

# Bijzondere voorwaarden

Prima bestelauto



# Inhoudsopgave

<b>Inhoudsopgave</b>	<b>2</b>
<b>Bijzondere voorwaarden Prima Bestelautoverzekering</b>	<b>3</b>
<b>1. Algemeen</b>	<b>3</b>
1.1 Welke verzekeringsvoorwaarden zijn van toepassing?	3
1.2 Aanvullende begripsomschrijvingen	3
1.3 Premiebepalende factoren	3
1.4 Korting voor schadevrij verloop van de zuivere schadevrije jaren	3
<b>2. Dekking wettelijke aansprakelijkheid</b>	<b>6</b>
2.1 Omvang van de dekking	6
2.2 Uitsluitingen en beperkingen	6
2.3 Verhaalsrecht op verzekerde of verzekeringnemer	6
2.4 Regeling van schaden	6
<b>3. Dekking minicasco en casco</b>	<b>7</b>
3.1 Aanvullende begripsomschrijvingen	7
3.2 Omvang van de dekking	7
3.3 Verzekerde risico's minicasco	7
3.4 Verzekerde risico's casco	8
3.5 Uitsluitingen en beperkingen	8
3.6 Schaderegeling	8
3.7 Waarde voor het ontstaan van de schade	9
3.8 Eigen risico	9
3.9 Verhaal	9
3.10 Geschillen	10
<b>4. Dekking hulpverlening</b>	<b>11</b>
4.1 Hulpverlening motorrijtuigen	11
4.2 Hulpverlening binnenland	11
4.3 Hulpverlening buitenland	11
<b>5. Dekking rechtsbijstand</b>	<b>12</b>
5.1 Uitbreiding begrip 'verzekeringnemer'	12
5.2 Verhaalsbijstand	12
5.3 Rechtsbijstand	12
5.4 Uitsluitingen, beperkingen en verplichtingen	12
5.5 Geschillenregeling	12
5.6 Vrije advocaatkeuze	13
5.7 Belangenconflicten	13
<b>6. Dekking ongevallenverzekering voor inzittenden</b>	<b>14</b>
6.1 Aanvullende begripsomschrijving	14
6.2 Omvang van de dekking	14
6.3 Uitsluitingen en beperkingen	14
6.4 Verplichtingen	14
6.5 Rubrieken en uitkeringen	14
6.6 Verdeling van de verzekerde bedragen	16
6.7 Vervaltermijn	16
6.8 Geschillen	16

# Bijzondere voorwaarden Prima Bestelautoverzekering

Model 2017-0701

## 1. ALGEMEEN

### 1.1. Welke verzekeringsvoorwaarden zijn van toepassing op deze verzekering?

Uit uw polisblad blijkt welke dekking van toepassing is op uw bestelautoverzekering. In deze bijzondere voorwaarden wordt per dekking beschreven welke schade vergoed wordt en welke uitsluitingen van toepassing zijn. Naast deze bijzondere voorwaarden zijn ook de algemene voorwaarden motorrijtuigverzekering van toepassing. Wij raden u aan ook deze voorwaarden goed te lezen. Als de bijzondere voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden motorrijtuigverzekering gaan deze bijzondere voorwaarden altijd voor. Maar niet als door de wet anders bepaald wordt.

### 1.2. Aanvullende begripsomschrijvingen

#### Accessoires

Uitsluitend de volgende zaken gelden als accessoire: brandblusapparaat, fietsdrager, gevarendriehoek, kinderzitje, matten, pechlamp, sleepkabel, stoelhoezen, trekhaak en verbanddoos.

#### Brand

Een door een verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

#### Consumentenprijs

De consumentenprijs is de prijs die voor het motorrijtuig gold op het tijdstip dat het voor het eerst in het verkeer werd toegelaten. Deze prijs is afgeleid van de bij de fabrikant, importeur of dealer op te vragen prijslijst.

#### Deskundige

Als automobieldeskundigen worden aangemerkt leden van het Nivre of VRT (vereniging van registertaxateurs) of een persoon die werkt onder de verantwoordelijkheid van een Nivre-lid of VRT-lid, tenzij wij met u anders zijn overeengekomen.

#### Meeruitvoering

Meeruitvoeringen zijn alle wijzigingen en aanvullingen die aan het motorrijtuig zijn aangebracht. Accessoires zijn geen meeruitvoeringen in de zin van deze verzekering.

#### Storm

Wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde.

#### Verzekerde som minicasco/casco

De verzekerde som voor de minicasco- en/of cascodekking moet bestaan uit:

De consumentenprijs vermeerderd met de door de fabrikant, importeur of dealer geadviseerde prijs van de meeruitvoering inclusief de kosten van een eventuele LPG-installatie en, indien van toepassing, met de verwijderingsbijdrage.

#### W.A.M.

Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen. Volgens deze wet moet elk motorrijtuig dat voorzien is

van een kenteken verzekerd worden tegen schades die met of door het motorrijtuig worden veroorzaakt. Meer informatie over deze wet kunt u vinden op [www.wetten.overheid.nl](http://www.wetten.overheid.nl).

### 1.3. Premiebepalende factoren

In de algemene voorwaarden motorrijtuigverzekering is omschreven wat onder meer de premiebepalende factoren zijn. Voor de bestelauto geldt ook als premiebepalende factor:

- G.V.W. (massa ledig voertuig + laadvermogen)

### 1.4. Korting voor schadevrij verloop en de zuivere schadevrije jaren

Bij ingang of wijziging van de verzekering wordt de verschuldigde premie mede bepaald aan de hand van het kortingspercentage uit onderstaande schaal, behorend bij de bonus/malus-trede. De bonus/malus-trede staat vermeld op de polis. Voor elk volgend verzekeringsjaar wordt de te verlenen korting berekend aan de hand van deze schaal. afhankelijk van het aantal schadegevallen, dat in het afgelopen verzekeringsjaar heeft plaatsgevonden. Dit geldt ook als er nog geen betaling is gedaan.

De overgang naar een andere bonus/malus-trede gebeurt als volgt: (zie tabel op volgende pagina)

Bonus/malus-schaal trede	Kortingspercentage	Vanuit trede	Na één verzekeringsjaar			
			Zonder schade naar trede	Met 1 schade naar trede	Met 2 schaden naar trede	Met 3 schaden naar trede
20	80%	20	20	14	8	1
19	80%	19	20	14	7	1
18	80%	18	19	14	7	1
17	80%	17	18	14	6	1
16	80%	16	17	10	6	1
15	77,5%	15	16	9	5	1
14	75%	14	15	8	4	1
13	70%	13	14	7	3	1
12	67,5%	12	13	7	3	1
11	65%	11	12	6	2	1
10	60%	10	11	6	2	1
9	55%	9	10	5	1	1
8	50%	8	9	4	1	1
7	45%	7	8	3	1	1
6	40%	6	7	2	1	1
5	35%	5	6	1	1	1
4	25%	4	5	1	1	1
3	15%	3	4	1	1	1
2	5%	2	3	1	1	1
1	toesl. 20%	1	2	1	1	1

De BM tabel bepaalt hoeveel premie in het volgende verzekeringsjaar verschuldigd is. Wij conformeren ons aan Bedrijfsregeling no. 11 van het Verbond van Verzekeraars. Dit betekent dat wij bij het beëindigen van de verzekering altijd de zuivere schadevrije jaren doorgeven aan Roy-data. Bij Roy-data worden de zuivere schadevrije jaren geregistreerd. Iedere verzekeraar die bij het Verbond van Verzekeraars is aangesloten kan de zuivere schadevrije jaren opvragen bij het aanvragen van een nieuwe verzekering. De zuivere schadevrije jaren worden als volgt bepaald: (zie tabel op volgende pagina)

Aantal zuivere schadevrije jaren	Aantal zuivere schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar				
	Zonder schade	Met 1 schade die leidt tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 2 schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 3 schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 4 of meer schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren
>=16	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

\* = het aantal zuivere schadevrije jaren wordt met 1 verhoogd. Het maximum aantal te bereiken zuivere schadevrije jaren is 99.

