

Aanvullende voorwaarden Uitsluitingen (HCC31)

In aanvulling op de polisvoorwaarden HCC-2022/01 (3. Dit is niet gedekt), zijn **wij** niet tot enige vergoeding van schade of kosten (waaronder **kosten van verweer**) gehouden in verband met of voortvloeiende uit aanspraken, **eigen schade** of andere aansprakelijkheden indien:

U/verzekerde behoort tot de navolgende branches/sectoren en/of de navolgende diensten levert:

- financiële instelling
- advisering van en/of bemiddeling in financiële producten
- betalingsverwerking (payment processing)
- sociale media en sociale netwerken
- kredietbeoordelaar (ratingbureau)
- kansspel-sector
- seksbranche
- logistiek en warehousing (zoals: koeriersdiensten, transport -en/of opslagbedrijven)
- gemeenten
- managed service provider*

Tevens zijn **wij** niet tot enige vergoeding van schade of kosten (waaronder **kosten van verweer**) gehouden in verband met of voortvloeiende uit **aanspraken, eigen schade** of andere aansprakelijkheden indien:

- **u/verzekerde** gezamenlijk meer dan 10% van de jaaromzet uit de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada genereert;
- er een vestiging buiten de EER (Europese Economische Ruimte) en/of Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland aanwezig is;
- **u/verzekerde** een dochtervennootschap/deelneming bent/is of een onderdeel uit maakt van een bedrijf met een omzet groter dan € 100.000.000 (100 miljoen);
- **u/verzekerde** een franchisenemer of franchisegever bent/is;
- **u/verzekerde** van meer dan 100.000 betaalkaarten (creditcards) gegevens heeft en/of heeft opgeslagen in **uw** eigen netwerk en/of **(computer)systemen** of bij derden;
- **u/verzekerde** **operational technology (OT) gebruikt;
- er geen antivirus programma van een gerenommeerde leverancier (bijv. AVG, Eset, McAfee, Norton, Windows Defender) is geïnstalleerd en geactiveerd op **uw (computer)systemen**, inclusief Apple computers;
- er niet minimaal wekelijks een back-up wordt gemaakt van ***kritische gegevens en/of systemen en deze los van **uw (computer)stysteem** wordt bewaard dan wel opgeslagen of in één van de volgende cloudoplossingen: Microsoft OneDrive, Google Drive, iCloud of Azure Recovery Services Vault, Amazon;
- er niet tenminste binnen 30 dagen nadat patches of software updates door de fabrikant zijn uitgegeven de patches en software updates worden uitgevoerd op **uw (computer)systemen**;
- er in **uw (computer)stysteem/netwerkomgeving** besturingssystemen die niet langer door de fabrikant worden ondersteund (legacy systems) worden gebruikt, zoals Windows XP, Windows 7 of Windows Server 2008 (tenzij uitsluitend in een geïsoleerde netwerkomgeving dus los van internet of andere **(computer)systemen**);
- er binnen **uw (computer)stysteem** geen twee- of multifactor authenticatie (2FA/MFA) wordt gebruikt om de toegang tot alle web-based (e-mail)accounts te beheren (bijv. Office365, Gsuite, Azure, AWS, Salesforce) en om in te loggen op afstand in **uw (computer)stysteem** (remote access).

* Een managed service provider is een informatie- en communicatietechnologie bedrijf dat op afstand de informatietechnologie-infrastructuur (IT) en de eindgebruikerssystemen van een opdrachtgever/klant beheert. Deze doorlopende beheerdiensten omvatten onder meer netwerk- en infrastructuurbeheer, applicatiebeheer, het aanbieden van clouddiensten en diensten op het gebied van beveiliging en monitoring. Onder het aanbieden van clouddiensten verstaan wij het aanbieden van diensten volgens de servicemodellen Software as a Service (SaaS), Platform as a Service (PaaS), Network as a Service (NaaS), Desktop as a Service (DaaS), Infrastructure as a Service (IaaS). Hieronder verstaan wij uitdrukkelijk niet de diensten van cloud service providers zoals deze worden aangeboden door onder andere Amazon Web Services, Google cloud, Microsoft Azure en VM ware.

** Operational technology is hard- en/of software die een verandering detecteert of veroorzaakt, door middel van de directe bewaking en/of besturing van industriële apparatuur, activa, processen en gebeurtenissen.

*** Kritische gegevens/data en kritische systemen worden gedefinieerd als de gegevens/data en systemen die ervoor zorgen dat u inkomsten verliest als ze offline zijn of langer dan 24 uur niet beschikbaar zijn. Waar van toepassing omvat dit ook de gegevens/data van uw klant/opdrachtgever, als een verlies van deze gegevens/data kan leiden tot een aanspraak wegens nalatigheid tegen u.