merk, model, uitvoering, aandrijving, prestaties en uitrusting het meest overeenkomt met de oorspronkelijke auto. Als er verschil van mening bestaat over de vergelijkbaarheid kan een onafhankelijke expert de gelijkwaardige waarde vaststellen. Op de dag waarop schade ontstaat, stellen we de waarde van de auto vlak voor het ontstaan van de schade vast. Bij de nieuwwaarderegeling doen we dat zo: - Voor een auto die niet ouder is dan 36 maanden geldt geen afschrijving. - Als de auto ouder is dan 36 maanden, dan geldt de dagwaarde als de waarde vlak voor het ontstaan van de schade. - Heeft u de nieuwwaarderegeling uitgebreid naar 60 maanden? Dan geldt tot en met 60 maanden geen afschrijving. Na 60 maanden geldt de dagwaarde als de waarde vlak voor het ontstaan van de schade. Geldt de nieuwwaarderegeling? Dan kan de vergoeding hoger zijn dan het verzekerde bedrag.	3.8.1.
Nieuwwaarderegeling (vervolg)		3.8.1.	Let op! U heeft alleen recht op de verlengde nieuwwaarderegeling van 60 maanden als u de verzekering binnen 6 maanden na aankoop van de auto uitbreidt met deze verlengde nieuwwaarderegeling.	3.8.1.
Eigen risico	Eigen risico Er geldt geen eigen risico bij diefstal van de auto en totaal verlies (total loss). Laat u de schade repareren bij reparateurs of ruitspecialisten die met ons samenwerken? Dan heeft u ook geen eigen risico. Laat u de schade repareren door een reparateur die niet met ons samenwerkt? Of laat u uw autoruit vervangen of repareren door een ruitspecialist die niet met ons samenwerkt? Dan heeft u een eigen risico van € 500 per gebeurtenis. Wij verminderen de schadevergoeding dan met dit bedrag	3.9.	Eigen risico Er geldt geen eigen risico bij diefstal van de auto en totaal verlies (total loss). Laat u de schade repareren bij reparateurs of ruitspecialisten die met ons samenwerken? Dan heeft u ook geen eigen risico. Dit geldt niet als u een vrijwillig verhoogd eigen risico heeft. Het vrijwillig verhoogd eigen risico geldt altijd, behalve als de schade uitsluitend een autoruit betreft. Laat u de schade repareren door een reparateur die niet met ons samenwerkt? Of laat u uw autoruit vervangen of repareren door een ruitspecialist die niet met ons samenwerkt? Dan heeft u een eigen risico van € 500 per gebeurtenis. Wij verminderen de schadevergoeding dan met dit bedrag. De regeling is niet gewijzigd, alleen duidelijker omschreven.	3.9.
(Contra)expertisekosten	(Contra)expertisekosten Wij stellen de omvang van de schade vast of laten dit doen door een expert. Bent u het niet eens met de vastgestelde omvang van de schade? Dan heeft u het recht om een contra-expert in te schakelen. Wij vergoeden de redelijke kosten die de contra-expert maakt voor het vaststellen van de schade. Dit is bepaald in de wet. Onze expert en de contra-expert benoemen vooraf een derde expert, de arbiter. Wanneer de expert en de contra-expert het niet eens worden over de omvang van de schade, dan doet de arbiter een uitspraak. Dit eindoordeel is bindend voor u en voor ons. Wij betalen de kosten van de arbiter. Wij vergoeden de kosten van een contra-expert alleen wanneer u het niet eens bent met de omvang van de door ons vastgestelde schade. U heeft geen recht op vergoeding van een contra-expert wanneer u en wij het niet eens zijn of de schade wel of niet is verzekerd. Wanneer zijn de kosten van de contra-expert redelijk? De kosten van de contra-expert worden door ons vergoed als is voldaan aan de dubbele redelijkheidstoets: zowel het maken van de kosten als de omvang van de gemaakte kosten moet redelijk zijn. Ook de complexiteit van de schade speelt een rol. Het gaat er vooral om dat de contra-expert aantoont wat hij voor werkzaamheden heeft gedaan en of dat nodig was voor het vaststellen van de schade.	3.11.	