De door het Actuarieel Genootschap gehanteerde objectieve actuariële berekeningen en de daaruit voortvloeiende vaste terugvaltabel hebben uitgewezen dat meer dan 15 schadevrije jaren geen invloed meer hebben op het (actuariële) risico voor ons en de beoordeling daarvan. Dit heeft als gevolg dat ongeacht het aantal zuivere schadevrije jaren boven de 15 de terugval bij een schade altijd naar 10 zal zijn.

Een schadegeval heeft geen negatieve invloed op de BM tabel of de opbouw van de schadevrije jaren als:

- wij een schade betaald hebben en wij het gehele schadebedrag terug laten betalen door iemand anders;
- wij het bedrag moeten betalen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar. Of als wij het bedrag niet terug kunnen krijgen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar;
- wij door de verzekeringsvoorwaarden meer moeten betalen dan de werkelijke schade en iemand anders alleen de werkelijke schade aan ons terugbetaalt;

- wij de schade hebben betaald maar deze schade kunnen wij volgens de wet niet helemaal terug krijgen;
- wij hebben betaald voor een aanrijding met een fietser of voetganger terwijl u kan aantonen dat de bestuurder van uw voertuig niet schuldig was aan de aanrijding en alles gedaan heeft om de aanrijding te voorkomen;
- wij kosten hebben betaald die uitsluitend het gevolg zijn van het kosteloos vervoer van gewonden;
- de schade verzekerd is op de minicasco-dekking;
- wij alleen een bedrag betaald hebben uit hoofde van een aan de motorrijtuigverzekering verwante dekking, zoals hulpverlening, pech of een mechanische schade, op grond van een schade- of ongevallenverzekering voor in- of opzittenden of (verkeers-)rechtsbijstand;
- u het totale bedrag van de schade aan ons heeft terugbetaald. U heeft het recht om de schade voor eigen rekening te nemen. Dit kan tot een maand na de eerste hoofdpremievervaldatum die volgt op de definitieve afwikkeling van de schade.

## **2. DEKING WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID**

Deze dekking is van toepassing op uw verzekering als dit uit uw polisblad blijkt. Deze verzekering wordt geacht aan de door of krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.) gestelde eisen te voldoen.

### **2.1. Omvang van de dekking**

#### **Aansprakelijkheid**

De verzekering dekt de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerden wegens schade met of door het motorrijtuig toegebracht aan personen en/of zaken en wel voor alle verzekerden tezamen tot ten hoogste het op het polisblad daarvoor genoemde bedrag per gebeurtenis. In andere landen zijn ook maximale bedragen vastgesteld volgens de met de W.A.M. overeenkomstige wetgeving. Deze bedragen zijn in sommige gevallen hoger dan in Nederland. Als de gebeurtenis in een land plaatsvindt dat onder het verzekeringsgebied van deze verzekering valt, dan geldt dit hogere bedrag.

#### **Kosten van rechtskundige bijstand**

Ingesloten zijn – zo nodig boven de verzekerde som – de kosten van door ons gewenste gevoerde procedures en in onze opdracht verleende rechtskundige bijstand, alsmede de kosten van een tegen ons aanhangig gemaakt proces.

Boetes, afkoopsommen en met een strafproces samenhangende gerechtskosten worden niet vergoed.

#### **Ladingrisico**

De verzekering dekt ook schade die veroorzaakt is door zaken die zich bevinden op, dan wel vallen of gevallen zijn van het motorrijtuig. Schade die veroorzaakt wordt door de lading van uw motorrijtuig is niet gedekt als de schade veroorzaakt is tijdens het laden en lossen.

#### **Schade aan eigen motorrijtuigen**

Meeverzekerde is schade die met of door het verzekerde motorrijtuig toegebracht is aan andere motorrijtuigen of aanhangwagens waarvan verzekernemer eigenaar of kentekenhouder is.

Deze dekking geldt niet;

- voor bij de gebeurtenis ontstane gevolg- en/of bedrijfsschade;
- voor eventuele waardevermindering;
- als de schade is gedekt door een andere verzekering (al dan niet van oudere datum) of door een andere verzekering gedekt zou zijn als deze verzekering niet bestond.

De schade wordt vergoed indien en voor zover wij daartoe gehouden zouden zijn wanneer de schade door een derde geleden zou zijn.

#### **Vervoer van gewonden**

Onder de dekking is tevens begrepen schade aan de stoffering van het motorrijtuig, ontstaan door het kosteloos vervoer van gewonden.

#### **Zekerheidstelling**

Als een buitenlandse overheid een borgsom verlangt voor de invrijheidstelling van een verzekerde of voor de opheffing van een op het motorrijtuig gelegd beslag zullen wij deze zekerheidstelling voorschieten tot een

bedrag van € 50.000. Er moet wel sprake zijn van een gedekte schade. U bent verplicht om alle medewerking te verlenen om terugbetaling aan ons te verkrijgen.

### **2.2. Uitsluitingen en beperkingen**

De in de algemene voorwaarden motorrijtuigverzekeringen genoemde uitsluitingen zijn van toepassing. Ook gelden de volgende uitsluitingen:

- de aansprakelijkheid voor personenschade van de bestuurder van het verzekerde motorrijtuig;
- de aansprakelijkheid van een bestuurder of inzittende die niet uitdrukkelijk of stilzwijgend door de verzekeringnemer of een andere daartoe bevoegde persoon gemachtigd was van het motorrijtuig gebruik te maken;
- schade door lichamelijk letsel, benadeling van de gezondheid of dood van personen, die zich buiten de bestuurderscabine op of in het motorrijtuig bevinden;
- de aansprakelijkheid van degene, wiens aansprakelijkheid uitsluitend voortvloeit uit een door of namens hem aangegane contractuele verplichting;
- de aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan het verzekerde motorrijtuig, de accessoires en/of meeruitvoering hiervan, veroorzaakt door degenen die zich in of op het motorrijtuig bevinden, of in- of uitstappen.

### **2.3. Verhaalsrecht op verzekerde of verzekeringnemer**

Het kan gebeuren dat wij volgens de W.A.M. of een met de W.A.M. overeenkomende buitenlandse wet gehouden zijn om een schadevergoeding te betalen aan benadeelde terwijl er geen polisdekking is of terwijl wij wettelijk niet verplicht zijn om dekking te verlenen aan u als verzekerde of verzekeringnemer. Bijvoorbeeld als een uitsluiting van toepassing is. Als voorgaande het geval is zullen wij de benadeelde schadeloos stellen, maar dan hebben wij het recht om de door ons betaalde uitkering en de gemaakte onkosten op u te verhalen.

