

De invloed van internet op ons dagelijks leven is groot. Met onze smartphones zijn we voortdurend met het internet verbonden. Dat is handig, maar daar zijn ook risico's aan verbonden. Online criminaliteit heeft vaak financiële schade en psychische problemen tot gevolg. Daarom bieden wij nu een cyberdekking als onderdeel van onze inboedelverzekering. Deze cyberdekking biedt u en uw gezinsleden hulp als u het slachtoffer bent van een cyberincident. De dekking geldt 24 uur per dag, wereldwijd.

## Dekking, verzekerde bedragen en eigen risico

De genoemde bedragen zijn op basis van een gezin. Tussen haakjes staat het verzekerd bedrag dat voor een alleenstaande geldt.

	Dekking, verzekerde bedragen en eigen risico	Beknopte dekkingsomschrijving
Cyber Compact & Compleet	<b>A. Cyberhulplijn</b>	U krijgt toegang tot de Cyberhulplijn. Deskundige medewerkers helpen u om mogelijke cyberaanvallen en risico's voor uw elektronische apparatuur te herkennen. U krijgt technisch advies om cyberaanvallen te voorkomen en om veilig online te blijven.
	<b>B. Cyberrisico online tool (door Dynarisk)</b>	De Cyberrisico online tool helpt u veilig online te blijven. U krijgt toegang tot de beveiligingssoftware die meer dan 70 risicofactoren beoordeelt. Op basis hiervan ontvangt u een cyberveiligheidsscore. U ontvangt tips over hoe u uw cyberveiligheid kunt vergroten.
	<b>C. Schade door hacking</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verzekerd bedrag € 2.500 per jaar</li> <li>Eigen risico € 50 per gebeurtenis</li> </ul>	Hacking betekent dat iemand, zich doelbewust en met kwade bedoelingen op u richt en onbevoegd toegang krijgt tot uw elektronische apparaat. Is uw elektronische apparatuur tijdens een cyberaanval gehackt? Dan vergoeden wij de kosten om deze te repareren, herstellen of vervangen.
Cyber Compleet	<b>D. Cyberafpersing</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verzekerd bedrag € 5.000 per jaar (€ 2.000)</li> <li>Eigen risico € 50 per gebeurtenis</li> </ul>	Hebben criminelen uw elektronische apparatuur tijdens een cyberaanval vergrendeld en vragen zij geld om deze te ontgrendelen? Dan bieden wij u technische ondersteuning. Lukt het om de aanval te stoppen zonder losgeld te betalen? Dan vergoeden wij de kosten om uw elektronische apparatuur te herstellen. Is losgeld betalen de enige mogelijkheid om uw elektronische apparatuur te ontgrendelen? Dan vergoeden wij het bedrag dat u betaalt.
	<b>E. Online aankoopfraude</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verzekerd bedrag € 2.500 per jaar (€ 2.000)</li> <li>Verzekerd bedrag € 1.000 per gebeurtenis</li> <li>Eigen risico € 50 per gebeurtenis</li> </ul>	Hebt u online een (digitaal) product gekocht of hebt u online betaald voor een (digitale) dienst, maar ontdekt u dat de website of verkoper frauduleus is? Dan vergoeden wij uw schade.
	<b>F. Social engineering</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verzekerd bedrag € 5.000 per jaar (€ 2.500)</li> <li>Verzekerd bedrag € 1.500 per gebeurtenis</li> <li>Eigen risico € 50 per gebeurtenis</li> </ul>	Social engineering betekent dat cybercriminelen u verleiden om geld naar hen over te maken. Dat doen zij door u een frauduleuze e-mail of tekstbericht te sturen met een betaalverzoek. Het lijkt of dit verzoek van een bedrijf of persoon komt die u kent. Bent u hiervan slachtoffer? Dan vergoeden wij in specifieke situaties de schade die u hebt geleden.
	<b>G. Cyberpesten</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verzekerd bedrag € 5.000 per jaar (€ 3.000)</li> <li>Eigen risico € 100 per gebeurtenis</li> </ul>	Bent u slachtoffer van cyberpesten? Dan vergoeden wij professioneel advies en bijstand van een erkende dienstverlener om u te helpen om verder cyberpesten te voorkomen. U mag deze dienstverlener zelf kiezen. Als onderdeel van deze rubriek vergoeden wij ook de kosten voor psychologische hulp.
	<b>H. Identiteitsdiefstal</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verzekerd bedrag € 5.000 per jaar (€ 3.500)</li> <li>Verzekerd bedrag € 2.500 per gebeurtenis</li> <li>Eigen risico € 100 per gebeurtenis</li> </ul>	Heeft iemand uw identiteitsgegevens gestolen? Dan kunt u een juridisch adviseur inschakelen om te helpen om uw identiteit te herstellen. De kosten hiervoor vergoeden wij. Loopt u door identiteitsdiefstal inkomsten uit loondienst mis? Dan krijgt u daarvoor ook een vergoeding.