(Contra)expertisekosten Wij stellen de omvang van de schade vast of laten dit doen door een expert. Bent u het niet eens met de vastgestelde omvang van de schade? Dan heeft u het recht om een contra-expert in te schakelen. Wij vergoeden de redelijke kosten die de contra-expert maakt voor het vaststellen van de schade. Dit is bepaald in de wet. Onze expert en de contra-expert benoemen vooraf een derde expert, de arbiter. Wanneer de expert en de contra-expert het niet eens worden over de omvang van de schade, dan doet de arbiter een uitspraak. Dit eindoordeel is bindend voor u en voor ons. Wij betalen de kosten van de arbiter. Wij vergoeden de kosten van een contra-expert alleen wanneer u het niet eens bent met de omvang van de door ons vastgestelde schade. U heeft geen recht op vergoeding van een contra-expert wanneer u en wij het niet eens zijn of de schade wel of niet is verzekerd. Wanneer zijn de kosten van de contra-expert redelijk? De kosten van de contra-expert worden door ons vergoed als is voldaan aan de dubbele redelijkheidstoets: zowel het maken van de kosten als de omvang van de gemaakte kosten moet redelijk zijn. Ook de complexiteit van de schade speelt een rol. Het gaat er vooral om dat de contra-expert aantoont wat hij voor werkzaamheden heeft gedaan en of dat nodig was voor het vaststellen van de schade.	3.11.

(Contra)expertisekosten (vervolg)	Tip: U kunt de contra-expert verzoeken een offerte te maken. Deze offerte kunt u met ons delen voordat de expertise wordt uitgevoerd. Zo kunnen wij op voorhand met u bespreken of de kosten redelijk zijn. De kosten van de contra-expert worden altijd vergoed als is voldaan aan de kwaliteitseisen die het NIVRE stelt aan de bij haar geregistreerde schade-experts (https://www.nivre.nl/het-register/ingeschreven-experts/), maar in alle andere gevallen wordt de dubbele redelijkheidstoets toegepast.	3.11. Tip: U kunt de contra-expert verzoeken een offerte te maken. Deze offerte kunt u met ons delen voordat de expertise wordt uitgevoerd. Zo kunnen wij vooraf met u bespreken of de kosten redelijk zijn. De kosten van de contra-expert worden altijd vergoed als is voldaan aan de kwaliteitseisen die het NIVRE stelt aan de bij haar geregistreerde schade-experts (https://www.nivre.nl/het-register/ingeschreven-experts/), maar in alle andere gevallen wordt de dubbele redelijkheidstoets toegepast. Let op: Laten wij de omvang van de schade vaststellen door een expert? Dan betekent dit niet automatisch dat wij de schade vergoeden. Een expert beslist niet over de dekking en de hoogte van de schadevergoeding. Dat doen wij. In het rapport dat de expert maakt staat informatie die wij nodig hebben om de schadevergoeding te kunnen vaststellen en om te bepalen of de verzekering dekking biedt.	3.11.
Hulpverlening motorrijtuigen	Hulpverlening motorrijtuigen Bij een gebeurtenis krijgt u hulp en/of een vergoeding als: - u een auto verzekert die een ledig gewicht heeft van minder dan 3.500 kilogram en de verzekering voldoet aan de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen; - u van de VHD toestemming heeft gekregen voor de hulpverlening en/of het maken van de kosten; - op uw groene kaart staat dat u recht op hulp heeft; - u uw volledige medewerking verleent. Hierna leest u welke hulp of vergoeding u krijgt. Krijgt u alleen hulpverlening? Dan geldt het eigen risico niet.	4.1. Hulpverlening motorrijtuigen Bij een gebeurtenis krijgt u hulp en/of een vergoeding als: - u een auto verzekert die een ledig gewicht heeft van minder dan 3.500 kilogram en de verzekering voldoet aan de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen; - u van de VHD toestemming heeft gekregen voor de hulpverlening en/of het maken van de kosten; - op uw groene kaart staat dat u recht op hulp heeft; - u uw volledige medewerking verleent. Er is geen dekking als er een uitsluiting geldt die staat in de algemene voorwaarden of in deze bijzondere voorwaarden (algemeen, wettelijke aansprakelijkheid, minicasco en casco). Hierna leest u welke hulp of vergoeding u krijgt. Krijgt u alleen hulpverlening? Dan geldt het eigen risico niet.	4.1.