Wij hebben ook het recht om door ons betaalde uitkeringen te verhalen als de schade is veroorzaakt na het einde van de dekking. Maar we verhalen deze schades niet op u als verzekeringnemer als de schade door iemand anders dan u is veroorzaakt en u tijdig aan uw meldingsplicht heeft voldaan.

### **2.4. Regeling van schaden**

Zonder onze uitdrukkelijke toestemming heeft u niet het recht om een schadevordering van een derde partij te erkennen. Dit houdt in dat u zich moet onthouden van erkenning van aansprakelijkheid en erkenning van de omvang van de schade. Ook mag u geen schadevergoedingen betalen, voorschotten verstrekken of gerechtelijke maatregelen treffen. Wij voeren een eventueel proces en hebben het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. Onze genomen beslissingen zijn bindend voor u. U bent verplicht ons de nodige volmachten te verstrekken. Als de betalen schadevergoeding periodieke uitkeringen betreft en de contante waarde hiervan, vermeerderd met eventuele andere schadevergoedingen, overschrijdt de verzekerde som, dan wordt de hoogte of de duur van deze uitkeringen naar evenredigheid teruggebracht.

### 3. DEKKING MINICASCO EN CASCO

#### 3.1. Aanvullende begripsomschrijvingen

##### Motorrijtuig

Tenzij nadrukkelijk overeengekomen wordt in deze bijzondere voorwaarden onder het begrip motorrijtuig niet verstaan een aanhangwagen, oplegger of ander gekoppeld voorwerp.

##### Verzekerde som minicasco / casco

De verzekerde som minicasco / casco dient te omvatten de consumentenprijs vermeerderd met de door de fabrikant, importeur of dealer geadviseerde prijs van de meeruitvoering inclusief de kosten van een eventuele LPG-installatie en, indien van toepassing, met de verwijderingsbijdrage.

##### Consumentenprijs

De consumentenprijs is de prijs die blijktens de prijscourant van fabrikant, importeur of dealer voor het motorrijtuig gold op het tijdstip dat het voor het eerst tot het verkeer werd toegelaten.

##### Meeruitvoering

Meeruitvoering zijn alle wijzigingen en aanvullingen die aan het motorrijtuig zijn aangebracht, niet zijnde accessoires.

##### Accessoires

Uitsluitend de volgende zaken gelden als accessoire: brandblusapparaat, fietsdrager, gevarendriehoek, kinderzitje, matten, pechlamp, sleepkabel, stoelhoezen, trekhaak en verbanddoos.

##### Brand

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

##### Storm

Wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde.

##### Deskundige

Als automobiëldeskundigen worden aangemerkt leden van het Nivre of VRT (Vereniging van register taxateurs) of een persoon die werkt onder de verantwoordelijkheid van een Nivre-lid of VRT-lid, tenzij verzekeringnemer en ondertekenaars anders zijn overeengekomen.

##### Apparatuur en/of gereedschappen

Als apparatuur en/of gereedschappen worden uitsluitend bedoeld apparatuur en/of gereedschappen die gebruikt worden bij de uitvoering van de eigen werkzaamheden. Hiermee worden dus niet bedoeld apparatuur en/of gereedschappen die u namens een derde vervoert, bewerkt, behandelt, huurt, leent, gebruikt, bewaart of om welke reden dan ook onder u heeft.

#### 3.2. Omvang van de dekking

##### Verzekerde sommen

Als maximum verzekerde som voor het motorrijtuig geldt de verzekerde som die is vermeld op het polisblad achter de van toepassing zijnde dekking.

##### Boven de verzekerde som meeverzekerd

De onderstaande zaken zijn boven de verzekerde som meeverzekerd:

- accessoires;
- in het motorrijtuig bevestigde geluidsapparatuur tot een waarde van € 500;
- de kosten van noodzakelijke bewaking en noodzakelijk vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage of reparateur, waar de door deze verzekering gedekte beschadiging naar behoren kan worden hersteld, voor zover dit niet al verzekerd is op de hulpverleningsdekking van de polis;
- diefstal van apparatuur/gereedschappen die door u gebruikt worden bij de uitvoering van de eigen werkzaamheden tot een waarde van € 1500. Deze diefstal moet wel het gevolg zijn van braak aan de verzekerde bestelauto. Als het motorrijtuig aantoonbaar beveiligd was met een trekhaakslot vergoeden wij bij diefstal van apparatuur/gereedschappen die door u gebruikt worden bij de uitvoering van de eigen werkzaamheden maximaal € 2500;
- Belettering tot € 500;
- Bedrijfswageninrichting tot een bedrag van € 500. Deze dekking geldt niet als de schade ontstaan is tijdens laden en/of lossen.

##### Niet automatisch meeverzekerd

De onderstaande zaken zijn niet verzekerd als u deze niet nadrukkelijk meeverzekerd heeft:

- geluidsapparatuur met een waarde boven € 500;
- telefoons, mobilifoons, semafoons, navigatie-apparatuur;
- informatiedragers zoals usb-sticks, cd's, dvd's, etc.;
- winterbanden en velgen;
- wrapping en andere aanpassingen aan de buitenkant van het motorrijtuig;
- belettering met een waarde van meer dan € 500;
- Bedrijfswageninrichting met een waarde van meer dan € 500.

#### 3.3. Verzekerde risico's minicasco

De volgende risico's zijn verzekerd:

1. Schade aan of verlies van het motorrijtuig door brand, blikseminslag, ontploffing, kortsluiting, zelfontbranding en vliegtuigschade. Ook als gevolg van een eigen gebrek van het motorrijtuig.
2. Ruitbreuk (inclusief de daardoor veroorzaakte schade aan het motorrijtuig), voor zover niet gepaard gaande met andere schade aan het motorrijtuig.
3. Schade aan of verlies van het motorrijtuig door een botsing met wild, vogels of loslopende dieren, mits de schade direct door de botsing met het dier aan het motorrijtuig is toegebracht. De gevolgschade door aanraking met andere zaken is niet gedekt.
4. Schade aan of verlies van het motorrijtuig door zaken die als gevolg van storm tegen of op het motorrijtuig vallen.
5. Schade aan of verlies van het motorrijtuig door natuurrampen zoals hagel, overstroming en lawines.
6. Schade aan of verlies van het motorrijtuig door relletjes of opstootjes (geen baldadigheid of vandalisme).
7. Schade aan of verlies van het motorrijtuig tijdens betaald transport per boot, trein of luchtvaartuig.

8. Schade aan of verlies van het motorrijtuig door diefstal, braak, joy-riding of pogingen daartoe. Ook schade die veroorzaakt is door verduistering valt onder de dekking, maar niet als de schade door of tijdens de verduistering veroorzaakt is door de verzekeringnemer, een huurder of huurkoper.

**Let op!** U heeft pas recht op een uitkering wegens verlies van uw voertuig door diefstal, braak en joy-riding als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- er zijn dertig dagen verlopen nadat het verlies of de diefstal is gemeld bij ons en uw voertuig is niet teruggevonden;
- alle delen van het kentekenbewijs, kentekencard, het overschrijvingsbewijs en/of tenaamstellingcodes en alle bij het motorrijtuig behorende autosleutels zijn aan ons of aan een door ons aangewezen partij overhandigd.