## Cyber Compact

Deze basisdekking maakt **standaard** onderdeel uit van onze inboedelverzekering. De dekking bestaat uit 3 onderdelen: telefonische hulpverlening via de Cyberhulplijn (rubriek A), tips voor het vergroten van uw cyberveiligheid via een online tool (rubriek B) en een vergoeding (maximaal € 2.500) voor het herstellen, repareren of vervangen van uw apparatuur na een hack (rubriek C). Deze dekking is kosteloos voor onze klanten met een inboedelverzekering.

## Cyber Compleet

Wilt u een uitgebreide cyberdekking? Kies dan voor Cyber Compleet. U en uw gezin zijn dan ook verzekerd tegen schade als gevolg van de volgende cyberincidenten: cyberafpersing, online aankoopfraude, social engineering, cyberpesten en identiteitsdiefstal.

Voor deze dekking betaalt u € 3,30 (alleenstaand) of € 4,30 (gezin) per maand (dit is inclusief 21% assurantiebelasting).

## Wat is niet verzekerd?

### (de uitsluitingen)

Niet alles is verzekerd. In de voorwaarden staan gebeurtenissen waarbij schade niet verzekerd is. Onderstaand enkele belangrijke uitsluitingen. Raadpleeg de voorwaarden voor de exacte omschrijving van alle uitsluitingen.

- Financiële schade die ontstaat doordat u de elektronische apparatuur niet kunt gebruiken door de cyberaanval of terwijl de apparatuur wordt gerepareerd is niet verzekerd.
- Elektronische apparatuur die op naam staat van, en eigendom is van uw bedrijf is niet verzekerd.
- Fysieke beschadiging, verlies of diefstal van de hardware of software is niet verzekerd.
- Schade aan uw elektronische apparatuur door mechanische defecten is niet verzekerd.
- Schade aan elektronische apparatuur met een zogenaamde jailbreak is niet verzekerd.
- Frauduleuze transacties die door uw bank worden vergoed niet zijn verzekerd.
- Het verlies van cryptomunten en andere virtuele valuta, zoals bitcoins, of enige andere schade die verband houdt met cryptomunten is niet verzekerd.
- Een incident van identiteitsdiefstal waarvoor u geen aangifte bij de politie hebt gedaan is niet verzekerd.
- Schade die verband houdt met non-fungible tokens (NFT's) is niet verzekerd.
- Schade die verband houdt met gokken is niet verzekerd.

Let op: voor de dekking Cyber Compact en Cyber Compleet gelden ook de uitsluitingen in onze algemene voorwaarden.

### Heeft u schade?

Wij hebben Sedgewick aangesteld om uw cyberschade snel en vakkundig af te handelen. Sedgewick is een specialist op het gebied van schadebehandeling.

### Heeft u een vraag of vermoed u dat u slachtoffer bent van cybercriminelen?

Bel dan de Cyberhulplijn voor advies en hulp bij cyberaanvallen.

*Als u slachtoffer bent van cybercriminelen, dan geeft dat veel zorgen en stress. U kunt misschien niet meer bij uw dierbare digitale foto's of belangrijke documenten. Uw computer is traag door virussen of u betaalt per ongeluk een nepfactuur. Of iemand doet zich voor als u. Dat is identiteitsfraude. Diegene sluit bijvoorbeeld abonnementen af op uw naam, of steelt met leugens geld van mensen. Allemaal situaties die voor veel stress en ongemak zorgen. **Bij deze verzekering kunt u gebruik maken van gespecialiseerde hulpverlening op het gebied van cyberincidenten.***

#### Meer info

Heeft u vragen, behoefte aan advies of wilt u een offerte? Neemt u dan contact op met uw assurantieadviseur.

#### Download de voorwaarden

[Algemene voorwaarden Turien model 07.23](#)

[Bijzondere voorwaarden Cyberdekking model 01.25](#)

Let op: aan de tekst in dit productoverzicht kunnen geen rechten worden ontleend. De exacte dekking leest u op het polisblad en in de voorwaarden.