Pechhulp Nederland	Dekking Pechhulp Nederland Als uit uw polis blijkt dat uw auto casco verzekerd is, dan heeft u recht op de dekking Pechhulp Nederland. Waarvoor bent u verzekerd met de dekking Pechhulp Nederland? U heeft recht op hulp als uw auto binnen Nederland tot stilstand komt, of stil staat, door een verzekerde gebeurtenis. En verder rijden niet mogelijk of verantwoord is. - Een verzekerde gebeurtenis is: - een mechanische of elektronische storing, of; - een lege of onvoldoende geladen accu, of; - een van buiten komend onheil. Op het moment dat de reis begon was deze gebeurtenis nog onzeker. En als gevolg daarvan is hulp noodzakelijk. Als u hulp krijgt voor een lege of onvoldoende geladen accu, dan geldt het eigen risico voor cascoschades. Op uw polis staat het bedrag aan eigen risico per gebeurtenis. Is het de eerste keer tijdens een contractperiode dat u hiervoor hulp krijgt? Dan brengen wij dit eigen risico niet in rekening. Het eigen risico en de contractperiode leest u op uw polis.	4.3./4.3.: Pechhulp Nederland Als uit uw polis blijkt dat uw auto casco verzekerd is, dan heeft u recht op de dekking Pechhulp Nederland. U krijgt in Nederland hulp als het op de polis verzekerde voertuig door een onvoorziene gebeurtenis niet verder kan rijden, ook als dit het gevolg is van een eigen gebrek. Ook krijgt u hulp als de bestuurder en de andere inzittenden de auto door het ongeval niet kunnen besturen. De hulp bestaat uit: 1. Een vergoeding van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van de beschadigde auto en eventueel aangekoppelde aanhanger naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld. 2. Het vervoer van de beschadigde auto en eventueel aangekoppelde aanhanger naar een adres in Nederland dat u bepaalt.	4.3.
Pechhulp Nederland (vervolg)	Welke hulp krijgt u? 1. Noodreparatie. De VHD zorgt ervoor dat uw auto provisorisch wordt gerepareerd, waardoor u een reis kunt voortzetten of beginnen. Provisorisch betekent: als noodoplossing met het doel uw auto rijdend te houden. U betaalt zelf voor onderdelen, brandstoffen en dergelijke. 2. Transport. Is het niet mogelijk om uw auto ter plekke (provisorisch) te repareren of de accu op te laden? En is het technisch niet mogelijk of verantwoord om met uw auto verder te rijden? Dan helpt de VHD u als volgt: a. De VHD laat uw auto naar de dichtstbijzijnde plaats brengen waar deze kan worden gerepareerd. Heeft u een (kampeer) aanhanger of caravan meegenomen? Dan wordt deze ook naar dit adres gebracht. U mag ook een ander adres in Nederland opgeven. b. De VHD laat u en uw passagiers naar de dichtstbijzijnde plaats brengen waar uw auto kan worden gerepareerd. U mag ook een ander adres in Nederland opgeven. U en uw passagiers worden normaal gesproken samen met uw auto vervoerd. Is dit niet mogelijk? En is de afstand die u moet afleggen: - minder dan vijftig kilometer? Dan hebben u en uw passagiers recht op vervoer in een taxi. - meer dan vijftig kilometer? Dan vergoeden wij de reiskosten met het openbaar vervoer, op basis van tweedeklas. 4.3.3. Wanneer is pechhulp niet verzekerd? Pechhulp is niet verzekerd als: 1. u voordat u op reis ging, kon verwachten dat u tijdens de reis hulp nodig zou hebben; 2. u uw auto slecht heeft onderhouden of heeft overbelast, en de storing hier het gevolg van is; 3. u al eerder hulp heeft gekregen voor dezelfde storing en u deze niet deskundig heeft laten herstellen.	4.3.2. 3. Een vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg als uw auto door een mechanisch gebrek niet meer rijdt. We vergoeden tot maximaal € 250 per gebeurtenis. We vergoeden niet de kosten van onderdelen en reparatie. Ook vergoeden we niet de kosten als de reparatie bij een garage gebeurt. 4. Wanneer de auto niet binnen 24 uur gerepareerd kan worden vergoeden wij vervangend vervoer voor de duur van de reparatie voor een periode van maximaal 3 dagen, maximaal uit een gelijkwaardige categorie als het op het polisblad verzekerde voertuig. 5. Een vergoeding voor de kosten van de terugreis van de bestuurder en de passagiers. Maar alleen als u niet zelf met de auto terugreist. We vergoeden de kosten van: - een tweedeklas treinreis naar het spoorwegstation in Nederland dat het dichtst ligt bij waar u moet zijn; - een taxirit van max 50 km naar een door u opgegeven adres in Nederland.	4.3.