Wanneer uw motorrijtuig binnen dertig dagen na de melding van het verlies of de diefstal teruggevonden is, bent u verplicht uw motorrijtuig terug te nemen. Ook als het voertuig zich niet in Nederland bevindt en/of nog niet vrijgegeven is door de (lokale) autoriteiten. Wij vergoeden de schade die aan uw motorrijtuig is ontstaan gedurende de tijd dat het gestolen is geweest. Als het motorrijtuig na 30 dagen teruggevonden wordt en u heeft al een uitkering van ons ontvangen kunt u het motorrijtuig wel terugnemen. U moet dan eerst de door ons betaalde uitkering aan ons terugbetalen. Van dit bedrag mag u de vastgestelde schade die ontstaan is in de tijd dat uw motorrijtuig gestolen geweest is aftrekken.

Wij vergoeden € 50 per dag gedurende de tijd dat u als gevolg van de diefstal niet over uw motorrijtuig kunt beschikken. Deze vergoeding geldt vanaf de dag van de melding van de diefstal bij ons en ontvangt u over een periode van maximaal 30 dagen. U ontvangt deze vergoeding alleen als uw motorrijtuig een voertuig betreft waarvoor het rijbewijs B is toegestaan.

### 3.4. Verzekerde risico's casco

Alle risico's die onder de dekking vallen zijn ook verzekerd op de cascodekking. Daarnaast is ook gedekt:

1. Schade aan of verlies van het motorrijtuig door botsing, omslaan, van de weg of te water raken, ook als gevolg van een eigen gebrek van het motorrijtuig.
2. Schade aan of verlies van het motorrijtuig door ieder ander plotseling van buitenkomend onheil.

### 3.5. Uitsluitingen en beperkingen

De in de algemene voorwaarden motorrijtuigverzekeringen genoemde uitsluitingen zijn van toepassing. Ook geldt het volgende:

Er is geen dekking voorschade aan of verlies van het motorrijtuig door diefstal, braak, joy-riding of pogingen daartoe als u niet de normale voorzichtigheid in acht genomen hebt. Onder niet normale voorzichtigheid in acht nemen verstaan wij onder andere:

- a. Nadat u wist dat de motorrijtuigsleutels gestolen of vermist waren heeft u verzuimd adequate maatregelen te nemen om gevolgschade (zoals diefstal) te voorkomen;

- b. U heeft uw voertuig onbeheerd achtergelaten terwijl het voertuig niet voldoende afgesloten was. Onder voldoende afsluiten verstaan wij het vergrendelen van alle portieren en het inschakelen van het vereiste beveiligingssysteem;
  - c. U heeft één of meerdere motorrijtuigsleutels in het motorrijtuig achtergelaten;
- Bovengenoemde omstandigheden zijn voorbeelden. Dit is geen limitatieve opsomming. Dit betekent dat er ook andere situaties zijn waarin de normale voorzichtigheid niet in acht genomen is zodat deze uitsluiting van toepassing is.

## 3.6. Schaderegeling

### Wijze van schadevaststelling

De wijze van schadevaststelling wordt door ons bepaald. De kosten van de schadevaststelling betalen wij.

### Noodreparatie

In spoedeisende gevallen heeft u het recht om een schade die minder kost dan € 250 voor onze rekening te laten herstellen zonder dat u vooraf onze toestemming nodig heeft. U moet ons dit wel zo snel mogelijk meedelen en ons een duidelijke gespecificeerde nota sturen. Eventuele beschadigde onderdelen moet u bewaren tot drie maanden na het afwikkelen van de schade.

### Verjaring

Als wij een definitief standpunt ingenomen hebben over uw verzoek tot uitkering zullen wij u hierover informeren. Ons standpunt kan een afwijzing inhouden of een (aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening. Op het moment dat u de afwijzing of (aanbod van) betaling ontvangt gaat een termijn van een jaar in. Na dit jaar vervalt ieder recht ten opzichte van ons ter zake van het schadegeval waarop uw vordering was gegrond. Deze rechten vervallen niet als u ons standpunt binnen de termijn van een jaar in rechte heeft aangevochten.

### Schadevergoeding

1. Wij vergoeden in geval van schade aan het motorrijtuig uitsluitend de reparatiekosten.
2. Als de reparatiekosten meer bedragen dan het verschil in waarde van het motorrijtuig onmiddellijk voor en na het ontstaan van de schade vergoeden wij het verschil tussen deze waarden. Als wij een uitkering verrichten op grond van technisch totaal verlies van het motorrijtuig hebben wij het recht om het wrak over te doen dragen aan een door ons aan te wijzen partij. De schade-uitkering zal dan pas plaatsvinden als wij alle onderdelen van het bij het motorrijtuig behorende kentekenbewijs hebben ontvangen.
3. Bij verlies van het motorrijtuig vergoeden wij de waarde van het motorrijtuig zoals hij was onmiddellijk voor het ontstaan van de schade.
4. Als de op het polisblad vermelde verzekerde som voor minicasco of casco lager is dan de consumentenprijs vermeerderd met de door de fabrikant, importeur of dealer geadviseerde prijs van de meeruitvoering inclusief de kosten van een eventuele LPG-installatie en de verwijderingsbijdrage, wordt de schade slechts naar verhouding vergoed.



5. Bij diefstal van accessoires, (geluids-)apparatuur en/of gereedschappen heeft u alleen recht op schadevergoeding als u de eigendom van de gestolen zaken door middel van de originele aankoopnota's kan aantonen.
6. Wij kunnen met betrekking tot een verschuldigde schadevergoeding niet eerder voor de wettelijke rente aangesproken worden dan vier weken na de dag waarop wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen.
7. Wij vergoeden maximaal € 750 ter voorkoming van diefstal van het verzekerde motorrijtuig. Deze vergoeding betalen wij als tegemoetkoming van wijziging of decodering van de motorrijtuigsleutels of vervangen van de sloten, indien de motorrijtuigsleutels na diefstal met braak of na beroving met geweld in het bezit van onbevoegden zijn geraakt.
8. Bij reparatie van een schade door een met ons samenwerkende zal de hersteller kosteloos een vervangend voertuig aan u ter beschikking stellen, gedurende de reparatieperiode. Dit vervangend voertuig hoeft niet gelijkwaardig aan uw voertuig te zijn. Brandkosten blijven voor uw rekening. Op uw groene kaart kunt u lezen welke reparateurs bij ons aangesloten zijn. Deze informatie kunt u ook vinden op [www.turien.nl](http://www.turien.nl).

### 3.7. Waarde voor het ontstaan van de schade

#### Algemeen

1. Als de reparatiekosten meer bedragen dan tweederde van de dagwaarde vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies.
2. Voor accessoires, geluidsapparatuur en gasinstallaties zal bij de schadevaststelling altijd de dagwaarde als uitgangspunt genomen worden.
3. Als u de btw kunt verrekenen wordt de waarde voor het ontstaan van de schade vastgesteld exclusief de btw.
4. De bpm op het motorrijtuig zal worden afgeschreven volgens de toepasselijke standaard afschrijvingsregeling.
5. Bij een vergoeding op basis van de dagwaarde vergoeden wij maximaal de op de polis vermelde verzekerde som.

#### Nieuwwaarde

De nieuwwaarderegeling geldt als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- er is sprake van een cascodekking;
- er wordt jaarlijks maximaal 20.000 kilometer met het verzekerde motorrijtuig gereden;
- het motorrijtuig was nieuw op de datum van afgifte van het Nederlandse kentekenbewijs;
- u als verzekeringnemer bent de eerste eigenaar;
- op de schadedatum is het motorrijtuig niet ouder dan 12 maanden;
- het betreft geen lease-voertuig of een motorrijtuig bestemd voor taxivervoer of het geven van rijles.

Als de nieuwwaarderegeling van toepassing is wordt de waarde van het motorrijtuig direct voor het ontstaan van de schade als volgt vastgesteld:

Bij een motorrijtuig met een consumentenprijs die inclusief meeruitvoeringen minder bedraagt dan € 35.000 exclusief btw/bpm:

- De eerste 12 maanden na afgifte van het eerste kenteken geldt er geen afschrijving. Wij vergoeden de op de ongevaldatum laatst bekende prijs van een nieuwe vergelijkbaar motorrijtuig van hetzelfde merk, type en meeruitvoering.
- Vanaf de 13e maand na afgifte van het eerste kenteken schrijven wij 1,25% per maand of een gedeelte van de maand af op de op de ongevaldatum laatst bekende prijs van een nieuwe vergelijkbaar motorrijtuig van hetzelfde merk, type en meeruitvoering.

Bij een motorrijtuig met een consumentenprijs die inclusief meeruitvoeringen meer bedraagt dan € 35.000 exclusief btw/bpm:

- Vanaf de 1e maand na afgifte van het eerste kenteken schrijven wij 1,25% per maand of een gedeelte van de maand af op de op de ongevaldatum laatst bekende prijs van een nieuwe vergelijkbaar motorrijtuig van hetzelfde merk, type en meeruitvoering.
- Als het motorrijtuig op de schadedatum ouder is dan 24 maanden geldt als waarde direct voor de schade de dagwaarde.

Als op enig moment de dagwaarde van het motorrijtuig hoger is dan de waarde volgens de nieuwwaarderegeling, dan geldt de dagwaarde steeds als waarde van het motorrijtuig direct voor het ongeval.

#### Dagwaarde

Als de nieuwwaarderegeling niet (meer) van toepassing is geldt steeds de dagwaarde als waarde van het verzekerde motorrijtuig voor het ontstaan van de schade.

#### Boekwaarde

Als uit het polisblad blijkt dat de boekwaarderegeling van toepassing is zal in geval van operational lease onder de waarde van het motorrijtuig direct voor het ongeval worden verstaan: de boekwaarde zoals die bij de leasemaatschappij geregistreerd staat.

Als het op deze wijze bepaalde schadebedrag hoger is dan bij schadevaststelling op basis van de dagwaarde vergoeden wij maximaal 120% van het schadebedrag op basis van dagwaarde.

Als op enig moment de dagwaarde van het motorrijtuig hoger is dan de boekwaarde, dan geldt de dagwaarde steeds als waarde van het motorrijtuig direct voor het ongeval.

### 3.8. Eigen risico

De schadevergoeding wordt verminderd met het op de polis vermelde bedrag aan 'eigen risico.' Als op de groene kaart wordt verwezen naar met ons samenwerkende reparateurs en/of ruitspecialisten en de schade daar wordt gerepareerd kunnen andere bedragen voor het eigen risico gelden. Kijk altijd op uw groene kaart of en welke afwijkende eigen risico's van toepassing zijn.

### 3.9. Verhaal

Als een derde aansprakelijk is voor de schade heeft u het recht om die schade te verhalen op de aansprakelijke partij. Zodra wij de door u geleden schade aan u betaald hebben treden wij in uw rechten.

Wij nemen uw recht op verhaal dan over. U bent verplicht uw volle medewerking te verlenen om dit verhaal succesvol te laten verlopen. Als u toestemming gegeven heeft het motorrijtuig te besturen of daarin aanwezig te zijn aan de bestuurder of de inzittenden die bij een tot schade leidende gebeurtenis betrokken zijn doen wij afstand van ons recht op verhaal op deze personen. Maar als de werkgever van de bestuurder en/of passagiers aansprakelijk voor hen is zullen wij wel verhaal plegen op deze werkgever. Wij maken ook gebruik van ons verhaalsrecht op de door u gemachtigde bestuurder en/of passagier als de schade is ontstaan onder omstandigheden die een reden tot uitsluiting tegen een van deze personen opleveren.

### **3.10. Geschillen**

Als u een geschil heeft met de door ons ingeschakelde expert heeft u het recht om een contra-expert in te schakelen. Bij verschil van mening tussen beide experts zullen zij een samen een derde expert, de arbiter, benoemen. De schadevaststelling van de arbiter is bindend. De kosten van inschakeling van een contra-expert worden altijd vergoed tot de kosten van de eigen expert. Indien de kosten van een contra-expert meer bedragen dan de kosten van de eigen expert, zal het meerdere worden getoetst aan de redelijkheid. Van de kosten van de arbiter betalen u en wij ieder de helft.

## 4. DEKING HULPVERLENING

### 4.1. Hulpverlening motorrijtuigen

U heeft recht op hulp en/of vergoeding van kosten zoals hierna onder 4.2 en 4.3 is omschreven als:

- de verzekering betrekking heeft op een motorrijtuig, dat een treingewicht heeft van minder dan 3,5 ton en het motorrijtuig verzekerd is krachtens een conform de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen afgesloten verzekering;
- de hulpverlening en/of de kosten tot stand komen in overleg met en na verkregen instemming van de Verzekeraarshulpdienst (VHD);
- u uw volledige medewerking verleent en uw recht op hulp blijkt uit de gegevens op uw groene kaart.

Er geldt geen eigen risico.

### 4.2. Hulpverlening Binnenland

Het recht op hulp ontstaat als het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil (waaronder niet is inbegrepen het enkel tot stilstand komen als een gevolg van een mechanisch gebrek) niet meer kan rijden en/of de bestuurder en de andere inzittenden door dit ongeval niet in staat zijn het motorrijtuig verder te besturen.

De hulpverlening omvat:

1. het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of aanhanger naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland;
2. het vervoer van de bestuurder en de passagiers met hun bagage per taxi naar een door de bestuurder te bepalen adres in Nederland.

### 4.3. Hulpverlening Buitenland

#### Hulpverlening in het Buitenland bij WA dekking en minicasco dekking

Het recht op hulp ontstaat als:

- voor het motorrijtuig en/of de aangekoppelde aanhanger een WA verzekering en/of een minicasco verzekering afgesloten is;
- het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil (waaronder niet is inbegrepen het enkel tot stilstand komen als een gevolg van een mechanisch gebrek);
- de bestuurder en de andere inzittenden door dit ongeval niet in staat zijn het motorrijtuig verder te besturen.

De hulpverlening omvat:

1. het vergoeden van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld.
2. het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of aanhanger naar een door u te bepalen adres in Nederland, mits:
  - het motorrijtuig of de aanhanger niet binnen 4 werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig kan worden gerepareerd dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden;
  - de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van het gestrande object. Zijn de vervoerskosten hoger, dan worden de kosten vergoed voor

invoering of vernietiging van het gestrande object in het betreffende land. In dat geval heeft de verzekerde ook recht op vervoer van reisbagage naar Nederland;

3. de terugreiskosten van de bestuurder en de passagiers, indien op grond van het voorgaande niet met het motorrijtuig wordt teruggereisd. Vergoed worden de kosten van vervoer per:
  - taxi naar het dichtst bij gelegen spoorwegstation,
  - trein (2e klasse) naar het spoorwegstation in Nederland, dat het dichtst ligt bij de plaats van bestemming,
  - taxi van dat station naar de plaats van bestemming.