Hulpverlening in het buitenland bij een WA- en minicascoverzekering	Heeft u voor de auto en/of de aangekoppelde aanhanger een wettelijke aansprakelijkheid (WA)-verzekering of een minicascoverzekering afgesloten? Dan krijgt u hulp als de auto en/of de aangekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil niet meer kan rijden. U krijgt dus geen hulp als de auto niet verder kan rijden door alleen een mechanisch gebrek. Ook krijgt u hulp als de bestuurder en de andere inzittenden de auto door het ongeval niet kunnen besturen. De hulp bestaat uit: 1. een vergoeding van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van de auto naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld; 2. het vervoer van de beschadigde auto en/of aanhanger naar een adres in Nederland dat u bepaalt. Maar dit kan alleen als: - de auto of de aanhanger niet binnen vier werkdagen op zo'n manier kan worden gerepareerd dat de (terug)reis op een technisch verantwoorde manier kan gebeuren, eventueel met een noodreparatie; - de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van de beschadigde auto of aanhanger. Zijn de kosten voor vervoer hoger? Dan vergoeden we de kosten voor invoering of vernietiging van de auto of aanhanger in het land waar u bent. In dat geval vergoeden wij ook de kosten van het vervoer van de reisbagage naar Nederland;	4.4.1.	Heeft u voor de auto en/of de aangekoppelde aanhanger een wettelijke aansprakelijkheid (WA)-verzekering of een minicascoverzekering afgesloten? Dan krijgt u hulp als de auto en/of de aangekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil niet meer kan rijden. U krijgt dus geen hulp als de auto niet verder kan rijden door alleen een mechanisch gebrek. Ook krijgt u hulp als de bestuurder en de andere inzittenden de auto door het ongeval niet kunnen besturen. De hulp bestaat uit: 1. een vergoeding van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van de auto naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld; 2. het vervoer van de beschadigde auto en/of aanhanger naar een adres in Nederland dat u bepaalt. Maar dit kan alleen als: - de auto of de aanhanger niet binnen vier werkdagen op zo'n manier kan worden gerepareerd dat de (terug)reis op een technisch verantwoorde manier kan gebeuren, eventueel met een noodreparatie;	4.4.1.