#### Hulpverlening in het Buitenland bij Casco dekking

Het recht op hulp ontstaat als:

- voor het motorrijtuig en/ of de aangekoppelde aanhanger casco verzekering en/of een minicasco verzekering afgesloten is;
- het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil waaronder mede begrepen het enkel tot stilstand komen als een gevolg van een mechanisch gebrek;
- de bestuurder en de andere inzittenden door dit ongeval niet in staat zijn het motorrijtuig verder te besturen.

De hulpverlening omvat:

1. de hulpverlening die geldt voor een WA- en/of minicascodekking.
2. de vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg na het tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch gebrek, tot een maximum van € 125 per gebeurtenis. De kosten van onderdelen en reparatie komen niet voor vergoeding in aanmerking. Evenmin worden de kosten vergoed indien de reparatie plaatsvindt bij een garage.
3. het namens u bestellen en toezenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om het voertuig rijklaar te maken, indien deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn. De kosten van de onderdelen zelf komen voor rekening van verzekerde.
  - Alle in verband met de hulpverlening door ons voorgeschoten kosten, welke niet in de polis zijn verzekerd, zijn voor uw rekening. Bij bedragen boven € 750 kan een betaling vooraf worden verlangd.
  - Bij samenloop van hulpverleningsrechten zal de VHD niet verwijzen naar andere hulpinstanties. Wij behouden ons het recht voor de kosten te verhalen op andere verzekeraars.

## 5. DEKING RECHTSBIJSTAND

Op uw polisblad staat vermeld of de dekking verhaalsbijstand of rechtsbijstand van toepassing is. Wij hebben de verlening van rechtsbijstand op grond van deze overeenkomst overgedragen aan een rechtsbijstandverzekeraar die voldoet aan de bepalingen met betrekking tot de rechtsbijstandverlening in de Wet toezicht Verzekeringsbedrijf. Wij garanderen dat deze rechtsbijstandverzekeraar de bepalingen van deze overeenkomst zal naleven

### 5.1. Uitbreiding begrip ‘verzekeringnemer’

Ten aanzien van de toepassing van de dekking en deze voorwaarden zal met verzekeringnemer worden gelijk gesteld de nadrukkelijk of stilzwijgend gemachtigde bestuurder en de inzittenden tijdens een verzekerd ongeval, tenzij hen een van de uitsluitingen van de algemene voorwaarden motorrijtuigverzekeringen, of deze bijzondere voorwaarden bestelautoverzekering (Wettelijke Aansprakelijkheid, Minicasco en Casco) kan worden tegengeworpen.

### 5.2. Verhaalsbijstand

#### Omvang van de dekking

Deze verzekering omvat:

1. het verlenen van rechtsbijstand aan u of indien u bij een ongeval in de zin van deze polis om het leven komt, aan uw nagelaten betrekkingen;
2. het vergoeden van de noodzakelijk kosten van externe deskundigen in verband met verhaal op de vermoedelijk schuldige derden van de door u geleden schade, mits de schade aan het motorrijtuig zelf het overeengekomen eigen risico niet overschrijdt.

### 5.3. Rechtsbijstand

#### Omvang van de dekking

De dekking rechtsbijstand omvat:

1. het verlenen van rechtsbijstand aan u of indien u bij een ongeval in de zin van deze polis om het leven komt, aan uw nagelaten betrekkingen;
2. het vergoeden van de noodzakelijk kosten van externe deskundigen in verband met;
  - a. verhaal op de vermoedelijke schuldige derden van de door u geleden schade;
  - b. juridische bijstand, als een strafvervolgning tegen u wordt ingesteld;
  - c. contractuele geschillen in verband met het voorhanden hebben, onderhouden en vervangen van het verzekerde motorrijtuig. Het belang van het geschil moet wel groter zijn dan € 110.

De in dit artikel genoemde kosten worden uitsluitend vergoed als zij gemaakt zijn met toestemming van de rechtsbijstandverlener.

3. een waarborgsom, onder de volgende voorwaarden:
  - a. De rechtsbijstandverlener schiet aan u een bedrag van ten hoogste € 12.500 voor, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor uw vrijlating, de teruggave van uw rijbewijs of de opheffing van een beslag dat gelegd is op uw motorrijtuig.

- b. Door het aanvaarden van het voorschot machtigt u de rechtsbijstandverlener onherroepelijk weer over het voorschot te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven. Ook aanvaardt u de verplichting uw volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van een onmiddellijke terugbetaling aan de rechtsbijstandverlener.
  - c. U bent verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen een jaar nadat het is verstrekt.
4. niet-verhaalbare schade:  
Als een schade aan uw motorrijtuig niet verhaalbaar blijkt omdat de aansprakelijk derde financieel onvermogen is vergoedt de rechtsbijstandverlener de schade die het bedrag van € 110 te boven gaat, tot ten hoogste een bedrag van € 750, tenzij u de schade op een andere manier vergoed kan krijgen.

### 5.4. Uitsluitingen, beperkingen en verplichtingen

U kunt geen aanspraak maken op rechtsbijstand:

- als u uw verzoek tot rechtsbijstand meer dan een jaar na het ontstaan van de schade indient;
- in geschillen over de exploitatie van het verzekerde motorrijtuig (verhuur, vervoer, examens, les, enz.) en in geschillen over de aanschaf van tweedehands motorrijtuigen, tenzij deze onder schriftelijke garantie zijn gekocht bij een officiële dealer;
- als de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of zekere gevolg is van uw handelen of nalaten of als u het ontstaan van deze behoefte willens en wetens hebt geaccepteerd om enig voordeel te behalen of behouden. In een strafzaak doet de rechtsbijstandverlener op het voorgaande een beroep als het strafbare feit waarvan u verdacht wordt een (voorwaardelijk) opzettelijk is, dan wel u het feit willens en wetens heeft gepleegd.

De rechtsbijstandverlener heeft het recht de bijstand, met betrekking tot verhaal op derden, te weigeren of haar actie te staken als uw schade-eisen in praktische of juridische zin onverdedigbaar zijn, en bovendien, als de van de tegenpartij verkregen aanbieding redelijk is. Het recht om een verschil van mening over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen vervalt na verloop van een jaar, nadat de rechtsbijstandverlener haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt. U bent verplicht de door de rechtsbijstandverlener voorgeschoten kosten, voor zover u die ontvangt, aan ons te restitueren. Hierdoor worden mede verstaan de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten.

### 5.5. Geschillenregeling

- 5.5.1. Als u het oneens blijft met het oordeel van de rechtsbijstandverlener over de haalbaarheid of de wijze van behandeling, dan kan u verzoeken dit verschil voor te leggen aan een Nederlandse advocaat van uw keuze.
- 5.5.2. De rechtsbijstandverlener legt dan dit verschil van mening, met alle relevante stukken, voor aan de aangewezen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt u ook uwerzijds nog eens het verschil van mening. Het oordeel van de advocaat is bindend voor de rechtsbijstandverlener. De kosten zijn steeds voor rekening van de rechtsbijstandverlener.

- 5.5.3. Als u zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kunt u de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt u daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt de rechtsbijstandverlener alsnog, tot ten hoogste het verzekerde kostenmaximum, de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.

## **5.6. Vrije advocaatkeuze**

- 5.6.1. Als de behandeling niet door de rechtsbijstandverlener zelf kan worden voltooid, draagt de rechtsbijstandverlener deze over aan een advocaat of rechtens bevoegde deskundige. In aanmerking komen advocaten of rechtens bevoegde deskundigen die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden, als de zaak hier dient of die bij het buitenlandse gerecht staan ingeschreven als de zaak daar dient. Onder rechtens bevoegde deskundige wordt verstaan een ter zake kundige die krachtens toepasselijke regels van procesbevoegdheid in de eventuele gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijk rechtsbijstand mag verlenen.
- 5.6.2. Alleen de rechtsbijstandverlener is bevoegd, na overleg met u, opdrachten te verstrekken aan advocaten, rechtens bevoegde deskundigen en andere externe deskundigen. De opdrachten worden steeds namens u gegeven. U machtigt de rechtsbijstandverlener hiertoe onherroepelijk.
- 5.6.3. In geval van een opdracht aan een advocaat of een rechtens bevoegde deskundige volgde de rechtsbijstandverlener uw keuze, echter uitsluitend indien deze opdracht het gevolg is van het opstarten van een gerechtelijke procedure waarvoor procesvertegenwoordiging geldt. In geval van een opdracht aan een andere externe deskundige bepaalt de rechtsbijstandverlener de keuze.
- 5.6.4. Wij en de rechtsbijstandverlener zijn niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de behandeling door een externe deskundige.

## **5.7. Belangenconflicten**

Er is een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door de rechtsbijstandverlener. Alsdan geldt het volgende:

- Als er een geschil is tussen de verzekeringnemer en een van de medeverzekerde op één polis, verleent de rechtsbijstandverlener alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer;
- Als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één polis, verleent de rechtsbijstandverlener alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen;
- Als er een geschil tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen zijn beide verzekerde bevoegd te verlangen dat aan hen bijstand wordt verleend door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze op kosten van de rechtsbijstandverlener.

## 6. DEKING ONGEVALLENVERZEKERING VOOR INZITTENDEN

### 6.1. Aanvullende begripsomschrijving

#### Ongeval

Onder ongeval wordt verstaan een lichamelijk letsel dat een verzekerde tegen zijn wil overkomt door een toevallige en plotselinge inwerking van een van buiten komende gewelddadige oorzaak, mits aard en plaats van het letsel geneeskundig zijn vast te stellen.

### 6.2. Omvang van de dekking

De verzekering geldt voor ongevallen;

- die de inzittenden overkomen vanaf het ogenblik dat zij stappen in, tot het ogenblik dat zij gestapt zijn uit het verzekerde motorrijtuig;
- die de verzekerden overkomen terwijl zij gedurende de rit langs de weg noodreparaties aan dat motorrijtuig verrichten of hierbij behulpzaam zijn, dan wel tijdens het oponthoud bij een tankstation voor het bijvullen van brandstof.

### 6.3. Uitsluitingen en beperkingen

Naast de uitsluitingen en beperkingen die genoemd zijn in de algemene voorwaarden motorrijtuigverzekeringen en in de WA en (mini-)cascodekkingen zijn ook de volgende bepalingen van toepassing.

Wij zijn niet tot uitkering verplicht indien:

- a. het ongeval mogelijk is geworden door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichamelijke of geestelijke toestand. Als deze omstandigheden een gevolg zijn van een ongeval waarvoor wij op grond van deze verzekering een uitkering verschuldigd waren, geldt deze uitsluiting niet.
- b. Het ongeval een gevolg is van het onder invloed zijn van alcoholhoudende dranken, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen;
- c. de gevolgen van het ongeval vergroot zijn door reeds voor het ongeval bestaande ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van verzekerde. Dan wordt voor de vaststelling van de uitkeringen uitgegaan van de gevolgen, die het ongeval gehad zou hebben, indien de verzekerde geheel valide en gezond zou zijn geweest. Indien de genoemde omstandigheden van verzekerde het gevolg zijn van een ander ongeval, waarvoor wij op grond van deze verzekering een uitkering hebben moeten doen, of nog zullen moeten doen, dan blijven deze omstandigheden buiten beschouwing;
- d. en voor zover een bestaande ziekelijke toestand zelf door een ongeval is verergerd. In dat geval wordt hiervoor door ons geen uitkering verleend. Indien de verzekerde reeds voor het ongeval gedeeltelijk invalide was en er bestaat na het ongeval recht op uitkering conform de dekking blijvende invaliditeit, dan wordt slechts uitgekeerd het verschil tussen de mate van invaliditeit van voor en na het ongeval, waarbij ook de mate van invaliditeit voor het ongeval op deze wijze conform de dekking blijvende invaliditeit wordt vastgesteld;
- e. het ongeval personen is overkomen die zich niet op de wettelijke toegestane zitplaatsen op of in het motorrijtuig bevinden.

### 6.4. Verplichtingen

De begunstigde(n) is/zijn ingeval van de verzekerde overlijden van de verzekerde verplicht ons tenminste 48 uur voor de begrafenis of de crematie in te lichten en onvoorwaardelijk sectie, zo nodig na opgraving, toe te staan. In elk geval verjaart een vordering tot het doen van een uitkering indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 3 jaar na het moment waarop de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis die voor ons tot een verplichting tot uitkering kan leiden.

### 6.5. Rubrieken en Uitkeringen

#### Rubriek A. Bij overlijden:

Indien verzekerde tengevolge van een ongeval komt te overlijden, keren wij het voor overlijden verzekerde bedrag uit. Op deze uitkering worden in mindering gebracht alle bedragen die op grond van deze verzekering ter zake van hetzelfde ongeval wegens blijvende invaliditeit zijn uitgekeerd.

De uitkering geschiedt, tenzij anders bepaald, aan de erfgenamen van verzekerde, onder uitsluiting van de Staat der Nederlanden. Voor verzekerden jonger dan 16 jaar of ouder dan 70 jaar wordt ter zake van overlijden maximaal € 2.500 per persoon uitgekeerd.

#### Rubriek B. Bij blijvende invaliditeit:

1. Indien verzekerde tengevolge van een ongeval blijvend invalide wordt, keren wij aan de hand van het vast te tellen invaliditeitspercentage hetzelfde percentage van het terzake van blijvende invaliditeit verzekerde bedrag uit, echter met inachtneming van het navolgende:

Algeheel verlies of blijvende algehele onbruikbaarheid van	Percentage
beide ogen	100%
een oog	30%
indien krachtens deze verzekering door ondertekenaars uitkering is gedaan wegens het verlies van het andere oog	70%
beide oren	60%
een oor	20%
arm tot in het schoudergewricht	75%
onderarm	65%
hand	60%
duim	25%
wijsvinger	15%
andere vinger	10%
been tot in het heupgewricht	70%
onderbeen	60%
voet	50%
grote teen	5%
andere teen	3%
milt	5%
een nier	20%
psychische en nerveuze aandoeningen	25%
algehele ongeneeslijke geestesstoring, alle arbeid uitsluitend	100%