Hulpverlening in het buitenland bij een WA- en minicascoverzekering (vervolg)	3. een vergoeding voor de kosten van de terugreis van de bestuurder en de passagiers. Maar alleen als u niet zelf met de auto terugreist, zoals in de punten hiervoor staat. We vergoeden de kosten van: - een taxi naar het spoorwegstation dat het dichtst ligt bij waar u bent; - een tweedeklas treinreis naar het spoorwegstation in Nederland dat het dichtst ligt bij waar u moet zijn; - een taxi van dat spoorwegstation naar waar u moet zijn.	4.4.1.	~de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van de beschadigde auto of aanhanger. Zijn de kosten voor vervoer hoger? Dan vergoeden we de kosten voor invoering of vernietiging van de auto of aanhanger in het land waar u bent. In dat geval vergoeden wij ook de kosten van het vervoer van de reisbagage naar Nederland; 3. een vergoeding voor de kosten van de terugreis van de bestuurder en de passagiers. Maar alleen als u niet zelf met de auto terugreist, zoals in de punten hiervoor staat. Wij vergoeden de kosten van het meest passende vervoer: • Treinkosten tweede klas naar het spoorwegstation dat het dichtst bij uw woonadres ligt; • vliegtuigkosten economy klasse als de reis met de trein langer duurt dan 8 uur; • huurkosten (inclusief drop off kosten) voor een vervangende auto categorie C afhankelijk van de beschikbaarheid bij het verhuurbedrijf, voor maximaal 2 dagen. Wij vergoeden ook de kosten voor het vervoer per taxi naar het station, vliegveld of autoverhuurbedrijf, met een maximum van € 100 per rit voor alle verzekerden tezamen. Let op: Neem voor deze hulp altijd contact op met de VHD alarmcentrale. Zij bepalen wat het meest passend is in uw situatie.	4.4.1.
Hulpverlening in het buitenland bij cascodekking	Hulpverlening in het buitenland bij cascodekking Heeft u voor de auto en/of de aangekoppelde aanhanger een cascoverzekering afgesloten? Dan krijgt u hulp als de auto en/of de aangekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil of door een mechanisch gebrek niet meer kan rijden. Ook krijgt u hulp als de bestuurder en de andere inzittenden de auto door het ongeval niet kunnen besturen. De hulp bestaat uit: 1. de hulp die we bieden bij een WA- en minicascoverzekering (zie 4.3.1); 2. een vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg als uw auto door een mechanisch gebrek niet meer rijdt. We vergoeden tot maximaal € 125 per gebeurtenis. We vergoeden niet de kosten van onderdelen en reparatie. Ook vergoeden we niet de kosten als de reparatie bij een garage gebeurt; 3. het op uw naam bestellen en toesturen van onderdelen die noodzakelijk zijn om de auto en/of de aanhanger weer te laten rijden. Maar alleen als deze onderdelen niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn op de plaats waar u bent. U betaalt zelf de onderdelen.	4.4.2.	Hulpverlening in het buitenland bij cascodekking Heeft u voor de auto en/of de aangekoppelde aanhanger een cascoverzekering afgesloten? Dan krijgt u hulp als de auto en/of de aangekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil niet meer kan rijden. Ook krijgt u hulp als de bestuurder en de andere inzittenden de auto door het ongeval niet kunnen besturen. De hulp bestaat uit: 1. de hulp die we bieden bij een WA- en minicascoverzekering (zie 4.3.1); 2. het op uw naam bestellen en toesturen van onderdelen die noodzakelijk zijn om de auto en/of de aanhanger weer te laten rijden. Maar alleen als deze onderdelen niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn op de plaats waar u bent. U betaalt zelf de onderdelen.	4.4.2.

Verplichtingen	Verplichtingen Het recht op een vergoeding verjaart als een gebeurtenis die wij mogelijk verplicht zijn te vergoeden niet binnen 3 jaar wordt gemeld. Komt de verzekerde om het leven door het ongeval? Dan moeten de nabestaanden dat ten minste 48 uur voor de begrafenis of de crematie aan ons melden. Ook moeten zij sectie op het lichaam toestaan, zo nodig na opgraving.	5.4.	Als er sprake is van een ongeval waarbij kans is op blijvende invaliditeit bent u verplicht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 maanden, melding te doen van het ongeval. Wordt de melding later gedaan, maar nog voordat 3 jaar na de ongevaldatum zijn verstreken, dan kan er evengoed een recht op uitkering ontstaan. Maar alleen als u kunt aantonen dat: a. de blijvende invaliditeit het uitsluitend gevolg is van het ongeval; b. de gevolgen van het ongeval niet door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichaams of geestesgesteldheid zijn vergroot; c. u in alle opzichten de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd. Komt de verzekerde om het leven door het ongeval? Dan moeten de nabestaanden dat ten minste 48 uur voor de begrafenis of de crematie aan ons melden. Ook moeten zij sectie op het lichaam toestaan, zo nodig na opgraving.	7.4.