2. Bij gedeeltelijk verlies of bij gedeeltelijke blijvende onbruikbaarheid van een der genoemde zintuigen, ledematen of organen wordt een dienovereenkomstig geringer percentage in aanmerking genomen.
3. Bij verlies of blijvende onbruikbaarheid van meerdere zintuigen, ledematen of organen worden de percentages opgeteld, waarbij voor meerdere vingers van een hand geen hogere percentages gelden dan voor de gehele hand.
4. Behoudens het bepaalde in punt 8 zal het percentage invaliditeit nooit meer dan 100% kunnen bedragen tengevolge van een of meer ongevallen tijdens de duur van deze verzekering.
5. Bij de vaststelling van de mate van invaliditeit zal geen rekening worden gehouden met het beroep van verzekerde ten tijde van het ongeval.
6. De invaliditeitsuitkering geschiedt zodra de blijvende graad van invaliditeit vaststaat, maar uiterlijk binnen twee jaar na het ongeval. Indien een jaar nadat het ongeval heeft plaatsgevonden nog geen blijvende invaliditeit is vastgesteld, zullen ondertekenaars boven het uit te keren bedrag een rente vergoeden. Deze rentevergoeding vindt plaats vanaf de 366e dag na het ongeval en is gelijk aan de wettelijke rente ten tijde van de vaststelling van de blijvende invaliditeit; de rentevergoeding zal gelijktijdig met de uitkering worden voldaan.
7. Indien verzekerde voor de vaststelling van de mate van invaliditeit is overleden ten gevolge van het ongeval, dan zijn wij ter zake van blijvende invaliditeit geen uitkering verschuldigd. Indien verzekerde voor de vaststelling van de mate van invaliditeit, niet ten gevolge van het ongeval, maar later dan een jaar na het ongeval, overlijdt, keren wij alsnog het bedrag uit dat wij naar redelijke verwachting wegens blijvende invaliditeit had moeten uitkeren (inclusief rente tot op de dag van overlijden).
8. Stijgende invaliditeitsuitkering.  
Indien uit de polis blijkt dat de stijgende invaliditeitsuitkeringschaal van toepassing is, gelden, als de blijvende invaliditeit is vastgesteld op een percentage hoger dan 25%, progressieve uitkeringspercentages volgens de hierna volgende tabel.
9. Voor verzekerden, ouder dan 70 jaar, wordt 50% van het volgens deze paragraaf vast te stellen bedrag uitgekeerd met een maximum van € 15.000.

Van %	Naar %	Van %	Naar %	Van %	Naar %	Van %	Naar %
26	27	45	65	64	117	83	174
27	29	46	67	65	120	84	177
28	31	47	69	66	123	85	180
29	33	48	71	67	126	86	183
30	35	49	73	68	129	87	186
31	37	50	75	69	132	88	189
32	39	51	78	70	135	89	192
33	41	52	81	71	138	90	195
34	43	53	84	72	141	91	198
35	45	54	87	73	144	92	201
36	47	55	90	74	147	93	204
37	49	56	93	75	150	94	207
38	51	57	96	76	153	95	210
39	53	58	99	77	156	96	213
40	55	59	102	78	159	97	216
41	57	60	105	79	162	98	219
42	59	61	108	80	165	99	222
43	61	62	111	81	168	100	225
44	63	63	114	82	171		

Bij toepassing van deze tabel zal nooit meer dan 225% van het sub B verzekerde bedrag worden uitgekeerd.

#### Rubriek D. Bij kosten van geneeskundige behandeling:

Indien verzekerde tengevolge van een ongeval kosten moet maken ter zake van geneeskundige behandeling, vergoeden wij deze kosten tot maximaal het ter zake hiervan verzekerde bedrag, voor zover deze kosten in redelijkheid en binnen twee jaar gemaakt zijn en voor zover daarin niet reeds op andere wijze is voorzien.

Onder kosten van geneeskundige behandeling worden verstaan

- honoraria van artsen en tandartsen, ziekenhuis- en operatiekosten;
- kosten van door de behandelende arts voorgeschreven particuliere betaalde verpleging; kosten van massage, genees- en verbandmiddelen;
- kosten van ambulancevervoer; kosten van door het ongeval noodzakelijk geworden prothesen, invalidenwag en blindengeleidehond, alsmede de kosten van vervoer van het stoffelijk overschot van verzekerde naar diens laatste woonplaats in Nederland, indien hij buiten Nederland ten gevolge van een ongeval is overleden.

Bij tandheelkundige hulp wordt niet meer vergoed dan € 100 per element.

#### Rubriek E. Bij schade aan bagage:

1. Indien schade aan bagage is meeverzekerd, keren ondertekenaars het bedrag aan schade uit aan:
  - kledingstukken en gebruiksvoorwerpen door verzekerde aan het lichaam gedragen
  - anderszins meegevoerde en voor persoonlijk gebruik bestemde bagage tot maximaal het in de polis voor bagage genoemde bedrag per persoon en voor zover de schade niet op een andere verzekering verhaald kan worden.

2. Vergoeding van deze schade geschiedt uitsluitend indien zij het gevolg is van brand, ontploffing, botsing, omslaan, slippen, van de weg of te water raken, kwaadwillige beschadiging of enig ander van buiten voorkomend onheil, overkomen aan het in de polis genoemde motorrijtuig.
3. Ingeval van diefstal of vermissing van de onder 1 genoemde zaken keren wij eveneens uit, indien de diefstal of vermissing het gevolg is van een onder 2 omschreven gebeurtenis.
4. Uitgesloten zijn: geld, waardepapieren, handelsartikelen (bv. monstercollecties), sieraden, kunstvoorwerpen en artikelen die alleen voor verzamelaars waarde hebben.

Aan de verzekering kan, met betrekking tot de rubrieken D en E, geen recht op schadevergoeding worden ontleend, indien de schade is gedekt door een andere verzekering (al dan niet van oudere datum) of door een andere verzekering gedekt zou zijn als deze verzekering niet bestond.

#### **6.6. Verdeling van de verzekerde bedragen**

Indien bij een ongeval blijkt dat het aantal inzittenden het opgegeven aantal verzekerde zitplaatsen overtreft, wordt uitgekeerd naar verhouding van het aantal opgegeven zitplaatsen tot het aantal werkelijke inzittenden. Indien zich echter onder de inzittenden personen bevinden voor wie in geval van overlijden, in verband met hun leeftijd, slechts aanspraak kan worden gemaakt op een lagere dan de verzekerde uitkering, zal de daarvoor vrijkomende som ten goede komen aan de verzekerden voor wie, indien geen verlaging had plaatsgevonden, aanspraak had bestaan op uitkering op basis van het in de polis genoemde bedrag bij overlijden. In geen geval zal echter per zitplaats meer worden uitgekeerd dan de maximaal per zitplaats verzekerde som, behoudens het bepaalde in de dekking "stijgende invaliditeitsuitkering."

#### **6.7. Vervaltermijn**

Hebben wij ten aanzien van een vordering van een rechthebbende uit de polis een definitief standpunt ingenomen, hetzij door het afwijzen van de vordering, hetzij door (een aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening, dan vervalt na een jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de rechthebbende of zijn gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht ten opzichte van ons ter zake van het schadegeval waarop de vordering was gegrond, tenzij verzekerde binnen die termijn ons standpunt in rechte heeft aangevochten.

#### **6.8. Geschillen**

Indien over het schadebedrag geen overeenstemming kan worden bereikt, wordt dit vastgesteld door arbitrage voor gemeenschappelijke rekening. De arbiter wordt in overleg aangewezen. Bij gebreke van overeenstemming dienaangaande wordt de arbiter benoemd door de president van de rechtbank.