Rubriek B. Blijvende invaliditeit	6. We betalen de vergoeding zodra de mate van blijvende mate van invaliditeit vaststaat, maar uiterlijk binnen 2 jaar na het ongeval. Is een jaar nadat het ongeval plaatsvond nog geen blijvende invaliditeit vastgesteld? Dan vergoeden wij een rente. Deze rentevergoeding vindt plaats vanaf de 366e dag na het ongeval. We rekenen de wettelijke rente die geldt op het moment dat we de blijvende invaliditeit vaststellen. De rentevergoeding betalen we tegelijk met de vergoeding.	5.5.2.	6. We betalen de vergoeding zodra de mate van blijvende mate van invaliditeit vaststaat, maar uiterlijk binnen 2 jaar na het ongeval. Is een jaar nadat het ongeval plaatsvond nog geen blijvende invaliditeit vastgesteld? Dan vergoeden wij een rente. Deze rentevergoeding vindt plaats vanaf de 366e dag na het ongeval. We rekenen de wettelijke rente die geldt op het moment dat we de blijvende invaliditeit vaststellen. De rentevergoeding betalen we tegelijk met de vergoeding. Deze rente betalen wij alleen als alle medische informatie om de mate van invaliditeit te kunnen vaststellen tijdig aan ons is verstrekt. overige ongewijzigd	7.5.2.
Begrippen	niet opgenomen		Aanhanger Aanhangwagen, trailer, bagagewagen, caravan of vouwwagen.	
	niet opgenomen		Aanschafwaarde De aankoopprijs op de dag van aankoop van de verzekerde auto.	
	niet opgenomen		Bereidingskosten De redelijke en noodzakelijke kosten die zijn verbonden aan het nemen van bijzondere maatregelen die zijn getroffen en die redelijkerwijs zijn geboden om het onmiddellijk dreigend gevaar van onder de verzekering gedekte schade af te wenden en/of om de schade te beperken.	
	niet opgenomen		Gebeurtenis Een onzeker voorval dat zich plotseling en onverwacht voordoet tijdens de looptijd van de verzekering en waarvan u tijdens het afsluiten van de verzekering niet kon weten dat dit zou gebeuren. Door deze gebeurtenis, waarbij de verzekerde auto en/of de daaraan gekoppelde aanhanger zijn betrokken, ontstaat schade aan anderen en/of aan het verzekerde voertuig en/of de daaraan gekoppelde aanhanger.	
	niet opgenomen		Huisdier Hond of kat behorende tot uw particuliere gezinssituatie waarvan u aantoonbaar eigenaar bent.	
	niet opgenomen		Verzekeringsjaar Het jaar waarin uw verzekering geldt, periode tussen de hoofdpremieervaldatum en de volgende hoofdpremieervaldatum.	
	WAM Afkorting van 'Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen'. In deze wet staat dat elk motorrijtuig dat een kenteken heeft, verzekerd moet worden tegen schade die met of door de auto wordt veroorzaakt. Meer informatie over deze wet kunt u vinden op www.wetten.overheid.nl .		WAM Afkorting van ' Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen '. In deze wet staat dat elk motorrijtuig dat een kenteken heeft, verzekerd moet worden tegen schade die met of door het motorrijtuig wordt veroorzaakt. Meer informatie over deze wet kunt u vinden op www.wetten.overheid.nl .	
	WAM Afkorting van 'Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen'. In deze wet staat dat elk motorrijtuig dat een kenteken heeft, verzekerd moet worden tegen schade die met of door de auto wordt veroorzaakt. Meer informatie over deze wet kunt u vinden op www.wetten.overheid.nl .		WAM Afkorting van ' Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen '. In deze wet staat dat elk motorrijtuig dat een kenteken heeft, verzekerd moet worden tegen schade die met of door het motorrijtuig wordt veroorzaakt. Meer informatie over deze wet kunt u vinden op www.wetten.overheid.nl .	

Aan dit overzicht kunnen geen rechten worden ontleend. De exacte dekking leest u op het polisblad en in de verzekeringsvoorwaarden.